

Memorando nº 7/2014/CPA/IFPB

Em 2 de abril de 2014.

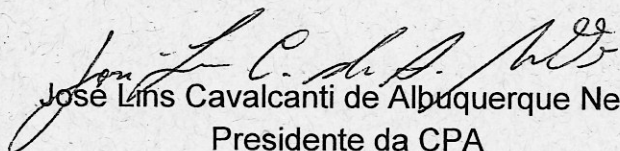
A: Coordenação do Curso de Tecnologia em Gestão Comercial  
Cc: Direção de Ensino do Campus de Guarabira

**Assunto: Relatório CPA do Curso de Tecnologia em Gestão Comercial**

Senhores,

Encaminhamos o relatório da CPA do Curso de Tecnologia em Gestão Comercial, que foi resultado da reunião realizada com os alunos desse curso, num trabalho de coparticipação e corresponsabilidade.

As ações a serem tomadas para solucionar os problemas apontados pelos alunos deverão ser verificadas e executadas, pois o objetivo é de melhorar os processos de gestão e qualidade do curso.



José Lins Cavalcanti de Albuquerque Netto  
Presidente da CPA



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E DE TECNOLOGIA DA PARAÍBA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**RELATÓRIO DA CPA DO CURSO DE**  
**TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL**  
**DO CAMPUS DE GUARABIRA**  
**IFPB**

**2012 - 2014**

**Abril / 2014**

## RELATÓRIO INSTITUCIONAL

Este relatório trata da avaliação institucional pela CPA para o Curso de Tecnologia em Gestão Comercial do Campus de Guarabira do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia da Paraíba numa metodologia inovadora onde não apenas os gestores tomarão a decisão das ações a serem aplicadas para corrigir as possíveis deficiências administrativas no âmbito do ensino, mas, com a coparticipação e divisão das responsabilidades, corresponsabilidade, com os alunos.

Desta forma, a CPA através da presidência, reuniu-se com todos os alunos de todos os cursos superiores de todos os campi do IFPB para debater o que eles mesmos apontaram como negativos dentro do seu curso e campus.

Em todos os lugares por onde a CPA esteve para realizar tais reuniões, foi-lhes explicado a metodologia de trabalho e objetivo, sendo unânime por parte dos alunos em desejarem participar do processo de autoavaliação pelo qual apontariam quais possíveis ações poderiam ser colocadas em prática pela gestão, e assim serem sanados os problemas ou minimizados.

Com essa ação da CPA ficou evidente que uma gestão quando insere àqueles que são o foco de uma instituição de ensino, o aluno, nos seus processos de melhoria da qualidade do ensino, tende a haver a melhoria não apenas no que diz respeito ao ensino, mas as relações interpessoais dentro das suas estruturas.

As reuniões tiveram como instrumento de debate o questionário aplicado entre os meses de fevereiro e março de 2013, no qual constavam questões objetivas e duas abertas para que o aluno pudesse explanar de forma livre sua visão sobre o que estava de positivo e negativo dentro do seu curso e campus.

No primeiro momento o que interessou nas reuniões com os alunos foi analisar suas respostas quanto aos pontos negativos, pois seria urgente olhar o que está insatisfatório para resolver ou pelo menos minimizar.

No contexto de trabalhar diretamente com os alunos sobre o que apontaram como negativo, foi percebido pela CPA que essa metodologia de envolver os alunos nos processos de autoavaliação in loco através da análise das suas próprias respostas, traz uma experiência que deverá ser colocada em prática, inclusive como é hierarquicamente ligada ao Reitor e seu trabalho visa observar o contexto da melhoria do ensino deve ser um setor com estrutura própria e apoio às suas necessidades, pois se há a intenção de se melhorar o ensino superior no Brasil, este instrumento não poderá ser visto noutra forma.

No caso específico do Curso de Tecnologia de Gestão Comercial do Campus de Guarabira, estão apresentados os questionamentos dos alunos no qual apontavam o que se apresentava negativo. Embora tenha havido um espaço de tempo razoável do momento de aplicação do questionário até a análise destes resultados em conjunto, CPA e alunos, foi possível notar que muitos problemas já foram resolvidos, outros surgiram, e assim foi apontado quais as ações para solução.

Justifica-se o período desde o momento de aplicação do questionário até o instante de análise, CPA e alunos juntos, porque a CPA não se encontra com a devida estrutura dentro da nova metodologia de trabalho que se inova no IFPB e também pelas outras atribuições paralelas assumidas por quem preside este instrumento de avaliação.

Para haver melhoria da qualidade do curso é importante que as ações apontadas pelos alunos sejam colocadas em prática e alterar a praxe de gestão com contínua vigilância nos processos que rege as gestões para o ensino, reforçando, com o envolvimento principalmente de alunos, e professores e técnicos administrativos.

Diante deste relato da CPA se observa quais as ações apontadas pelos alunos do Curso de Tecnologia de Gestão Comercial do Campus de Guarabira / IFPB, e remete a gestão do curso e campus o trabalho realizado para as suas devidas apreciações e providências.

### **REUNIÃO COM OS ALUNOS DO CURSO DE TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL DO CAMPUS DE GUARABIRA / IFPB**

Ações informadas pelos alunos do Curso de Tecnologia em Gestão Comercial do Campus de Guarabira às respostas dadas por meio do questionário aplicado pela CPA 2012-2014, em março/2013, e reunião realizada em 22 de agosto de 2013.

Foi unânime a vontade dos alunos do Curso de Tecnologia em Gestão Comercial do Campus de Guarabira, em desejarem participar do processo de análise das respostas que pontuaram no questionário de avaliação 2012-2014, quando em conversa com a CPA, pois a partir deles, sendo apontadas as possíveis soluções para os problemas que vivenciam no dia-a-dia, perceberam que esta é a melhor forma de avaliar um processo, com a coparticipação dos alunos e gestores juntos agregando valores e ao mesmo tempo fazendo as responsabilidades serem assumidas por todos, em busca da melhoria da qualidade do curso e objetivos a serem alcançados.

Esteve presente o Coordenador do Curso de Tecnologia em Gestão Comercial.

#### **Infraestrutura**

- A iluminação interna e externa;
- Prédio;
- Infraestrutura;
- Falta de estrutura no campus de Guarabira;
- Expansão sem estrutura;
- Estrutura física e segurança;
- Os WC;
- A Estrutura física e segurança no campus instalação de novos campi, onde algumas funcionam com recursos insuficientes e precários;
- Poucos funcionários na limpeza;
- Refeitório adequado

#### **Alunos**

- Assistência aos alunos
- A não disponibilização de bolsas como: moradia, alimento, transportes;

- Bolsas, assistência aos alunos;
- Salas, Lugar de apoio aos estudantes, (dentista, médico, ambulatório);
- Bolsas para os estudantes;
- Falta de incentivo para os alunos que moram em outras cidades (passagem e alimentação)

#### **Segurança**

- Aumento de vigilância em volta do prédio;
- Falta de segurança externa e interna do campus;
- A segurança armada em número apropriado (guarita em torno do campus)

#### **Acessibilidade**

- Atendimento aos alunos com deficiência

#### **Biblioteca**

- A quantidade e atualização de acervo da biblioteca

#### **Laboratórios**

- Laboratórios

**Solução** – Dentre os problemas vários assuntos foram debatidos e apontados como solução às seguintes ações:

- Embora não tenha sido colocado como um problema relevante que atrapalhe o processo de ensino-aprendizagem no curso, a forma de agir do professor, mas seria interessante haver reuniões constantes da gestão com os alunos para tomarem conhecimento do trabalho dos professores quanto a didática bem como um treinamento para melhoria dos mesmos quanto a este tema, as relações interpessoais e didática pedagógica;

- Há ausência de transporte público e isto é um trabalho para a gestão resolver junto aos órgãos competentes que são externos à instituição de ensino;

- Ajustar o horário de início e final das aulas à noite, mesmo que isto acarrete o acréscimo de mais um semestre no curso. É impraticável se chegar no horário bem como a saída que depende de determinados transportes que vêm de cidades circunvizinhas. Para isto pode ser levantado o número de alunos que dependem do transporte urbano até o centro, embora varie de semestre para semestre;

- Como sugestão seria a gestão convocar os prefeitos das cidades circunvizinhas para um debate sobre o tema, transporte à noite, uma vez que isto beneficiará as pessoas de suas cidades;

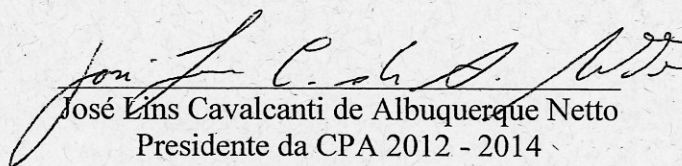
- Haver uma melhoria do espaço de estacionamento;

- Os professores motivarem os alunos à pesquisa para produção de trabalhos a serem apresentados em seminários, congressos, etc;

- Melhoria da segurança na portaria;

- Melhoria da iluminação frente à escola;

- Instalar um sistema de wi-fi que possibilite os alunos acessarem;
- Disponibilizar a biblioteca à noite para que os alunos possam realizar os trabalhos que lhes forem necessários;
- Disponibilizar o atendimento de ambulatório à noite;
- Disponibilizar laboratório com computadores com software específico do curso de gestão comercial para que os alunos possam melhorar seu nível de conhecimento;
- Que seja colocado no PPC o estágio ou TCC no curso, pois o aluno de uma forma ou outra concluiria.

  
José Lins Cavalcanti de Albuquerque Netto  
Presidente da CPA 2012 - 2014