

Memorando nº 04/2014/CPA/IFPB

Em 25 de março de 2014.

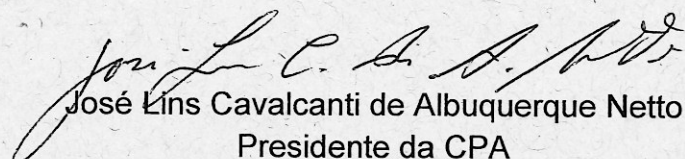
A: Coordenação do Curso de Tecnologia em Telemática  
Cc: Direção de Ensino do Campus de Campina Grande

Assunto: **Relatório CPA do Curso de Tecnologia em Telemática**

Senhores,

Encaminhamos o relatório da CPA do Curso de Tecnologia em Telemática, que foi resultado da reunião realizada com os alunos desse curso, num trabalho de coparticipação e corresponsabilidade.

As ações a serem tomadas para solucionar os problemas apontados pelos alunos deverão ser verificadas e executadas, pois o objetivo é de melhorar os processos de gestão e qualidade do curso.

  
José Lins Cavalcanti de Albuquerque Netto  
Presidente da CPA



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**RELATÓRIO DA CPA DO CURSO DE**  
**TECNOLOGIA EM TELEMÁTICA DO**  
**CAMPUS DE CAMPINA GRANDE**  
**IFPB**

**2012 - 2014**

**Abril / 2014**

## RELATÓRIO INSTITUCIONAL

Este relatório trata da avaliação institucional pela CPA para o Curso de Tecnologia em Telemática do Campus de Campina Grande do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia da Paraíba numa metodologia inovadora onde não apenas os gestores tomarão a decisão das ações a serem aplicadas para corrigir as possíveis deficiências administrativas no âmbito do ensino, mas, com a coparticipação e divisão das responsabilidades, corresponsabilidade, com os alunos.

Desta forma, a CPA através da presidência, reuniu-se com todos os alunos de todos os cursos superiores de todos os campi do IFPB para debater o que eles mesmos apontaram como negativos dentro do seu curso e campus.

Em todos os lugares por onde a CPA esteve para realizar tais reuniões, foi-lhes explicado a metodologia de trabalho e objetivo, sendo unânime por parte dos alunos em desejarem participar do processo de autoavaliação pelo qual apontariam quais possíveis ações poderiam ser colocadas em prática pela gestão, e assim serem sanados os problemas ou minimizados.

Com essa ação da CPA ficou evidente que uma gestão quando insere àqueles que são o foco de uma instituição de ensino, o aluno, nos seus processos de melhoria da qualidade do ensino, tende a haver a melhoria não apenas no que diz respeito ao ensino, mas as relações interpessoais dentro das suas estruturas.

As reuniões tiveram como instrumento de debate o questionário aplicado entre os meses de fevereiro e março de 2013, no qual constavam questões objetivas e duas abertas para que o aluno pudesse explicar de forma livre sua visão sobre o que estava de positivo e negativo dentro do seu curso e campus.

No primeiro momento o que interessou nas reuniões com os alunos foi analisar suas respostas quanto aos pontos negativos, pois seria urgente olhar o que está insatisfatório para resolver ou pelo menos minimizar.

No contexto de trabalhar diretamente com os alunos sobre o que apontaram como negativo, foi percebido pela CPA que essa metodologia de envolver os alunos nos processos de autoavaliação in loco através da análise das suas próprias respostas, traz uma experiência que deverá ser colocada em prática, inclusive como é hierarquicamente ligada ao Reitor e seu trabalho visa observar o contexto da melhoria do ensino deve ser um setor com estrutura própria e apoio às suas necessidades, pois se há a intenção de se melhorar o ensino superior no Brasil, este instrumento não poderá ser visto noutra forma.

No caso específico do Curso de Tecnologia em Telemática do Campus de Campina Grande, estão apresentados os questionamentos dos alunos no qual apontavam o que se apresentava negativo. Embora tenha havido um espaço de tempo razoável do momento de aplicação do questionário até a análise destes resultados em conjunto, CPA e alunos, foi possível notar que muitos problemas já foram resolvidos, outros surgiram, e assim foi apontado quais as ações para solução.

Justifica-se o período desde o momento de aplicação do questionário até o instante de análise, CPA e alunos juntos, porque a CPA não se encontra com a devida estrutura dentro da nova metodologia de trabalho que se inova no IFPB e também pelas outras atribuições paralelas assumidas por quem preside este instrumento de avaliação.

Para haver melhoria da qualidade do curso é importante que as ações apontadas pelos alunos sejam colocadas em prática e alterar a praxe de gestão com contínua vigilância nos processos que rege as gestões para o ensino, reforçando, com o envolvimento principalmente de alunos, e professores e técnicos administrativos.

Diante deste relato da CPA se observa quais as ações apontadas pelos alunos para o Curso de Tecnologia em Telemática do Campus de Campina Grande / IFPB, e remete a gestão do curso e campus o trabalho realizado para as suas devidas apreciações e providências.

### **REUNIÃO COM OS ALUNOS DO CURSO DE TECNOLOGIA EM TELEMÁTICA DO CAMPUS DE CAMPINA GRANDE / IFPB**

Ações apontadas pelos alunos do Curso de Tecnologia em Telemática do Campus de Campina Grande às respostas dadas por meio do questionário aplicado pela CPA 2012-2014, em março/2013, e reunião realizada em 12 / 11 / 2013.

Foi unânime a vontade dos alunos do Curso de Tecnologia em Telemática do Campus de Campina Grande, em desejarem participar do processo de análise das respostas que pontuaram no questionário de avaliação 2012-2014 em conversa com a CPA, pois a partir deles, sendo apontadas as possíveis soluções para os problemas que vivenciam no dia-a-dia, perceberam que esta é a melhor forma de avaliar um processo, com a coparticipação dos alunos e gestores juntos agregando valores e ao mesmo tempo fazendo as responsabilidades serem assumidas por todos, em busca da melhoria da qualidade do curso e objetivos a serem alcançados.

Em linhas gerais, além dos pontos relatados nas questões abertas do questionário respondido pelos alunos, na reunião com eles para debater sobre suas próprias respostas foram mostrados os seguintes aspectos relevantes:

- Professores faltam muito;
- Professores tentam avançar o calendário acadêmico;
- Disciplinas que não acontecem quase nenhuma aula;
- O assunto é corrido e o aluno que se vire para estudar;
- Falta de metodologia e o professor fica preso sempre a um livro;
- O aluno evade por falta de metodologia do professor;
- O laboratório de Telemática está sempre utilizado por outros professores e por isso não é usado pelos alunos do próprio curso;
- Falta de uso dos laboratórios para disciplinas específicas;
- Falta marketing para divulgação do curso;
- Falta de edital de monitoria;
- Falta de estrutura de apoio;
- O curso por ser a noite falta acesso aos professores;

Respostas dos alunos nas questões abertas:

### **Estrutura Física**

- Auditório;
- Estrutura física inadequada;
- Acesso;
- Banheiros;

### **Gestão**

- Administração;
- Falta de preparo de alguns funcionários;

### **Laboratórios**

- Laboratórios mal equipados;
- Laboratório com falta de equipamentos;

### **WI-FI**

- Sistema de rede de wifi e internet é deficitária;
- Site muito ruim;

### **Aulas práticas**

- Falta de aula prática;
- Falta de aulas práticas voltadas para a realidade das empresas;

### **Comunicação**

- Falta de comunicação por parte da Gestão;
- Falta de comunicação interna;

### **Cantina (terceirizado)**

- Pouca opção para alimentação;

### **Biblioteca**

- Falta biblioteca;
- Faltam livros específicos;
- Muito ruído na biblioteca;

### **Estágio**

- Falta de empresa júnior;

### **Forma de agir dos professores**

- Professores não estão aptos a dar aulas;
- Qualidade dos professores deveria ser revista;
- Didática;
- Professores descompromissados;
- Falta de incentivo aos alunos para atuar na área;
- Pontualidade dos professores;
- Forma de repassar os conteúdos;

### **Pesquisa e extensão**

- Falta de participação de alunos em congressos, seminários

### Convênios

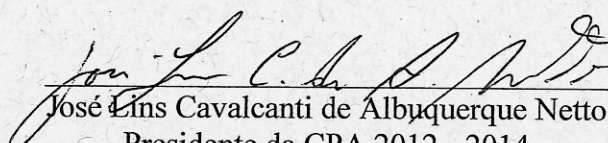
- Falta de convênio com empresas para divulgação do curso;
- Evento extraclasse;

**Solução** – A solução apresentada pelos alunos do Curso de Telemática do Campus de Campina Grande se distribuíram conforme abaixo.

- Haver uma política de acompanhamento sistemática da coordenação junto aos alunos de forma a verificar os seguintes itens que balizam a qualidade do curso:
  - A frequência dos professores às salas de aula;
  - O conteúdo dado conforme a ementa da disciplina bem como a sintonia com o calendário acadêmico para não ser adiantado e nem atrasado o conteúdo;
  - Disciplina que não está havendo aula;
  - Verificação se o assunto está corrido, quando o professor manda o aluno se virar como puder;
  - Acompanhamento dos motivos que levam alunos a evadirem do curso;
  - Acompanhamento da utilização dos laboratórios do Curso de Telemática, seja pelos alunos do curso ou de outros, objetivando não haver choque de utilização de turmas, bem a sua utilização nas disciplinas que dele necessitam e não são utilizadas pelo professor;
  - Sempre fazer um checklist seja dos laboratórios ou dos materiais necessários nos laboratórios que pela sua falta não são utilizados para a aprendizagem do aluno;
  - Haver uma divulgação do Curso de Telemática junto as empresas para que o curso seja conhecido e visto da sua existência no Campus de Campina Grande;
  - Abrir espaços para monitoria em disciplinas do curso para que os alunos tenham oportunidade de colaborar bem como evoluir no seu conhecimento;
  - Melhorar o apoio ao estudante às suas necessidades dentro do curso uma vez que sendo à noite as dificuldades são ainda maiores principalmente quando se precisa de um professor que não está no dia de sua aula. Afinal, ele não é T40 ou mais ainda Dedicção Exclusiva?

Além das possíveis soluções apontadas, talvez a maior preocupação seja pela falta de metodologia de alguns professores o que leva a outros pontos que prejudicam o curso de uma forma geral, e mais ainda quando a **falta de metodologia e com o professor preso sempre a um livro**, não levando o conhecimento teórico à prática, não demonstra segurança no que repassa e dificulta o aprendizado do aluno. Além do mais, se não dialoga para ouvir o aluno nas suas dúvidas a situação fica ainda pior. Portanto, como solução seria haver uma reciclagem semestralmente dos professores nos seguintes aspectos:

- Que os mesmos sejam colocados dentro dos laboratórios com outros colegas para fazerem reciclagem e treinamento do conhecimento do curso e assim evoluírem em todos os aspectos;
- Haver treinamento pedagógico e relações interpessoais continuamente a cada semestre.

  
José Luis Cavalcanti de Albuquerque Netto  
Presidente da CPA 2012 - 2014