

**INSTITUTO
FEDERAL**
Paraíba

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**Plano Diretor de Tecnologia da Informação
Biênio 2019 - 2020**

**Instituto Federal de Educação, Ciência e
Tecnologia da Paraíba**

Av. João da Mata, 256, Jaguaribe
58015-020
João Pessoa, PB
www.ifpb.edu.br

Equipe de Elaboração do PDTI

Pablo Andrey Arruda de Araujo (Coordenador)
Fábio de Albuquerque Silva
João Faustino de Sousa Neto
Jorcyane Araújo Lima
Rodrigo Pinheiro Marques de Araújo
Aldeni Sudario de Sousa
Gleidson Barbosa Palmeira
Pedro Henrique Bezerra Ayres de Albuquerque
Suelio Fernandes Carolino

Comitê Gestor de Tecnologia da Informação

Presidente: **Cícero Nicácio do Nascimento Lopes**

Representante da Pró-Reitoria de Ensino: **Mary Roberta Meire Marinho**

Representante da Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação: **Márcia Oliveira Alves**

Representante da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura: **Maria Cleidenedia Moraes Oliveira**

Representante da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis: **Manoel Pereira de Macedo Neto
Macedo**

Representante da Pró-Reitoria de Administração e Finanças: **Pablo Andrey Arruda de Araújo**

Diretor Geral de Gestão de Pessoas: **Aguinaldo Tejo Filho**

Diretora de Planejamento Institucional: **Elaine Pereira de Brito**

Diretor Geral de Tecnologia da Informação: **Ivan Soares de Medeiros Júnior**

Coordenador de Sistemas: **Fábio de Albuquerque Silva**

Coordenador de Apoio a Sistemas: **Rodrigo Pinheiro Marques de Araújo**

Coordenador de Redes: **João Faustino de Sousa Neto**

Coordenador de Inovação de Tecnologia da Informação: **Jorcyane Araújo Lima**



Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autores
27/03/2019	1.0	Versão inicial do documento	EquiPDTI
29/05/2019	1.1	Versão aprovada pelo CGTI	CGTI

Sumário

1. Introdução.....	6
2. Termos e Abreviações.....	7
3. Metodologia Utilizada.....	8
4. Documentos de Referência.....	8
5. Princípios e Diretrizes.....	9
6. Referencial Estratégico de TI.....	11
6.1. Missão.....	11
6.2. Visão.....	12
6.3. Valores.....	12
6.4. Objetivos Estratégicos de TI.....	12
7. Inventário de necessidades.....	12
7.1. Reitoria.....	13
7.1.1. Necessidade de Informação.....	13
7.1.2. Necessidade de Serviços de TI.....	14
7.1.3. Necessidade de Equipamento de TI.....	15
7.1.4. Necessidade de Pessoal.....	19
7.1.5. Necessidade de Capacitação.....	19
7.2. Reitoria – <i>Campi</i> avançados.....	20
7.2.1. Necessidade de Informação.....	20
7.2.2. Necessidade de Serviços de TI.....	20
7.2.3. Necessidade de Equipamento de TI.....	20
7.2.4. Necessidade de Pessoal.....	21
7.3. <i>Campus</i> João Pessoa.....	22
7.3.1. Necessidade de Informação.....	22
7.3.2. Necessidade de Serviços de TI.....	22
7.3.3. Necessidade de Equipamento de TI.....	23
7.3.4. Necessidade de Pessoal.....	24
7.4. <i>Campus</i> Sousa.....	25
7.4.1. Necessidade de Informação.....	25
7.4.2. Necessidade de Serviços de TI.....	25
7.4.3. Necessidade de Equipamento de TI.....	25



7.4.4. Necessidade de Pessoal.....	25
7.5. <i>Campus Cajazeiras</i>	27
7.5.1. Necessidade de Informação.....	27
7.5.2. Necessidade de Serviços de TI.....	27
7.5.3. Necessidade de Equipamento de TI.....	28
7.5.4. Necessidade de Pessoal.....	29
7.6. <i>Campus Campina Grande</i>	30
7.6.1. Necessidade de Informação.....	30
7.6.2. Necessidade de Serviços de TI.....	30
7.6.3. Necessidade de Equipamento de TI.....	31
7.6.4. Necessidade de Pessoal.....	32
7.7. <i>Campus Cabedelo</i>	33
7.7.1. Necessidade de Informação.....	33
7.7.2. Necessidade de Serviços de TI.....	33
7.7.3. Necessidade de Equipamento de TI.....	34
7.7.4. Necessidade de Pessoal.....	35
7.8. <i>Campus Monteiro</i>	36
7.8.1. Necessidade de Informação.....	36
7.8.2. Necessidade de Serviços de TI.....	36
7.8.3. Necessidade de Equipamento de TI.....	36
7.8.4. Necessidade de Pessoal.....	37
7.9. <i>Campus Patos</i>	38
7.9.1. Necessidade de Informação.....	38
7.9.2. Necessidade de Serviços de TI.....	38
7.9.3. Necessidade de Equipamento de TI.....	38
7.9.4. Necessidade de Pessoal.....	38
7.10. <i>Campus Picuí</i>	40
7.10.1. Necessidade de Informação.....	40
7.10.2. Necessidade de Serviços de TI.....	40
7.10.3. Necessidade de Equipamento de TI.....	40
7.10.4. Necessidade de Pessoal.....	41
7.11. <i>Campus Princesa Isabel</i>	42
7.11.1. Necessidade de Informação.....	42
7.11.2. Necessidade de Serviços de TI.....	42
7.11.3. Necessidade de Equipamento de TI.....	42
7.11.4. Necessidade de Pessoal.....	43
7.12. <i>Campus Guarabira</i>	44



7.12.1. Necessidade de Informação.....	44
7.12.2. Necessidade de Serviços de TI.....	44
7.12.3. Necessidade de Equipamento de TI.....	44
7.12.4. Necessidade de Pessoal.....	45
7.13. <i>Campus</i> Catolé do Rocha.....	46
7.13.1. Necessidade de Informação.....	46
7.13.2. Necessidade de Serviços de TI.....	46
7.13.3. Necessidade de Equipamento de TI.....	46
7.14. <i>Campus</i> Esperança.....	48
7.14.1. Necessidade de Informação.....	48
7.14.2. Necessidade de Serviços de TI.....	48
7.14.3. Necessidade de Equipamento de TI.....	48
7.14.4. Necessidade de Pessoal.....	49
7.15. <i>Campus</i> Itabaiana.....	50
7.15.1. Necessidade de Informação.....	50
7.15.2. Necessidade de Serviços de TI.....	50
7.15.3. Necessidade de Equipamento de TI.....	50
7.15.4. Necessidade de Pessoal.....	51
7.16. <i>Campus</i> Itaporanga.....	53
7.16.1. Necessidade de Informação.....	53
7.16.2. Necessidade de Serviços de TI.....	53
7.16.3. Necessidade de Equipamento de TI.....	53
7.16.4. Necessidade de Pessoal.....	54
7.17. <i>Campus</i> Santa Rita.....	55
7.17.1. Necessidade de Informação.....	55
7.17.2. Necessidade de Serviços de TI.....	55
7.17.3. Necessidade de Equipamento de TI.....	56
7.17.4. Necessidade de Pessoal.....	56
8. Conclusão.....	57

1. Introdução

O PDTI - Plano Diretor de Tecnologia da Informação é um instrumento de Planejamento de TI a ser utilizado no âmbito da APF - Administração Pública Federal. Segundo a IN SLTI/MPOG 04/2014, é um “instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período”.

O IFPB - Instituto Federal da Paraíba é uma Autarquia Federal vinculada ao MEC - Ministério da Educação. O primeiro PDTI do IFPB foi publicado no ano de 2012. Desde esse ano, o instituto vem aperfeiçoando os mecanismos de planejamento da área de TI - Tecnologia da Informação, visando alcançar os objetivos estratégicos da mesma e agregando mais valor ao negócio oferecido para a sociedade.

O objetivo deste documento é apresentar o PDTI do IFPB para o Biênio 2019-2020. Com isso, será descrito o planejamento sobre os recursos e atividades a serem realizadas para atingir as metas estabelecidas pela Reitoria e *campi* do IFPB, concernentes às necessidades de informações, equipamentos, software e serviços relacionados à Tecnologia da Informação.

Os dados apresentados neste documento foram levantados e compilados pela EquiPDTI, comissão interna designada pela Portaria N° 319/2019/REITORIA/IFPB, para a preparação do PDTI. Este Plano também está alinhado às diretrizes estabelecidas por diversas instruções normativas, leis, recomendações constantes nos acórdãos do TCU - Tribunal de Contas da União, bem como à EGTI - Estratégia Geral de Tecnologia da Informação, elaborado pelo SISP - Sistema de Administração dos Recursos de Informática, vinculado à SLTI - Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do MPOG - do Ministério do Planejamento, Orçamento e gestão.

Este PDTI abrange o IFPB e todos os seus *campi*, pelo período de dois anos, entre 01 de abril de 2019 a 31 de março de 2021, planejando para esta vigência quatro períodos de revisões, com a proposta de calendário para as seguintes datas: agosto de 2019, dezembro de 2019, julho de 2020 e dezembro de 2020.

Este plano contém informações sobre o planejamento para execução das políticas adotadas para contratações de soluções de TI, segurança da informação, capacitação dos recursos humanos de TI e melhoria sobre a gestão de TI. Por se tratar de um Plano Diretor de TI, as revisões previstas têm caráter extremamente necessário para o contínuo alinhamento e atualização com o Plano de Desenvolvimento Institucional do IFPB.

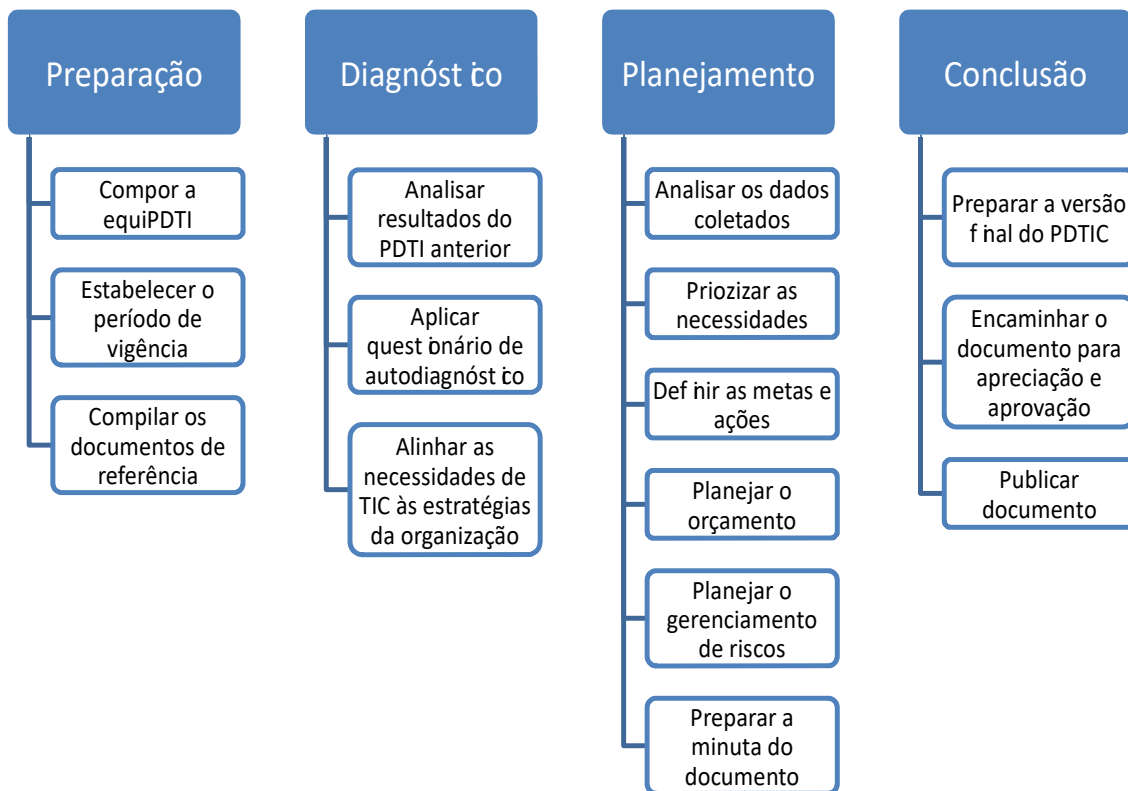
2. Termos e Abreviações

O quadro abaixo apresenta alguns termos e abreviações utilizados neste documento:

Sigla	Descrição
APF	Administração Pública Federal
CGTI	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação
CTI	Coordenação de Tecnologia da Informação
DCACC-RE	Diretoria do <i>Campus</i> Avançado Cabedelo - Centro
DGTI	Diretoria Geral de Tecnologia da Informação
EGTI	Estratégia Geral de Tecnologia da informação
EquiPDTI	Equipe do PDTI
ESR	Escola Superior de Redes
GUT	Gravidade, Urgência e Tendência
IFPB	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba
IN	Instrução Normativa
MEC	Ministério da Educação
MPOG	Ministério do Planejamento e Orçamento e Gestão
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação
PLANEDE	Planejamento Estratégico Decenal
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática
SLTI	Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
SWOT	<i>Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats</i>
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação

3. Metodologia Utilizada

A metodologia utilizada para a elaboração deste documento foi baseada no Guia de PDTIC do SISP¹. As tarefas executadas, bem como as macro fases estão expostas abaixo:



4. Documentos de Referência

Os seguintes documentos foram utilizados como referência para a elaboração do PDTI:

Documento	Descrição
Planejamento Estratégico Decenal (PLANEDE)	Biografia institucional do IFPB com "cenários de referência" e a possibilidade de reflexão coletiva dos resultados a serem construídos ao longo dos próximos anos no IFPB. Tem abrangência de 10 (dez) anos.
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	Plano de Desenvolvimento Institucional do IFPB, disponível em: http://www.ifpb.edu.br/transparencia/pdi . Tem abrangência de 5 (cinco) anos.
Instrução Normativa N° 04/2014/SLTI/MPOG	A Instrução Normativa MP/SLTI N°04, de 11 de setembro de 2014, dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos

O guia pode ser acessado através do link <http://www.sisp.gov.br/guiapdtic/wiki/>.

	integrantes do SISP do Poder Executivo Federal.
Guia de elaboração de PDTIC do SISP	Guia que provê informações que ajudam as organizações a planejarem melhor as ações relacionadas à TIC, auxiliando na solução de alguns dos grandes desafios enfrentados pela administração pública atualmente.

5. Princípios e Diretrizes

Esta seção relaciona os princípios e diretrizes que norteiam o conteúdo do PDTI e apoia priorização de necessidades e critérios para aceitação de riscos.

ID	Princípios e Diretrizes	Origem
DR01	<p>Compete aos Órgãos Seccionais, como integrantes do SISP:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. cumprir e fazer cumprir as políticas, diretrizes e normas emanadas do Órgão Setorial; II. subsidiar o Órgão Setorial na elaboração de políticas, diretrizes, normas e projetos setoriais; III. participar dos encontros de trabalho programados para tratar de assuntos relacionados com o SISP. 	Decreto 1048/1994
DR02	<p>As atividades da Administração Federal obedecerão aos seguintes princípios fundamentais:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. Planejamento; II. Coordenação; III. Descentralização; IV. Delegação de Competência; V. Controle. 	Decreto 1048/1995
DR03	A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência [...]	Constituição Federal de 1988
DR04	As especificações para a aquisição de bens, contratação de serviços e obras por parte dos órgãos e entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional deverão conter critérios de sustentabilidade ambiental, considerando os processos de extração ou fabricação, utilização e descarte dos produtos e matérias-primas.	IN SLTI 01/2010
DR05	Instrução normativa que altera a IN SLTI 04, de 11 de setembro de 2014	IN SLTI 02/2015
DR06	Instrução normativa que dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos	IN SLTI 04/2014

	de Tecnologia da Informação - SISP do Poder Executivo Federal.	
DR07	<p>Art. 5º Os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional, quando da aquisição de bens, poderão exigir os seguintes critérios de sustentabilidade ambiental:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. que os bens sejam constituídos, no todo ou em parte, por material reciclado, atóxico, biodegradável, conforme ABNT NBR - 15448-1 e 15448-2; II. que sejam observados os requisitos ambientais para a obtenção de certificação do Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial - INMETRO como produtos sustentáveis ou de menor impacto ambiental em relação aos seus similares; 	Portaria SLTI 05/2005
DR08	<p>Aos demais órgãos e entidades da Administração Pública Federal, direta e indireta, em seu âmbito de atuação, compete:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. coordenar as ações de segurança da informação e comunicações; II. aplicar as ações corretivas e disciplinares cabíveis nos casos de quebra de segurança; III. propor programa orçamentário específico para as ações de segurança da informação e comunicações; IV. nomear Gestor de Segurança da Informação e Comunicações; V. instituir e implementar equipe de tratamento e resposta a incidentes em redes computacionais; VI. instituir Comitê de Segurança da Informação e Comunicações; VII. aprovar Política de Segurança da Informação e Comunicações e demais normas de segurança da informação e comunicações; VIII. remeter os resultados consolidados dos trabalhos de auditoria de Gestão de Segurança da Informação e Comunicações para o GSI 	Instrução Normativa GSI/PR nº 1, de 13.06.2008
DR09	Todos os serviços e processos de TI críticos para a organização devem ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados)	Cobit ITIL Ac1603/2008-P
DR10	A arquitetura e-PING - Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico - define um conjunto mínimo de premissas, políticas e especificações técnicas que regulamentam a utilização da Tecnologia de Informação e	e-PING - Padrões de Interoperabilidade e de Governo

	<p>Comunicação (TIC) no governo federal, estabelecendo as condições de interação com os demais Poderes e esferas de governo e com a sociedade em geral.</p> <p>Os órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) devem observar a e-PING no planejamento da contratação, aquisição e atualização de sistemas e equipamentos de TIC, sendo facultativa a adoção da e-PING pelos demais Poderes da União, demais entes federativos, incluindo as entidades de sua administração indireta, e por empresas ou outras pessoas jurídicas de direito privado (Portaria SLTI/MP nº 92, de 24 de dezembro de 2014).</p>	Eletrônico 2015
DR11	<p>Art. 1º Fica instituída a arquitetura e-PING (Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico), que define um conjunto mínimo de premissas, políticas e especificações técnicas que regulamentam a utilização da Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) na interoperabilidade de serviços de Governo Eletrônico.</p>	Portaria SLTI/MP nº 92, de 24 de dezembro de 2014 .
DR12	<p>Art. 2º Os órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) devem observar a e-PING no planejamento da contratação, aquisição e atualização de sistemas e equipamentos de TIC.</p> <p>Parágrafo único. É facultada a adoção da e-PING pelos demais Poderes da União, demais entes federativos, incluindo as entidades de sua administração indireta, e por empresas ou outras pessoas jurídicas de direito privado.</p>	Portaria SLTI/MP nº 92, de 24 de dezembro de 2014 .
DR13	<p>Mapeamento dos riscos realizado durante a capacitação referente ao macroprocesso Gerir TI em 18/12/2018.</p>	Termo de Ciência de Risco do Macroprocesso GERIR TI .

6. Referencial Estratégico de TI

Esta seção descreve a missão, a visão, os valores e os objetivos estratégicos da unidade de TI, bem como apresenta a análise SWOT da TI organizacional.

6.1. Missão

Ofertar a educação profissional, tecnológica e humanística em todos os seus níveis e modalidades por meio do Ensino, da Pesquisa e da Extensão, na perspectiva de

contribuir na formação de cidadãos para atuarem no mundo do trabalho e na construção de uma sociedade inclusiva, justa, sustentável e democrática.

6.2. Visão

Ser uma instituição de excelência na promoção do desenvolvimento profissional, tecnológico e humanístico de forma ética e sustentável beneficiando a sociedade, alinhado às regionalidades em que está inserido.

6.3. Valores

- Ética;
- Desenvolvimento Humano;
- Inovação;
- Qualidade e Excelência;
- Transparência;
- Respeito;
- Compromisso Social e Ambiental.

6.4. Objetivos Estratégicos de TI

Coordenar e integrar as ações institucionais na área de tecnologia da informação e comunicações avaliando e propondo soluções adequadas com foco nos objetivos estratégicos do IFPB, através da implantação de sistemas e serviços integrados à gestão, aprimorando, incentivando e divulgando o uso de recursos e processos da área de tecnologia da informação.

7. Inventário de necessidades

Abaixo, encontram-se as necessidades de Tecnologia da Informação e Comunicação elencadas pela unidades do IFPB. Essas necessidades possuem um código de identificação único, e serão utilizados em futuras projetos de aquisição, justificando-as de acordo com a área demandante.

7.1. Reitoria

7.1.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
RE-INF01	Necessidade de enviar email de alerta ou informativo assim que um servidor for inserido como passageiro no sistema frota do SUAP.	DGFOE	Baixa
RE-INF02	Necessidade de obter informações sobre contratos de obras do IFPB	DGFOE	Baixa
RE-INF03	Necessidade de obter informações sobre o gerenciamento das ações de extensão executadas no âmbito do Instituto Federal da Paraíba. Tal ação vem sendo possibilitada através do SUAP e merece ser otimizada	PROEXC	Alta
RE-INF04	Necessidade de criar software próprio ou um módulo dentro do SUAP para gerenciar as informações decorrentes de Projetos Interinstitucionais (Fomento Externo)	PROEXC	Alta
RE-INF05	Necessidade de gerenciar as informações provenientes das ações do Plano de Curricularização, criar software próprio ou um módulo dentro do SUAP	PROEXC	Alta
RE-INF06	Necessidade de obter informações sobre o gerenciamento das ações de extensão executadas no âmbito do Instituto Federal da Paraíba.	PROEXC	Alta
RE-INF07	Necessidade de criar software próprio ou um módulo dentro do SUAP para gerenciar as informações decorrentes de Projetos Interinstitucionais (Fomento Externo)	PROEXC	Alta
RE-INF08	Necessidade de gerenciar as informações provenientes das ações do Plano de Curricularização, criar software próprio ou um módulo dentro do SUAP	PROEXC	Alta
RE-INF09	Necessidade de obter informações sobre localização de servidores condizente com o SIAPE	DGEP	Alta
RE-INF10	Necessidade de obter informações sobre ambiente organizacional dos Técnico-Administrativo	DGEP	Alta
RE-INF11	Necessidade de obter informações sobre resoluções e normativas interna	DGEP	Alta
RE-INF12	Necessidade de obter informações sobre as capacitações externas/internas realizadas pelo servidor	DGEP	Alta
RE-INF13	Necessidade de obter informações a respeito das redistribuições efetivadas e não-efetivadas	DGEP	Alta
RE-INF14	Necessidade de obter informações sobre o gerenciamento do ingresso de servidores	DGEP	Alta
RE-INF15	Necessidade de obter informação sobre gasto de pessoal e força de trabalho, observando a planilha disponibilizada anualmente pelo Tribunal de Contas da União	DGEP	Alta
RE-INF16	Necessidade de obter relatórios pelo Sistema de Ressarcimento de Plano de Saúde, contido no Sistema SUAP	DGEP	Alta
RE-INF17	Necessidade de obter informação sobre o histórico funcional, quanto a progressões, dos servidores; (exportação do Sistema SIAPE - CACOPOSPRO)	DGEP	Alta
RE-INF18	Necessidade de obter informações gerenciais oriundas do Tesouro Gerencial e apresentadas no SUAP	PRAF	Alta
RE-INF19	Necessidade de obter informações acerca dos contratos do IFPB, com informações gerenciais.	PRAF	Alta
RE-INF20	Necessidade de obter informações, no SUAP, das necessidade de compras do IFPB	PRAF	Alta
RE-INF21	Necessidade de obter informações, no SUAP, sobre a execução orçamentária na Reitoria e <i>campi</i> do IFPB	PRAF	Alta
RE-INF22	Necessidade de obter informações, no SUAP, sobre as demandas de manutenção predial e logística.	PRAF	Alta
RE-INF23	Necessidade de obter informações, no SUAP, sobre a execução dos TEDs - Termo de Execução Descentralizada.	PRAF	Alta
RE-INF24	Necessidade de obter informação, no SUAP, sobre o planejamento de execução orçamentária da Reitoria e <i>campi</i> do IFPB	PRAF	Alta
RE-INF25	Necessidade de obter Informações sobre gerenciamento de projetos	EAD	Alta
RE-INF26	Necessidade de Informações sobre o gerenciamento de cronograma de projetos	EAD	Alta
RE-INF27	Necessidade de Informações sobre o gerenciamento de tarefas	EAD	Alta
RE-INF28	Necessidade de Informações sobre o gerenciamento de orçamento	EAD	Alta
RE-INF29	Necessidade de Informações sobre o gerenciamento de compras/aquisições	EAD	Alta
RE-INF30	Necessidade de Informações sobre o gerenciamento de comunicações com partes interessadas em projetos	EAD	Alta

RE-INF31	Necessidade de Informações sobre o gerenciamento do processo de produção de materiais didáticos para cursos, componente curriculares e atividades ofertados na modalidade a distância	EAD	Alta
RE-INF32	Necessidade de Informações sobre o número de egressos efetivamente certificados/diplomados + cópia dos certificados/diplomas	EAD	Alta
RE-INF33	Necessidade de Informações sobre o número de acessos aos computadores nos polos de educação a distância	EAD	Alta
RE-INF34	Necessidade de Informações sobre o tempo de uso de computadores nos polos de educação a distância	EAD	Alta
RE-INF35	Necessidade de Informações sobre gerenciamento de direitos autorais - contratos; prazos de vigência; objeto; uso de imagem, nome e voz	EAD	Alta
RE-INF36	Necessidade de Informações sobre o gerenciamento de contratos de aquisição de bens e serviços	EAD	Alta
RE-INF37	Necessidade de Informações sobre candidatos inscritos em seleções e concursos da EAD + número de vagas ofertadas - inscrições/vagas	EAD	Alta
RE-INF38	Necessidade de Informações sobre eficiência e eficácia de cada uma das atividades dos processos administrativos da EAD gerenciados por meio do SUAP	EAD	Alta

7.1.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
RE-SER01	Serviço de outsourcing de impressão (Preto e Colorida)	Todos os setores da Reitoria	Alta
RE-SER02	Serviço de link de internet	REITORIA, Campus Mangabeira	Média
RE-SER03	Serviço de melhoria da infraestrutura da rede interna	PROEXC, PRAE	Alta
RE-SER04	Serviço de armazenamento de dados	PROEXC	Alta
RE-SER05	Serviço de software para consulta de verificação de plágio	PRE	Alta
RE-SER06	Serviço de criação de módulo de submissão, acompanhamento e avaliação de PPC no SUAP	PRE/DAPE/DES/DEP	Alta
RE-SER07	Serviço de criação de módulo de submissão, acompanhamento e avaliação de Projetos de Ensino no SUAP	PRE	Alta
RE-SER08	Serviço de Desenvolvimento de módulo para acompanhamento unificado dos processos seletivos do IFPB	PRE	Alta
RE-SER09	Serviço ajuste no módulo de inscrição do PSCT para possibilitar a escolha de duas opções de cursos	PRE/DEP	Alta
RE-SER11	Serviço de desenvolvimento de módulo que unifique a "pesquisa" nas bases e bancos de informações Institucionais	PRE/DBIBLIO	Alta
RE-SER12	Serviço de aquisição de assinatura de uma biblioteca digital (biblioteca virtual)	PRE/DBIBLIO/EaD	Alta
RE-SER13	Aquisição de assinatura de proteção contra malwares	EaD	Alta
RE-SER14	Aquisição Serviço de licenciamento de softwares de Design Gráfico e de edição de vídeo	EaD	Alta
RE-SER15	Aquisição de assinatura de proteção contra malwares	EaD	Alta
RE-SER16	Aquisição de Serviços de <i>colocation</i> para os computadores/servidores	EaD	Alta
RE-SER17	Aquisição de Serviço de licenciamento de imagens em formato digital	EaD	Alta
RE-SER18	Aquisição de Serviço de licenciamento de vídeos em formato digital	EaD	Alta
RE-SER19	Aquisição Serviço de licenciamento de áudio/trilhas sonoras/efeitos sonoros em formato digital	EaD	Alta
RE-SER20	Aquisição de Serviço de licenciamento de software de captura de tela e edição de áudio e vídeo para produção simplificada de videoaulas	EaD	Alta
RE-SER21	Aquisição de Serviço de webconferência com possibilidade de gravação de sessões	EaD	Alta
RE-SER22	Aquisição Serviço de licenciamento de software para edição de textos/planilha eletrônica e apresentações	EaD	Alta
RE-SER23	Aquisição de Serviço de licenciamento de software para manipulação e análise de grandes quantidades dados (Business Intelligence + Data Visualization + Big Data)	EaD	Alta
RE-SER24	Aquisição de Serviço de licenciamento de software para análise qualitativa de	EaD	Alta

	dados – análise de conteúdo, nuvem de palavras, identificação de clusters		
RE-SER25	Aquisição de Serviço de licenciamento de software para análise quantitativa de dados + inteligência artificial para análise	EaD	Alta
RE-SER26	Aquisição de Serviço de licenciamento de software para análise qualitativa de dados – análise de conteúdo, nuvem de palavras, identificação de clusters	EaD	Alta
RE-SER27	Aquisição de Serviço de licenciamento de software de Análise de Redes Sociais com visualização de grafos e dados da rede – atores, relações	EaD	Alta
RE-SER28	Aquisição de Serviço de licenciamento de software para gerenciamento de projetos	EaD	Alta
RE-SER29	Aquisição de Serviço de gerenciamento e controle de acesso aos ambientes/polos da educação a distância com geração de relatórios e monitoramento em tempo real	EaD	Alta
RE-SER30	Aquisição de Serviço de licenciamento de software de criação de animações em 2 dimensões e 3 dimensões	EaD	Alta
RE-SER31	Aquisição de Serviço para impressora formato A3 colorida de alta resolução	EaD	Alta
RE-SER32	Aquisição de Serviço de <i>link</i> de internet secundário para garantir a disponibilidade dos ambientes virtuais de aprendizagem para estudantes e profissionais nos polos institucionais de educação a distância	PRE/EaD	Alta
RE-SER33	Aquisição de Serviço de licenciamento de software de criação e gerenciamento de servidores virtuais – virtualização	EaD	Alta
RE-SER34	Aquisição de Serviço de licenciamento de software de criação e compartilhamento de painéis de monitoramento de indicadores e situação de sistemas	EaD	Alta
RE-SER35	Aquisição de Serviço de licenciamento de software motor de renderização de vídeo/animação/simulações 3D (<i>raytracing</i>) com uso simultâneo de múltiplas unidades de processamento locais ou remotas	EaD	Alta
RE-SER36	Contratação de Serviço de Impressão	PRE/DEP/CPA	Alta
RE-SER37	Contratação de Serviço de Computação em Nuvem	DGTI	Media
RE-SER38	Contratação de Serviço de Collocation em Data Center TIER III	DGTI	Alta
RE-SER39	Aquisição de 01 licença de software para automação de rádio	DGCOM	Alta
RE-SER40	Aquisição de 05 licença do software Adobe Creative Cloud	CPAV	Alta

7.1.3. Necessidade de Equipamento de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
RE-EQP01	Aquisição de 03 licenças de software Qi builder Elétrico	DGFOE	Alta
RE-EQP02	Aquisição de 03 licenças de software Qi builder Hidrossanitário	DGFOE	Alta
RE-EQP03	Aquisição de 03 licenças de software Qi builder SPDA	DGFOE	Alta
RE-EQP04	Aquisição de 03 licenças de software Qi builder Incêndio	DGFOE	Alta
RE-EQP05	Aquisição de 03 licenças de software Qi builder gás	DGFOE	Alta
RE-EQP06	Aquisição de 03 licenças de software Qi builder Cabeamento	DGFOE	Alta
RE-EQP07	Aquisição de 03 licenças de software TQS Pleno (versão 21)	DGFOE	Alta
RE-EQP08	Aquisição de 26 licenças de software Revit MEP	DGFOE	Alta
RE-EQP09	Aquisição de 03 licenças de software Autodesk Navisworks	DGFOE	Alta
RE-EQP10	Aquisição de 20 computadores com boas configurações como ssd, placa de vídeo (básica), bom processador etc	DGFOE	Média
RE-EQP11	Aquisição de 2 notebooks com boas configurações como ssd, placa de vídeo (básica), bom processador etc	DGFOE	Baixa
RE-EQP12	Aquisição de 10 computadores (Desktop)	PROEXC	Baixa
RE-EQP13	Aquisição de 05 computadores (Notebook)	PROEXC	Alta
RE-EQP14	Aquisição de 01 licença do software Power BI	PROEXC	Alta
RE-EQP15	Aquisição de Licença de software para gerenciamento de grandes eventos	PROEXC	Alta
RE-EQP16	Aquisição de 06 computador	PRE	Alta
RE-EQP17	Aquisição de HD's externos	PRE	Alta
RE-EQP18	Aquisição de equipamentos de controle de acesso físico aos ambientes/polos da educação a distância com geração de relatórios e monitoramento em tempo real	EAD	Alta
RE-EQP19	Aquisição de fitas magnéticas para salvaguarda/arquivo de dados dos ambientes virtuais aprendizagem	EAD	Alta
RE-EQP20	Aquisição de componentes de armazenamento de dados (SSD e HD) para ampliação	EAD	Alta

	da capacidade do datacenter utilizado para oferta de cursos, componentes curriculares a atividades na modalidade a distância		
RE-EQP21	Aquisição de monitores/televisores de alta resolução	EAD	Média
RE-EQP22	Aquisição de monitores/televisores de alta resolução com recursos de interatividade e conectividade para realização de webconferências, sessões de ideação, brainstorming, reuniões pedagógicas a distância	EAD	Média
RE-EQP23	Aquisição de equipamentos para a realização de sessões e atividades de webconferência e telepresença	EAD	Média
RE-EQP24	Aquisição de equipamento de proteção contra acesso não autorizado à redes e sistemas da EAD	EAD	Média
RE-EQP25	Aquisição de equipamento de proteção contra malwares	EAD	Média
RE-EQP26	Aquisição de licenças de software de design gráfico próprio para sistematização de processos (fluxograma, Organograma)	DGEP, PRAF, PRE	Alta
RE-EQP27	Aquisição de 02 licenças de software de desenho vetorial e bidimensional para design gráfico	DGEP	Alta
RE-EQP28	Aquisição ou criação de software específico para gestão por competências	DGEP	Alta
RE-EQP29	Aquisição 01 notebook	DGEP	Baixa
RE-EQP30	Aquisição de 30 computadores com dois monitores, cada, para que seja possível trabalhar, de forma mais célere, com o processo eletrônico	DGEP	Média
RE-EQP31	Aquisição de Scanners de Alta Produção para a implantação do processo eletrônico	PRAF, PRE, PROEXC, PRPIPG, PRAE, DGEP	Alta
RE-EQP32	Aquisição de Software SIPPAG WEB, da Empresa GOAT	DGEP	Alta
RE-EQP33	Aquisição de um sistema de gerenciamento da realização de eventos de capacitação, tais como: inscrição, acompanhamento, certificação e avaliação	DGEP	Alta
RE-EQP34	Aquisição de 02 notebooks	PRAE	Média
RE-EQP35	Aquisição de 04 computadores	PRAE	Média
RE-EQP36	Aquisição de Hd's externos e Pen drives	PRAE	Média
RE-EQP37	Aquisição de antivírus	PRAE	Média
RE-EQP38	Aquisição de 15 notebooks	PRE	Alta
RE-EQP39	Aquisição de 03 Macbook (placa gráfica de alta resolução)	PRE	Alta
RE-EQP40	Aquisição de 15 Hd's externos de 8Tb	PRE	Alta
RE-EQP41	Datashow 1 (um) com resolução mínima 6 mil lumens (auditório)	RE	Alta
RE-EQP42	Datashow 4 (quatro) com resolução mínima 4 mil lumens	PRE	Alta
RE-EQP43	Aquisição de 01 notebook	PI	Alta
RE-EQP44	Aquisição de 01 notebook	CPA	Alta
RE-EQP45	Aquisição de 01 Computador	PI	Alta
RE-EQP46	Aquisição de 01 Computador	CPA	Alta
RE-EQP47	Aquisição de 01 Hd externos de 8Tb	PI	Alta
RE-EQP48	Aquisição de 01 Hd externos de 8Tb	CPA	Alta
RE-EQP49	Aquisição de 15 Estabilizadores	PRE	Média
RE-EQP50	Aquisição de 50 Computadores	EaD	Baixa
RE-EQP51	Aquisição de 30 equipamentos de controle de acesso físico	EaD	Alta
RE-EQP52	Aquisição de fitas magnéticas para salvaguarda	EaD	Alta
RE-EQP53	Aquisição de 15 Hd's Interno de 2Tb	EaD	Alta
RE-EQP54	Aquisição de 15 SSD Interno de 512Mb	EaD	Alta
RE-EQP55	Aquisição de 10 TV de 50"	EaD	Média
RE-EQP56	Aquisição de 15 equipamentos webconferência/telepresença	EaD	Alta
RE-EQP57	Datashow 15 (quinze) com resolução mínima 4 mil lumens	EaD	Alta
RE-EQP58	Aquisição de 15 equipamentos de microfones omnidirecionais e direcionais para webconferência/telepresença	EaD	Alta
RE-EQP59	Aquisição de 15 equipamento para <i>eyetracking</i> para <i>heatmaps</i>	EaD	Alta
RE-EQP60	Aquisição de 04 (quatro) computadores com mesa digitalizadora/caneta para design gráfica	EaD	Alta
RE-EQP61	Aquisição de Software de Virtualização	DGTI	Alta
RE-EQP62	Aquisição de Software de gerenciamento de infraestrutura virtualizada em cluster	DGTI	Alta
RE-EQP63	Aquisição de Software de otimização, planejamento e correção de ambiente virtualizado	DGTI	Alta
RE-EQP64	Aquisição de Software para infraestrutura hiper-convergente	DGTI	Alta
RE-EQP65	Aquisição de software de Backup	DGTI	Alta
RE-EQP66	Aquisição de Software de Gerencia de Rede	DGTI	Alta

RE-EQP67	Aquisição de Software de Gerencia de Logs Centralizado	DGTI	Alta
RE-EQP68	Aquisição de Software (Antivírus)	DGTI	Alta
RE-EQP69	Aquisição de solução de análise de perfil e controle de acesso	DGTI	Alta
RE-EQP70	Aquisição de licenciamento adicional da solução de análise de perfil e controle de acesso	DGTI	Alta
RE-EQP71	Aquisição de solução de gerenciamento de ativos rede	DGTI	Alta
RE-EQP72	Aquisição de 20 licenças do tipo Profissional do software de desenvolvimento PyCharm	DGTI	Alta
RE-EQP73	Aquisição de Firewall TIPO I - Data Center	DGTI	Alta
RE-EQP74	Aquisição de Firewall TIPO II - (Reitoria e Campi maiores)	DGTI	Média
RE-EQP75	Aquisição de Firewall TIPO III - (Campi menores)	DGTI	Média
RE-EQP76	Aquisição de Switch SAN 24 portas com capacidade de 16gbps	DGTI	Alta
RE-EQP77	Aquisição de Switch Core 10Gbps / 40Gbps	DGTI	Alta
RE-EQP78	Aquisição de Switch Acesso 8 Portas + 2 SFP Plus	DGTI	Média
RE-EQP79	Aquisição de Switch Acesso 16 Portas	DGTI	Média
RE-EQP80	Aquisição de Switch Acesso 24 Portas	DGTI	Média
RE-EQP81	Aquisição de Switch Acesso 24 Portas POE	DGTI	Média
RE-EQP82	Aquisição de Switch Acesso 48 Portas	DGTI	Média
RE-EQP83	Aquisição de Switch Acesso 48 Portas POE	DGTI	Média
RE-EQP84	Aquisição de Access Point para até 30 usuários Indoor	DGTI	Alta
RE-EQP85	Aquisição de Access Point para até 60 usuários Indoor	DGTI	Média
RE-EQP86	Aquisição de Access Point para até 60 usuários Outdoor	DGTI	Média
RE-EQP87	Aquisição de GBIC 10GB PARA ATÉ 300M	DGTI	Baixa
RE-EQP88	Aquisição de GBIC 10GB PARA ATÉ 10KM	DGTI	Baixa
RE-EQP89	Aquisição de GBIC 10GB PARA ATÉ 40KM	DGTI	Baixa
RE-EQP90	Aquisição de GBIC 10GB PARA ATÉ 60KM	DGTI	Baixa
RE-EQP91	Aquisição de GBIC 1GB PARA ATÉ 500M	DGTI	Baixa
RE-EQP92	Aquisição de GBIC 1GB PARA ATÉ 10KM	DGTI	Baixa
RE-EQP93	Aquisição de GBIC 1GB PARA ATÉ 40KM	DGTI	Baixa
RE-EQP94	Aquisição de GBIC 1GB PARA ATÉ 60KM	DGTI	Baixa
RE-EQP95	Aquisição de CABO DAC 10GB DE 1M	DGTI	Alta
RE-EQP96	Aquisição de CABO DAC 10GB DE 3M	DGTI	Alta
RE-EQP97	Aquisição Conversor Óptico de 1KM	DGTI	Média
RE-EQP98	Aquisição Conversor Optico de 5KM	DGTI	Média
RE-EQP99	Aquisição Conversor Óptico de 10KM	DGTI	Média
RE-EQP100	Aquisição Conversor Optico de 20KM	DGTI	Média
RE-EQP101	Aquisição de Computadores Desktop/Workstation/iMac	DGTI	Média
RE-EQP102	Aquisição de Computador Notebook/Macbook	DGTI	Média
RE-EQP103	Aquisição de Tablet/iPad	DGTI	Média
RE-EQP104	Aquisição de Monitores de 23' e de 27'	DGTI	Média
RE-EQP105	Aquisição de Servidor TIPO I - 1 (Um) Processador 32 Threads Simultâneas, 32GB memória DDR4, 4 (quatro) Placas de Rede 1GbE, 04 (quatro) Interfaces Rede 10GbE, 02 (duas) Interfaces Fibre Channel 16GbE, 01 (um) Cartão Dual MicroSD ou Pen Drive Dual 8GB (Raid 1) Sistema Operacional VMWare, Suporte a 08 (oito) Discos Rígidos LFF	DGTI	Alta
RE-EQP106	Aquisição de Servidor TIPO II - 01 (um) processador mínimo de 64 Threads Simultâneas, 1TB DDR-4 Memória, 04 (quatro) Interfaces Rede 1GbE, 04 (quatro) Interfaces Rede 10GbE, 02 (duas) Interfaces Fibre Channel 16GbE, 01 (um) Cartão Dual MicroSD ou Pen Drive Dual 8GB (Raid 1), Sistema Operacional VMWare, Suporte a 10 (dez) Discos Rígidos SFF	DGTI	Alta
RE-EQP107	Aquisição de Servidor TIPO III - 02 (dois) Processadores mínimo de 112 Threads Simultâneas, 1TB DDR-4 Memória, 04 (quatro) Interfaces Rede 1GbE, 04 (quatro) Interfaces Rede 10GbE, 02 (duas) Interfaces Fibre Channel 16GbE, 01 (um) Cartão Dual MicroSD ou Pen Drive Dual 8GB (Raid 1) Sistema Operacional VMWare, Suporte a 24 (vinte quatro) Discos Rígidos SFF	DGTI	Alta
RE-EQP108	Aquisição de Servidor TIPO IV - 02 (dois) Processadores mínimo de 112 Threads Simultâneas, 512TB DDR-4 Memória, 04 (quatro) Interfaces Rede 1GbE, 04 (quatro) Interfaces Rede 10GbE, 02 (duas) Interfaces Fibre Channel 16GbE, 01 (um) Cartão Dual MicroSD ou Pen Drive Dual 8GB (Raid 1) Sistema Operacional VMWare, Suporte a 08 (oito) Discos Rígidos LFF	DGTI	Alta
RE-EQP109	Aquisição de Discos 4TB NL-SAS LFF	DGTI	Alta
RE-EQP110	Aquisição de Discos 8TB NL-SAS LFF	DGTI	Alta
RE-EQP111	Aquisição de Discos 10TB NL-SAS LFF	DGTI	Alta

RE-EQP121	Aquisição de Discos 12TB NL-SAS LFF	DGTI	Alta
RE-EQP131	Aquisição de Discos 1.8TB SAS 10K SFF	DGTI	Alta
RE-EQP141	Aquisição de Discos 2.5TB SAS 10K SFF	DGTI	Alta
RE-EQP151	Aquisição de Discos 1.92TB SSD SATA SFF	DGTI	Alta
RE-EQP161	Aquisição de Discos 3.84TB SSD SATA SFF	DGTI	Alta
RE-EQP171	Aquisição de Placa PCI-E NVME 1.6TB ou SSD SAS 12G	DGTI	Alta
RE-EQP181	Aquisição de Placa PCI-E SSD/NVME 3.2TB ou SSD SAS 12G	DGTI	Alta
RE-EQP191	Aquisição de Placa PCI-E SSD/NVME 6.4TB ou SSD SAS 12G	DGTI	Alta
RE-EQP120	Aquisição de Placa NVIDIA TESLA M10	DGTI	Alta
RE-EQP121	Aquisição Disco Rígido Sata 2TB	DGTI	Alta
RE-EQP122	Aquisição Disco Rígido Sata 4TB	DGTI	Baixa
RE-EQP123	Aquisição Disco Rígido Sata 6TB	DGTI	Baixa
RE-EQP124	Aquisição Disco Rígido Sata 8TB	DGTI	Baixa
RE-EQP125	Aquisição HD Externo 2TB	DGTI	Média
RE-EQP126	Aquisição HD Externo 4TB	DGTI	Baixa
RE-EQP127	Aquisição HD Externo 8TB	DGTI	Baixa
RE-EQP128	Aquisição HD 8TB WD PURPLE SURVEILLANCE	DGTI	Alta
RE-EQP129	Aquisição de Certificador de Rede (Óptica e Metálica)	DGTI	Alta
RE-EQP130	Aquisição de equipamento para fusão de fibra optica	DGTI	Alta
RE-EQP131	Aquisição de Cofre Fitas LTO	DGTI	Alta
RE-EQP132	Aquisição de Fitas para Backup LTO 6	DGTI	Alta
RE-EQP133	Aquisição de Central telefônica híbrida	DGTI	Média
RE-EQP134	Aquisição de Telefone IP Fixo	DGTI	Alta
RE-EQP135	Aquisição de Telefone IP Sem Fio	DGTI	Alta
RE-EQP136	Aquisição de Controle de Acesso (Biometria RFID Senha)	DGTI	Alta
RE-EQP137	Aquisição Cartão RFID com acessório	DGTI	Alta
RE-EQP138	Aquisição de Impressora de Cartão de Identificação RFID	DGTI	Alta
RE-EQP139	Aquisição de Nobreak 1,2 Kva	DGTI	Média
RE-EQP140	Aquisição de Nobreak 3 Kva	DGTI	Média
RE-EQP141	Aquisição de Nobreak 6 Kva	DGTI	Média
RE-EQP142	Aquisição de TV Smart 55" de alta resolução	DGTI	Média
RE-EQP143	Aquisição de Rotuladora Eletrônica	DGTI	Baixa
RE-EQP144	Aquisição de Fita Rotuladora Eletrônica	DGTI	Baixa
RE-EQP145	Aquisição Adaptador USB RJ45 Gigabit	DGTI	Média
RE-EQP146	Aquisição Adaptador Thunderbolt RJ45 Gigabit	DGTI	Média
RE-EQP147	Aquisição Adaptador USB-C RJ45 Gigabit	DGTI	Média
RE-EQP148	Aquisição Adaptador USB-C - HDMI Femea	DGTI	Média
RE-EQP149	Aquisição de Câmeras IP Dome 20m	DGTI	Alta
RE-EQP150	Aquisição de Câmeras IP 20m	DGTI	Alta
RE-EQP151	Aquisição de Câmeras IP 40m	DGTI	Alta
RE-EQP152	Aquisição de NVR 16 canais	DGTI	Alta
RE-EQP153	Aquisição de NVR 32 canais	DGTI	Alta
RE-EQP154	Rack Parede Padrão 19" 6U	DGTI	Média
RE-EQP155	Rack Parede Padrão 19" 12U	DGTI	Média
RE-EQP156	Rack Parede Padrão 19" 24U 580mm profundidade	DGTI	Média
RE-EQP157	Rack Padrão 19" aberto piso 36U com guias laterais	DGTI	Média
RE-EQP158	Rack Padrão 19" fechado 44U 1070mm profundidade	DGTI	Média
RE-EQP159	Régua Energia padrão 19" com 8 tomadas	DGTI	Média
RE-EQP160	Bandeja Fixa Padrão 19" 700mm profundidade	DGTI	Média
RE-EQP161	Bandeja Móvel Padrão 19" 700mm profundidade	DGTI	Média
RE-EQP162	Patch Paineil 24/48 portas Cat6/Cat6a	DGTI	Média
RE-EQP163	Patch Paineil Angular 24 portas Cat6/Cat6a	DGTI	Média
RE-EQP164	Aquisição Cabo de rede Cat5e/Cat6/Cat6a Cx 305m	DGTI	Média
RE-EQP165	Aquisição de Keystone RJ45 Cat5e/Cat6/Cat6a	DGTI	Média
RE-EQP166	Aquisição de Conector RJ45 Cat5e/Cat6/Cat6a	DGTI	Média
RE-EQP167	Aquisição de Conector RJ45 Cat6a blindado	DGTI	Média
RE-EQP168	Aquisição de 01 computador notebook	ARINTER	Alta
RE-EQP169	Aquisição de 01 tablet	ARINTER	Média
RE-EQP170	Aquisição de 01 equipamento de projeção de imagens (<i>datashow</i>)	ARINTER	Média

RE-EQP171	Aquisição de 01 HD Externo	ARINTER	Alta
RE-EQP172	Aquisição de 02 licenças do software Eberick para projetos de engenharia	DGFOE	Alta

7.1.4. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
RE-PES01	Contratação de Analista de TI - Quantidade 5	DGTI	Alta

7.1.5. Necessidade de Capacitação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
RE-CAP01	Capacitação dos servidores nos procedimentos de planejamento e contratação de serviços e equipamentos de TI regidos pela IN N° 04/2014/SLTI/MPOG	DGTI	Alta
RE-CAP02	Habilitar os servidores na identificação, avaliação, gerenciamento e gestão de riscos de TI	DGTI	Média

7.2. Reitoria - Campi avançados

7.2.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
CA-INF01	Necessidade de obter informações sobre a situação dos estudantes ingressos	Cabedelo Centro	Média

7.2.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
CA-SER01	Contratação de Serviço de Telefonia VOIP para o Campus (instalação, equipamentos, 15 telefones VOIP, se possível PoE)	Cabedelo Centro	Alta
CA-SER02	Contratação/Renovação de Contrato de Serviço de Impressão do Campus 180000 cópias anuais	Cabedelo Centro	Alta
CA-SER03	Contratação de Link de Internet Campus de Lucena	Cabedelo Centro	Alta
CA-SER04	Continuidade dos Serviço de Internet RNP	Cabedelo Centro	Alta
CA-SER05	Contratação de Serviço de Monitoramento dos Campus com câmeras de vigilância Campus Avançado Cabedelo Centro e Campus Lucena) -	Cabedelo Centro	Média
CA-SER06	Contratação de link de internet - Campus Santa Luzia	Santa Luzia	Alta
CA-SER07	Contratação de link de internet - Campus Soledade	Soledade	Alta

7.2.3. Necessidade de Equipamento de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
CA-EQP01	20 computadores/All-in-one c/ entrada HDMI laboratório de info)	Cabedelo Centro	Alta
CA-EQP02	05 computadores c/ entrada HDMI administração	Cabedelo Centro	Media
CA-EQP03	20 computadores/All-in-one c/ entrada HDMI (Novo Laboratório - Campus Lucena)	Cabedelo Centro	Média
CA-EQP04	03 notebook c/ entrada HDMI e VGA (2 Campus Avançado Cabedelo Centro e 1 Campus Lucena)	Cabedelo Centro	Média
CA-EQP05	4 datashows c/ entrada HDMI e VGA	Cabedelo Centro	Média
CA-EQP06	16 telefones VOIP	Cabedelo Centro	Alta
CA-EQP07	2 Aquisição de Lente para Datashow	Cabedelo Centro	Media
CA-EQP08	Pendrive 8GB	Cabedelo Centro	Baixa
CA-EQP09	25 Cabos HDMI	Cabedelo Centro	Alta
CA-EQP10	2 HD Externo de 1TB USB 3	Cabedelo Centro	Media
CA-EQP11	2 Racks 12U	Cabedelo Centro	Média
CA-EQP12	2 Switch 24 portas ou 1 de 48 portas	Cabedelo Centro	Média
CA-EQP13	4 Patche Panel 24 portas	Cabedelo Centro	Média
CA-EQP14	96 Patch Cords de 3 metros cada	Cabedelo Centro	Baixa
CA-EQP15	Nobreak 3000 VA	Cabedelo Centro	Média

CA-EQP16	Conectores RJ-45	Cabedelo Centro	Baixa
CA-EQP17	1 Estabilizador 600 VA	Cabedelo Centro	Alta
CA-EQP18	5 roteadores de alta capacidade - opere em frequência de 2 4 GHz 5 GHz	Cabedelo Centro	Média
CA-EQP19	1 Switch Gerenciável 24 portas para telefonia VOIP	Cabedelo Centro	Média
CA-EQP20	1 Central telefônica Híbrida	Cabedelo Centro	Média
CA-EQP21	1 Renovação de Contrato ou Novo contrato	Cabedelo Centro	Média
CA-EQP22	000 cópias anuais	Cabedelo Centro	Alta
CA-EQP23	2 Alicates de Crimpagem Profissional RJ-45	Cabedelo Centro	Média
CA-EQP24	2 Alicates de Corte para Cabo de Rede	Cabedelo Centro	Média
CA-EQP25	1 alicate bico meia cana reto, 6"	Cabedelo Centro	Baixa
CA-EQP26	1 alicate corte diagonal, 6"	Cabedelo Centro	Baixa
CA-EQP27	Jogo com 16 chave Allen 1,5 - 2 - 2,5 - 3 - 4 - 5 - 5,5 - 6MM);	Cabedelo Centro	Média
CA-EQP28	Cabo anatômico com catraca para bits	Cabedelo Centro	Baixa
CA-EQP29	4 chaves de precisão; chaves ajustáveis / inglesa 6" 150MM); estilete 9MM; martelo unha 100 G;	Cabedelo Centro	Baixa
CA-EQP30	2 Bateria 9V	Cabedelo Centro	Média
CA-EQP31	10 Baterias CR-2032 para computador	Cabedelo Centro	Média
CA-EQP32	1 Multímetro Digital	Cabedelo Centro	Média
CA-EQP33	Chaves de Precisão para abrir notebook, tablets, etc	Cabedelo Centro	Média
CA-EQP05	4 datashows c/ entrada HDMI e VGA	Cabedelo Centro	Média
CA-EQP06	16 telefones VOIP	Cabedelo Centro	Alta
CA-EQP07	2 Aquisição de Lente para Datashow	Cabedelo Centro	Media

7.2.4. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
CA-PES01	Contratação de servidor Técnico de TI	Cabedelo Centro	Alta

7.3. Campus João Pessoa

7.3.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
JP-INF01	Necessidade de obter informações sobre as necessidades acadêmicas	DG	Alta
JP-INF02	Necessidade de obter informações sobre as atividades desenvolvidas relacionadas aos indicadores de ensino, pesquisa e extensão	DG	Alta
JP-INF03	Necessidade de informações sobre os estudantes: Registro de informações desde o ingresso até a seu egresso	DG	Média
JP-INF04	Necessidade de informações sobre sobre acervo bibliográfico	DG	Média
JP-INF05	Necessidade de informação sobre atividades dos setores do controle acadêmico	DG	Média
JP-INF06	Necessidade de informações sobre serviços disponibilizados on-line, como emissão de declarações, históricos, entre outros serviços	DG	Média
JP-INF07	Necessidade de informação sobre pesquisa e extensão	DG	Média
JP-INF08	Necessidade de informações sobre sistemas administrativos	DG	Baixa
JP-INF09	Necessidade de informações sobre a utilização do e-mail institucional de servidores e estudantes do Campus	DG	Baixa
JP-INF10	Necessidade de informações sobre sistemas de controle de acesso, CFTV e e-mail	DG	Baixa
JP-INF11	Necessidade de informações sobre repositório de aulas em vídeo	DG	Baixa
JP-INF12	Necessidade de informações sobre acompanhamento e fiscalização de contratos e convênios no âmbito Campus	DG	Baixa
JP-INF14	Necessidade de informações sobre a ampliação e modernização da TV Corporativa e novas funcionalidades	DG	Baixa
JP-INF15	Informações sobre o acompanhamento e desenvolvimento de pessoal, inclusive avaliações de progressão e desenvolvimento	DG	Baixa

7.3.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
JP-SER01	Implantação de sistema de virtualização de desktop para uso acadêmico e administrativo	DG, DAPF, DDE	Alta
JP-SER02	Projeto e reestruturação da rede de dados do Campus	DG, DDE, UA3	Alta
JP-SER03	Ampliação e modernização da rede lógica de dados	DG, DAPF, UA3, NTI	Alta
JP-SER04	Projeto de modernização e implantação de rede sem fio	DG, DDE, NTI, UA3	Alta
JP-SER05	Aperfeiçoamento da política de backup	NTI	Alta
JP-SER06	Aquisição de licença para serviço de virtualização de desktop	DG, DDE, DAPF, NTI, CMSI	Alta
JP-SER07	Aquisição de licença para serviço de virtualização de aplicações	NTI	Alta
JP-SER08	Aquisição de licença Windows server	DG, DAPF, NTI	Alta
JP-SER09	Serviços de manutenção preventiva e corretiva dos sistemas CFTV, estacionamento, controle de acesso, telefonia, rede	NTI, CCAC, CS	Alta
JP-SER10	Ampliação dos pontos de acesso à rede de dados	DG	Alta
JP-SER11	Aquisição de licenças microsoft, windows, SQL e PhotoShop para uso administrativo	DG, DDE, NTI	Alta
JP-SER12	Aquisição de licenças: CodeBlocks, Corel Draw, Make Money, Matlab, MatCad, MSPProject, Multisim e PIC C Compiler	DDE	Alta
JP-SER13	Aquisição de licenças: Microsoft Office, Winpic, Postgis, Licenças Proteus, Licenças PSIM, SKETCHUP, COMSOL Multiphysics	DDE	Alta
JP-SER14	Aquisição de licenças: Oslo Premium, Kerkythea, Signal Studio - Keisight, VSA - Keisight, WINPROP - PropagationModeling	DDE	Alta
JP-SER15	Aquisição de licenças: V-RayAdvanced Design System, Minitab, Safe Assign	DDE	Alta
JP-SER16	Aquisição de licenças de sistema para planejamento, organização e emissão de certificados para eventos e capacitações	DDE	Alta

JP-SER17	Aquisição de softwares para desenvolvimento de aplicações específicas para o Campus	DG	Média
JP-SER18	Instalação de servidores redundante	DG	Média
JP-SER19	Ampliação do sistema de controle de acesso	DG, DAPF, DDE	Média
JP-SER20	Ampliação do sistema de monitoramento CFTV	CS, NTI, DAPF	Média
JP-SER21	Atualização e Ampliação de laboratórios de informática	DG, DDE, UA3	Média
JP-SER22	Aquisição de sistema estatístico para estudo socioeconômico e/ou estudo das ciências sociais	UAG, DDE	Média
JP-SER23	Aquisição de sistema de simulação gerencial, comercial e contábil, para uso acadêmico	UAG, DDE	Média
JP-SER24	Aquisição de sistema de Planejamento financeiro, para uso acadêmico	UAG, DDE	Média
JP-SER25	Aquisição de simulador para prática de Atividades empresariais	UAG, DDE	Média
JP-SER26	Aquisição de sistema integrado de gestão empresarial - ERP	UAG, DDE	Média
JP-SER27	Aquisição de serviços de garantia, manutenção em equipamentos de informática	CMSI, NTI	Média
JP-SER28	Instalação, certificação e Configuração de Ativos de Rede	NTI, DG	Média
JP-SER29	Instalação e Configuração de Sistema de Controle de acesso	DG, DAPF, CCAC	Média
JP-SER30	Instalação e configuração de firewall	NTI	Média
JP-SER31	Aquisição de licenças dos Softwares: TQS, Oracle, Abaqus, Adobe, Altera, Arcgis e outros de mesma natureza	DDE	Média
JP-SER32	Aquisição de licenças para sistema de gerenciamento de banco de dados	DG, DDE, CMSI	Média
JP-SER33	Ampliação e modernização de equipamentos de informática para administração	DG, DAPF	Baixa
JP-SER34	Aquisição de sistema para gerenciamento e arquivamento de documentos e processos	CAC, DAPF	Baixa
JP-SER35	Aquisição de de treinamento para uso de sistemas de TI	DG	Baixa
JP-SER36	Aquisição de treinamento de Conectividade de Rede, incluindo rede sem fio	DG	Baixa
JP-SER37	Ampliação de sistema de TV corporativa	DG, DAPF	Baixa
JP-SER38	Implantação de solução de redundância para acesso à Internet	DG, DAPF	Baixa
JP-SER39	Ampliação e modernização dos serviços de impressão	DG, DAPF	Baixa
JP-SER40	Ampliação de Sistema RFID para Biblioteca	DG, DDE, NTI	Baixa
JP-SER41	Aquisição de Sistema RFID para o setor de patrimônio	DOF, NTI	Baixa
JP-SER42	Implantação de sistema informatizado para gestão arquivista de documentos digitais e convencionais	DG, DAPF, NTI	Baixa
JP-SER43	Implantação de sistema de repositório para armazenamento de aulas em vídeo	DG, DDE	Baixa
JP-SER44	Aquisição de treinamento para uso do storage	NTI	Baixa
JP-SER45	Aquisição de treinamento para uso de sistema de virtualização	NTI	Baixa
JP-SER46	Aquisição de treinamento para uso de sistema de solução de segurança de rede	NTI	Baixa
JP-SER47	Aquisição de sistema de gerenciamento de lista de chamadas	CCA	Baixa
JP-SER48	Aquisição de integração dos os sistemas SUAP e COMPEC	CCA	Baixa
JP-SER49	Instalação de Rede Lógica	DG	Baixa
JP-SER50	Aquisição de software de Gerenciamento de Rede	NTI	Baixa
JP-SER51	Certificações metálicas e óticas	NTI	Baixa
JP-SER52	Fusões de fibra ótica	NTI	Baixa
JP-SER53	Aquisição de projeto Executivo de Rede Lógica	NTI	Baixa
JP-SER54	Aquisição de licença de software para automatização de processos de Backup	DG, DAPF, NTI	Baixa
JP-SER55	Conserto de estabilizadores e nobreaks	NTI, CMSI	Baixa
JP-SER56	Ampliação das licenças de Antivírus	DG, DDE, CMSI	Baixa

7.3.3. Necessidade de Equipamento de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
JP-EQP01	Aquisição de equipamentos para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DG, DAP, DAPF, CMSI	Alta

JP-EQP02	Aquisição de servidor blade	DG, CMSI, NTI	Media
JP-EQP03	Aquisição de 200 Disco rígido para Storage	NTI	Baixa
JP-EQP04	Aquisição de 30 Switch 48 portas	DG, CMSI, NTI	Alta
JP-EQP05	Aquisição de 50 Cartão mini-GBIC	DG, NTI	Media
JP-EQP06	Aquisição de 70 Ponto de acesso para rede sem fio	DG, DDE, NTI	Baixa
JP-EQP07	Aquisição de 02 Controladora de rede sem fio	NTI	Alta
JP-EQP08	Aquisição de Ferramenta de gerência de rede	NTI	Media
JP-EQP09	Aquisição de 50 Mídia de dados LTO	NTI	Alta
JP-EQP10	Aquisição de 01 Servidor de armazenamento storage	DG, CMSI, NTI	Alta
JP-EQP11	Aquisição de 30 Switch 24 portas	DG, CMSI, NTI	Alta
JP-EQP12	Aquisição de 30 Switch 5 portas	DG, CMSI	Alta
JP-EQP13	Aquisição de 40 Memória para servidor	NTI	Alta
JP-EQP14	Aquisição de 10 Monitor/TV	DG, CMSI	Baixa
JP-EQP15	Aquisição de 200 Terminal Biométrico	DG, DAP, CCCAC	Baixa
JP-EQP16	Aquisição de 30 Nobreak	NTI, CMSI	Alta
JP-EQP17	Aquisição de 40 Patch panel	NTI	Média
JP-EQP18	Aquisição de 07 Rack tipo aberto	NTI	Média
JP-EQP19	Aquisição de 10 Rack tipo fechado	NTI	Média
JP-EQP20	Aquisição de 06 Equipamento para manutenção/suporte a rede de dados	NTI	Baixa
JP-EQP21	Aquisição de 400 Computador Desktop	DG, CMSI, CCA	Média
JP-EQP22	Aquisição de 80 Notebook/Ultrabook	DG, CMSI, CCA	Média
JP-EQP23	Aquisição de 80 Impressora	DG, CMSI	Média
JP-EQP24	Aquisição de 4 Impressora para cartão de identificação tipo tecnologia Rfid	DG, CMSI	Média
JP-EQP25	Aquisição de 100 Telefone IP	DAPF, NTI	Média
JP-EQP26	Aquisição de 100 Terminal biométrico	NTI, CCAC	Baixa
JP-EQP27	Aquisição de 30 Estabilizador	DG, CMSI	Baixa
JP-EQP28	Aquisição de 02 Display interativo para desenho gráfico	CCS	Baixa
JP-EQP29	Aquisição de 15 cartões de identificação tipo tecnologia Rfid e acessórios tipo cordão e porta crachá	DG, CMSI	Média
JP-EQP30	Aquisição de 100 ribons para impressora de cartão de identificação tipo tecnologia Rfid	DG, CMSI	Média
JP-EQP31	Aquisição de 03 Impressora colorida A3	CCS	Baixa
JP-EQP32	Aquisição de Totens para consulta Terminais	CCS	Alta
JP-EQP33	Aquisição de 60 Tablet/Ipad	DG, CMSI	Baixa
JP-EQP34	Aquisição de 15 MacBooks	CMSI	Baixa
JP-EQP35	Aquisição de 05 Impressora térmica	CMSI	Baixa
JP-EQP36	Aquisição de 02 Firewall de rede	NTI	Alta
JP-EQP37	Aquisição de 200 Câmeras de monitoramento	CS, NTI	Baixa
JP-EQP38	Aquisição de 03 Rotuladora eletrônica	NTI	Alta
JP-EQP39	Aquisição de 08 Testador de rede cabeada/sem fio	NTI	Media
JP-EQP40	Aquisição de Disco rígido	HD	Baixa
JP-EQP41	Aquisição de 04 Impressora 3D	CMSI	Baixa

7.3.4. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
JP-PES01	Contratação de servidor técnico de TI - Quantidade 5	DG - NTI	Alta
JP-PES02	Contratação de servidor Tecnólogo/formação redes de computadores - Quantidade 5	DG - NTI	Média
JP-PES03	Contratação de servidor Técnico de Laboratório de TI - Quantidade 5	DDE	Média

7.4. Campus Sousa

7.4.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
SS-INF01	Necessidade de obter informações sobre o que é produzido nas Unidades de Produção vinculada aos cursos do campus	DPPE	Alta
SS-INF02	Necessidade de obter informações sobre o que é comercializado na Tesouraria	DAPF	Alta
SS-INF03	Necessidade de obter informações sobre análises de água e solo	DAPF	Baixa
SS-INF04	Necessidade de obter informações sobre a quantidade de refeições realizadas no Restaurante Estudantil	DAPF e DDE	Alta
SS-INF05	Necessidade de obter informações sobre acervo bibliográfico	DDE	Média
SS-INF06	Necessidade de obter informações sobre evasões de estudantes	DDE	Alta
SS-INF07	Necessidade de obter informações sobre atendimentos do Hospital Veterinário	DAPF e DPPE	Média
SS-INF08	Necessidade de obter informações sobre fluxodoações, validade de medicamentos etc da Farmácia Veterinária	DAPF e DPPE	Média

7.4.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
SS-SER01	Contratação de serviço de outsource de impressão	DDE e DG	Média
SS-SER02	Contratação de serviço de cabeamento estruturado	DG, DAPF, DDE e DTI	Alta
SS-SER03	Contratação de link de internet	DAPF e DTI	Média

7.4.3. Necessidade de Equipamento de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
SS-EQP01	Aquisição de 100 computadores Desktop	DDE, DAPF, DG	Média
SS-EQP02	Aquisição de 150 licenças de software de Escritório	DG, DAPF, DDE	Média
SS-EQP03	Aquisição de 100 computadores Workstation	DDE	Alta
SS-EQP04	Aquisição de 02 mesas digitalizadoras	DAPF	Baixa
SS-EQP05	Aquisição de 30 notebooks	DDE	Baixa
SS-EQP06	Aquisição de 30 tablets	DDE	Baixa
SS-EQP07	Aquisição de 150 licenças de antivírus	DG, DAPF, DDE	Média
SS-EQP08	Aquisição de 40 antenas InnerFeed	DG, DAPF, DDE	Média
SS-EQP09	Aquisição de 30 Routerboards	DAPF	Alta
SS-EQP10	Aquisição de 50 Access Point Indoor/Outdoor	DAPF, DDE	Alta
SS-EQP11	Aquisição de 02 licenças de software para edição de imagem	DAPF	Média
SS-EQP12	Aquisição de 02 licenças de software para edição de vídeo	DAPF	Média

7.4.4. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
SS-PES01	Contratação de servidor Analista de TI com especialidade em Rede de Computadores	DDE	Média
SS-PES02	Contratação de servidor Técnico de Laboratório de TI	DDE	Média

7.5. Campus Cajazeiras

7.5.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
CJ-INF01	Informações sobre sistema acadêmico	DG, DDE	Alta
CJ-INF02	Necessidade de informações sobre as atividades desenvolvidas pelos professores referentes aos indicadores de ensino, pesquisa e extensão	DG, DDE	Alta
CJ-INF03	Necessidade de informações dos estudantes, com toda movimentação de processos, desde o ingresso até a sua saída, considerando as diversas possibilidades	DG, DDE, COPED	Alta
CJ-INF04	Informações sobre acervo bibliográfico	DG, DDE	Alta
CJ-INF05	Necessidade de informação sobre atendimentos dos setores de controle acadêmico, registro de diplomas e estágio	DG, DDE, CCA	Alta
CJ-INF06	Informações sobre serviços disponibilizados via on-line, como emissão de declarações, históricos, entre outros serviços	DG, DDE, DAPF	Alta
CJ-INF07	Necessidade de informação sobre pesquisa e extensão	DG, DDE	Média
CJ-INF08	Informações sobre acompanhamento de contratos e convênios no âmbito Campus	DG, DAPF	Média
CJ-INF09	Informações sobre acompanhamento e desenvolvimento de pessoal, incluindo avaliações de progressão e desenvolvimento da carreira	DG, DAPF	Média
CJ-INF10	Informações sobre controle de acesso de alunos ao restaurante	DG, DDE, DAPF, CAEST, COPED	Média
CJ-INF11	Informações sobre ativos de TIC instalados	DG, DAPF	Média
CJ-INF12	Informações sobre prestação de serviço da Coordenação de TIC aos demais departamentos	DG, DAPF	Média

7.5.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
CJ-SER01	Projeto e reestruturação da rede de dados do Campus	DG, DDE, CTI	Alta
CJ-SER02	Ampliação e modernização da rede lógica de dados	DG, DDE, CTI	Alta
CJ-SER03	Projeto e implantação de rede sem fio	DG, DDE, CTI	Alta
CJ-SER04	Instalação de um servidor redundante	DG, DDE, CTI	Média
CJ-SER05	Atualização e ampliação de laboratórios de informática	DG, DDE, DAPF, CTI	Média
CJ-SER06	Treinamento de CFTV	DG, DAPF, CTI	Média
CJ-SER07	Treinamento de Conectividade de Rede	DG, DAPF, CTI	Média
CJ-SER08	Treinamento de Conectividade de Rede sem fio	DG, DAPF, CTI	Média
CJ-SER09	Ampliação dos serviços de impressão	DG, DAPF, CTI	Média
CJ-SER10	Treinamento de uso do storage	CTI	Média
CJ-SER11	Treinamento sobre virtualização	CTI	Média
CJ-SER12	Treinamento de solução de segurança de rede	CTI	Alta
CJ-SER13	Ampliação e modernização de equipamentos de informática para administração	DG, DAPF, CTI	Alta
CJ-SER14	Contratação de empresa especializada em impressoras	DG, DDE, DAPF, CTI	Média
CJ-SER15	Contratação de empresa de telefonia	DG, DAPF, CTI	Média

CJ-SER16	Fornecimento de tonner para impressoras não locadas	DG, DAPF, CTI	Alta
CJ-SER17	Aumento da velocidade da internet	DG, DAPF, CTI	Alta
CJ-SER18	Cursos de Capacitação Técnica para servidores da CTI	DG, DAPF, CTI	Alta

7.5.3. Necessidade de Equipamento de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
CJ-EQP01	Aquisição de 10 Equipamentos para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DG, DDE, DAPF, CTI	Média
CJ-EQP02	Aquisição de 20 Switch 24 portas	CTI	Média
CJ-EQP03	Aquisição de 40 Ponto de acesso para rede sem fio	DG, DAPF, CTI	Média
CJ-EQP04	Aquisição de 8 Memória para servidor	CTI	Média
CJ-EQP05	Aquisição de 70 Terminal Biométrico	DG, DDE, DAPF, CTI	Média
CJ-EQP06	Aquisição de 04 Nobreak	DG, DAPF, CTI	Média
CJ-EQP07	Aquisição de 40 Patch panel	CTI	Média
CJ-EQP08	Aquisição de 01 Rack Tipo Aberto	DG, DAPF, CTI	Média
CJ-EQP09	Aquisição de 20 Rack Tipo Fechado	DG, DAPF, CTI	Média
CJ-EQP10	Aquisição de 02 Testador de rede	cabeada/se m fio)	
CJ-EQP11	Aquisição de 100 Computador Desktop	DG, DDE, DAPF, CTI	Média
CJ-EQP12	Aquisição de 10 Notebook/Ultrabook	DG, DAPF, CTI	Média
CJ-EQP13	Aquisição de 05 Impressoras laser multifuncionais	DG, DAPF, CTI	Média
CJ-EQP14	Aquisição de 20 Estabilizador	DG, DAPF, CTI	Média
CJ-EQP15	Aquisição de 100 Câmera de monitoramento	DG, DAPF, CTI	Média
CJ-EQP16	Aquisição de 20 Disco rígido (HD) 1TB ou 2TB	DG, DAPF, CTI	Baixa
CJ-EQP17	Ampliação dos pontos de acesso à rede de dados	DAPF, CTI	Média
CJ-EQP18	Instalação e Configuração de Sistema de Controle de acesso	DG, DDE, DAPF, CTI	Média
CJ-EQP19	Instalação de Rede Lógica	DG, DAPF, CTI	Média
CJ-EQP20	Aquisição de 40 Licenças Matlab	DDE, CTI	Média
CJ-EQP21	Aquisição de 40 Licenças Multisim	DDE, CTI	Média
CJ-EQP22	Aquisição de 50 Licenças Microsoft Office	DDE, CTI	Média
CJ-EQP23	Aquisição de 40 Licenças SKETCHUP	DDE, CTI	Média
CJ-EQP24	Aquisição de 4 Conversores de mídia UTP - Fibra ótica	CTI	Média
CJ-EQP25	Aquisição de Equipamentos para manutenção de rede (testadores, etiquetadoras, alicates de crimpagem)	CTI	Baixa
CJ-EQP26	Aquisição de Equipamentos para manutenção de computadores	CTI	Média
CJ-EQP27	Aquisição de 20 Switches 8 Portas 10/100/1000	CTI	Média
CJ-EQP28	Aquisição de 10 Leitores de código de barras	CB, CTI	Média
CJ-EQP29	Aquisição de Telefones	DAPF, CTI	Média
CJ-EQP30	Aquisição de Fonte de alimentação para os PC s HP modelo 6005	CTI	Média
CJ-EQP31	Aquisição de 20 Switches 16 Portas 10/100/1000	CTI	Média

7.5.4. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
CJ-PES01	Contratação de um servidor Analista de TI	DG - CTI	Média
CJ-PES02	Contratação de dois servidores Técnico de Laboratório de TI	DG - CTI	Alta
CJ-PES03	Contratação de um servidor Técnico de TI	DG - CTI	Alta

7.6. Campus Campina Grande

7.6.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
CG-INF01	Informações sobre sistema acadêmico (ex.: histórico de alunos)	DE	Alta
CG-INF02	Informação de frequência escolar de alunos	DE	Alta
CG-INF03	Informações sobre estoque, mercadorias, produtos e aquisições	DA	Alta
CG-INF04	Informações sobre localização de processos	DA	Alta
CG-INF05	Informações sobre locação do acervo da biblioteca	DA, DE	Média
CG-INF06	Informações sobre controle de acesso à Instituição	DE, DA	Média
CG-INF07	Informações sobre controle de acesso de alunos ao restaurante	DE, DA	Média
CG-INF08	Informações sobre preços de mercado de produtos e serviços	DA	Média
CG-INF09	Prover acessibilidade aos recursos de tecnologia da informação aos portadores de necessidades especiais	DE, NAPNE	Média
CG-INF10	Informações sobre impressão de documentos	DA, DE	Baixa
CG-INF11	Informações sobre ativos de TIC instalados	CTI	Baixa
CG-INF12	Informações sobre prestação de serviço da coordenação de TIC aos demais departamentos	CTI	Baixa
CG-INF13	Informações para o gerenciamento da segurança por meio eletrônico	DA, DE	Baixa
CG-INF14	Informações administrativas diversas	DAP	Baixa
CG-INF15	Informações acadêmicas diversas	DDE	Baixa
CG-INF16	Proteção das informações diversas	DG, CTI	Baixa
CG-INF17	Informações sobre estágios (documentos, acompanhamento de estagiários, cadastro de empresas)	DDE, COE	Baixa
CG-INF18	Informações sobre plano diretor do campus	DDE, COE	Baixa

7.6.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
CG-SER01	Software para automatização de processos de Backup	DG, DA, CTI	Alta
CG-SER02	Instalação de infraestrutura de rede em novos ambientes	DG, CTI	Alta
CG-SER03	Software numérico para apoio ao curso de Licenciatura em Matemática	DDE	Média
CG-SER04	Software para gerenciamento do sistema de vigilância eletrônica	DA	Média
CG-SER05	Aquisição / desenvolvimento / disponibilização de módulo para estágios	DDE, COE	Média
CG-SER06	Software Hypervisor para infraestrutura de nuvem privada	CTI	Média
CG-SER07	Softwares antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	Média
CG-SER08	Software para pesquisa de preços de mercado de produtos e serviços	DA	Média
CG-SER09	Software para auxiliar alunos portadores de deficiência visual	DE	Média
CG-SER10	Software profissional para editoração de vídeos	DA, DE	Média
CG-SER11	Software para viabilizar acesso aos recursos de tecnologia da informação aos portadores de necessidades especiais	DE	Média
CG-SER12	Expansão do armazenamento de informações no serviço de e-mail	DDE, COE	Média
CG-SER13	Software para inventário de hardware e software	CTI	Média
CG-SER14	Software para controle de impressões de usuários	DA, DE	Média
CG-SER15	Software para controle de laboratórios, com funcionalidades de bloqueio e liberação remotos, monitoramento e entrega e coleta de arquivos para e de estações de trabalho.	DE	Média
CG-SER16	Software específicos da área de Engenharia de Minas para implantação do Laboratório de Informática Aplicada à Mineração	DE, Coord. Curso Mineração	Baixa
CG-SER17	Software para controle de atendimentos ambulatoriais para atender os gabinetes médico e odontológico	DE, COPED	Baixa
CG-SER18	Software para computação científica na área de matemática	DE, Coord. Telemática	Baixa
CG-SER19	Software para projetos de antenas RF	DE, Coord. Telemática	Baixa

CG-SER20	Software para simulação de circuitos eletrônicos	DE, Coord. Telemática	Baixa
CG-SER21	Software para projeto de placas de PCB (<i>Printed Circuit Board</i>)	DE, CMSI	Baixa
CG-SER22	Software CAD (<i>Computer Aided Design</i>)	DE, Coord. Telemática	Baixa
CG-SER23	Software para virtualização de máquinas	DE, Coord. Telemática	Baixa
CG-SER24	Software específico de aplicação na indústria de Petróleo e Gás	DE, Coord. Petróleo e Gás	Baixa
CG-SER25	Software para editoração gráfica vetorial	DA, DE	Baixa
CG-SER26	Software para edição de imagens de alta definição	DA, DE	Baixa
CG-SER27	Software para diagramação e paginação de livros e revistas	DA, DE	Baixa
CG-SER28	Software para prototipação de circuitos impressos	DE, CMSI	Baixa

7.6.3. Necessidade de Equipamento de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
CG-EQP01	325 computadores para atendimento à central de professores	DG, CTI	Alta
CG-EQP02	325 Aparelhos telefônico VoIP para atendimento à central de professores	DG, CTI	Alta
CG-EQP03	06 pontos de acesso sem fio para atendimento à central de professores	DG, CTI	Alta
CG-EQP04	21 switches 24 portas PoE para atendimento à central de professores	DG, CTI	Alta
CG-EQP05	04 no-breaks de 1,5 kva para atendimento à central de professores	DG, CTI	Alta
CG-EQP06	02 Transceiver SFP SX LC compatível com EQP03 para atendimento à central de professores	DG, CTI	Alta
CG-EQP07	04 scanners compatíveis com PDF tipo A/B para atendimento ao novo padrão do Gov. Federal	DAP, CGP, PROTOCOLO	Alta
CG-EQP08	01 switch Ref. HP 5500 para empilhamento com equipamento já disponível no campus	DG, CTI	Alta
CG-EQP09	01 computador para atendimento ao restaurante	DDE	Alta
CG-EQP10	20 computadores para reserva técnica	DG, CTI	Média
CG-EQP11	15 switches de 8 portas para atendimento à reestruturação das coordenações e laboratórios	DG, CTI	Média
CG-EQP12	26 switches 24 portas para atendimento à reestruturação das coordenações e laboratórios	DG, CTI	Média
CG-EQP13	01 rack 19" para servidores, com kmm	DG, CTI	Média
CG-EQP14	01 switch 48 portas para atendimento à reestruturação das coordenações e laboratórios	DG, CTI	Média
CG-EQP15	27 racks de parede 19" para atendimento à reestruturação das coordenações e laboratórios	DG, CTI	Média
CG-EQP16	04 pontos de acesso sem fio para atendimento à reestruturação das coordenações e laboratórios	DG, CTI	Média
CG-EQP17	04 Transceivers SFP SX LC compatíveis com HP/H3C para reserva técnica	DG, CTI	Média
CG-EQP18	04 Transceivers SFP SX LC compatíveis com HP/Aruba para reserva técnica	DG, CTI	Média
CG-EQP19	02 Fonte para Switch PoE HP 2530-8g para reserva técnica	DG, CTI	Média
CG-EQP20	02 switches 24 portas para reserva técnica	DG, CTI	Média
CG-EQP21	01 switch 48 portas para reserva técnica	DG, CTI	Baixa
CG-EQP22	01 controlador wifi para standby com equipamento já disponível no campus	DG, CTI	Baixa
CG-EQP23	02 ponto de acesso compatível com plataforma já instalada no campus para reserva técnica	DG, CTI	Baixa
CG-EQP24	02 kits localizador de cabos	DG, CTI	Baixa
CG-EQP25	01 Scanner de mesa profissional	DDE, EAD	Baixa
CG-EQP26	30 webcam para videoconferência	DDE, EAD	Baixa
CG-EQP27	30 headsets para videoconferência	DDE, EAD	Baixa
CG-EQP28	10 webcams para reserva técnica	DG, CTI	Baixa
CG-EQP29	10 headsets para reserva técnica	DG, CTI	Baixa
CG-EQP30	02 nobreaks gerenciáveis de 10 KVA	DG, CTI	Baixa
CG-EQP31	01 scanner com leitor de voz para demanda de aluno com deficiência visual	DDE, NAPNE	Baixa
CG-EQP32	20 computadores portáteis	DAP; DDE	Baixa
CG-EQP33	01 estação de trabalho específica para editoração eletrônica	DG, ASCOM	Baixa

7.6.4. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
CG-PES01	01 Técnico de TI Administração de Redes de Computadores	DG, CTI	Média
CG-PES02	03 Técnicos de TI (* suporte ao usuário final de TIC)	DG, CTI	Média

7.7. Campus Cabedelo

7.7.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
CB-INF01	Necessidade de obter informações sobre a situação dos estudantes egressos	DDE	Alta
CB-INF02	Informações sobre matrículas ativas	CPROJ	Média
CB-INF03	Informações sobre projetos de ensino, pesquisa e extensão em andamento	CPROJ	Média
CB-INF04	Histórico de laudos de aptidão para atividades físicas dos discentes	CPROJ	Média
CB-INF05	Necessidade de obter informações sobre os contratos ativos do Campus	DAPF, CC	Média
CB-INF06	Necessidade de obter informações sobre as licitações com atas vigentes para aquisições	CCL	Alta
CB-INF07	Necessidade de obter informações sobre empresas da região com áreas de atuação correlatas com os cursos oferecidos no Campus	COE	Alta
CB-INF08	Necessidade de obter informações sobre os convênios com as instituições públicas em nível municipal, estadual e federal que viabilizem os estágios para os estudantes	COE	Alta
CB-INF09	Necessidade de obter informações sobre os egressos que foram efetivados nas empresas/instituições onde realizaram os estágios	COE	Média
CB-INF10	Necessidade de saber dos docentes quais cursos EAD eles têm interesse em criar e se há disponibilidade dos mesmo para execução dos cursos	CEAD	Alta
CB-INF11	Informações acerca dos eventos institucionais	COPAE	Alta
CB-INF12	Horário dos setores que fazem atendimento ao público	COPAE	Média
CB-INF13	Necessidade de obter relatórios diários da execução orçamentária, como por exemplo: empenhos emitidos, reforçados e cancelados e processos liquidados	DAPF	Média
CB-INF14	Necessidade de obter sistema de controle de acesso ao Campus	DAPF	Alta
CB-INF15	Necessidade de obter sistema de gerenciamento das demandas de manutenção	DAPF	Alta
CB-INF16	Necessidade de obter sistema que gere relatório dos itens disponíveis para aquisição após adesão a IRPs e SRPs	DAPF	Alta
CB-INF17	Necessidade de acompanhar o período de progressão dos servidores	CGP	Média
CB-INF18	Necessidade de obter informação sobre a situação acadêmica e comportamental do discente na Instituição	CT, GABMED, COFORG	Média
CB-INF19	Necessidade de obter informações sobre o nível de línguas estrangeiras dos estudantes dos cursos técnicos integrados	NUCLI	Média
CB-INF20	Necessidade de obter informações sobre o nível de línguas estrangeiras dos estudantes dos cursos técnicos subsequentes	NUCLI	Média
CB-INF21	Necessidade de obter informações sobre o nível de línguas estrangeiras dos estudantes dos cursos superiores	NUCLI	Média
CB-INF22	Necessidade de obter informações sobre o nível de línguas estrangeiras dos estudantes dos cursos técnicos	NUCLI	Baixa
CB-INF23	Necessidade de obter informações sobre o nível de línguas estrangeiras dos servidores	NUCLI	Alta
CB-INF24	Necessidade de obter informações sobre o efetivo pagamento de bolsas de pesquisa e extensão para alunos, bem como auxílios financeiros para professores	CPEX	Alta
CB-INF25	Necessidade obter informações sobre acompanhamento dos discentes do campus	DDE, COFORG	Alta
CB-INF26	Módulo para Conselho de Classe	DDE	Alta
CB-INF27	Módulo para Formulação de horários, reposição e troca de aulas	DDE	Alta
CB-INF28	Módulo para questionário de avaliação do docente	DDE	Média
CB-INF29	Módulo para obtenção do perfil dos discentes ingressantes	DDE	Média
CB-INF30	Necessidade de criação de módulo no SUAP para acesso e acompanhamento das coordenações de curso às seguintes atividades: Conselhos de Classe	DDE	Baixa
CB-INF31	Informações sobre gerenciamento de cotas de impressão	CTI, DAPF, DDE	Alta
CB-INF32	Informações sobre ativos de TIC instalados	CTI	Alta

7.7.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da	Prioridade
----	---	-----------	------------

		necessidade	
CB-SER01	Continuidade do Contrato de Link de Internet Dedicado com no mínimo de 100 MB de velocidade	Todos os setores	Alta
CB-SER02	Continuidade do Contrato de Serviço de Telefonia	Todos os setores	Alta
CB-SER03	Continuidade de serviço de locação de 12 impressoras multifuncionais laser monocromáticas	Todos os setores	Alta
CB-SER04	Contrato para conserto de equipamentos de informática	Todos os setores	
CB-SER05	Contrato que tem como objeto monitoramento e manutenção no sistema de vigilância	DG, DAPF	Alta
CB-SER06	Contrato de serviço de recarga de toner para impressoras laser próprias	DAPF, CTI	Alta

7.7.3. Necessidade de Equipamento de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
CB-EQP01	Aquisição de equipamentos para implantação de uma rede sem-fio profissional, com instalação, configuração, treinamento e fornecimento de equipamentos	DG, CTI, DAPF, COFORG	Alta
CB-EQP02	165 computadores para laboratórios de informática	DAPF	Media
CB-EQP03	01 computador tipo servidor	CTI	Alta
CB-EQP04	10 computadores para laboratório de computação gráfica	CCSDG(10)	Alta
CB-EQP05	20 computadores para serem instalados em todas salas de aula para utilização nas aulas	COFORG)	Media
CB-EQP06	16 computadores administrativos	CTMA(04), CCTRP(04), CTI(02), NAPNE(1), CC(1), NUCLI(1), CTQUIM(1), COFORG(2)	Média
CB-EQP07	20 notebooks administrativo	CTMULT(1), COPAE(1), DAPF(15), CGP(1), CT(1), NUCLI(1)	Média
CB-EQP08	01 notebook para computação gráfica	DDE	Alta
CB-EQP09	18 impressoras multifuncional laser monocromática	CCL(1), CC(1), CTI(1), CTQUIM(1), NAPNE(1), COPAE(1), CGP(1), GABMED(1), DAPF(10)	Alta
CB-EQP10	02 impressora multifuncional colorida	DDE(1), COFORG(1)	Alta
CB-EQP11	02 impressoras colorida para crachás PVC	Com scanner	Media
CB-EQP12	03 impressoras laser colorida A3 para atividades laboratoriais	CCSDG	Alta
CB-EQP13	09 mesas digitalizadoras	wacom ou superior)	Media
CB-EQP14	02 scanners formato A3	CCSDG	Alta
CB-EQP15	06 nobreaks de 1000va	CB(2), CTI(4)	Alta
CB-EQP16	09 leitores de código de barras	CPROJ(5), DAPF(4)	Média
CB-EQP17	03 monitores para área de trabalho estendida com angulação vertical	CTI(2), CCL(1)	Baixa
CB-EQP18	21 Teclados com fio Mb110/B	CTI(2), CCL(1)	Alta

CB-EQP19	06 catracas de controle de acesso	DAPF(4), DDE(2)	Média
CB-EQP20	40 Câmeras de segurança eletrônica, com todos os equipamentos e materiais necessários para sua utilização	DAPF(4), DDE(2)	
CB-EQP21	100 sensores de presença com material, central de alarme, instalação e treinamento de utilização incluídos	DAPF	Média
CB-EQP22	01 Leitor com registro biométrico	DDE	Média
CB-EQP23	02 Switches Gerenciáveis de 48 portas 10/100/1000 Mbps	CTI	Alta
CB-EQP24	01 Nobreak 3200VA BIVOLT	CTI	Alta
CB-EQP25	Aquisição de 01 servidor de arquivos	CTI	
CB-EQP26	Aquisição de Etiquetas RFID com sistema de impressão, dispositivo para leitura dos códigos e software, para ser usado nos itens com patrimônio	DAPF	Média
CB-EQP27	02 Lousas Interativas	COFORG	Média
CB-EQP28	Sistema de gerenciamento dos contratos ativos do Campus	CC, DAPF	Média
CB-EQP29	50 licenças do pacote de todos Apps da Adobe Creative Cloud	CCSDG	Alta
CB-EQP30	20 licenças do software Toon Boom Harmony Premium	CCSDG	Alta
CB-EQP31	Software para acompanhamento das progressões dos servidores	CGP	Média
CB-EQP32	Software que permita o registro diário de informações em relação aos discentes, de modo que esteja integrado a situação pedagógica e comportamental	CT	Média
CB-EQP33	40 licenças de utilização de software da Área Técnica em Recursos Pesqueiros	CCTRP	Média
CB-EQP34	10 licenças de software de edição de áudio	CCTRP	Baixa
CB-EQP35	60 licenças do pacote MS-Office	DAPF	Alta
CB-EQP36	50 Licenças de software de elaboração e análise de dados para pesquisa	COFORG	Alta
CB-EQP37	50 Licenças do software Make Money	COFORG	Alta

7.7.4. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
CB-PES01	Contratação de 01 Técnico de Tecnologia da Informação	DG, DAPF, DDE, CT, CTI	Alta
CB-PES02	Contratação de 02 Estagiários de Tecnologia da Informação	DG, DAPF, DDE, CTI, COE	Alta
CB-PES03	Contratação de 01 Técnico de Laboratório de Informática	CTMULT, CTI	Alta
CB-PES04	Contratação de 01 Analista de Infraestrutura de Redes	CTI	Alta

7.8. Campus Monteiro

7.8.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
MT-INF01	Informação sobre acervo bibliográfico	DG, DAP	Alta
MT-INF02	Informação sobre registros obtidos por sistemas de segurança/sistema de presença	DG, DAP	Média
MT-INF03	Informações sobre inventário de hardware, software e rede	CTI	Média
MT-INF04	Informações sobre o estado da rede e de ativos de rede (monitoramento)	CTI	Baixo
MT-INF05	Informações para controle do restaurante (registro de uso, reserva de refeições, etc.)	CTI	Baixo

7.8.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
MT-SER01	Software controle do acervo bibliográfico	DG, DAP	Média
MT-SER02	Suíte de Aplicativos de Software para escritório	CTI, DDE	Média
MT-SER03	Sistemas de CFTV IP para o <i>Campus</i>	DG	Média
MT-SER04	Padronização/otimização do suporte aos clientes de TI do <i>Campus</i>	DG	Média
MT-SER05	Reestruturação e documentação da toda a rede de dados (infraestrutura e serviços de rede) do <i>Campus</i>	CTI	Média
MT-SER06	Reestruturação da rede sem fio do <i>Campus</i> , considerando alta densidade, alcance/cobertura, autenticação e balanceamento de carga	CTI	Média
MT-SER07	Padronização de rotinas de instalação, manutenção e monitoramento da infraestrutura e dos ativos de rede.	CTI	Baixa
MT-SER08	Padronização de rotinas de instalação e manutenção de ativos de hardware.	CTI	Baixa
MT-SER09	Padronização de rotinas de manutenção e atualização de laboratórios de informática junto aos cursos	CTI, DDE	Baixa
MT-SER10	Capacitação para gerenciamento de CFTV IP	DG	Baixa
MT-SER11	Capacitação de gerenciamento e segurança de redes sem fio.	CTI	Baixa
MT-SER12	Capacitação para implantação do VOIP	CTI	Baixa
MT-SER13	Capacitação para administração de sistemas Linux: redes, segurança e serviços para internet	CTI	Baixa
MT-SER14	Capacitação em virtualização de servidores	CTI	Baixa
MT-SER15	Capacitação para segurança de redes e sistemas	CTI	Baixa

7.8.3. Necessidade de Equipamento de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
MT-EQP01	02 servidores de storage (armazenamento)	CTI	Média
MT-EQP02	05 Nobreaks 3kVA	DDE, CTI	Média
MT-EQP03	01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	CTI, DG	Média
MT-EQP04	02 switch Gigabit ethernet 24 portas alimentação POE, para uso didático pedagógico (laboratório de redes de computadores)	DDE	Média
MT-EQP05	60 estabilizadores de energia com entrada 220v e saída regulável (220v/110v) [30 unidades foram adquiridas]	CTI	Média
MT-EQP06	20 switches Gigabit ethernet 24 portas	CTI	Média
MT-EQP07	300 estações de Trabalho, com o S.O. Windows pré-instalado	DG	Média
MT-EQP08	10 impressoras multifuncionais	DG	Média
MT-EQP09	40 Notebooks	DG, DDE, DAP	Média
MT-EQP10	40 Monitores de vídeo 21"	CTI, DDE	Média
MT-EQP11	Ferramentas e Equipamentos e insumos/materiais para manutenção de Hardware e rede	CTI	Média

MT-EQP12	30 pontos de acesso sem fio, alta densidade, gerenciáveis, alimentação POE, b/g/n.	CTI	Média
MT-EQP13	30 mouses óticos USB (reposição)	CTI	Média
MT-EQP14	30 teclados USB (reposição)	CTI	Média
MT-EQP15	20 pentes de memória (reposição)	CTI	Média
MT-EQP16	20 discos rígidos de 1TB (reposição)	CTI	Média
MT-EQP17	22 patch panels, 24 portas	CTI	Média
MT-EQP18	10 roteadores com suporte aos protocolos rip, ospf, pppoe, icmp, snmp, spanningtree, dns. Suporte ao ipv6, ipsec, dnvpn, qos, vlan.	CTI	Média
MT-EQP19	02 Racks, Fechados	CTI	Média
MT-EQP20	02 nobreaks, 5kva, incluindo bateria com autonomia de 2hs.	CTI	Média
MT-EQP21	10 tablets	DDE	Média
MT-EQP22	10 digitalizadores de mesa	DDE	Média
MT-EQP23	1 servidor de p/ virtualização para uso didático-pedagógico (laboratório de redes)	CTMSI/CCA DS	Média
MT-EQP24	6 catracas com acesso biométrico, para controle de acesso alunos ao <i>Campus</i> ao restaurante do <i>Campus</i> .	DAP	Média

7.8.4. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
MT-PES01	01 Técnicos de Tecnologia da Informação	CTI	Média

7.9. Campus Patos

7.9.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
PT-INF01	Necessidade de obter informações sobre acervo da biblioteca	DDE	Média
PT-INF02	Necessidade de obter informações sobre ativos de TIC instalados	CTI	Média
PT-INF03	Necessidade de obter informações sobre os softwares instalados na rede	CTI	Média
PT-INF04	Necessidade de obter informações sobre os usuários logados em rede	CTI	Média

7.9.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
PT-SER01	Aquisição de licença de software antivírus com gerenciamento centralizado	DG e CTI	Média
PT-SER02	Contratação de serviço de outsource de impressão	DDE, DG e DAP	Alta
PT-SER03	Contratação de serviço de elaboração de projeto e implantação de circuito fechado de monitoramento em ambientes administrativos e acadêmicos	DDE e DAP	Alta
PT-SER04	Aquisição de licença de software aplicativo de escritório Microsoft Office	DDE	Média

7.9.3. Necessidade de Equipamento de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
PT-EQP01	Aquisição de 300 licenças de software antivírus com gerenciamento centralizado	DG, DDE e DAP	Alta
PT-EQP02	Aquisição de 300 licenças de software aplicativo de escritório Microsoft Office	DDE e DAP	Média
PT-EQP03	Aquisição de 300 licenças de software para bloqueio das configurações e recursos dos computadores dos laboratórios	DDE	Alta
PT-EQP04	Aquisição de 300 licenças de software para gerenciamento centralizado computadores dos laboratórios	DDE	Média
PT-EQP05	Aquisição de 01 licença de software de gerenciamento de circuito fechado de TVs	DDE, DG e DAP	Média
PT-EQP06	Aquisição de 200 câmeras para monitoramento	DDE e DG	Alta
PT-EQP07	Aquisição de 01 servidor com storage para gerenciamento e armazenamento das imagens do monitoramento de circuito fechado de TVs	DDE, DG e DAP	Alta
PT-EQP08	Aquisição de 250 computadores munidos de licenças da versão mais recentes do Microsoft Windows e garantia de pelo menos 3 anos, para atender os cursos de eletrotécnica e engenharia civil	DDE	Alta
PT-EQP09	Aquisição de 01 kit completo para reparo de fibra óptica	CTI	Alta
PT-EQP10	Aquisição de 01 controlador de rede sem fio	CTI	Alta
PT-EQP11	Aquisição de 01 firewall hardware com software de gerenciamento incluso	CTI	Alta
PT-EQP12	Aquisição de 50 pontos de acesso profissionais e gerenciáveis para prover cobertura de wi-fi nas diversas dependências do campus	DDE e CTI	Alta
PT-EQP13	Aquisição de 50 estabilizadores de tensão	CTI	Alta
PT-EQP14	Aquisição de 30 switch gerenciáveis	CTI	Alta
PT-EQP15	Aquisição de 20 notebooks para atender as demandas das coordenações	DDE	Alta
PT-EQP16	Aquisição de 1 storage	CTI	Alta
PT-EQP17	Aquisição de 40 projetores multimídia	DDE	Média
PT-EQP18	Aquisição de 40 kits de programação microcontroladores, arduino ou raspberry, etc para atender as necessidades das coordenações de informática	DDE	alta

7.9.4. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da	Prioridade
----	---	-----------	------------

		necessidade	
PT-PES01	Contratação de servidor Técnico de TI	CTI	Média

7.10. Campus Picuí

7.10.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
PC-INF01	Implantar servidor de arquivos.	CTI	Alta
PC-INF02	Planejar e executar projeto de rede sem fio adequada as necessidades do <i>Campus</i> .	CTI	Alta
PC-INF03	Implantar sistema de redundância de dados.	CTI	Alta
PC-INF04	Implantar sistema Voip de telefonia com atendimento externo ao <i>Campus</i> .	DAP, CTI	Média
PC-INF05	Aplicação de melhoria na comunicação entre os setores do <i>Campus</i> , como conferências, bate-papo, etc.	CTI	Média

7.10.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
PC-SER01	Serviço de automatização de processos de backup;	CTI	Alta
PC-SER02	Sistema de Segurança do <i>Campus</i> .	DAP	Alta
PC-SER03	Software de controle de acesso de usuário.	CTI	Alta
PC-SER04	Aumento da velocidade da internet.	CTI, DE, DAP	Alta
PC-SER05	Software para simulação eletrônica	DE	Alta
PC-SER06	Softwares antivírus com gerenciamento centralizado.	CTI	Alta
PC-SER07	Sistema distribuído para compartilhamento de arquivos.	CTI	Alta
PC-SER08	Software para inventário de hardware e software.	CTI, DAP	Alta
PC-SER09	Software para controle de cota de impressão.	DAP	Alta
PC-SER10	Adquirir 200 licenças para o Pacote de software para escritório (office).	CTI, DE, DAP	Alta
PC-SER11	Sistema Operacional proprietário.	CTI	Alta
PC-SER12	Adquirir 50 licenças software AutoCAD.	DE	Alta
PC-SER13	Sistema gerenciador de bando de dados proprietário.	CTI	Alta
PC-SER14	Softwares para monitoração através de circuito interno de TV.	CTI	Alta
PC-SER15	Adquirir licenças operacionais servidores Windows Server 2008 R2.	CTI	Alta
PC-SER16	Software de banco de dados Geográfico	DE	Média
PC-SER17	Sistema anti-furto	DAP	Média
PC-SER18	Adquirir 50 licenças do software ArcGIS (esri)	DE	Média
PC-SER19	Adquirir 50 licenças do software Macromine 2013 (Micromine)	DE	Média
PC-SER20	Adquirir 50 licenças do software Surfer 11 (Rockware)	DE	Média
PC-SER21	Adquirir 50 licenças do software Arena Simulation Software (Rockware Automation)	DE	Média
PC-SER22	Adquirir 25 licenças do software SKETCH UP 8	DE	Média

7.10.3. Necessidade de Equipamento de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
PC-EQP01	Adquirir central de VoIP para uso externo.	DAP	Alta
PC-EQP02	Equipamentos de interconexão para o projeto de rede sem fio e de manutenção e expansão da rede cabeada.	CTI	Alta
PC-EQP03	02 Unidades de armazenamento de grande capacidade e escalabilidade.	CTI	Alta
PC-EQP04	02 Unidades de backup de grande capacidade e escalabilidade.	CTI	Alta
PC-EQP05	30 Notebooks /Ultrabooks para setores administrativos.	DAP	Alta
PC-EQP06	10 000 conectores RJ-45 macho categoria 6e.	CTI/DE	Alta
PC-EQP07	200 conectores RJ-45 fêmea categoria 6e.	CTI/DE	Alta
PC-EQP08	5 caixa de cabos para confecção de cabos rede de 300m categoria 6e.	CTI/DE	Alta
PC-EQP09	3 computadores tipo servidor	CTI	Alta
PC-EQP10	60 computadores	DAP/DE	Alta

PC-EQP11	60 Monitores de 17".	DE	Alta
PC-EQP12	25 roteadores sem fio gerenciáveis, padrão 802.11n e alimentação PoE (IEEE 802.1af), com possibilidade de instalação do firmware OpenWRT	CTI	Alta
PC-EQP13	01 controlador de rede sem fio.	CTI	Alta
PC-EQP14	15 racks fechados de 19" e 40 U.	CTI	Alta
PC-EQP15	02 Nobreaks gerenciáveis 10KVA.	CTI	Média
PC-EQP16	30 Estabilizadores.	CTI/DAP	Média
PC-EQP17	100 placas de rede sem fio PCI para laboratórios.	DE	Média
PC-EQP18	10 Mini-gbic para conexão de fibra óptica.	CTI	Média
PC-EQP19	30 Teclados para desktops.	CTI/DAP	Média
PC-EQP20	50 Memórias RAM 4GB DDR 3.	DE	Média
PC-EQP21	50 processadores.	DE	Média
PC-EQP22	Equipamentos para montagem e manutenção de computadores: pasta térmica, luvas, máscaras, pulseiras antiestáticas, etc.	DE	Média
PC-EQP23	1 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DAP	Média
PC-EQP24	80 placas de vídeo (50 CTI + 30 DE)	CTI,DE	Média
PC-EQP25	50 placas-mãe	DE	Média
PC-EQP26	30 placas de Rede	DE	Média
PC-EQP27	10 HD's externos	CTI	Média
PC-EQP28	4 Teclados para senha de acesso ao usuário	DAP	Média
PC-EQP29	2 Máquinas de fusão de fibra ótica	CTI, DE	Média
PC-EQP30	10 Mini rack's de parede	CTI, DE	Média
PC-EQP31	10 Rack's 19" Polegadas	CTI, DE	Média
PC-EQP32	20 Unidades de HD externo 1TB	CTI	Média
PC-EQP33	6 Conversores de mídia UTP - Fibra ótica	CTI	Média
PC-EQP34	30 Switches de 8 portas	CTI	Média

7.10.4. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
PES01	03 Técnicos de TI	CTI	Média
PES02	02 Técnicos de laboratório	CTI	Média

7.11. Campus Princesa Isabel

7.11.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
PI-INF01	Necessidade do Setor de TI do campus ter acesso à consulta de equipamentos de informática, seus respectivos tombos e em que setor os mesmos estão alocados através do SUAP	CTI	Média
PI-INF02	Acesso a gráficos referentes aos chamados abertos/fechados/resolvidos por categoria	CTI	Media
PI-INF03	Necessidade de obter informações acerca do contrato de Internet existente no IFPB - por exemplo: Detalhes acerca de notificações, multas etc	CTI	Média
PI-INF04	Criação de um submenu, no modulo administração do SUAP, para compras e licitações, que atualmente é feito com planilha utilizando o portal institucional para divulgação	DAPF	Media
PI-INF05	No modulo de Gestão de Pessoas no SUAP, elaborar um mecanismo que a chefia imediata possa autorizar as férias de seu subordinado sem a necessidade de autorização impressa	DG	Media
PI-INF06	Aperfeiçoar informações do módulo de diárias	DG, DDE	Média
PI-INF07	No modulo Frotas, verificar possibilidade de emissão de relatórios de abastecimento, manutenções e quilometragem dos veículos que compõem a frota do campus	DAPF	Media
PI-INF08	No módulo Protocolo do SUAP, verificar a Possibilidade de devolução de um processo, quando o mesmo for tramitado e não ter chegado fisicamente	DG, DAPF	Média
PI-INF09	Solução institucional para desfazimento de equipamentos de TI	DAPF, CTI	Media

7.11.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
PI-SER01	Contratação de serviço de locação de impressoras	DG, DAPF, DDE, CTI	Media
PI-SER02	Contratação de serviço de manutenção de rede	DG, DAPF, DDE, CTI	Media
PI-SER03	Contratação de serviço de monitoramento com câmeras e com possibilidade de acesso remoto	DG, DAPF, DDE, CTI	Média
PI-SER04	Contratação de serviço de manutenção e conserto de estabilizadores e no-breaks	CTI	Média

7.11.3. Necessidade de Equipamento de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
PI-EQP01	Aquisição de 5 licenças de pacote Microsoft Office	DAPF, DDE, DG, CTI	Alta
PI-EQP02	Aquisição de 50 computadores	DDE, DAPF, DG	Media
PI-EQP03	Aquisição de 10 Telefones IP para uso do VoIP	CTI	Alta
PI-EQP04	Aquisição de 10 estabilizadores de tensão min	CTI	Alta
PI-EQP05	Aquisição de 5 switches 48 portas gerenciáveis	CTI	Baixa
PI-EQP06	Aquisição de 10 Notebooks	DDE, DAPT, CTI	Media
PI-EQP07	Aquisição de 50 fontes de alimentação para computadores desktop HP Compaq 8200 Pro Small Form Factor	CTI	Alta
PI-EQP08	Aquisição 10 Cabos HDMI Displayport	CTI	Média
PI-EQP09	Aquisição 10 Cabos HDMI de 5 a 10 metros	DDE	Baixa
PI-EQP10	Aquisição 2 Caixas de Cabo de rede cat6	CTI	Media
PI-EQP11	Aquisição de 10 pentes de memória RAM de 2GB	CTI	Alta

PI-EQP12	Aquisição de 10 pentes de memória RAM de 4GB	CTI	Alta
PI-EQP13	Aquisição de 5 placas-mae compatíveis com gabinete HP Compaq PRO Small form factor	CTI	Alta
PI-EQP14	Aquisição de 5 licenças Microsoft Windows 10	CTI	Media
PI-EQP15	Aquisição de 10 gabinetes modernos para montagem de novos computadores	CTI	Alta
PI-EQP16	Aquisição de 10 Processadores Intel Core i7	CTI	Alta
PI-EQP17	Aquisição de 10 Placas-mae compatíveis com gabinete ATX	CTI	Alta
PI-EQP18	Aquisição de 20 Mouses USB	CTI	Alta
PI-EQP19	Aquisição de 2 aspiradores de pó	CTI	Alta
PI-EQP20	Aquisição de 20 fontes de alimentação para pontos de acesso de 12v	CTI	Media
PI-EQP21	Aquisição de 2 conversores de mídia para uso de fibra óptica intelbras	CTI	Media
PI-EQP22	Aquisição de 5 fontes de alimentação para monitores AOC modelo e2043Fk	CTI	Alta
PI-EQP23	Aquisição de 5 pacotes de abraçadeiras de nylon	CTI	Baixa
PI-EQP24	Aquisição de Antivirus com gerenciamento centralizado	CTI	Baixa
PI-EQP25	Aquisição de 5 Multímetros	CTI	Media
PI-EQP26	Aquisição de 5 testadores de cabo de rede	CTI	Média

7.11.4. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
PI-PES01	Contratação de um servidor Técnico de Laboratório com especialidade em Informática	DG, DDE, CTI	Alta

7.12. Campus Guarabira

7.12.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
GB-INF01	Implantar um sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica.	CTI, DAP	Alta
GB-INF02	Adquirir sistema de Gestão de Assistência Estudantil	CTI, DAP	Alta
GB-INF03	Adquirir software de gerenciamento de cotas de impressão	CTI, DAP	Média
GB-INF04	Implantar sistema de gerenciamento de arquivos/processos administrativos digitalizados - GED	CTI, DAP	Média
GB-INF05	Adquirir software para controle de horário de turno e ocupação de salas	CTI, DAP	Média
GB-INF06	Implantar sistema de identificação/frequência de alunos;	CTI, DAP	Média
GB-INF07	Implantar sistema de identificação/ponto dos Docentes / Técnicos Administrativos / Terceiros	CTI, DAP	Média
GB-INF08	Adquirir software para automação dos processos didáticos e regulamentos disciplinares	CTI, DAP	Média

7.12.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
GB-SER01	Software para automatização de processos de Backup	CTI	Alta
GB-SER02	Software para inventário de hardware e software	CTI	Alta
GB-SER03	Software antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	Alta
GB-SER04	Softwares para gerenciamento da rede (roteamento, Proxy e firewall em servidor de rede)	CTI	Alta
GB-SER05	Sistema de autenticação de usuários na rede	CTI	Alta
GB-SER06	Sistemas operacionais proprietários	CTI	Alta

7.12.3. Necessidade de Equipamento de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
GB-EQP01	01 servidor para gerenciamento	CTI	Alta
GB-EQP02	04 switches 48p gigabit	CTI	Alta
GB-EQP03	05 switches 24p gigabit	CTI	Alta
GB-EQP04	350 computadores	CTI	Alta
GB-EQP05	Ferramentas e equipamentos para manutenção	CTI	Alta
GB-EQP06	01 equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - scanner	DAP	Alta
GB-EQP07	20 ultrabooks	CTI	Alta
GB-EQP08	10 hds hd externos 1 tb	CTI	Alta
GB-EQP09	10 impressoras laser monocromática multifuncional	CTI	Alta
GB-EQP10	05 impressoras laser colorida multifuncional	CTI	Média
GB-EQP11	01 scanner de mesa profissional	CTI	Média
GB-EQP12	01 rack de 19"x 44u	CTI	Média
GB-EQP13	02 régua de energia para rack 19"	CTI	Média
GB-EQP14	03 bandejas fixas para rack de 19"	CTI	Média
GB-EQP15	05 roteadores wireless	CTI	Média
GB-EQP16	01 central telefônica digital	CTI	Média
GB-EQP17	10 nobreak 1200va	CTI	Média
GB-EQP18	20 estabilizador 2000va	CTI	Média
GB-EQP19	20 pendrives 32gb	CTI	Média
GB-EQP20	01 camera dslr e acessórios	CTI	Média



7.12.4. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
GB-PES01	01 Técnico de TI	CTI	Média
GB-PES02	02 Técnicos de Laboratório de informática	CTI	Média

7.13. Campus Catolé do Rocha

7.13.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
CR-INF01	Necessidade de obter informações sobre os contratos ativos do campus	DAPF	Alta
CR-INF02	Necessidade de obter informações sobre a situação dos estudantes ingressos	DDE	Alta
CR-INF03	Necessidade de elaborar sistematicamente o horário de aulas e núcleos de aprendizagem	DDE	Alta

7.13.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
CR-SER01	Recontratação de serviço de outsource de impressão com maior quantidade de cópias, pois o atual contrato está aquém das necessidades do campus	DAPF, DDE e DG	Alta
CR-SER02	Contratação de serviço de outsource de plotagem	DDE	Alta

7.13.3. Necessidade de Equipamento de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
CR-EQP01	05 lâmpadas para projetor multimídia	Salas de aula e laboratórios	Alta
CR-EQP02	32 cabos HDMI de 10m	Salas de aula e laboratórios	Alta
CR-EQP03	72 filtros de linha	62 p/ salas de aula e laboratórios, 7 p/ COMPEC e 3 p/ CGP	Alta
CR-EQP04	32 adaptadores VGA-HDMI	Salas de aula e laboratórios	Alta
CR-EQP05	12 extensões de 10m	DG, COMPEC e CGP	Alta
CR-EQP06	12 extensões de 20m	DG, COMPEC e CGP	Alta
CR-EQP07	08 no-breaks	3 grandes p/ sala de Racks, 1 grande p/ sala de apoio à rede lógica, 1 médio p/ Rack ADM, 2 pequenos, mas com grande autonomia, p/ Sistema de CFTV, 1 pequeno com média autonomia	Alta

		p/ Rack da guarita	
CR-EQP08	02 Combos NVR p/ 64 câmeras IP + 2 HDs 2TB 3,5" 7200rpm WD Purple	CFTV	Alta
CR-EQP09	04 HDs 2TB 3,5" 7200rpm WD Purple p/ Sistema RAID	CFTV	Alta
CR-EQP10	03 licenças do pacote Microsoft Office 2019	COPLAN, CEFIN, DG	Alta
CR-EQP11	50 desktops	40 p/ Curso de Informática, 1 p/ COPLAN, 1 p/ TI, 1 p/ TAE, 1 p/ Biblioteca, 4 p/ COMPEC, 1 p/ CAEST, 1 p/ Pedagogia	Alta
CR-EQP12	02 notebooks	COMPEC	Alta
CR-EQP13	07 transformadores 220v/110v de 1000W	3 p/ DG, 2 p/ DDE e 2 p/ DAPF	Alta
CR-EQP14	27 suportes de teto p/ projetor multimídia	Salas de aula e laboratórios	Alta
CR-EQP15	25 Kits (Monitor, Placa Mãe, Processador, Memória, Gabinete, HD, Teclado, Mouse, Monitor) p/ Laboratório de montagem e manutenção	Laboratório de montagem e manutenção	Alta
CR-EQP16	30 Kits de ferramentas p/ manutenção de informática	Curso de Informática	Alta
CR-EQP17	30 Multímetros	Curso de Informática	Alta
CR-EQP18	30 Alicates de Crimpar	Curso de Informática	Alta
CR-EQP19	30 Alicates Desencapadores	Curso de Informática	Alta
CR-EQP20	02 Roteadores sem fio	Curso de Informática	Alta
CR-EQP21	01 Rack	Curso de Informática	Alta
CR-EQP22	01 Switch de 48 portas	Curso de Informática	Alta
CR-EQP23	02 Patch Panels	Curso de Informática	Alta
CR-EQP24	40 Patch Cords de 2,5m	Curso de Informática	Alta
CR-EQP25	40 Patch Cords de 1,5m	Curso de Informática	Alta
CR-EQP26	10 kits de Robótica Lego Education	Curso de Informática	Alta
CR-EQP27	Localizador de cabo de rede	TI	Média
CR-EQP28	Emenda mecânica de fibra óptica	TI	Média
CR-EQP29	Caneta visual fault locator	TI	Media
CR-EQP30	Impressora térmica para código de barras	CPL	Media
CR-EQP31	Fita tze térmica e blindada	CPL	Media
CR-EQP32	01 notebook	TI	Media
CR-EQP33	02 teclados numéricos USB	Biblioteca	Media
CR-EQP34	200 pen drives para cursos e capacitações	CGP	Media
CR-EQP35	01 licença do pacote completo do Bizagi	COPLAN	Baixa

7.14. Campus Esperança

7.14.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
ES-INF01	Informações sobre impressão de documentos	DAPF	Alta
ES-INF02	Informações sobre ativos de TIC instalados	CTI	Média
ES-INF03	Informações sobre estágios (documentos, acompanhamento de estagiários, cadastro de empresas)	DDE	Média
ES-INF04	Implantar um sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica	CTI, DAPF	Alta
ES-INF05	Adquirir software de gerenciamento de cotas de impressão	CTI, DAPF	Alta
ES-INF06	Implantar sistema de identificação/frequência de alunos	CTI, DDE	Média
ES-INF07	Implantar sistema de identificação/ponto dos Docentes / Técnicos Administrativos / Terceiros	CTI, DAPF	Média
ES-INF08	Software para automação dos processos didáticos e regulamentos disciplinares	CTI, DAPF, DDE	Média

7.14.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
ES-SER01	Softwares antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	Alta
ES-SER02	Software para inventário de hardware e software	CTI	Alta
ES-SER03	Software para controle de impressões de usuários	CTI, DAPF	Alta
ES-SER04	Software para controle de laboratórios, com funcionalidades de bloqueio e liberação remotos, monitoramento e entrega e coleta de arquivos para e de estações de trabalho	CTI, DDE	Alta
ES-SER05	Software para automatização de processos de Backup	CTI	Alta
ES-SER06	Softwares para gerenciamento da rede (roteamento, Proxy e firewall em servidor de rede)	CTI	Alta
ES-SER07	Sistema de autenticação de usuários na rede	CTI	Alta
ES-SER08	Sistemas operacionais proprietários	CTI	Alta

7.14.3. Necessidade de Equipamento de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
ES-EQP01	01 servidor para gerenciamento	CTI	Alta
ES-EQP02	04 switches 48p gigabit	CTI	Alta
ES-EQP03	05 switches 24p gigabit	CTI	Alta
ES-EQP04	150 computadores	CTI, DG	Alta
ES-EQP05	Ferramentas e equipamentos diversos para manutenção	CTI	Alta
ES-EQP06	20 notebooks	CTI, DG	Média
ES-EQP07	02 scanners compatíveis com pdf tipo a/b para atendimento ao novo padrão do gov federal	CTI, DAPF	Alta
ES-EQP08	20 hds ssd externos 1 tb	CTI, DG	Média
ES-EQP09	05 impressoras jato de tinta colorida multifuncional	CTI	Média
ES-EQP10	01 scanner de mesa profissional	CTI, DG	Alta
ES-EQP11	01 rack de 19"x 44u	CTI	Média
ES-EQP12	02 régua de energia para rack 19"	CTI	Média
ES-EQP13	03 bandejas fixas para rack de 19"	CTI	Média
ES-EQP14	25 roteadores wireless	CTI	Alta
ES-EQP15	01 central telefônica digital	CTI, DG	Alta
ES-EQP16	10 nobreak 1500va	CTI	Alta
ES-EQP17	20 estabilizador 2000va	CTI	Alta
ES-EQP18	20 pendrives 32gb	CTI	Média



ES-EQP19	20 aparelhos telefônico voip	CTI, DG	Alta
ES-EQP20	20 teclados usb padrão brasileiro	CTI	Alta
ES-EQP21	20 mouses usb	CTI	Alta
ES-EQP22	20 monitores led	CTI	Alta
ES-EQP23	Dispositivo de armazenamento em rede com capacidade de 100 tb	CTI	Alta

7.14.4. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
ES-PES01	01 Técnico de TI	CTI	Alta
ES-PES02	02 Técnicos de Laboratório de TI	CTI	Média

7.15. Campus Itabaiana

7.15.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
IB-INF01	Informações sobre políticas e normas de segurança da informação	NTI	Média
IB-INF02	Informações sobre sistema de Gestão de Estágios	DDE, CAI, COELM	Média
IB-INF03	Informações sobre identificação/frequência biométrica de alunos	DDE, CAI, COELM	Média
IB-INF04	Informações sobre acervo bibliográfico	NB, DDE, CAI, COELM	Média
IB-INF05	Informações sobre a legislação e solicitações do TCU	CALM	Média
IB-INF06	Informações/necessidade sobre sistema armazenamento de informações	CALM	Média
IB-INF07	Informações sobre Banco de Preços, pesquisa e comparação de preços praticados pela Administração Pública Federal	CALM	Média
IB-INF08	Informações sobre sistema de solicitação de produtos online	CALM	Média
IB-INF09	Banco de dados para preços praticados no mercado de diversas mercadorias e serviços	CALM	Média

7.15.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
IB-SER01	Contrato de serviço de manutenção de impressoras	NTI, CALM	Média
IB-SER02	Contrato de serviço de manutenção de infraestrutura física de rede	NTI	Média
IB-SER03	Contrato para conserto de estabilizadores e nobreaks	NTI	Média
IB-SER04	Contrato de aluguel de impressoras	NTI	Alta
IB-SER05	Contrato de Assinatura para acesso aos serviços do sistema Banco de Preços	CALM	Média

7.15.3. Necessidade de Equipamento de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
IB-EQP01	Aquisição de 1 Servidor de Arquivos	NTI	Média
IB-EQP02	Aquisição de 10 Notebooks para Direções e Coordenações	NTI, CALM	Média
IB-EQP03	Aquisição de 60 Computadores para novos Laboratórios de Informática	DDE	Alta
IB-EQP04	Aquisição de 10 Computadores para a Biblioteca Virtual	NB	Alta
IB-EQP05	Aquisição de 10 Computadores para Salas de Aula	NTI	Média
IB-EQP06	Aquisição de 20 Computadores para renovação de Setores Administrativos e do Ensino	NTI, CALM	Alta
IB-EQP07	Aquisição de 3 computadores para o sistema de identificação biométrica de discentes	DDE, CAI, COELM	Média
IB-EQP08	Aquisição de 2 computadores para estagiário e assistente de aluno	CPAE	Alta
IB-EQP09	Aquisição de 10 computadores interativos para salas de aulas	DDE, CAI, COELM	Alta
IB-EQP10	Aquisição de 2 computadores para coordenações de EaD e Estágio	DDE, CAI, COELM	Média
IB-EQP11	Aquisição de 83 computadores para sala de atendimento dos estudantes e para laboratórios diversos	DDE, CAI, COELM	Alta
IB-EQP12	Aquisição de 5 equipamentos de identificação biométrica de discentes	DDE, CAI, COELM	Média
IB-EQP13	Aquisição de 4 computadores para técnicos de laboratórios	DDE, CAI, COELM	Alta
IB-EQP14	Aquisição de 2 HDs Externos	NTI	Média
IB-EQP15	Aquisição de 1 NVR para gravação CFTV	NTI	Alta
IB-EQP16	Aquisição de 02 Discos de Armazenamento para gravações CFTV	NTI	Alta

IB-EQP17	Aquisição de 05 Nobreaks	NTI	Alta
IB-EQP18	Aquisição de 10 Pendrives	NTI	Média
IB-EQP19	Aquisição de 1 Central Telefônica IP	NTI	Média
IB-EQP20	Aquisição de 10 Pontos de Acesso sem fio	NTI	Alta
IB-EQP21	Aquisição de 03 Régua de Energia para Rack 19"	NTI	Média
IB-EQP22	Aquisição de Ferramentas e equipamentos para manutenção de Informática	NTI	Alta
IB-EQP23	Aquisição de 15 Aparelhos telefônico VoIP	NTI	Média
IB-EQP24	Aquisição de 5 Webcams de	NTI	Baixa
IB-EQP25	Aquisição de 6 Módulos Mini	NTI	Média
IB-EQP26	Aquisição de 20 Câmeras IP	NTI	Alta
IB-EQP27	Aquisição de 18 Monitores com tamanho mínimo de 23"	CPAE, NTI, CALM	Média
IB-EQP28	Aquisição de 3 Equipamentos para digitalização rápida e eficiente de documentos	CPAE, NTI, CALM	Média
IB-EQP29	Aquisição de 2 Catracas Eletrônicas	DDE, CAI, COELM	Média
IB-EQP30	Aquisição de 10 Teclados USB	CPAE, NTI	Média
IB-EQP31	Aquisição de 1 controlador para rede sem fio	NTI	Alta
IB-EQP32	Aquisição de 2 Discos Rígidos para Servidor	NTI	Média
IB-EQP33	Aquisição de 1 impressora braille	NAPNE	Baixa
IB-EQP34	Aquisição de 1 Impressora com grameador	CALM	Média
IB-EQP35	Aquisição de Software para Gestão de Estágio	DDE, CAI, COELM	Média
IB-EQP36	Aquisição de Software de identificação biométrica de discentes	DDE, CAI, COELM	Média
IB-EQP37	Aquisição de Software simulador de ambiente de uma máquina CNC (Comando Numérico Computadorizado)	DDE, CAI, COELM	Alta
IB-EQP38	Aquisição de Software de simulação e estudo eletropneumático, eletro	DDE, CAI, COELM	Alta
IB-EQP39	Aquisição de Software para desenho e simulação de circuitos elétricos e eletrônicos	DDE, CAI, COELM	Alta
IB-EQP40	Aquisição de Software Banco de dados para aplicativos	DDE, CAI, COELM	Média
IB-EQP41	Aquisição de Software de controle de acervo bibliográfico (Tecnologia de Proteção de Acervo Bibliográfico)	DDE, CAI, COELM	Média
IB-EQP42	Sistema de código de barras patrimoniais	NAP, CALM	Alta
IB-EQP43	Aquisição de Software Antivírus com gerenciamento centralizado	NTI	Alta
IB-EQP44	Aquisição de Software para gerenciamento de rede	NTI	Média
IB-EQP45	Aquisição de Software para inventário de hardware e software	NTI	Média
IB-EQP46	Aquisição de Licenças para suíte de escritório	NEOF, NTI	Alta
IB-EQP47	Aquisição de Sistemas operacionais proprietários	NTI	Média
IB-EQP48	Aquisição de Sistema para automatização de processos de backup	NTI, CALM	Alta
IB-EQP49	Sistema de administração de materiais	CALM	Média
IB-EQP50	Software de cadastro de materiais permanentes e de consumo	NAP, CALM	Alta
IB-EQP51	Software de controle de empréstimos e utilização de equipamentos	NAP, CALM	Média
IB-EQP52	Software de cadastro de fornecedores	NAP, CALM	Média
IB-EQP53	Software de controle de acesso de pessoas	CALM	Média
IB-EQP54	Software de gerenciamento de despesas de transporte	CALM	Média
IB-EQP55	Sistema para automatizar o processo de geração de editais	CALM	Média
IB-EQP56	Sistema para gerenciamento e arquivamento de documentos e processos	CALM	Média
IB-EQP57	Sistema de TV corporativa	CALM	Baixa
IB-EQP58	Sistema para controle de Pregões	CALM	Alta
IB-EQP59	Sistema para controle de Contratos administrativos	CALM	Alta
IB-EQP60	Aquisição de Software para gerenciamento de rede sem fio	NTI	Alta
IB-EQP61	Aquisição Softwares para pessoas com necessidades específicas	NAPNE, CPAE	Média

7.15.4. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da	Prioridade
----	---	-----------	------------

		necessidade	
IB-PES01	Contratação de servidor Técnico de Laboratório de Informática	NTI	Alta
IB-PES02	Contratação de servidor Técnico de TI	NTI	Alta

7.16. Campus Itaporanga

7.16.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
IP-INF01	Implantar sistema de controle de transportes	CTI, DAP	Alta
IP-INF02	Implantar um sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica.	CTI, DAP	Alta
IP-INF03	Adquirir sistema de Gestão de Assistência Estudantil	CTI, DAP	Alta
IP-INF04	Adquirir software de gerenciamento de cotas de impressão	CTI, DAP	Média
IP-INF05	Implantar sistema de gerenciamento de arquivos/processos administrativos digitalizados - GED	CTI, DAP	Média
IP-INF06	Adquirir software para controle de horário de turno e ocupação de salas	CTI, DAP	Média
IP-INF07	Implantar sistema de identificação/frequência de alunos;	CTI, DAP	Média
IP-INF08	Implantar sistema de identificação/ponto dos Docentes / Técnicos Administrativos / Terceiros	CTI, DAP	Média
IP-INF09	Adquirir software para automação dos processos didáticos e regulamentos disciplinares	CTI, DAP	Média

7.16.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
IP-SER01	Software para automatização de processos de Backup	CTI	Alta
IP-SER02	Software para inventário de hardware e software	CTI	Alta
IP-SER03	Software antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	Alta
IP-SER04	Softwares para gerenciamento da rede (roteamento, Proxy e firewall em servidor de rede)	CTI	Alta
IP-SER05	Sistema de autenticação de usuários na rede	CTI	Alta
IP-SER06	Sistemas operacionais proprietários	CTI	Alta

7.16.3. Necessidade de Equipamento de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
IP-EQP01	02 SERVIDOR PARA GERENCIAMENTO	CTI	Alta
IP-EQP02	04 SWITCHES 48P GIGABIT	CTI	Alta
IP-EQP03	05 SWITCHES 24P GIGABIT (01 switches)	CTI	Alta
IP-EQP04	120 estações de trabalho	CTI	Alta
IP-EQP05	FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS PARA MANUTENÇÃO	CTI	Média
IP-EQP06	01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DAP	Média
IP-EQP07	20 ULTRABOOKS	CTI	Média
IP-EQP08	10 HDS HD EXTERNOS 1 TB	CTI	Média
IP-EQP09	10 IMPRESSORAS LASER MONOCROMÁTICA MULTIFUNCIONAL	CTI	Média
IP-EQP10	04 IMPRESSORAS LASER COLORIDA MULTIFUNCIONAL	CTI	Média
IP-EQP11	01 SCANNER DE MESA PROFISSIONAL	CTI	Média
IP-EQP12	01 RACK DE 19"X 44U	CTI	Média
IP-EQP13	02 RÉGUAS DE ENERGIA PARA RACK 19"	CTI	Média
IP-EQP14	03 BANDEJAS FIXAS PARA RACK DE 19"	CTI	Média
IP-EQP15	05 ROTEADORES WIRELESS	CTI	Média
IP-EQP16	01 CENTRAL TELEFÔNICA DIGITAL	CTI	Média
IP-EQP17	03 NOBREAK 's 3kVA	CTI	Média
IP-EQP18	20 ESTABILIZADOR 2000VA -(10 tensão 1,5 Kva)	CTI	Média
IP-EQP19	20 PENDRIVES 32GB	CTI	Média
IP-EQP20	01 CAMERA DSLR E ACESSÓRIOS	CTI	Média



7.16.4. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
IP-PES01	01 Técnico de TI	CTI	Média
IP-PES02	02 Técnicos de Laboratório de informática	CTI	Média

7.17. Campus Santa Rita

7.17.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
SR-INF01	Necessidade de obter informações sobre do sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica	DAPF, CCTIN	Alta
SR-INF02	Necessidade de obter informações sobre a Gestão de Assistência Estudantil	DAPF	Alta
SR-INF03	Necessidade de obter informações sobre o gerenciamento de biblioteca	DDE	Média
SR-INF04	Necessidade de obter informações sobre a locação do acervo da biblioteca	DDE	Média
SR-INF05	Necessidade de obter informações sobre o controle de acesso à Instituição	DAPF, CCTIN	Alta
SR-INF06	Necessidade de obter informações sobre a acessibilidade aos recursos de tecnologia da informação aos portadores de necessidades especiais	DDE	Alta
SR-INF07	Necessidade de obter informações sobre o acesso de alunos aos laboratórios de informática	CCTIN, CINF	Alta
SR-INF08	Necessidade de obter informações sobre o gerenciamento de cotas de impressão	DAPF, CCTIN	Média
SR-INF09	Necessidade de obter informações sobre o gerenciamento de arquivos/processos administrativos Digitalizados	DAPF, CCTIN	Média
SR-INF10	Necessidade de obter informações sobre o controle de horário de turno e ocupação de salas	DDE	Média
SR-INF11	Necessidade de obter informações sobre a identificação/frequência de alunos;	DDE	Média
SR-INF12	Necessidade de obter informações sobre a automação dos processos didáticos e regulamentos Disciplinares	DDE, DAPF	Média
SR-INF13	Necessidade de obter informações sobre os ativos de TIC instalados	CCTIN	Média
SR-INF14	Necessidade de obter informações sobre o controle de transportes	DAPF	Média

7.17.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
SR-SER01	Software para automatização de processos de Backup	CCTIN	Alta
SR-SER02	Software para inventário de hardware e software	CCTIN	Alta
SR-SER03	Software antivírus com gerenciamento centralizado	CCTIN	Alta
SR-SER04	Softwares para gerenciamento da rede m(rooteamento, Proxy e firewall em servidor de rede	CCTIN	Alta
SR-SER05	Sistema de autenticação de usuários na rede	CCTIN	Alta
SR-SER06	Sistemas operacionais proprietários	CCTIN	Alta
SR-SER07	Sistema de controle de acesso a conteúdo na WEB	CCTIN	Alta
SR-SER08	Software para viabilizar acesso aos recursos de tecnologia da informação aos portadores de necessidades especiais	CCTIN, DDE	Alta
SR-SER09	Software para controle de laboratórios, com funcionalidades de bloqueio e liberação remotos, monitoramento e entrega e coleta de arquivos para e de estações de trabalho	CCTIN, CINF	Alta
SR-SER10	Software CAD (Computer Aided Design	CCTIN, CINF	Alta
SR-SER11	Software para virtualização de máquinas	CCTIN, CINF	Alta
SR-SER12	Software para editoração gráfica vetorial	CCTIN, CINF	Alta
SR-SER13	Software para edição de imagens	CCTIN, CINF	Alta
SR-SER14	Adquirir Sistema Operacional de rede para servidor de controle de domínios e Serviços	CCTIN	Alta
SR-SER15	Software para controle de horário de turno e ocupação de salas	DDE	Alta
SR-SER16	Software para confecção e controle dos horários de aula	DDE	Alta
SR-SER17	Projeto e implantação de rede sem fio	CCTIN	Alta
SR-SER18	Software para Gerenciamento da rede de computadores	CCTIN	Alta
SR-SER19	Capacitação de gerenciamento e segurança de redes sem fio	CCTIN	Alta

7.17.3. Necessidade de Equipamento de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
SR-EQP01	02 servidor para gerenciamento	CCTIN	Alta
SR-EQP02	01 servidor para storage (armazenamento)	CCTIN	Alta
SR-EQP03	05 switches gerenciáveis 48p gigabit	CCTIN	Alta
SR-EQP04	10 switches 24p gigabit	CCTIN	Alta
SR-EQP05	300 computadores	CCTIN, CINF, DAPF	Alta
SR-EQP06	Ferramentas e equipamentos para manutenção	CCTIN	Alta
SR-EQP07	02 conversores de mídia para enlace	CCTIN	Alta
SR-EQP08	Equipamento para manutenção/suporte a rede de dados	CCTIN	Média
SR-EQP09	02 scanner de mesa profissional	CTI, DAP	Média
SR-EQP10	20 notebooks	CCTIN, DAPF	Média
SR-EQP11	10 hds hd externos 1 tb	CCTIN, DAPF	Média
SR-EQP12	10 impressoras laser monocromática multifuncional	CCTIN, DAPF	Média
SR-EQP13	05 impressoras laser colorida multifuncional	CCTIN, DAPF	Média
SR-EQP14	01 rack de 19"x 44u	CCTIN	Média
SR-EQP15	02 rack de 19"x 20u	CCTIN	Média
SR-EQP16	02 régua de energia para rack 19"	CCTIN	Média
SR-EQP17	03 bandejas fixas para rack de 19"	CCTIN	Média
SR-EQP18	20 roteadores wireless	CCTIN	Média
SR-EQP19	01 central telefônica digital	CCTIN, DAPF	Média
SR-EQP20	10 nobreak	CCTIN	Média
SR-EQP21	20 estabilizadores	CCTIN	Média
SR-EQP22	01 camera dslr e acessório	CCTIN	Média
SR-EQP23	30 web cam para videoconferência	CCTIN	Média
SR-EQP24	30 headsets para videoconferência	CCTIN	Média
SR-EQP25	50 mouses óticos usb	CCTIN	Média
SR-EQP26	50 teclados usb	CCTIN	Média
SR-EQP27	50 fontes de alimentação	CCTIN	Média
SR-EQP28	22 patch panels, 24 portas	CCTIN	Média
SR-EQP29	20 pendrives 32gb	CCTIN, DAPF	Média

7.17.4. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem da necessidade	Prioridade
SR-PES01	Contratação de 1 servidor Técnico de Tecnologia da Informação	DG	Média
SR-PES02	Contratação de servidor Técnico de Laboratório de Informática	DG	Média

8. Conclusão

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI/IFPB – Biênio 2019 – 2020, em alinhamento a Instrução Normativa SLTI nº 04 de 11 de setembro de 2014, tem como objetivo aprimorar a gestão da Tecnologia da Informação nos órgãos da Administração Pública Federal. Seu objetivo é apoiar o planejamento das ações relacionadas à TI, auxiliando na solução de alguns dos grandes desafios enfrentados pela administração pública provendo efetividade no emprego dos recursos de TI em alinhamento com os objetivos estratégicos da Instituição. Como resultado, temos o aprimoramento da gestão e governança de TI do órgão além do atendimento à conformidade legal prevista nos normativos vigentes propiciando ao Instituto Federal de Educação Tecnológica da Paraíba um processo de informatização planejado e seguro.

Visando melhorias e diversos benefícios na área de Tecnologia da Informação, bem como nas aquisições de serviços e produtos, como também, na maturidade de processos e ações de governança de TI neste Instituto Federal, o intuito deste Plano Diretor de TI é servir como ferramenta de direcionamento das novas implementações na Gestão de TI sendo instrumento balizador para superação das expectativas das áreas de negócio.

O IFPB, como autarquia federal voltada a qualidade na educação, ao longo dos anos tem passado por transformações e crescimento visando reestruturação interna e melhorias em seus instrumentos de planejamento estratégico. Com o advento de novas regulamentações governamentais, este Instituto vem melhorando significativamente os controles e acompanhamentos financeiros e orçamentários, principalmente sobre os dispêndios com serviços e recursos de TI.

Como documento norteador para o alcance da missão de TI, o PDTI indica as principais potencialidades e fragilidades da área de TI, assim como as expectativas dos usuários em relação aos serviços disponibilizados. Sua importância como diretriz no planejamento das ações na área de TI, em consonância aos objetivos estratégicos do órgão, é de fundamental relevância para o cumprimento das normas e orientações dos órgãos de controle específicos de TI.