

**INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
PARAÍBA**

SELEÇÃO SIMPLIFICADA DE TUTORES A DISTÂNCIA

Edital Nº 263, de 07 de julho de 2014

CADERNO DE QUESTÕES

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- Este caderno contém um total de 40 (quarenta) questões, distribuídas da seguinte forma:
Questões de 01 a 20: Língua Portuguesa
Questões de 21 a 40: Informática
- Verifique se este caderno está completo.
- Para cada questão são apresentadas cinco alternativas de resposta (a, b, c, d, e), sendo que o candidato deverá escolher **apenas uma** e, utilizando caneta esferográfica azul ou preta, preencher o círculo (bolha) correspondente no cartão-resposta.
- As respostas das questões deverão, obrigatoriamente, ser transcritas para o cartão-resposta, que será o único documento válido utilizado na correção eletrônica.
- Verifique se os dados constantes no cartão-resposta estão corretos e, se contiver algum erro, comunique o fato imediatamente ao aplicador/fiscal.
- O candidato terá o **tempo máximo de 03 (três) horas** para responder a todas as questões deste caderno e preencher o cartão-resposta.
- Não serão dadas explicações durante a aplicação da prova.
- Será eliminado do processo Seletivo, o candidato que, durante a prova:
 - a) burlar ou tentar burlar quaisquer normas definidas no edital referente à esse Processo Seletivo;
 - b) for surpreendido passando ou recebendo auxílio para a realização da prova;
 - c) comunicar-se com outros candidatos ou qualquer pessoa estranha ao Processo Seletivo;
 - d) dispensar tratamento inadequado, incorreto ou descortês a qualquer pessoa envolvida no Processo Seletivo, bem como perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos relativos ao referido processo;
 - e) tiver cometido falsidade ideológica com prova documental; ou tiver se utilizado de procedimentos ilícitos, devidamente comprovados por meio eletrônico, estatístico, visual ou grafológico.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir e responda às questões de **1 a 4**.

Texto I

Educação a distância vale a pena?

De 2000 para cá, a chamada EAD cresceu 45.000% em números de alunos no país. Muita gente, no entanto, ainda fica de pé atrás com quem tirou diploma de Pedagogia ou Licenciatura nessa modalidade de ensino. Para avaliar se isso é puro preconceito, veja o que é mito e verdade nessa área.

Para quem mora longe de uma universidade ou não pode ir à aula todos os dias, a Educação a distância (EAD) parece ideal. Por isso, ela tem conquistado tanto espaço. Em 2000, 13 cursos superiores reuniam 1.758 alunos. Em 2008, havia 1.752 cursos de graduação e pós-graduação lato sensu com 786.718 matriculados, segundo a Associação Brasileira de Educação a Distância (Abed). A modalidade de ensino usa ambientes virtuais, chats, fóruns e e-mails para unir professores e turmas. Assim, quem é de Ribeirão Cascalheiras, a 900 quilômetros de Cuiabá, por exemplo, pode se formar em Pedagogia pela Universidade Federal do Mato Grosso (UFMT), que mantém um polo na cidade.

As experiências no ensino a distância por aqui começaram no início do século 20, com cursos profissionalizantes por carta, rádio e, mais tarde, pela TV. Só com a internet e a banda larga, eles se tornaram viáveis na graduação e na pós.

Apenas recentemente começamos a apostar na EAD como uma saída para suprir a demanda por formação superior no país. Criada em 2005, a Universidade Aberta do Brasil (UAB) tem como prioridade a formação inicial de professores da Educação Básica pública, além de formação continuada aos graduados. Por meio de parcerias entre 38 universidades federais, a UAB oferece 92 opções de extensão, graduação e pós-graduação.

21 Poucos formados e falta de fiscalização preocupam

Estudo de 2007 capitaneado por Dilvo Ristoff, então diretor do Departamento de Estatísticas e Avaliação da Educação Superior do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), comparou os resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade/2006) nas modalidades presencial e a distância. Das 13 áreas em que o confronto foi possível, os de EAD se saíram melhor em sete: Pedagogia, Biologia, Física, Matemática e Ciências Sociais, além de Administração e Turismo. Isso mostra que o fato de as aulas serem a distancia não significa que elas sejam de pior qualidade.

No entanto, é forte a desconfiança no mercado de trabalho em relação aos egressos dessa modalidade. Isso, em parte, por haver poucos diplomados. Dados do Inep revelam que, enquanto a graduação presencial formou 736.829 profissionais em 2006, o ensino a distância contabilizou apenas 25.804. Esse contingente ainda é pequeno para que as redes avaliem a competência deles.

Além disso, especialistas apontam graves problemas na forma como a EAD tem sido conduzida no país. No estudo Professores do Brasil: Impasses e Desafios, da Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco), a coordenadora Bernardete Gatti, da Fundação Carlos Chagas (FCC), relata que o governo federal ainda não dispõe de aparato suficiente para acompanhar, supervisionar e fiscalizar os cursos, fato que comprometeria sua qualidade. Outro ponto frágil da política governamental, segundo o trabalho, seria a pouca verba destinada aos tutores (que acompanham a aprendizagem dos grupos), feito por meio de bolsas da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), o que tornaria a qualificação dos profissionais precária.

Para não entrar em uma arapuca, o importante é avaliar as opções antes de se decidir. O documento Referências de Qualidades para a Educação Superior a Distância, elaborado pelo Ministério da Educação (MEC), indica o que você tem direito de saber antes de se matricular:

- Métodos de ensino da universidade
 - Tecnologias usadas
 - O tipo de material didático usado
 - Os tipos de interação disponíveis
 - Quanto tempo leva para o tutor responder às dúvidas.
- Outra medida importante é verificar se a instituição está credenciada, se é reconhecida e se já foi fiscalizada. Para isso, basta pesquisar no site siad.mec.gov.br, que traz as instituições que oferecem graduação e pós lato sensu a distância.

Adaptado de: <http://revistaescola.abril.com.br/formacao/vale-pena-entrar-nessa-educacao-distancia-diploma-prova-emprego-rotina-aluno-teleconferencia-chat-510862.shtml>. Acesso em: 01.08.14, às 8h22min.

1. Marque a alternativa que responde CORRETAMENTE ao questionamento “Educação a distância vale a pena?”, que intitula o **Texto I**.
 - a) “Para quem mora longe de uma universidade ou não pode ir à aula todos os dias, a Educação a distância (EAD) parece ideal. Por isso, ela tem conquistado tanto espaço”.
 - b) “No entanto, é forte a desconfiança no mercado de trabalho em relação aos egressos dessa modalidade. Isso, em parte, por haver poucos diplomados”.
 - c) “Outro ponto frágil da política governamental, segundo o trabalho, seria a pouca verba destinada aos tutores (que acompanham a aprendizagem dos grupos)”
 - d) “Outra medida importante é verificar se a instituição está credenciada, se é reconhecida e se já foi fiscalizada. Para isso, basta pesquisar no site siad.mec.gov.br”
 - e) “o governo federal ainda não dispõe de aparato suficiente para acompanhar, supervisionar e fiscalizar os cursos, fato que comprometeria sua qualidade.”

2. As expressões “fica de pé atrás” (linha 2) e “entrar em uma arapuca” (linha 43) são conotativas. No contexto do **Texto I**, o **sentido denotativo** dessas expressões poderia corresponder, respectivamente, a
- Precaução e certeza.
 - Ignorância e problema.
 - Desconfiança e engano.
 - Atraso e insegurança.
 - Submissão e dificuldade.
3. Segundo o trecho: “Estudo de 2007 (...) pior qualidade” (linhas 22 a 28), em relação a um estudo comparativo entre a Educação Presencial e a Distância no Brasil, é **CORRETO** afirmar.
- Os alunos de cursos na modalidade a distância possuem desempenho inferior ao dos alunos do ensino presencial no Enade.
 - Os alunos da Ead conseguem bons resultados no Enade, destacando-se em áreas de Ciências Exatas.
 - Apesar do bom desempenho de alunos da Ead no Enade, os discentes do ensino presencial ainda possuem um desempenho melhor.
 - Os alunos do ensino da Ead conseguem bons resultados no Enade, sobretudo em áreas de Ciências Naturais.
 - Embora as aulas aconteçam a distância, os alunos da Ead apresentaram um desempenho melhor do que os discentes do ensino presencial no Enade.
4. Evanildo Bechara (2010, p.660) afirma que a vírgula é usada “para separar as conjunções e advérbios adversativos”. Marque a alternativa que exemplifica **CORRETAMENTE** esta norma no **Texto I**.
- “A modalidade de ensino usa ambientes virtuais, chats, fóruns e e-mails para unir professores e turmas”.
 - “Em 2008, havia 1.752 cursos de graduação e pós-graduação lato sensu com 786.718 matriculados (...)”.
 - “Das 13 áreas em que o confronto foi possível, os de EAD se saíram melhor em sete: Pedagogia, Biologia, Física, Matemática e Ciências Sociais, além de Administração e Turismo.”.
 - “Muita gente, no entanto, ainda fica de pé atrás com quem tirou diploma de Pedagogia ou Licenciatura nessa modalidade de ensino.”
 - “Criada em 2005, a Universidade Aberta do Brasil (UAB) tem como prioridade a formação inicial de professores da Educação Básica pública”.

5. De acordo com Cegalla (2008, p. 640), “a comunicação oral e escrita se efetua em diferentes *níveis de expressão*. Dependendo das circunstâncias que envolvem o ato de comunicação, o indivíduo utiliza um tipo de linguagem adequado à situação: formal ou informal, culta ou coloquial, corrente ou científica, etc”. Analise o **Texto I** e marque a alternativa correta em relação ao que se afirma sobre as Variedades linguísticas.
- a) O **Texto I** é um artigo que foi publicado em uma revista sobre educação, que é de circulação nacional, por isso apresenta apenas o registro formal da língua.
 - b) O **Texto I** é um artigo que foi publicado em uma revista sobre educação, que é de circulação nacional, por esse motivo apresenta somente o registro informal da língua, por meio de expressões como: “**fica de pé atrás**” e “**cair em uma arapuca**”.
 - c) O **Texto I** é um artigo que foi publicado em uma revista sobre educação, que é de circulação restrita, por essa razão apresenta apenas uma linguagem padrão e rebuscada, por meio de vocábulos, como: “capitaneado” e “contingente”.
 - d) O **Texto I**, por se tratar de um artigo que foi publicado em uma revista sobre educação, que é de circulação nacional, apresenta uma linguagem que abrange o registro formal e informal da língua, adequando-se à situação comunicativa.
 - e) O **Texto I**, por se tratar de um artigo que foi publicado em uma revista sobre educação, de circulação nacional, apresenta uma linguagem que abrange, sobretudo, o registro formal da língua, que é inadequado à situação comunicativa.
6. Na frase “Para não entrar **em** uma arapuca”, o termo em destaque estabelece uma relação entre o verbo e um complemento. Marque a alternativa em que a preposição ou locução preposicionada em destaque tem função adverbial de lugar equivalente à da frase apresentada:
- a) As experiências no ensino a distância por aqui começaram **no** início do século 20.
 - b) o fato de as aulas serem a distancia não significa que elas sejam **de** pior qualidade.
 - c) o governo federal ainda não dispõe **de** aparato suficiente.
 - d) indica o que você tem direito **de** saber antes de se matricular.
 - e) Para isso, basta pesquisar **no** site.

Observe as imagens a seguir para responder às questões de 7 a 9.

Imagem 1



Disponível em: <https://lh5.googleusercontent.com/-F0d9etXDGws/TXpMnrR4Sfl/AAAAAAAAAto/ktkgQL5rwUc/s1600/imagem.png>.
Acesso em: 01.08.14, às 8h34min.

Imagem 2



Disponível em: <http://www.hotmart.net.br/produto/C1417981C/Curso-EaD--Seguranca-do-Trabalho-NR12/---->.
Acesso em: 01.08.14, às 8h36min.

7. Ao comparar as imagens, é CORRETO afirmar que

- As duas imagens refletem sobre o papel da tutoria, de modo que a segunda especifica as atitudes sugeridas na primeira imagem.
- As imagens não se relacionam, pois a primeira aborda a questão da tutoria institucional e a segunda trata da tutoria discente.
- As imagens se relacionam ao criticar o papel dos tutores que não cumprem com as suas funções nas instituições.
- As duas imagens se contradizem ao apresentar o tutor como o principal ator na educação a distância, desvalorizando a autonomia dos alunos.
- As imagens se complementam à medida que a primeira detalha o papel do tutor e a segunda é mais genérica ao definir a função da tutoria na Ead.

8. Na **Imagem 1**, em relação à tutoria, verifica-se que:

- I. representa todos os professores, por meio do termo “instituições”.
- II. emprega-se o termo “tutoria” para não se valorizar adequadamente o tutor.
- III. fortalece o papel de tutor, como suporte não só para a instituição, mas também para o aluno.
- IV. demonstra seu apoio a todos os tutores e professores, porque ambos desempenham as mesmas funções no Ensino a Distância.

Analisando-se as proposições acima, está CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e II
- b) III
- c) III e IV
- d) I e III
- e) IV

9. Assinale a alternativa em que, CORRETAMENTE, a linguagem é metafórica (ou conotativa).

- a) “Motiva o grupo”
- b) “Recebe os alunos”
- c) “Responde dúvidas”
- d) “Tutoria para todos!”
- e) “O porto seguro dos alunos”

10. Em relação ao tempo e ao modo verbal, observados na **Imagem 2**, é CORRETO afirmar:

- a) Todos os verbos estão no imperativo afirmativo com a função de impor as atitudes que devem ser tomadas pelo tutor.
- b) Todos os verbos estão no presente do indicativo com a função de descrever o papel da tutoria.
- c) Todos os verbos estão no presente do subjuntivo com a função de orientar a função de tutoria.
- d) Todos os verbos estão no pretérito imperfeito com a função de especificar o papel da tutoria.
- e) Todos os verbos estão no pretérito perfeito do indicativo com a função de idealizar o ofício da tutoria.

Texto II**A educação a distância e o papel da tutoria**

Roberto Carlos Simões Galvão

Tutor do Programa de Educação a Distância do IFSC, em Joinville

Desde os anos 1940 a Educação a Distância faz parte da realidade de milhares de estudantes brasileiros, graças à atuação de escolas como o Instituto Monitor, o Instituto Universal Brasileiro e o Instituto Padre Reus, entre outras. Essas instituições há décadas oferecem cursos profissionalizantes na modalidade por correspondência, muito antes do advento da internet e da popularização da informática. Nos seus primórdios, o ensino a distância tinha nos correios um aliado importante, unindo escola, alunos e professores.

Apenas em dezembro de 1996 a Educação a Distância (EaD) foi oficializada no Brasil, na Lei nº 9.394, agregando ao ensino a já disponível alta tecnologia.

A literatura especializada costuma definir Educação a Distância como o “aprendizado planejado que ocorre normalmente em um lugar diferente do local do ensino, exigindo técnicas especiais de criação do curso e de instrução, comunicação por meio de várias tecnologias e disposições organizacionais e administrativas especiais” (MOORE; KEARSLEY, 2010, p. 2).

É notório o espaço cada vez mais expressivo que vem sendo ocupado pela EaD na contemporaneidade; no ensino superior, de graduação e pós-graduação, vem crescendo o número de cursos na modalidade EAD. Em países desenvolvidos e mesmo naqueles em desenvolvimento, os recursos oriundos do universo virtual representam instrumental importante na educação.

Atualmente, o Brasil tem cerca de 6,5 milhões de universitários; quase 1 milhão deles estudam em cursos a distância. De acordo com dados do Censo da Educação Superior do Ministério da Educação (MEC), a EaD já responde por 14,6% das matrículas de graduação no ensino superior do País.

Instituições de ensino públicas e privadas estão apostando nessa modalidade como forma de alcançar um público que, por razões geográficas, econômicas ou sociais, até bem pouco tempo atrás se encontrava impossibilitado de ingressar na universidade. O ensino superior a distância acarretou inovações na educação, trazendo incontáveis benefícios quantitativos e qualitativos. Novas técnicas de ensino e aprendizado foram incorporadas ao magistério superior, deixando para trás o velho padrão do quadro de giz, dentre outros recursos menos enriquecedores. No ambiente EaD, a tecnologia ganha expressão por intermédio do sistema Moodle, das videoconferências, das plataformas de ensino e aprendizagem, das videoaulas e dos fóruns de debate, dentre tantas outras possibilidades.

33 Não obstante o peso da técnica, agora incorporada ao processo pedagógico, salta aos olhos o papel imprescindível do fator humano no ensino a distância. O fazer docente de professores e tutores no âmbito da EaD não perdeu sua relevância; apenas agregou práticas e competências antes desnecessárias no desafio da educação.

36 No caso específico da tutoria, o trabalho de intermediação, orientação e motivação tem fundamental importância. Com efeito, na modalidade EaD o aluno se depara com um quadro outrora desconhecido, vale dizer, ele pautará seus estudos na autonomia, na autodisciplina e no domínio da interatividade virtual. O papel do tutor nessa esfera será, portanto, o daquele 39 profissional que – estando capacitado no contexto dos recursos tecnológicos e pedagógicos – haverá de amparar alunos e professores, viabilizando entre ambos a prática do ensino-aprendizado na educação a distância.

Referências

MOORE, Michael; KEARSLEY, Greg. Educação a distância: uma visão integrada. São Paulo: Cengage Learning, 2010.

Publicado em 18 de dezembro de 2012

Disponível em: <http://www.educacaopublica.rj.gov.br/biblioteca/educacao/0365.html>. Acesso em: 01.08.14, às 8h29min.

11. Analise as proposições relacionadas ao **Texto II** e marque a alternativa correta.

- I. O texto esclarece o papel do tutor, colocando-o como agente secundário na educação a distância.
- II. A imagem utilizada contradiz o conteúdo do texto, uma vez que passa a ideia de que o tutor impõe o caminho a ser seguido pelos alunos.
- III. A utilização dos termos “tutoria” no título e “tutor” na imagem, embora delimite o tema, é pouco explorado no artigo.
- IV. No último parágrafo, o autor enfatiza a atuação do tutor como mediador do processo de ensino-aprendizagem.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) afirmativa(s):

- a) II apenas.
- b) III apenas.
- c) II e V apenas.
- d) I e II apenas.
- e) III e IV apenas.

12. De acordo com o **Texto II**, é CORRETO afirmar:

- a) o papel do tutor deve ser o de mediador, motivador e orientador, bem como o do aluno é o de estudar com autonomia, disciplina e domínio da internet.
- b) o papel do professor é fundamental e o do tutor é secundário, pois este auxilia o docente, corrigindo as atividades dos alunos no Moodle.
- c) o fator humano é imprescindível na Ead, por isso professores, tutores e alunos são dependentes uns dos outros e não autônomos.
- d) a Ead democratizou o ingresso na universidade, mas a evasão, nesta modalidade, ainda é maior do que no ensino presencial.
- e) a Ead incorporou novas técnicas ao ensino, por esse motivo supera o ensino presencial, combatendo a evasão e atraindo mais alunos.

13. Na produção do texto, a argumentação é construída por meio de alguns recursos que visam envolver o leitor. Dentre as estratégias argumentativas abaixo, todas são utilizadas no artigo, EXCETO:

- a) Uso de dados estatísticos
- b) Discurso especializado
- c) Fatos históricos
- d) Analogia ou comparação
- e) Utilização de exemplos

14. Na passagem: “O papel do tutor nessa esfera (...) aprendizado na educação a distância” (linhas 38 a 41), o autor usa o **TRAVESSÃO** para

- a) “indicar mudança de interlocutor” (CEGALLA, 2008, p.433).
- b) substituir “as vírgulas” (CEGALLA, 2008, p.434).
- c) omitir “palavras ou orações que se quer realçar” (CEGALLA, 2008, p.433).
- d) suprimir “os dois-pontos” (CEGALLA, 2008, p.434).
- e) marcar “início da fala de um personagem” (CEGALLA, 2008, p.433).

15. Observe os dois trechos a seguir:

- I. “Essas instituições **há** décadas oferecem cursos profissionalizantes na modalidade por correspondência” (linhas 3 e 4).
- II. “(...) o daquele profissional que – estando capacitado no contexto dos recursos tecnológicos e pedagógicos – **haverá** de amparar alunos e professores” (linhas 38 a 40).

Considerando o emprego do verbo “**haver**” nas frases acima, assinale (V) para o que for verdadeiro e (F) para o que for falso:

- () Em I, o verbo deve ser flexionado, a fim de concordar com a expressão “décadas”.
- () Em II, o verbo permanece no singular por ter sentido de “existir”.
- () Em I, o verbo refere-se a tempo decorrido e, portanto, deve ser flexionado no singular.
- () Em II, o verbo deve concordar com a expressão “recursos tecnológicos e pedagógicos”.

A sequência correta é:

- a) F, F, V, F.
- b) F, V, V, F.
- c) V, F, F, F.
- d) V, V, F, F
- e) F, V, F, V.

Leia o trecho a seguir e responda às questões **16** e **17**.

“Instituições de ensino públicas e privadas estão apostando nessa modalidade como forma de alcançar um público **que**, por razões geográficas, econômicas ou sociais, até bem pouco tempo atrás se encontrava impossibilitado de ingressar na universidade” (linhas 22 a 24).

16. De acordo com esse trecho, a EaD no Brasil

- a) reduz a interiorização do ensino superior presencial.
- b) constitui uma incerteza, evidenciada na expressão verbal “apostando”.
- c) objetiva atingir um público homogêneo e, portanto, de fácil envolvimento.
- d) favorece os estudantes do interior em detrimento daqueles das grandes cidades.
- e) democratiza o ensino e atinge um novo público-alvo.

17. O termo “**que**” em destaque no fragmento mantém **relação anafórica**, ou seja, faz referência a algo já citado, com

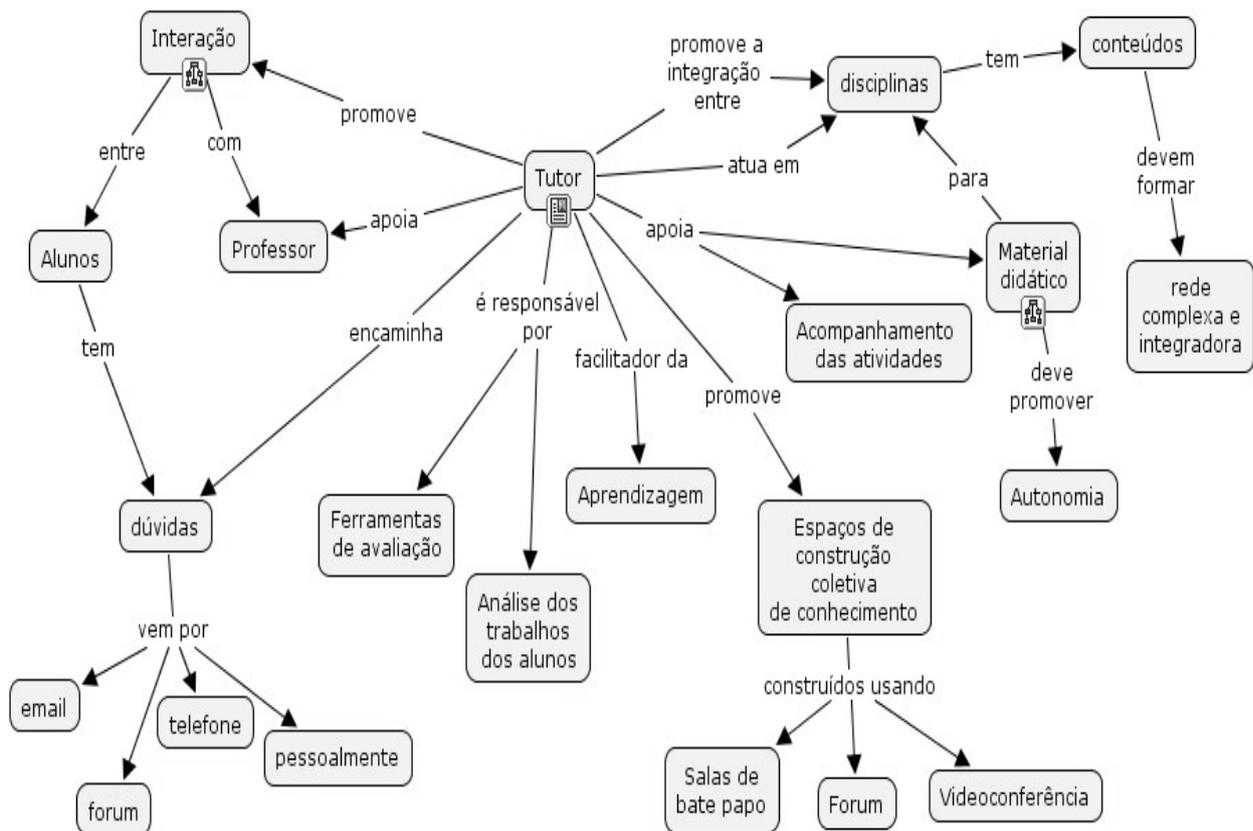
- a) um público
- b) Instituições de ensino públicas e privadas.
- c) bem pouco tempo.
- d) nessa modalidade.
- e) na universidade.

18. Leia o trecho: “**Não obstante** o peso da técnica, agora incorporada ao processo pedagógico, salta aos olhos o papel imprescindível do fator humano no ensino a distância” (linhas 31 e 32).

A expressão em destaque pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, por

- a) Em consonância com
- b) Apesar de
- c) Em comparação a
- d) Diante de
- e) Conforme

Observe o Mapa Conceitual sobre tutoria e, em seguida, responda às questões 19 e 20.



Fonte: <http://penta2.ufrgs.br/edu/mapasconceituais/tutoriaEAD/>

19. Conforme o Mapa Conceitual, é CORRETO afirmar que

- a) o professor é superior ao tutor por ser o regente das disciplinas, as quais devem formar uma rede complexa e integradora.
- b) o tutor é facilitador da aprendizagem e o professor apoia o tutor a distância por meio de fórum, salas de bate papo e videoconferência.
- c) o tutor é o elo que promove a interação entre alunos e professor, sendo facilitador da aprendizagem.
- d) o professor, diferentemente do tutor, interage com os alunos por meio de email, telefone, fórum e pessoalmente.
- e) o professor e o tutor são responsáveis pela correção das atividades dos alunos no Moodle e presencialmente.

20. Marque a alternativa que exemplifica um caso de **Regência Verbal**.

- a) Interação com professor.
- b) Facilitador da aprendizagem.
- c) Atua em disciplinas.
- d) Acompanhamento das atividades.
- e) Disciplinas para material didático.

INFORMÁTICA

21. O professor de Fundamentos de Educação a Distância disponibilizou uma vídeoaula, que pode ser visualizada por seus alunos, utilizando um programa instalado, por padrão, no sistema operacional Windows 7. Esse programa denomina-se:

- a) Paint
- b) Google Chrome
- c) Microsoft Word
- d) Prompt de comandos
- e) Windows Media Player

22. Considerando a utilização do sistema operacional Windows 7, analise as afirmações seguintes:

- I. Quando o usuário remove um arquivo armazenado em um pen drive, esse arquivo é, por padrão, movido para a lixeira.
- II. Para alternar a visualização de janelas de programas em execução, o usuário pode pressionar as teclas ALT e F4.
- III. Bibliotecas são utilizadas para organizar e acessar arquivos, independente do local em que eles estão armazenados.

Está CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I
- b) II
- c) III
- d) I e II
- e) II e III

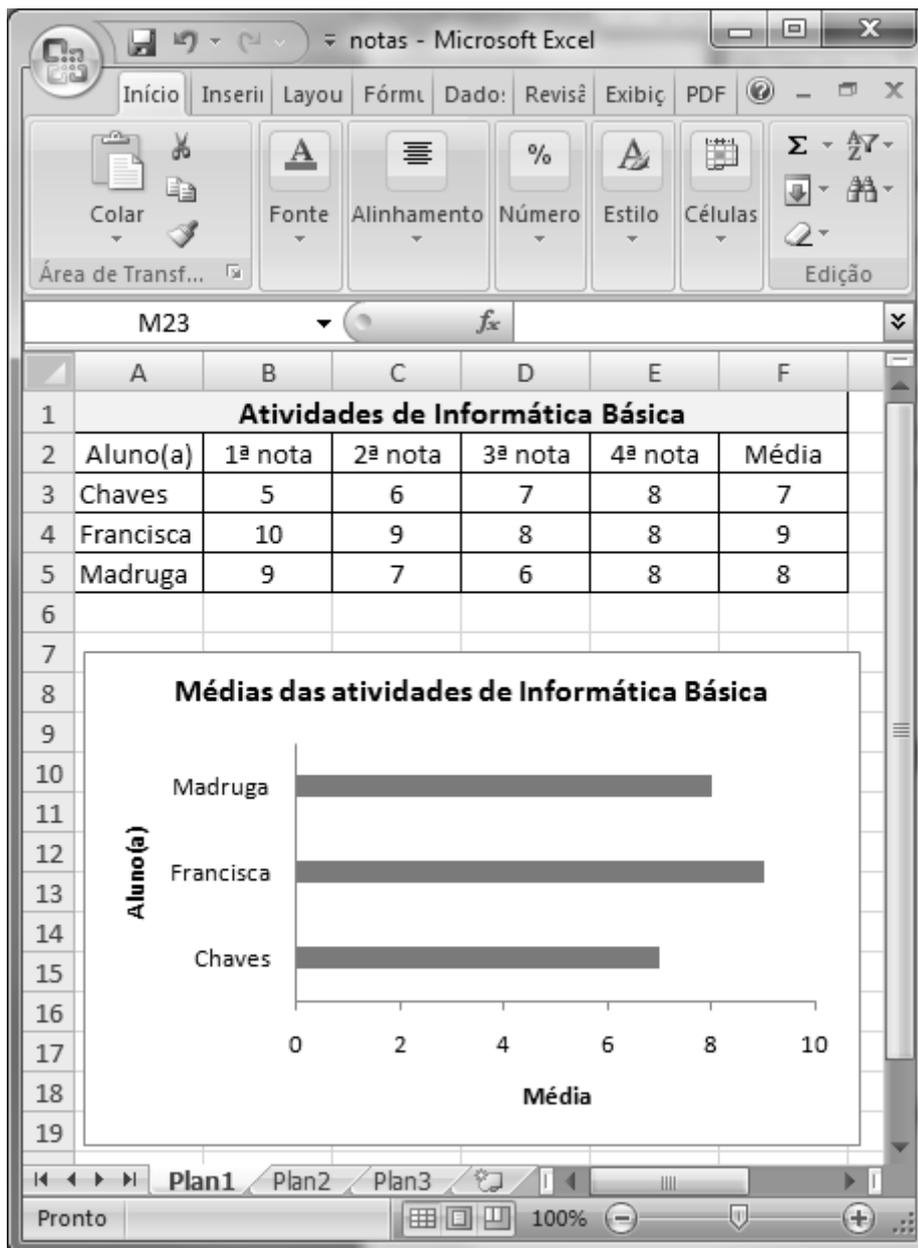
23. A imagem seguinte mostra uma planilha criada no Microsoft Excel 2007. Considere que nas células F3, F4 e F5 foram inseridas fórmulas para calcular a média aritmética de cada aluno, utilizando apenas as três maiores notas que cada um deles obteve.

	A	B	C	D	E	F
1	Notas das atividades de Informática Básica					
2	Aluno(a)	1ª nota	2ª nota	3ª nota	4ª nota	Média
3	Chaves	5	6	7	8	7
4	Francisca	10	9	8	8	9
5	Madruga	9	7	6	8	8

A fórmula CORRETA que foi inserida na célula F3 é:

- a) $=(SOMA(B3:E3) - MENOR(B3:E3))/3$
- b) $=(SOMA(B3;E3) - MENOR(B3;E3))/3$
- c) $=(SOMA(B3;E3) - MIN(B3;E3))/3$
- d) $=(SOMA(B3:E3) - MÍNIMO(B3:E3))/3$
- e) $=(SOMA(B3;E3) - MÍNIMO(B3;E3))/3$

24. Observe a planilha a seguir, criada no Microsoft Excel 2007.



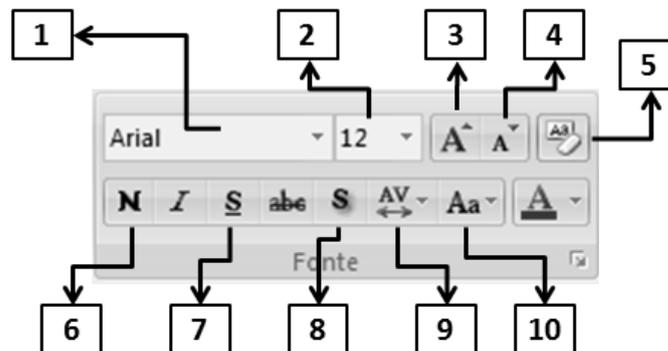
Nessa planilha há informações sobre as médias de alunos de Informática Básica, apresentadas em um gráfico do tipo:

- a) Área
- b) Barra
- c) Coluna
- d) Linha
- e) Pizza

25. Segundo o Dicionário Houaiss da Língua Portuguesa, cabeçalho é “conjunto de informações localizadas na parte superior de cada uma das páginas ou seções de um documento”. Em um documento editado no Microsoft Word 2007, é possível configurar o conteúdo do cabeçalho e do rodapé. Considerando esses recursos, analise as alternativas, a seguir, e informe a alternativa CORRETA.

- a) No rodapé, as páginas do documento possuem obrigatoriamente o mesmo conteúdo.
- b) Não é possível inserir no cabeçalho figuras e/ou tabelas e/ou gráficos.
- c) As páginas de uma seção podem possuir cabeçalho com conteúdos diferentes.
- d) No cabeçalho é possível configurar o Word para exibir o número da página, iniciando-se a contagem a partir de um determinado valor, por exemplo, 4 (quatro);
- e) Não é possível configurar o Word para exibir o número de página no cabeçalho e no rodapé, ao mesmo tempo.

26. No Microsoft PowerPoint 2007, na barra de ferramentas (aba/menu) “início”, é possível configurar a fonte do documento, conforme imagem a seguir. Os números indicam alguns dos recursos de formatação disponíveis.



Considerando que um texto foi selecionado, analise as alternativas, a seguir, e informe a que indica CORRETAMENTE a descrição dos recursos de formatação.

- a) [1] Altera a fonte; [3] Altera o texto para ser exibido na forma minúscula; [6] Altera o texto para negrito; [8] Adiciona uma sombra atrás do texto.
- b) [2] Altera o tamanho da fonte; [3] Altera o texto para ser exibido na forma maiúscula; [5] Apaga o texto; [9] Altera o espaçamento entre linhas.
- c) [1] Altera a fonte; [5] Apaga o texto; [6] Altera o texto para negrito; [7] Sublinha o texto selecionado;
- d) [2] Altera o tamanho da fonte; [5] Limpa a formatação do texto; [8] Insere uma sombra atrás do texto; [9] Ajusta o espaçamento entre os caracteres.
- e) [1] Altera a fonte; [4] Diminui o tamanho da fonte; [5] Apaga o texto; [7] Sublinha o texto.

27. No Microsoft PowerPoint 2007, é possível construir fluxogramas por meio da inserção de “Formas”. A figura 1 destaca as Linhas e Retângulos disponíveis para inserção e a figura 2 destaca um fluxograma construído com esses recursos.

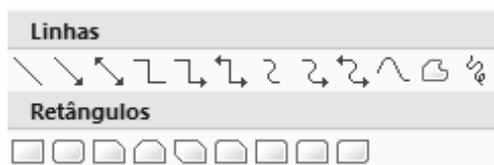


Figura 1: Formas

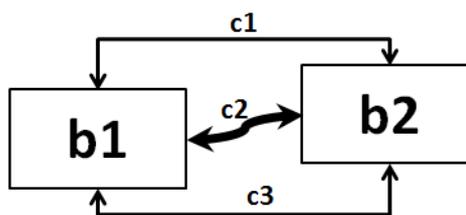
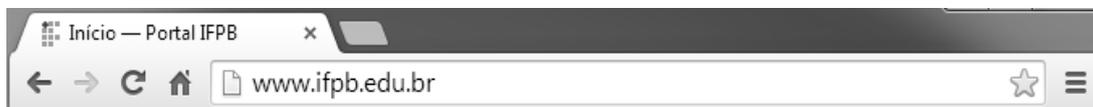


Figura 2: Fluxograma

Analise as alternativas, a seguir, e indique a que apresenta a informação **CORRETA**.

- Ao deslocar o bloco “b1”, as 03 (três) conexões (c1, c2 e c3) entre os blocos “b1” e “b2” serão removidas automaticamente pelo Powerpoint.
 - Para alterar a forma do bloco “b1” de “Retângulo” para “cubo”, é necessário remover o bloco “b1”, inserir um “cubo” e refazer as conexões com o bloco “b2”.
 - Os tipos de conector disponíveis para estabelecer a conexão entre os blocos são: reto, angulado e em curva.
 - Ao remover qualquer uma das 03 (três) conexões (c1, c2 e c3) entre os blocos “b1” e “b2”, as 02 (duas) outras conexões restantes serão removidas automaticamente pelo Powerpoint.
 - Cada bloco permite, no máximo, duas conexões.
28. Considere a imagem seguinte, que mostra parte da interface do navegador Web Google Chrome.



Associe cada componente da interface à sua funcionalidade.

- | | |
|---|--|
| (1)  | () Recarregar a página Web que está sendo exibida. |
| (2)  | () Acessar opções relacionadas ao histórico de sites visitados. |
| (3)  | () Adicionar a página exibida aos favoritos. |
| (4)  | () Abrir a página inicial configurada no navegador. |

O resultado CORRETO da associação é apresentado em:

- (1), (2), (3), (4)
- (1), (4), (2), (3)
- (2), (4), (3), (1)
- (2), (1), (3), (4)
- (4), (3), (2), (1)

29. Considerando a utilização dos navegadores Web Internet Explorer e Google Chrome, analise as afirmações seguintes:

- I. O Google Chrome pode ser configurado para permitir que o usuário escolha o local em que seus downloads serão armazenados.
- II. O Internet Explorer permite bloquear a exibição de pop-ups.
- III. O Google Chrome, ao contrário do Internet Explorer, permite acesso a sites seguros, como, por exemplo, <https://www.google.com.br>

Está CORRETO o que se afirma em:

- a) I apenas.
- b) II apenas.
- c) III apenas.
- d) I e II apenas.
- e) I, II e III.

30. Para que um e-mail possa ser enviado com sucesso, é necessário, no mínimo, o endereço eletrônico do remetente e do destinatário. Porém, outros campos estão disponíveis para preenchimento, conforme pode ser visto na primeira coluna, a seguir:

- | | |
|---------------|----------------------------|
| (1) Subject | () Assunto do e-mail |
| (2) BCC | () Destinatários ocultos |
| (3) CC | () Remetente |
| (4) From | () Destinatário Principal |
| (5) To | |

Enumere a segunda coluna de acordo com a primeira e identifique a sequência **CORRETA**.

- a) (1), (3), (5), (4)
- b) (1), (5), (4), (2)
- c) (4), (2), (1), (3)
- d) (1), (2), (4), (5)
- e) (4), (5), (1), (3)

31. Na internet é possível obter informações por meio das ferramentas de buscas, por exemplo, Google (<http://www.google.com.br>). O Google permite definir critérios para a consulta em busca de melhores resultados. Considerando que você deseja buscar uma imagem no Google, de acordo com algumas características, analise as alternativas, a seguir, e informe qual delas representa INCORRETAMENTE esses critérios oferecidos.

- a) Tamanho da imagem. Por exemplo: Médio.
- b) Cor. Por exemplo: Colorida.
- c) Software de Edição. Por exemplo: Photoshop.
- d) Tipo. Por exemplo: Clip art.
- e) Tempo. Por exemplo: Nas últimas 24 horas.

32. A Internet é um veículo de informação extremamente veloz, em que notícias são disseminadas com velocidade nunca antes experimentada pela imprensa jornalística. Infelizmente, outros tipos de informações também circulam com a mesma velocidade, por exemplo, softwares maliciosos popularmente conhecidos como vírus. Considerando boas práticas para serem adotadas com objetivo de evitar a contaminação do computador por esses vírus, analise as afirmações seguintes, associando V (Verdadeiro) ou F (Falso) a cada uma delas:

- I. Os softwares que criam arquivos, por exemplo, Microsoft Word, quando estão atualizados com a mais nova versão, não permitem a contaminação do computador por vírus.
- II. Manter o antivírus atualizado e o firewall do Windows ativado, são práticas suficientes para bloquear a máquina e não permitir a contaminação por vírus.
- III. Instalar antivírus é suficiente para manter a máquina protegida contra os vírus.

O resultado da associação é:

- a) (V), (V), (V)
- b) (F), (V), (F)
- c) (V), (F), (V)
- d) (F), (V), (V)
- e) (F), (F), (F)

33. Sobre o Moodle, avalie as afirmações seguintes:

- I. Um professor pode utilizar o chat para realizar uma reunião com seus alunos, a fim de avaliar o andamento da disciplina.
- II. Um fórum permite a discussão e a troca de informações entre alunos de uma disciplina.
- III. Um glossário permite aos participantes de um curso criar e manter uma lista de definições, como em um dicionário.

Está CORRETO o que se afirma em:

- a) I apenas.
- b) II apenas.
- c) I e II apenas.
- d) I e III apenas.
- e) I, II e III.

34. No Moodle, podem ser criadas atividades para os participantes de um curso ou disciplina. Dentre atividades seguintes, qual delas NÃO faz parte do Moodle?

- a) Wiki
- b) Chat
- c) Fórum
- d) Debate
- e) Base de dados

35. Em relação às atividades que podem ser criadas no Moodle, analise as afirmações seguintes, associando V (verdadeiro) ou F (falso) a cada uma delas:

- I. A atividade **escolha** permite construir um questionário contendo perguntas e respostas de múltipla escolha.
- II. Uma pesquisa ATTLS permite examinar a qualidade do discurso em um ambiente colaborativo.
- III. Um fórum geral permite que todos os seus participantes iniciem um novo tópico de discussão quando desejarem.

O resultado CORRETO da associação é:

- a) (V), (V), (V)
- b) (V), (F), (V)
- c) (V), (V), (F)
- d) (F), (F), (V)
- e) (F), (F), (F)

36. Um professor deseja utilizar o Moodle para criar uma base de conhecimento formada por páginas informativas com hiperlinks entre elas. Nesse caso, o professor pode criar uma atividade denominada:

- a) Wiki
- b) Chat
- c) Fórum
- d) Debate
- e) Base de dados

37. Considerando o Moodle, analise as afirmações seguintes, associando V (Verdadeiro) ou F (Falso) a cada uma delas:

- I. São tarefas disponíveis para configuração: Texto offline, Texto online, Envio de arquivo e Envio avançado de arquivo.
- II. A ferramenta Fórum pode ser configurada como: Geral ou Notícia.
- III. O professor pode editar PDF enviado pelo aluno através do Moodle.
- IV. No fórum de discussão simples, os alunos não podem criar novos tópicos.

O resultado da associação é:

- a) (F), (V), (F), (F)
- b) (F), (F), (F), (V)
- c) (F), (F), (V), (F)
- d) (V), (V), (V), (V)
- e) (V), (F), (V), (F)

38. Marque a alternativa que NÃO CORRESPONDE a uma ferramenta disponível no Moodle.

- a) Editor PHP
- b) Fórum
- c) Glossário
- d) Tarefa
- e) Wiki

39. Considerando as características de sincronismo das ferramentas disponíveis no Moodle, analise as alternativas, a seguir, e marque a INCORRETA.

- a) Seminário pode ser configurado como uma “tarefa offline” assíncrona.
- b) Um questionário é uma ferramenta assíncrona.
- c) Um trabalho de pesquisa pode ser configurado para “envio de arquivo” assíncrono.
- d) Uma Web-Conferência é uma ferramenta síncrona.
- e) O editor PHP é uma ferramenta síncrona.

40. Considerando a ferramenta “fórum” disponível no Moodle, analise as alternativas, a seguir, e marque a INCORRETA.
- a) No fórum “Pergunta e Resposta”, o aluno pode ver as postagens dos demais integrantes antes de postar a sua resposta.
 - b) No fórum “Geral”, o professor pode configurar vários tópicos.
 - c) No fórum “Discussão Simples”, o aluno pode responder ao tópico configurado pelo professor.
 - d) O fórum de “Notícia” serve como um “quadro de avisos”, ou seja, apenas o professor pode postar.
 - e) O fórum é uma ferramenta “assíncrona”.