

**INSTITUTO
FEDERAL**
Paraíba

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**Plano Diretor de Tecnologia da Informação
2017 – 2018**

**Instituto Federal de Educação, Ciência e
Tecnologia da Paraíba**

Av. João da Mata, 256, Jaguaribe
58015-020
João Pessoa, PB
www.ifpb.edu.br

Equipe de Elaboração do PDTI

Ana Maria Manguiera Santos – Coordenadora
Jonas Pereira de Andrade Filho
Jorge Luiz Paiva Oliveira

Comitê de Tecnologia da Informação

Presidente: **Cícero Nicácio do Nascimento Lopes**
Representante da Pró-Reitoria de Ensino: **Anderson Bráulio Nóbrega da Silva**
Representante da Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação: **Alex Sandro da Cunha Rego**
Representante da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura: **Vania Maria de Medeiros**
Representante da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis: **Manoel Pereira de Macedo Neto Macedo**
Representante da Pró-Reitoria de Administração e Finanças: **João Miguel Neto**
Diretor Geral de Gestão de Pessoas: **Aguinaldo Tejo Filho**
Diretor Geral de Tecnologia da Informação: **Pablo Andrey Arruda de Araújo**
Coordenador de Sistema: **Fábio de Albuquerque Silva**
Coordenador de Redes: **João Faustino de Sousa Neto**
Coordenador de Inovação de Tecnologia da Informação: **Ivan Soares de Medeiros Junior**
Representante da Dir. de Planejamento Institucional e Desenvolvimento Institucional: **Elaine Pereira de Brito**

| Registro de Versões | | | |
|---------------------|------------|----------|-----------------------------|
| Versão | Data | Autor | Notas da Revisão |
| mar2017.V1 | 28/03/2017 | EquiPDTI | Versão inicial do documento |
| | | | |

Sumário

| | |
|---|----|
| Lista de Figuras | IX |
| Lista de Tabelas | X |
| 1. Introdução | 1 |
| 2. Termos e Abreviações | 2 |
| 3. Documentos de Referência | 2 |
| 4. Metodologia Aplicada | 4 |
| 5. Princípios e Diretrizes | 6 |
| 6. Estrutura Organizacional do IFPB | 8 |
| 7. Referencial Estratégico de TI | 11 |
| 7.1. Missão | 11 |
| 7.2. Visão | 11 |
| 7.3. Valores | 11 |
| 7.4. Objetivos Estratégicos de TI | 11 |
| 7.5. Análise SWOT da TI Organizacional | 12 |
| 8. Resultados do PDTI Anterior | 13 |
| 9. Inventário de Necessidades | 14 |
| 9.1. Critérios de Priorização | 14 |
| 9.2. Inventário de necessidades | 14 |
| 10. Plano de Metas e de Ações | 15 |
| 10.1. META 01: Modernizar os Sistemas de Informação e Comunicação | 15 |
| 10.2. Meta 02: Promover a articulação das políticas de TI | 15 |
| 10.3. Meta 03: Aperfeiçoar a gestão de TI e o alinhamento ao PDI | 16 |
| 10.4. Meta 04: Aperfeiçoar os Recursos Humanos | 16 |
| 10.5. Meta 05: Melhorar o processo de contratação de TI | 16 |
| 10.6. Meta 06: Construir e adotar padrões e modelos de apoio à Gestão de TI | 16 |
| 10.7. Meta 07: Realizar a gestão da segurança da informação | 16 |
| 11. Plano de Gestão de Pessoas | 18 |
| 12. Proposta Orçamentária | 19 |
| 13. Processo de Revisão do PDTI | 20 |

| | |
|---|----|
| 14. Conclusão..... | 21 |
| ANEXO I – INVENTÁRIOS DAS NECESSIDADES DA REITORIA E DOS <i>CAMPI</i> | 22 |
| 1. Reitoria..... | 22 |
| 1.1. Necessidade de Informação..... | 22 |
| 1.2. Necessidade de Serviços de TI..... | 26 |
| 1.3. Necessidade de Equipamentos..... | 29 |
| 1.4. Necessidade de Serviços Contratados..... | 32 |
| 1.5. Necessidade de Pessoal..... | 34 |
| 2. <i>Campus Campina Grande</i> | 35 |
| 2.1. Necessidade de Informação..... | 35 |
| 2.2. Necessidade de Serviços de TI..... | 35 |
| 2.3. Necessidade de Equipamentos..... | 37 |
| 2.4. Necessidade de Serviços Contratada..... | 38 |
| 2.5. Necessidade de Pessoal..... | 39 |
| 3. <i>Campus Cabedelo</i> | 40 |
| 3.1. Necessidade de Informação..... | 40 |
| 3.2. Necessidade de Serviços de TI..... | 40 |
| 3.3. Necessidade de Equipamentos..... | 41 |
| 3.4. Necessidade de Serviços Contratados..... | 42 |
| 3.5. Necessidade de Pessoal..... | 43 |
| 4. <i>Campus João Pessoa</i> | 44 |
| 4.1. Necessidade de Informação..... | 44 |
| 4.2. Necessidade de Serviços de TI..... | 45 |
| 4.3. Necessidade de Equipamentos..... | 46 |
| 4.4. Necessidade de Serviços Contratados..... | 48 |
| 4.5. Necessidade de Pessoal..... | 50 |
| 5. <i>Campus Cajazeiras</i> | 51 |
| 5.1. Necessidade de Informação..... | 51 |
| 5.2. Necessidade de Serviços de TI..... | 51 |
| 5.3. Necessidade de Equipamentos..... | 51 |
| 5.4. Necessidade de Serviços Contratados..... | 52 |
| 5.5. Necessidade de Pessoal..... | 52 |
| 6. <i>Campus Monteiro</i> | 53 |
| 6.1. Necessidade de Informação..... | 53 |

| | | |
|-------|---|----|
| 6.2. | Necessidade de Serviços de TI | 53 |
| 6.3. | Necessidade de Equipamentos | 54 |
| 6.4. | Necessidade de Serviços Contratados | 55 |
| 6.5. | Necessidade de Pessoal | 55 |
| 7. | <i>Campus Picuí</i> | 56 |
| 7.1. | Necessidade de Informação | 56 |
| 7.2. | Necessidade de Serviços de TI | 56 |
| 7.3. | Necessidade de Equipamentos | 57 |
| 7.4. | Necessidade de Serviços Contratados | 58 |
| 7.5. | Necessidade de Pessoal | 58 |
| 8. | <i>Campus Patos</i> | 60 |
| 8.1. | Necessidade de Informação | 60 |
| 8.2. | Necessidade de Serviços de TI | 60 |
| 8.3. | Necessidade de Equipamentos | 60 |
| 8.4. | Necessidade de Serviços Contratados | 61 |
| 8.5. | Necessidade de Pessoal | 61 |
| 9. | <i>Campus Princesa Isabel</i> | 62 |
| 9.1. | Necessidade de Informação | 62 |
| 9.2. | Necessidade de Serviços de TI | 62 |
| 9.3. | Necessidade de Equipamentos | 62 |
| 9.4. | Necessidade de Serviços Contratados | 63 |
| 9.5. | Necessidade de Pessoal | 63 |
| 10. | <i>Campus Sousa</i> | 65 |
| 10.1. | Necessidade de Informação | 65 |
| 10.2. | Necessidade de Serviços de TI | 65 |
| 10.3. | Necessidade de Equipamentos | 65 |
| 10.4. | Necessidade de Serviços Contratados | 66 |
| 10.5. | Necessidade de Pessoal | 66 |
| 11. | <i>Campus Guarabira</i> | 67 |
| 11.1. | Necessidade de Informação | 67 |
| 11.2. | Necessidade de Serviços de TI | 67 |
| 11.3. | Necessidade de Equipamentos | 67 |
| 11.4. | Necessidade de Serviços Contratados | 68 |
| 11.5. | Necessidade de Pessoal | 68 |

| | | |
|-------|--|----|
| 12. | <i>Campus</i> Catolé do Rocha | 69 |
| 12.1. | Necessidade de Informação..... | 69 |
| 12.2. | Necessidade de Serviços de TI | 69 |
| 12.3. | Necessidade de Equipamentos..... | 69 |
| 12.4. | Necessidade de Serviços Contratados | 70 |
| 12.5. | Necessidade de Pessoal | 70 |
| 13. | <i>Campus</i> Esperança | 71 |
| 13.1. | Necessidade de Informação..... | 71 |
| 13.2. | Necessidade de Serviços de TI | 71 |
| 13.3. | Necessidade de Equipamentos..... | 71 |
| 13.4. | Necessidade de Serviços Contratados | 72 |
| 13.5. | Necessidade de Pessoal | 72 |
| 14. | <i>Campus</i> Itabaiana..... | 73 |
| 14.1. | Necessidade de Informação..... | 73 |
| 14.2. | Necessidade de Serviços de TI | 73 |
| 14.3. | Necessidade de Equipamentos..... | 73 |
| 14.4. | Necessidade de Serviços Contratados | 74 |
| 14.5. | Necessidade de Pessoal | 74 |
| 15. | <i>Campus</i> Itaporanga | 76 |
| 15.1. | Necessidade de Informação..... | 76 |
| 15.2. | Necessidade de Serviços de TI | 76 |
| 15.3. | Necessidade de Equipamentos..... | 76 |
| 15.4. | Necessidade de Serviços Contratados | 77 |
| 15.5. | Necessidade de Pessoal | 77 |
| 16. | <i>Campus</i> Santa Rita | 78 |
| 16.1. | Necessidade de Informação..... | 78 |
| 16.2. | Necessidade de Serviços de TI | 78 |
| 16.3. | Necessidade de Equipamentos..... | 78 |
| 16.4. | Necessidade de Serviços Contratados | 79 |
| 16.5. | Necessidade de Pessoal | 79 |
| 17. | Demais <i>Campi</i> (<i>Campus</i> : Soledade, Areia, Santa Luzia e Pedras de Fogo) | 81 |
| 17.1. | Necessidade de Informação..... | 81 |
| 17.2. | Necessidade de Serviços de TI | 81 |
| 17.3. | Necessidade de Equipamentos..... | 81 |

| | |
|---|----|
| 17.4. Necessidade de Serviços Contratados | 82 |
| 17.5. Necessidade de Pessoal | 83 |

Lista de Figuras

| | |
|---|---|
| Figura 1 - Processo de elaboração do PDTI | 4 |
| Figura 2 - Cronograma de elaboração do PDTI..... | 5 |
| Figura 3 - Estrutura Organizacional do IFPB | 8 |

Lista de Tabelas

| | |
|--|----|
| Tabela 1 - Abreviaturas..... | 2 |
| Tabela 2 - Princípios e Diretrizes | 6 |
| Tabela 3 - Matriz SWOT | 12 |
| Tabela 4 - Matriz Gravidade, Urgência, Tendência (GUT) | 14 |
| Tabela 5 - Quantitativo de servidores por cargo/função em 2017 | 18 |
| Tabela 6 - Proposta Orçamentária..... | 19 |

1. Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é um instrumento de Planejamento de TI a ser utilizado no âmbito da Administração Pública Federal (APF). Segundo a IN SLTI/MPOG 04/2014, é um “instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período”.

O propósito deste documento é descrever o planejamento sobre os recursos e atividades a serem realizadas com objetivo de atingir as metas estabelecidas para a Reitoria e *Campi*, concernentes às necessidades de informações, equipamentos, software e serviços relacionados à Tecnologia da Informação, conforme as informações procedentes do levantamento realizado, bem como do inventário de necessidades extraído dessas informações. Este Plano também está alinhado às diretrizes estabelecidas por diversas instruções normativas, leis, recomendações constantes nos acórdãos do Tribunal de Contas da União (TCU), bem como à Estratégia Geral de Tecnologia da Informação (EGTI) elaborado pelo Sistema de Administração dos Recursos de Informática (SISP), vinculado a Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) do Ministério do Planejamento, Orçamento e gestão (MPOG).

Este PDTI abrange o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba e todos os seus *Campi*, pelo período de dois anos, entre 01 de abril de 2017 a 31 de março de 2019, planejando para esta vigência quatro períodos de revisões, com a proposta de calendário para as seguintes datas: agosto de 2017, dezembro de 2017, julho de 2018 e dezembro de 2018.

Este Plano detém informações sobre o planejamento para execução das políticas adotadas para contratações de soluções de TI, segurança da informação, capacitação dos recursos humanos de TI e melhoria sobre a gestão de TI. Por se tratar de um Plano Diretor de TI as revisões previstas têm caráter extremamente necessárias para o contínuo alinhamento e atualização com o Plano de Desenvolvimento Institucional do IFPB.

2. Termos e Abreviações

| | |
|-----------------|---|
| APF | Administração Pública Federal |
| CGTI | Comitê Gestor de Tecnologia da Informação |
| CTI | Coordenação de Tecnologia da Informação |
| DCACC-RE | Diretoria do <i>Campus</i> Avançado – Cabedelo – Centro (Ligada a Reitoria/IFPB) |
| DGTI | Diretoria Geral de Tecnologia da Informação |
| EGTI | Estratégia Geral de Tecnologia da informação |
| EquiPDTI | Equipe do PDTI |
| ESR | Escola Superior de Redes |
| GUT | Gravidade, Urgência e Tendência |
| IFPB | Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba |
| IN | Instrução Normativa |
| MEC | Ministério da Educação |
| MPOG | Ministério do Planejamento e Orçamento e Gestão |
| PDI | Plano de Desenvolvimento Institucional |
| PDTI | Plano Diretor de Tecnologia da Informação |
| SISP | Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática |
| SLTI | Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação |
| SWOT | <i>Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats</i> (Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças) |
| TCU | Tribunal de Contas da União |
| TI | Tecnologia da Informação |
| TIC | Tecnologia da Informação e Comunicação |

Tabela 1 - Abreviaturas

3. Documentos de Referência

Os seguintes documentos foram utilizados como referência para a elaboração do PDTI.

BRASIL. *Constituição da República Federativa do Brasil de 1988*, disponível em http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Constituicao/Constituicao.htm. Acessado em fev de 2017.

BRASIL. *Critérios de Sustentabilidade Ambiental*. Instrução Normativa SLTI 01/2010, disponível em <http://www.licitacoessustentaveis.com/2010/01/in-sltimpog-n-01-de-19012010.html>. Acessado em fev de 2017.

BRASIL. *e-PING - Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico 2013*. Disponível em <http://eping.governoeletronico.gov.br/>. Acessado em fev de 2017.

BRASIL. *Gestão de Segurança da Informação*. Instrução Normativa GSI/PR nº 1, de 13.06.2008, disponível em <http://www.mct.gov.br/index.php/content/view/72703.html>. Acessado em fev de 2017.

BRASIL. *Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática, da Administração Pública Federal, Decreto 1048/1994*, disponível em http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/1990-1994/D1048impressao.htm. Acessado em fev de 2017.

SECRETARIA DE LOGÍSTICA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO. *Estratégia Geral de Tecnologia da Informação 2013-2015*, disponível em <https://www.governoeletronico.gov.br/eixos-de-atuacao/governo/sistema-de-administracao-dos-recursos-de-tecnologia-da-informacao-sisp/estrategia-geral-de-tic>. Acessado em fev de 2017.

SECRETARIA DE LOGÍSTICA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO., disponível em <http://sisp.gov.br/guiapdtic/wiki/Apresentacao>. Acessado em fev de 2017.

SECRETARIA DE LOGÍSTICA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO. *Guia de PDTI do SISP*, disponível em <http://sisp.gov.br/guiapdtic/wiki/Documento> . Acessado em fev de 2017.

SECRETARIA DE LOGÍSTICA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO. Modelo de Referência de PDTI do SISP, disponível em <http://sisp.gov.br/guiapdtic/wiki/Artefatos>. Acessado em fev de 2017.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA. *Plano de Desenvolvimento Institucional 2015-2019*, disponível em <http://www.ifpb.edu.br/praf/assuntos/documentos-praf/area6/plano-de-desenvolvimento-institucional-pdi-2015-2019.pdf/view> Acessado em fev de 2017.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA. *Regimento Geral*, disponível em <http://www.ifpb.edu.br/transparencia/documentos-institucionais/documentos/regimento-ifpb-2010/view> Acessado em fev de 2017.

4. Metodologia Aplicada

A metodologia aplicada para a construção do PDTI do IFPB foi baseada no Modelo de Referência 2013-2015e no Guia Prático de Elaboração do PDTI, elaborados pela SLTI. A Figura 1 apresenta o processo de elaboração do Plano Diretor de TI.



Figura 1 - Processo de elaboração do PDTI

A Equipe de Elaboração do PDTI (EquiPDTI) foi constituída por membros das equipes de TI dos *Campi*, Reitoria e componentes do Fórum de TI - IFPB.

A fase de Diagnóstico constituiu-se no levantamento dos requisitos do projeto, bem como na definição dos princípios, diretrizes e objetivos que norteariam a elaboração do PDTI. A execução do processo de diagnóstico levou em consideração o auxílio imediato dos demais colaboradores gestores de TI de cada *Campus* e os resultados alcançados com a metodologia escolhida trouxeram benefícios, como a possibilidade

de relacionar criteriosamente as metas e os objetivos para o período de vigência do PDTI de unidades ativas com planejamentos diferentes. As metas e objetivos das unidades do Instituto que estão iniciando a fase de implantação tiveram como padronização um único conjunto de necessidades. Foram utilizadas técnicas de entrevistas baseados em questionários de autodiagnósticos elaborados pela própria equipe de TI dos *Campie* Reitoria e seus colaboradores. Por fim, foi preparado e consolidado o inventário de necessidades.

Na fase de Planejamento, as necessidades foram priorizadas de acordo com a Matriz Gravidade, Urgência e Tendência, bem como foi produzido os planos específicos.

Na fase de Conclusão, foi produzida a minuta, validada pelo CGTI e encaminhada ao Conselho Superior que, após aprovada, consolidou-se no PDTI.

| Id | Nome da tarefa | Cronograma de elaboração do PDTI | | | | |
|----|----------------|----------------------------------|--|--------------|----------------|------------------|
| | | Novembro/2016 | Dezembro/2016 | Janeiro/2017 | Fevereiro/2017 | Março/2017 |
| 1 | Preparação | | ████████████████████ | | | |
| 2 | Diagnóstico | | ██ | | | |
| 3 | Planejamento | | ██ | | | |
| 4 | Conclusão | | | | | ████████████████ |

Figura 2 - Cronograma de elaboração do PDTI

5. Princípios e Diretrizes

Esta seção relaciona os princípios e diretrizes que norteiam o conteúdo do PDTI e apoia priorização de necessidades e critérios para aceitação de riscos.

| ID | Princípios e Diretrizes | Origem |
|------|---|--|
| DR01 | <p>Compete aos Órgãos Seccionais, como integrantes do SISP:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. cumprir e fazer cumprir as políticas, diretrizes e normas emanadas do Órgão Setorial; II. subsidiar o Órgão Setorial na elaboração de políticas, diretrizes, normas e projetos setoriais; III. participar dos encontros de trabalho programados para tratar de assuntos relacionados com o SISP. | Decreto 1048/1994 |
| DR02 | <p>As atividades da Administração Federal obedecerão aos seguintes princípios fundamentais:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. Planejamento; II. Coordenação; III. Descentralização; IV. Delegação de Competência; V. Controle. | Decreto 1048/1995 |
| DR03 | A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência [...] | Constituição Federal de 1988 |
| DR04 | As especificações para a aquisição de bens, contratação de serviços e obras por parte dos órgãos e entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional deverão conter critérios de sustentabilidade ambiental, considerando os processos de extração ou fabricação, utilização e descarte dos produtos e matérias-primas. | IN SLTI 01/2010 |
| DR05 | Instrução normativa que altera a IN SLTI 04, de 11 de setembro de 2014 | IN SLTI 02/2015 |
| DR06 | Instrução normativa que dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – SISP do Poder Executivo Federal. | IN SLTI 04/2014 |
| DR07 | <p>Art. 5º Os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional, quando da aquisição de bens, poderão exigir os seguintes critérios de sustentabilidade ambiental:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. que os bens sejam constituídos, no todo ou em parte, por material reciclado, atóxico, biodegradável, conforme ABNT NBR – 15448-1 e 15448-2; II. que sejam observados os requisitos ambientais para a obtenção de certificação do Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial – INMETRO como produtos sustentáveis ou de menor impacto ambiental em relação aos seus similares; | Portaria SLTI 05/2005 |
| DR08 | <p>Aos demais órgãos e entidades da Administração Pública Federal, direta e indireta, em seu âmbito de atuação, compete:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. coordenar as ações de segurança da informação e comunicações; II. aplicar as ações corretivas e disciplinares cabíveis nos casos de quebra de segurança; III. propor programa orçamentário específico para as ações de segurança da informação e comunicações; IV. nomear Gestor de Segurança da Informação e Comunicações; V. instituir e implementar equipe de tratamento e resposta a incidentes em redes computacionais; VI. instituir Comitê de Segurança da Informação e Comunicações; | Instrução Normativa GSI/PR nº 1, de 13.06.2008 |

| | | |
|------|---|--|
| | <p>VII. aprovar Política de Segurança da Informação e Comunicações e demais normas de segurança da informação e comunicações;</p> <p>VIII. remeter os resultados consolidados dos trabalhos de auditoria de Gestão de Segurança da Informação e Comunicações para o GSI</p> | |
| | <p>Todos os serviços e processos de TI críticos para a organização devem ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados)</p> | <p>Cobit ITIL Ac1603/2008-P</p> |
| DR09 | <p>A arquitetura e-PING – Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico – define um conjunto mínimo de premissas, políticas e especificações técnicas que regulamentam a utilização da Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) no governo federal, estabelecendo as condições de interação com os demais Poderes e esferas de governo e com a sociedade em geral.</p> <p>Os órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) devem observar a e-PING no planejamento da contratação, aquisição e atualização de sistemas e equipamentos de TIC, sendo facultativa a adoção da e-PING pelos demais Poderes da União, demais entes federativos, incluindo as entidades de sua administração indireta, e por empresas ou outras pessoas jurídicas de direito privado (Portaria SLTI/MP nº 92, de 24 de dezembro de 2014).</p> | <p>e-PING - Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico 2015</p> |
| DR10 | <p>Art. 1º Fica instituída a arquitetura e-PING (Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico), que define um conjunto mínimo de premissas, políticas e especificações técnicas que regulamentam a utilização da Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) na interoperabilidade de serviços de Governo Eletrônico.</p> | <p>Portaria SLTI/MP nº 92, de 24 de dezembro de 2014.</p> |
| DR11 | <p>Art. 2º Os órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) devem observar a e-PING no planejamento da contratação, aquisição e atualização de sistemas e equipamentos de TIC. Parágrafo único. É facultada a adoção da e-PING pelos demais Poderes da União, demais entes federativos, incluindo as entidades de sua administração indireta, e por empresas ou outras pessoas jurídicas de direito privado</p> | <p>Portaria SLTI/MP nº 92, de 24 de dezembro de 2014.</p> |

Tabela 2 - Princípios e Diretrizes

6. Estrutura Organizacional do IFPB

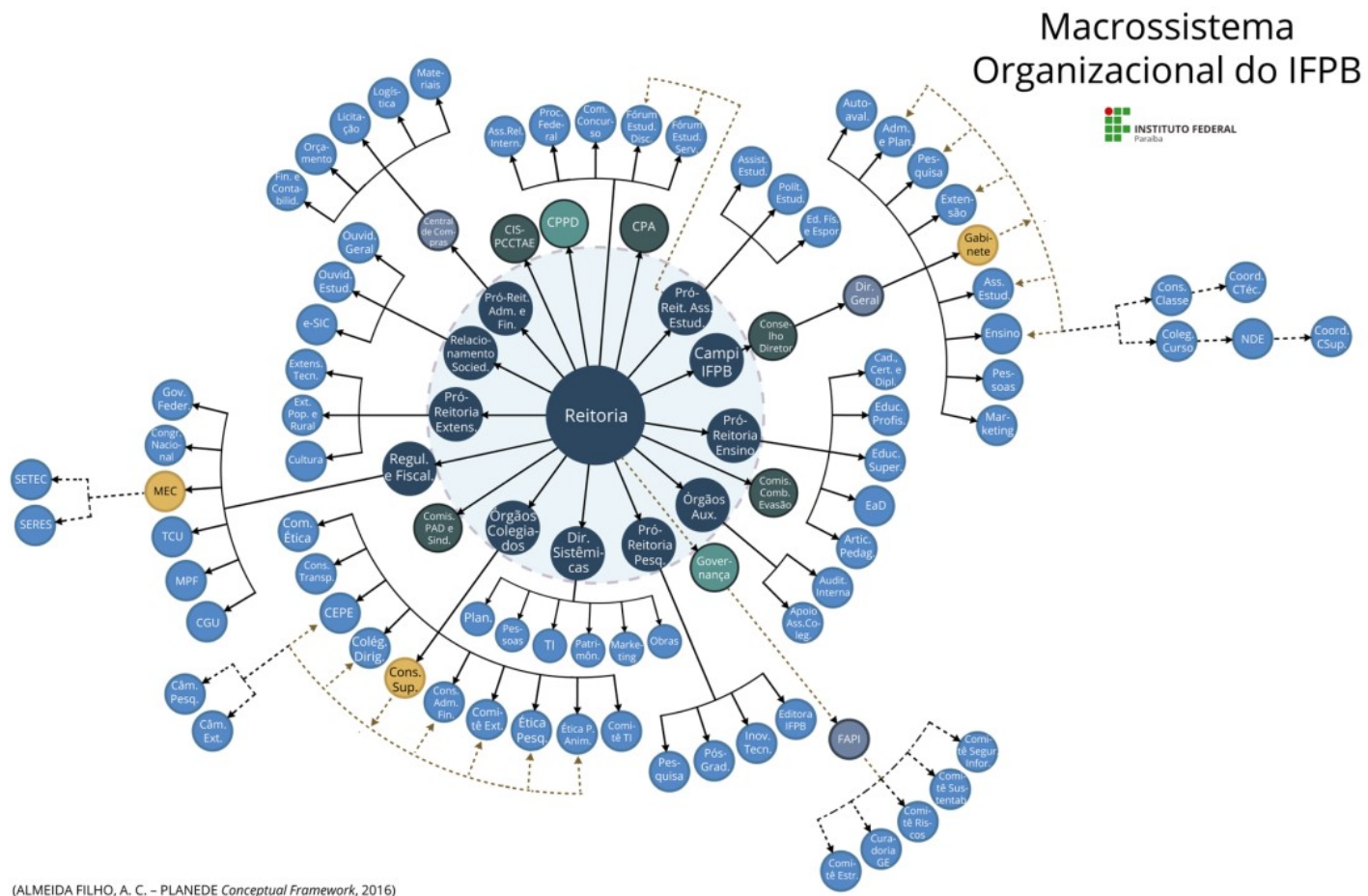


Figura 3 - Estrutura Organizacional do IFPB

As atribuições e funções desenvolvidas por cada unidade de TI estão relacionadas abaixo:

- **Diretoria Geral de Tecnologia da Informação:** planejar, dirigir, avaliar e executar as políticas de tecnologia da informação e comunicação (TIC) em todo o Instituto, em articulação com as Pró-Reitorias, Direções Gerais dos *Campis* seus Núcleos/Coordenações de Tecnologia da Informação; gerenciar o desenvolvimento e a operação dos sistemas de informação do Instituto, no âmbito de sua competência; incentivar e apoiar iniciativas no desenvolvimento e utilização de ferramentas de informática, priorizando a modernização administrativa e pedagógica na Instituição; supervisionar a aquisição, o desenvolvimento e a implantação de softwares na Instituição; e supervisionar a aquisição, o desenvolvimento e a implantação de hardware no IFPB.
- **Coordenação de Desenvolvimento e Gerenciamento de Sistemas:** efetuar os levantamentos de dados e estudos de viabilidade para definir objetivos, estabelecer requisitos e definir diretrizes para os projetos de sistemas; desenvolver e implantar projetos de sistemas de informação para todo o IFPB; documentar o sistema e dar treinamento aos usuários; administrar e realizar manutenção nos sistemas desenvolvidos; acompanhar a implantação de sistemas realizados por terceiros; apresentar o relatório semestral de atendimentos; e produzir e distribuir documentação e informações inerentes às aplicações da área.
- **Coordenação de Infraestrutura e Manutenção de Redes:** coordenar e supervisionar as atividades relacionadas à oferta de serviços, manutenção de infraestrutura, gestão de demandas e capacidades de processamento e armazenamento do centro de dados do IFPB; assegurar a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade dos dados armazenados no centro de dados do IFPB; coordenar e supervisionar as atividades de configuração, operação e manutenção da rede do IFPB, com as devidas medidas de segurança; prover o atendimento das necessidades tecnológicas (meios físicos e lógicos), para eficácia operacional dos serviços de comunicação de dados e voz; dar apoio às coordenações de TI dos *Campis* sempre que necessário; manter disponíveis canais de comunicação com os usuários dos serviços prestados através de uma central de serviços; coordenar a elaboração, implantação e manutenção das políticas de backup e recuperação de dados; analisar alternativas e propor a implantação de novas tecnologias para o ambiente computacional do IFPB.
- **Coordenação de Inovação de Tecnologia da Informação:** efetuar o levantamento de dados e estudos de viabilidade, estabelecer requisitos e definir diretrizes para os projetos de sistemas administrativos e de uso da comunidade interna e externa; propor, analisar, planejar, desenvolver e implantar projetos de inovação em tecnologia da informação para todo o IFPB; orientar e dar treinamento aos usuários para utilização dos novos sistemas; administrar e realizar manutenção nos sistemas desenvolvidos; acompanhar e definir estratégias para a atualização dos sistemas administrativos; e produzir e distribuir documentação e informações inerentes às aplicações desenvolvidas.
- **Coordenação de Suporte Técnico:** prestar suporte aos usuários quanto à utilização de sistemas operacionais, sistemas administrativos, bem como para outros aplicativos adquiridos ou cedidos ao IFPB; atender às solicitações para instalação de recursos de tecnologia da informação, devidamente autorizadas, em conformidade com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação e com a Política de Segurança da Informação em vigência do IFPB nos setores da Reitoria; propor normas para o correto uso e conservação dos recursos de tecnologia da informação; elaborar estatísticas das atividades da Coordenação; realizar, diretamente ou por intermédio de terceiros, a manutenção dos recursos de tecnologia da informação; levantar as

demandas de recursos de tecnologia da informação necessários à manutenção e ampliação dos serviços informatizados; auxiliar os usuários na resolução dos problemas relacionados à utilização dos seus equipamentos; efetuar o atendimento relacionado ao hardware dos equipamentos e realizar os encaminhamentos pertinentes para sua solução; instalar, sempre que necessário, apenas os softwares básicos e aplicativos homologados pelo IFPB; manter em pleno funcionamento os equipamentos de tecnologia da informação utilizados na Reitoria do IFPB; solicitar manutenção externa, quando não for possível providenciar o conserto nas dependências da Reitoria do IFPB.

- **Coordenações e Núcleo de Tecnologia da Informação dos Campi:** coordenar e orientar a aplicação e uso de softwares no *Campus*; elaborar projetos e relatórios necessários ao bom funcionamento das tecnologias da informação; propor e acompanhar a implantação de projetos de melhoria de infraestrutura e sistemas relativos à área de informatização; representar o *Campus* nos fóruns específicos da área, quando se fizer necessário; executar a política de informatização no *Campus*; gerenciar recursos das redes de computadores, no que concerne à infraestrutura de acesso e aos aplicativos que se utilizam desta rede; promover a infraestrutura necessária para o desenvolvimento das atividades meio e fim da Instituição; e elaborar e apresentar relatório sempre que solicitado aos setores de gestão do IFPB.

7. Referencial Estratégico de TI

Esta seção descreve a missão, a visão, os valores e os objetivos estratégicos da unidade de TI, bem como apresenta a análise SWOT da TI organizacional.

7.1. Missão

Ofertar a educação profissional, tecnológica e humanística em todos os seus níveis e modalidades por meio do Ensino, da Pesquisa e da Extensão, na perspectiva de contribuir na formação de cidadãos para atuarem no mundo do trabalho e na construção de uma sociedade inclusiva, justa, sustentável e democrática.

7.2. Visão

Ser uma instituição de excelência na promoção do desenvolvimento profissional, tecnológico e humanístico de forma ética e sustentável beneficiando a sociedade, alinhado às regionalidades em que está inserido.

7.3. Valores

- Ética
- Desenvolvimento Humano;
- Inovação;
- Qualidade e Excelência;
- Transparência;
- Respeito;
- Compromisso Social e Ambiental.

7.4. Objetivos Estratégicos de TI

Coordenar e integrar as ações institucionais na área de tecnologia da informação e comunicações avaliando e propondo soluções adequadas com foco nos objetivos estratégicos do IFPB, através da implantação de sistemas e serviços integrados à gestão, aprimorando, incentivando e divulgando uso de recursos e processos da área de tecnologia da informação.

7.5. Análise SWOT da TI Organizacional

| FORÇAS | FRAQUEZAS |
|---|---|
| <p>Profissionais comprometidos com o bom funcionamento do Instituto;</p> <p>Engajamento entre os <i>Campie</i> Reitoria em busca de soluções corporativas</p> <p>Bom relacionamento entre os setores de Tecnologia da Informação dos <i>Campie</i> a Direção Geral de Tecnologia da Informação – DGTI/Reitoria.</p> | <p>Servidores de TI com necessidade de mais capacitação;</p> <p>Quantitativo de servidores técnicos em TI insuficiente;</p> <p>Ambiente físico de trabalho inadequado em determinadas unidades;</p> <p>Falta de entendimento dos demais setores aos dispositivos legais que tratam do uso de software;</p> <p>Falta de padronização em serviços, infraestrutura e processos de tecnologia;</p> <p>Pouco conhecimento em governança de TI por parte da maioria das diretorias administrativas das unidades;</p> <p>Falta de informação / esclarecimento quanto ao orçamento anual destinado à TI, dificultando o planejamento anual em TI.</p> |
| OPORTUNIDADES | AMEAÇAS |
| <p>Cumprimento às exigências do MPOG e do TCU;</p> <p>Estratégia Geral de Tecnologia da Informação, publicada pela SLTI, que promove o fortalecimento da estrutura de TIC dos órgãos integrantes do SISP.</p> <p>Parcerias e cooperações com outras organizações;</p> | <p>Infraestrutura tecnológica vulnerável a ameaças externas;</p> <p>Corte no orçamento governamental para Institutos Federais, limitando a reestruturação das unidades existentes e expansão de novas unidades nas cidades pólos;</p> <p>Investimento em TI insuficiente para atender as demandas tecnológicas crescentes da Instituição;</p> <p>Falta de Plano de Contingência do Negócio.</p> |

Tabela 3 - Matriz SWOT

8. Resultados do PDTI Anterior

Na implementação deste Plano Diretor de Tecnologia da Informação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – PDTI/IFPB – Biênio 2017 – 2018, o Comitê Gestor de TI apresenta neste item a prestação de contas sobre o referido Plano, ano de vigência 2015 - 2016.

O objetivo do PDTI/IFPB – Biênio 2015– 2016 foi planejar as ações de Tecnologia da Informação do IFPB apresentando as ações essenciais ao desenvolvimento das atividades do Instituto, cumprindo com isso sua função.

Na fase de diagnóstico, a Equipe PDTI–Biênio 2017 – 2018 solicitou através de questionários distribuídos entre a Reitoria e os demais *Campi*, quais ações deveriam atender às necessidades do PDTI/IFPB – Biênio 2017.- 2018.

As ações propostas foram agrupadas em três áreas técnicas: Infraestrutura, Suporte e Desenvolvimento.

No intuito de melhoria do processo para o PDTI/IFPB – Biênio 2017 – 2018, frisamos a necessidade das revisões acontecerem ao longo do período marcado, para com isso manter sempre atualizado e homologado nosso planejamento em tecnologia da informação, permitindo analisar, verificar e identificar as oportunidades de melhorias no documento de TI do órgão a partir de reuniões, comentários, recomendações e orientações no período de vigência do relatório.

Como resultado positivo, e no intuito de ser uma ferramenta poderosa de informação para o alinhamento ao plano estratégico institucional, no que diz respeito aos bens e serviços de TI, observamos a necessidade de um controle mais aprimorado na realização dos projetos/processos relacionados à tecnologia da informação, capaz de indicar em respostas percentuais/índices os sucessos e as falhas a serem corrigidas para o atingimento das metas planejadas.

9. Inventário de Necessidades

9.1. Critérios de Priorização

Os critérios de priorização adotados utilizam a matriz Gravidade, Urgência, Tendência (GUT) em que cada item recebe um valor de 1 a 5, conforme a tabela abaixo:

| Valor | Gravidade (G) | Urgência (U) | Tendência (T) |
|-------|--|--------------------------------|--|
| 5 | Os prejuízos ou dificuldades são extremamente graves | É necessária uma ação imediata | Se nada for feito, a situação irá piorar rapidamente |
| 4 | Muito grave | Com alguma urgência | Vai piorar em pouco tempo |
| 3 | Grave | O mais cedo possível | Vai piorar a médio prazo |
| 2 | Pouco grave | Pode esperar um pouco | Vai piorar a longo prazo |
| 1 | Sem gravidade | Não tem pressa | Não vai piorar |

Tabela 4 - Matriz Gravidade, Urgência, Tendência (GUT)

9.2. Inventário de necessidades

Os inventários das necessidades são agrupados por instituição do IFPB. Cada inventário está classificado em ordem decrescente de prioridades resultantes do produto dos valores correspondentes à gravidade, urgência e tendência da matriz GUT.

Os inventários das necessidades estão descritos no ANEXO I – INVENTÁRIOS DAS NECESSIDADES DA REITORIA E DOS CAMPUS deste documento.

10. Plano de Metas e de Ações

Nesta seção, as ações oriundas das necessidades levantadas são definidas e organizadas para cada uma das metas que foram definidas no início deste plano. O conjunto de ações atrelado a uma meta indica quais iniciativas da Instituição são necessárias para o cumprimento da respectiva meta.

Para cada ação, é atribuído um identificador da necessidade (ID) para que seja possível relacionar a ação à necessidade, a sua descrição, aos indicadores, aos atores envolvidos, à estimativa de investimento, bem como à estimativa de prazo organizada por semestres.

Com relação à estimativa de investimentos, é importante destacar que há situações cuja indicação é “Execução Interna”, que se refere às ações que utilizarão a força de trabalho da própria Instituição e que não será necessária a aquisição de bens e/ou serviços, diretas ou indiretas.

10.1. META 01: Modernizar os Sistemas de Informação e Comunicação

| ID | Ação | Indicadores | Envolvidos | Estimativa (R\$) |
|----|--|--|----------------------------|------------------|
| 1 | A1: Projetar um sistema de videoconferência para todo o IFPB a fim de otimizar a comunicação entre a Reitoria e os <i>Campi</i> | Confecção do Projeto | DGTI | R\$ 10.000,00 |
| 2 | A2: Adequar a infraestrutura de TI aos cursos da modalidade EaD | Infraestrutura adequada de TI para cursos EaD implementada | DGTI, PRE | R\$ 150.000,00 |
| 3 | A3: Implementar telefonia digital (VoIP) | VoIP implementado | DGTI | R\$ 100.000,00 |
| 4 | A4: Aumentar a confiabilidade e a disponibilidade dos serviços da infraestrutura de rede | Novos equipamentos servidores e ativos de rede | DGTI | R\$200.000,00 |
| 5 | A5: Montar a estrutura de armazenamento de alta capacidade e escalabilidade com redundância de dados | Infraestrutura adequada de servidores para o IFPB | DGTI | R\$ 1.000.000,00 |
| 6 | A6: Montar infraestrutura tecnológica para garantir a continuidade do negócio (Solução de Datacenter) | Infraestrutura adequada de TI | DEADPE, DGTI | R\$ 3.000.000,00 |
| 7 | A7: Implantar sistema de videoconferência no Instituto | Sistema de videoconferência implantado | DGTI, CTI dos <i>Campi</i> | R\$ 700.000,00 |
| 8 | A8: Interconectar prédios do IFPB através da REPAD | Infraestrutura adequada de TI | DGTI | R\$50.000,00 |

10.2. Meta 02: Promover a articulação das políticas de TI

| ID | Ação | Indicadores | Envolvidos | Estimativa (R\$) |
|----|--|--|----------------------------|------------------|
| 9 | A9: Planejar a estruturação dos <i>Campis</i> que iniciarão suas atividades em 2017 | Início das atividades dos <i>Campis</i> com estrutura mínima de TI | DGTI, CTI dos <i>Campi</i> | Execução interna |

10.3. Meta 03: Aperfeiçoar a gestão de TI e o alinhamento ao PDI

| ID | Ação | Indicadores | Envolvidos | Estimativa (R\$) |
|----|---|---|----------------|------------------|
| 10 | A10: Elaborar Plano Diretor de Tecnologia da Informação para o biênio 2017-2018 | PDTI 2017-2018 elaborado | EquiPDTI, CGTI | Execução interna |
| 11 | A11: Promover a Governança de TI no IFPB | Conceito de Governança de TI implementado | DGTI, CGTI | Execução interna |

10.4. Meta 04: Aperfeiçoar os Recursos Humanos

| ID | Ação | Indicadores | Envolvidos | Estimativa (R\$) |
|----|--|---|-----------------------------|------------------|
| 12 | A12: Avaliar a capacidade da estrutura de recursos humanos da área de TI | Relatório da estrutura de recursos humanos de TI do Instituto | DGTI | Execução interna |
| 13 | A13: Capacitar pessoal de TI no uso de novas tecnologias | Melhoria na prestação dos serviços de TI | DGTI e CTI dos <i>Campi</i> | R\$ 50.000,00 |
| 14 | A14: Capacitar pessoal de TI para a Governança de TI | Melhoria na prestação dos serviços de TI | DGTI | R\$15.000,00 |

10.5. Meta 05: Melhorar o processo de contratação de TI

| ID | Ação | Indicadores | Envolvidos | Estimativa (R\$) |
|----|---|-------------------------------------|----------------------------|------------------|
| 15 | A15: Inventariar os bens de TI | Bens de TI inventariados | DGTI, CTI dos <i>Campi</i> | Execução interna |
| 16 | A16: Gerenciar a aquisição de equipamentos e serviços de TI | Gestão de fiscalização de contratos | DGTI, CTI dos <i>Campi</i> | Execução interna |

10.6. Meta 06: Construir e adotar padrões e modelos de apoio à Gestão de TI

| ID | Ação | Indicadores | Envolvidos | Estimativa (R\$) |
|----|--|-----------------------------|----------------------------|------------------|
| 17 | A17: Planejar a padronização dos ambientes de TI em todo Instituto | Padrões de TI estabelecidos | DGTI, CTI dos <i>Campi</i> | Execução interna |

10.7. Meta 07: Realizar a gestão da segurança da informação

| ID | Ação | Indicadores | Envolvidos | Estimativa (R\$) |
|----|--|--|---|------------------|
| 18 | A18: Monitorar e revisar a Política de Segurança da Informação Institucional | Políticas de Segurança da Informação do IFPB | DGTI, Comitê de Segurança da Informação | Execução interna |

11. Plano de Gestão de Pessoas

Nesta seção, é apresentada uma análise sobre o recurso humano dedicado à área de TI do IFPB. A análise consistiu em observar o número e a qualificação dos profissionais dedicados à obtenção das metas estabelecidas. Na tabela abaixo são apresentados os quantitativos por cargo/função.

| Descrição do cargo/função | Quantidade |
|---------------------------------|------------|
| Estagiários | 03 |
| Analistas de TI | 25 |
| Tecnólogos de TI | 03 |
| Técnicos de TI | 37 |
| Técnicos em Laboratório de área | 03 |
| Assistentes em administração | 02 |
| Assistentes em TI | 01 |
| Colaboradores | 03 |
| Total | 77 |

Tabela 5 - Quantitativo de servidores por cargo/função em 2017

Verifica-se, de acordo com tabela acima, que houve um crescimento da quantidade de servidores na área de TI no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – IFPB no Biênio 2015 – 2016, e embora existindo este crescimento, e mesmo reconhecendo a melhora no quadro de pessoal permanente encarregado da área de TI no Instituto, com a continuidade e a oferta de novos serviços de TI pela DTI juntamente com os setores de tecnologia da informação nos *Campi*, que o número de profissionais de TI para atender ao IFPB ainda é insuficiente, levando-se em conta a importância e o tamanho da Instituição e das demandas por informação.

Nossa sugestão, para os *Campus* em implantação, é que a equipe de TI deverá ter no mínimo dois técnicos de TI, para a gestão e infraestrutura, bem como, na Reitoria, deverão ser lotados na DGTI, o corpo técnico de analistas e tecnólogos de tecnologia da informação, pois os serviços desenvolvidos nessa diretoria devem ser aplicados aos *Campis* ao Instituto com um todo.

12. Proposta Orçamentária

A Tabela abaixo apresenta um resumo do recurso estimado a ser utilizado pela TI até março de 2019 (prazo de término da vigência deste PDTI):

| Meta | ID | Ação | Valor Estimado |
|--------------|----|--|-------------------------|
| 1 | 1 | Projetar um sistema de videoconferência para todo o IFPB a fim de otimizar a comunicação entre a Reitoria e os <i>Campus</i> | R\$ 10.000,00 |
| 1 | 2 | Adequar a infraestrutura de TI os cursos da modalidade EaD | R\$ 150.000,00 |
| 1 | 3 | Implementar telefonia digital (VoIP) | R\$ 100.000,00 |
| 1 | 4 | Aumentar a confiabilidade e a disponibilidade dos serviços da infraestrutura de rede | R\$200.000,00 |
| 1 | 5 | Montar a estrutura de armazenamento de alta capacidade e escalabilidade com redundância de dados | R\$ 1.000.000,00 |
| 1 | 6 | Montar infraestrutura tecnológica para garantir a continuidade do negócio (Solução de Datacenter) | R\$3.000.000,00 |
| 1 | 7 | Implantar sistema de videoconferência no Instituto | R\$ 700.000,00 |
| 1 | 8 | Interconectar prédios do IFPB através da REPAD | R\$ 50.000,00 |
| 4 | 13 | Capacitar pessoal de TI no uso de novas tecnologias | R\$ 50.000,00 |
| 4 | 14 | Capacitar pessoal de TI para a Governança de TI | R\$ 15.000,00 |
| TOTAL | | | R\$ 5.275.000,00 |

Tabela 6 - Proposta Orçamentária

13. Processo de Revisão do PDTI

Devido à necessidade de atualizar as informações deste Plano Diretor de TI, bem como aprimorá-lo de modo que esteja aderente às recomendações da EGTI e demais instruções da SLTI/MPOG, as revisões gerais deverão ser realizadas em quatro períodos, um a cada semestre, com a proposta de calendário para as seguintes datas: agosto de 2017, dezembro de 2017, julho de 2018 e dezembro de 2018. O processo a ser seguido será o mesmo conforme estabelecido em *Metodologia Aplicada* (pág. 4).

Além das revisões programadas poderão acontecer revisões extraordinárias ao longo do período da vigência do PDTI/IFPB – Biênio 2017 – 2018

As revisões pontuais serão realizadas conforme a necessidade de se realizar o replanejamento das ações para aquisições de bens e serviços de TI prioritários e de maior urgência. Assim, a lista de necessidades será atualizada de acordo com os critérios estabelecidos.

14. Conclusão

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI/IFPB – Biênio 2017 – 2018, em alinhamento a Instrução Normativa SLTI nº04 de 11 de setembro de 2014, tem como objetivo aprimorar a gestão da Tecnologia da Informação nos órgãos da Administração Pública Federal. Seu objetivo é apoiar o planejamento das ações relacionadas à TI, auxiliando na solução de alguns dos grandes desafios enfrentados pela administração pública provendo efetividade no emprego dos recursos de TI em alinhamento com os objetivos estratégicos da Instituição. Como resultado, temos o aprimoramento da gestão e governança de TI do órgão além do atendimento à conformidade legal prevista nos normativos vigentes propiciando ao Instituto Federal de Educação Tecnológica da Paraíba um processo de informatização planejado e seguro.

O IFPB encontra-se na fase inicial de seus sistemas corporativos, acompanhando a implantação das aplicações e avaliando a utilização das mesmas. Completar a implantação destes sistemas e investir em Tecnologia da Informação, para as áreas de controle e gestão, são ações importantes para o cumprimento da missão institucional.

Visando melhorias e diversos benefícios na área de Tecnologia da Informação, bem como nas aquisições de serviços e produtos, como também, na maturidade de processos e ações de governança de TI neste Instituto Federal, o intuito deste Plano Diretor de TI é servir como ferramenta de direcionamento das novas implementações na Gestão de TI sendo instrumento balizador para superação das expectativas das áreas de negócio.

O IFPB, como autarquia federal voltada a qualidade na educação, ao longo dos anos tem passado por transformações e crescimento visando reestruturação interna e melhorias em seus instrumentos de planejamento estratégico. Com o advento de novas regulamentações governamentais, este Instituto vem melhorando significativamente os controles e acompanhamentos financeiros e orçamentários, principalmente sobre os dispêndios com serviços e recursos de TI.

Como metodologia foi feita reunião presencial no fórum de TI, em outubro de 2016, no Campus Patos, explicando como seria o procedimento de revisão do PDTI, e em seguida foi enviado um formulário padrão para todas as unidades onde foi estipulado um prazo para a entrega das informações; foram feitos acompanhamentos sobre o envio desses dados das unidades sanando dúvidas. Registramos que este prazo foi prorrogado algumas vezes dando oportunidades a todos para o envio das informações comunicando diversas vezes por e-mail que o não envio das informações solicitadas acarretaria na replicação das informações do PDTI anterior – PDTI IFPB 2015-2016.

Como documento norteador para o alcance da missão de TI, o PDTI indica as principais potencialidades e fragilidades da área de TI, assim como as expectativas dos usuários em relação aos serviços disponibilizados. Sua importância como diretriz no planejamento das ações na área de TI, em consonância aos objetivos estratégicos do órgão, é de fundamental relevância para o cumprimento das normas e orientações dos órgãos de controle específicos de TI.

ANEXO I – INVENTÁRIOS DAS NECESSIDADES DA REITORIA E DOSCAMPUS

1. Reitoria

1.1. Necessidade de Informação

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|--|--|-----------|----------|-----------|------------|
| INF01 | Informações sobre Plano de Desenvolvimento Institucional e Plano Estratégico do IFPB; | PREA, DGTI, DDP/DGEP, PRAF, PRPIPG | 5 | 5 | 5 | 125 |
| INF02 | Informações sobre sistema acadêmico; | DAPE/PRE,DCAD/PRE,PRE, PRPIPG, PRAE | 4 | 5 | 5 | 100 |
| INF03 | Diagnóstico da Política de TI atual do IFPB visando melhoria e adequações à nova Legislação; | DGTI | 4 | 5 | 5 | 100 |
| INF04 | Informações sobre novas tecnologias visando melhor acessibilidade no Portal IFPB; | PRPIPG,PRAE, DGTI, Procuradoria | 4 | 5 | 4 | 80 |
| INF05 | Informações sobre processos de compras/locações de equipamentos de TI; | PRAE, EAD/PRE, PRAF, Procuradoria | 4 | 5 | 4 | 80 |
| INF06 | Informações sobre a legislação e solicitações do TCU; | PRPIPG, DDP/DGEP, DGEP,DAPE/PRE,PRAF, Procuradoria, DGTI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| INF07 | Acesso aos vídeos do Youtube, e a redes sociais como Twitter, Facebook arquivos de áudio (PodCast/mp3/wave); | PRAE, PRPIPG,ASCOM | 4 | 5 | 4 | 80 |
| INF08 | Informações sobre os Processos administrativos do IFPB digitalizados para a AGU alimentar o Sistema SAPIENS | Procuradoria | 4 | 4 | 5 | 80 |
| INF09 | Informações sobre regulamentação do uso do Portal Institucional | PRAE, CHEFGAB, DDP/DGEP, COMPEC, Procuradoria | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF10 | Treinamento para edição e publicação de conteúdos no portal do IFPB; | PRAE, PRPIPG,ASCOM, DDP/DGEP/PRAF, COMPEC, Procuradoria | 4 | 4 | 4 | 64 |

| | | | | | | |
|--------------|---|---|---|---|---|----|
| INF11 | Informações processos de diplomação do controle acadêmico; | PRPIPG,DCAD/PRE, Procuradoria | 3 | 4 | 4 | 48 |
| INF12 | Necessidade de padronização todas as CCAs (Coordenações de Controle Acadêmico e Coordenações de Bibliotecas); | PRPIPG,DCAD/PRE | 3 | 4 | 4 | 48 |
| INF13 | Informações sistemas e dispositivos de segurança; | PRAF, Almoxarifado, Patrimônio,COMPEC, DGEP, EAD/PRE, Procuradoria | 3 | 4 | 4 | 48 |
| INF14 | Informações/necessidade sobre sistema armazenamento de informações; | PRAE, PRPIPG,PRAF, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC,DAMRP/PRAF, DDP/DGEP, DGEP, EAD/PRE, DAPE/PRE, CHEFGAB, Procuradoria | 3 | 4 | 4 | 48 |
| INF16 | Planejamento na área de TI dos <i>Campus</i> participantes da expansão 3 (soluções de TI e equipamentos); | PRAF | 3 | 5 | 3 | 45 |
| INF17 | Informações sobre ativos de TIC instalados; | DGTI, EAD/PRE | 3 | 4 | 3 | 36 |
| INF18 | Necessidade de cópia redundante das informações; | PRAE, PRPIPG,PRAF, Almoxarifado, Patrimônio, DAMRP/PRAF,COMPEC,DGTI, EAD/PRE, PRE, CHEFGAB, Procuradoria | 3 | 3 | 4 | 36 |
| INF19 | Informações sobre a implantação de código de barras; | PRAF, Almoxarifado, Patrimônio, DAMRP/PRAF | 4 | 3 | 3 | 36 |
| INF20 | Informações sobre sistema de identificação e codificação do local de armazenamento dos produtos; | PRAF, Almoxarifado, Patrimônio | 3 | 4 | 3 | 36 |
| INF21 | Informações sobre Banco de Preços, pesquisa e comparação de preços praticados pela Administração Pública Federal; | PRAF, DCCL/PRAF, DAMRP/PRAF | 3 | 4 | 3 | 36 |
| INF22 | Informações sobre Coleção completa das Normas – NBR e AMN – Assinatura ABNT; | PRPIPG, PROEXT | 3 | 4 | 3 | 36 |
| INF23 | Informações sobre sistema de solicitação de produtos online; | PRAF, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC | 3 | 4 | 3 | 36 |
| INF24 | Informações sobre sistema de acompanhamento processual; | PRAE, PRAF, Almoxarifado, Patrimônio,COMPEC, DGEP, DDP/DGEP, EAD/PRE, CHEFGAB, | 3 | 4 | 3 | 36 |

| | | | | | | |
|--------------|--|--|---|---|---|----|
| | | PRPIPG, PROEXT, Procuradoria | | | | |
| INF25 | Informações sobre sistema de digitalização e armazenamento de informações; | PRPIPG, PRAF, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC, CHEFGAB, DDP/DGEP, Procuradoria | 3 | 3 | 3 | 27 |
| INF26 | Conexão entre a Reitoria e demais <i>Campus</i> para realização do trabalho do rádio convencional em conjunto com web rádio através da internet pública; | ASCOM | 3 | 3 | 3 | 27 |
| INF27 | Informações sobre sistemas de comunicação em áudio, vídeo e dados | ASCOM | 3 | 3 | 3 | 27 |
| INF28 | Informações sobre estratégias, atividades e programas da PROEXT; | PROEXT | 3 | 3 | 3 | 27 |
| INF29 | Informações sobre eventos (inscrição, acompanhamento, declarações, certificados) | PRAE, PROEXT, PRPIPG | 3 | 3 | 3 | 27 |
| INF30 | Informações sobre o sistema de informação para acompanhamento das ações de extensão (PRONATEC, PROBEXT, Mulheres Mil, INCUTES, PED, NETDEQ) | PROEXT | 3 | 3 | 3 | 27 |
| INF31 | Informações sobre sistema de protocolo (processos); | PRAF, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC, DAMRP/PRAF, DGEP, CHEFGAB, PRPIPG, DCACC, PROEXT, Procuradoria | 3 | 3 | 3 | 27 |
| INF32 | Informações sobre o sistema SINAPE – (CEF); | DFOE | 3 | 3 | 3 | 27 |
| INF33 | Informações sobre conteúdos acadêmicos e profissionais de servidores docentes e técnico-administrativos do IFPB; | PRAE, PRPIPG, DGTI, Procuradoria | 3 | 3 | 3 | 27 |
| INF34 | Informações de banco de teses, dissertações e tcc's | PRPIPG, PROEXT, DGTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| INF35 | Informações sobre gerência eletrônica de documentos (armazenamento e resgate de informações); | PRAE, PRPIPG, DGTI, EAD/PRE, CHEFGAB, DDP/DGEP, COMPEC, Procuradoria | 3 | 3 | 3 | 27 |
| INF36 | Informações sobre sistema de videoconferência/teleconferência; | PRAE, PRPIPG, PRAF, DAMRP/PRAF, Patrimônio, CHEFGAB, DAPE/PRE, DDP/DGEP/PRAF, | 3 | 3 | 3 | 27 |

| | | | | | | |
|--------------|---|--|---|---|---|----|
| | | DGEP, COMPEC, PRE, PROEXT, Procuradoria | | | | |
| INF37 | Ambiente de informações/ Espaço do Servidor no Portal Institucional (Qualificação), Preenchimento de Avaliação e Auto-Avaliação | PRAE, PRPIPG,DDP/DGEP | 3 | 3 | 3 | 27 |
| INF38 | Análise sobre a viabilidade de implantação sistemas administrativos e acadêmicos integrado nos <i>Campus</i> do IFPB | PRAE, DGTI, DDP/DGEP | 3 | 3 | 2 | 18 |
| INF39 | Informações sobre acervo bibliográfico; | PRPIPG,PRE, COMPEC | 3 | 3 | 2 | 18 |
| INF40 | Informações sobre novas soluções de sistemas de controle acadêmico; | PRE, DGTI | 3 | 3 | 2 | 18 |
| INF41 | Informações sobre inventário de bens de TI (Reitoria e <i>Campus</i>) visando o planejamento de substituição dos equipamentos; | PRAF, DAMRP/PRAF, Patrimônio, COMPEC, Procuradoria | 3 | 3 | 2 | 18 |
| INF42 | Informações sobre os processos de trabalho/rotinas nos departamentos do IFPB; | PRAE, PRAF, Patrimônio, PROEXT, COMPEC, PRPIPG, CHEFGAB, DDP/DGEP, Procuradoria | 3 | 3 | 2 | 18 |
| INF43 | Informações institucionais em tempo real sobre os servidores (incluindo dados funcionais) juntamente com a titulação, jornada de trabalho, lotação (<i>Campus</i> /reitoria), lotação de unidade acadêmica, situação (colaborador/ ativo permanente / substituto / cooperação técnica / cedido) e área de atuação dos servidores (meio ambiente / engenharia elétrica / mecânica / automação / informática...) | PRAE, PRPIPG | 3 | 3 | 2 | 18 |
| INF44 | Informação em tempo real a respeito da oferta de cursos de pós-graduação (lato e strictu sensu) pelo IFPB, com informações básicas relacionadas ao coordenador do curso, <i>Campus</i> , modalidade (presencial/à distância), turmas, ano de oferta, documentação (Ato Regulatório, projeto de curso, diários) | PRPIPG, PROEXT | 3 | 3 | 2 | 18 |
| INF45 | Treinamento em software de edição gráfica, vídeo e áudio | PRAE, ASCOM | 3 | 3 | 2 | 18 |
| INF46 | Informações sobre as demandas e necessidades de pós-graduação nos <i>Campus</i> do IFPB, com relação ao nível (especialização, mestrado, doutorado) e área de formação | PRPIPG, PROEXT | 3 | 3 | 2 | 18 |

| | | | | | | |
|--------------|---|----------------------|---|---|---|----|
| INF47 | Informações sobre produtividade dos professores envolvidos na pós-graduação do IFPB (publicações em eventos científicos, artigos com qualificação, participação em congressos, participação em outros programas de pós-graduação) | PRAE, PRPIPG, PROEXT | 3 | 3 | 2 | 18 |
| INF48 | Monitoramento agenda de trabalho da PRPIPG (reuniões, compromissos, contatos, telefones, emails, contatos CAPES e CNPq, datas-limite para envio relatórios, prestação de contas) | PRPIPG, PROEXT | 3 | 3 | 2 | 18 |
| INF49 | Informações processuais dos Tribunais (STF, STJ, TSE, TST, TRT) | Procuradoria | 3 | 3 | 2 | 18 |
| INF50 | Informações sobre cursos, oficinas e trâmites para criação de patentes e registros e sobre questões de inovação nos <i>Campus</i> do IFPB | PRPIPG | 3 | 3 | 2 | 18 |
| INF51 | Monitoramento e acompanhamento das patentes/registros realizados nos <i>Campus</i> do IFPB | PRPIPG | 3 | 3 | 2 | 18 |

1.2. Necessidade de Serviços de TI

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|--|--|-----------|----------|-----------|------------|
| SER01 | Serviço de automatização de processos de backup; | PRAE, PRPIPG, PRAF, Almoarifado, Patrimônio, COMPEC, DAMRP/PRAF, DOCF/PRAF, DGEP, EAD/PRE, DAPE/PRE, CHEFGAB, Procuradoria | 4 | 5 | 4 | 80 |
| SER02 | Sistema de administração de materiais; | PRAF, Almoarifado, Patrimônio, DAMRP/PRAF | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER03 | Aperfeiçoamento/Melhoria do Software para Administração de Almoarifado e Patrimônio (inclusão de novos elementos facilitadores); | PRAF, Almoarifado, Patrimônio | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER04 | Sistema de acompanhamento de Egressos; | PRAE, PROEXT, DPI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER05 | Sistema para a elaboração de atividades para os tradutores e intérpretes de LIBRAS do IFPB | PRAE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER06 | Treinamento para edição e publicação de conteúdos (vídeos, imagens, documentos, etc...) no portal do IFPB; | PRAE, DDP/DGEP, DGEP, PRAF, COMPEC, DAPE/PRE, CHEFGAB, | 4 | 3 | 4 | 48 |

| | | | | | | |
|--------------|--|--|---|---|---|----|
| | | PRPIPG, PROEXT, Procuradoria | | | | |
| SER07 | Software de cadastro de materiais permanentes e de consumo; | PRAF, Almoxarifado, Patrimônio | 3 | 4 | 4 | 48 |
| SER08 | Sistema de Segurança patrimonial e controle de acesso; | PRAF, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC, EAD/PRE, CHEFGAB, Procuradoria | 4 | 4 | 3 | 48 |
| SER09 | Software de controle de empréstimos e utilização de equipamentos; | PRAF, CHEFGAB | 3 | 3 | 4 | 36 |
| SER10 | Software de cadastro de fornecedores; | PRAF, Almoxarifado, Patrimônio | 3 | 3 | 4 | 36 |
| SER11 | Software de controle de acesso de pessoas; | PRAF, DGEP, EAD/PRE, CHEFGAB, COMPEC | 3 | 3 | 4 | 36 |
| SER12 | Integralização de todos os sistemas utilizados pela instituição; | PRAE, PRAF, PRE, DPI, DDP/DGEP, Procuradoria | 3 | 4 | 3 | 36 |
| SER13 | Software de portaria e controle de frequência para o DGEP; | PRAF, DGEP, COMPEC | 3 | 3 | 4 | 36 |
| SER14 | Acesso ao sistema SINAPE – da caixa econômica, que possibilita acesso a orçamento de obras | DGFOE | 3 | 4 | 2 | 24 |
| SER15 | Acesso aos cursos da AGU através da Internet | Procuradoria | 3 | 4 | 2 | 24 |
| SER16 | Sistemas de informação para acompanhamento de atividades (inscrição, acompanhamento, declarações, certificados); | PRAE, PRPIPG, PROEXT | 3 | 4 | 2 | 24 |
| SER17 | Implantação de estrutura de arquivos centralizada (com mapeamento de rede) e backup dos arquivos; | PRAF, PRPIPG, EAD/PRE, PROEXT, DDP/DGEP, COMPEC, Procuradoria | 3 | 4 | 2 | 24 |
| SER18 | Aumento da velocidade da internet; | PRAE, DAMRP/PRAF, DGEP, EAD/PRE, PRPIPG, PROEXT, DCACC, COMPEC, Procuradoria | 3 | 4 | 2 | 24 |
| SER19 | Software de gerenciamento de despesas de transporte; | PRAF | 3 | 4 | 2 | 24 |
| SER20 | Sistema de videoconferência/teleconferência | PRAE, CHEFGAB, PRE, DDP/DGEP, DGEP, PRAF, COMPEC, PROEXT, DAPE/PRE, DCAD/PRE, PRPIPG, Procuradoria | 3 | 4 | 2 | 24 |

| | | | | | | |
|--------------|---|--|---|---|---|----|
| SER21 | Sistema de informação para acompanhamento das ações de extensão(PRONATEC, PROBEXT, Mulheres Mil, INCUTES, PED, NETDEQ) | PROEXT | 3 | 4 | 2 | 24 |
| SER22 | Sistema de acervo bibliotecário centralizado, de todos os <i>Campus</i> ; | PRE, PRAF | 3 | 4 | 2 | 24 |
| SER23 | Sistema de Certificação Digital de documentos; | PRPIPG,DCAD/PRE, PRE, CHEFGAB, PROEXT, PRAF, DDP/DGEP, Procuradoria | 3 | 4 | 2 | 24 |
| SER24 | Software de Banco de imagens e de sistemas de áudio e vídeo; | ASCOM, EAD/PRE | 3 | 4 | 2 | 24 |
| SER25 | Sistema para automatizar o processo de geração de editais; | PRPIPG,EAD/PRE, DAPE/PRE, PRE, PRAF, DDP/DGEP, Procuradoria | 3 | 4 | 2 | 24 |
| SER26 | Softwares para envio de áudio e vídeo de mensagens automáticas e simultâneas para dispositivos móveis; | ASCOM, CHEFGAB, COMPEC, Procuradoria | 3 | 4 | 2 | 24 |
| SER27 | Necessidade de CODECs e softwares especializados para realização de transmissões de informações no trabalho do rádio convencional em conjunto com web rádio; | ASCOM | 3 | 4 | 2 | 24 |
| SER28 | Software/Sistema de Gerenciamento eletrônico de documentos (GED)(armazenamento, compartilhamento e recuperação de arquivos); | PRAE, PRPIPG,CHEFGAB, DAPE/PRE, PRE, DDP/DGEP, DGEP, PRAF, DPI, Procuradoria | 3 | 4 | 2 | 24 |
| SER29 | Sistema de controle gerencial e de versões, na reitoria e nos <i>Campus</i> , para a preparação e registro do relatório de gestão; | PRAE, CHEFGAB, PRAF, DDP/DGEP, Procuradoria | 3 | 4 | 2 | 24 |
| SER30 | Sistema de informações de atividades de capacitação (formulários on-line), informações dos servidores por nível de capacitação, certificados de cursos concluídos por servidor (impressão dos certificados pelo servidor através do Portal Institucional) | PRPIPG,DDP/DGEP, Procuradoria | 3 | 4 | 2 | 24 |
| SER31 | Sistema de avaliação/análise das publicações dos servidores na Plataforma Lattes; | PRPIPG, PROEXT | 3 | 4 | 2 | 24 |
| SER32 | Sistema de controle de versão para elaboração dos manuais de procedimentos; | PRPIPG,DCAD/PRE, DAPE/PRE, EAD/PRE, DDP/DGEP, DGEP, PRAF, COMPEC | 3 | 4 | 2 | 24 |
| SER33 | Banco de dados para preços praticados no mercado de diversas mercadorias e serviços; | DAMRP/PRAF | 3 | 4 | 2 | 24 |
| SER34 | Sistema de expedição de documentos oficiais (Ex.: Ofícios, Memorandos); | PRAE, PRPIPG,PRAF, CHEFGAB, EAD/PRE, PRE, COMPEC, | 3 | 3 | 2 | 18 |

| | | Procuradoria | | | | |
|--------------|---|-------------------------------|---|---|---|----|
| SER35 | Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Imagens Estáticas e em movimento | ASCOM | 3 | 3 | 2 | 18 |
| SER36 | Software para Inventário de Hardware e Software | PROEXT, EAD/PRE, DGTI, COMPEC | 3 | 3 | 2 | 18 |
| SER37 | Software para controle de cota de impressão | PROEXT, EAD/PRE, DGTI | 3 | 3 | 2 | 18 |
| SER38 | Software para controle de laboratórios, com funcionalidade de bloqueio e liberação remotos, monitoramento e entrega e coleta de arquivos de/para estações de trabalho | EAD/PRE | 2 | 3 | 2 | 12 |
| SER39 | Sistema de Controle Pedagógico | PRE | 2 | 3 | 2 | 12 |
| SER40 | Treinamento em suíte de escritório (Planilhas Eletrônicas, edição de texto, apresentação de slides, etc...) | PRAE, DCAD/PRE, COMPEC | 2 | 3 | 2 | 12 |
| SER41 | Treinamento/Curso de Administração Linux, Administração de Servidores – Módulo Avançado, Administração de Banco de Dados, Linux: Redes e Segurança | DCACC, EAD/PRE | 2 | 3 | 2 | 12 |
| SER42 | Treinamento Softwares do Pacote Adobe | EAD/PRE | 2 | 3 | 2 | 12 |
| SER43 | Treinamento/Curso de Planejamento e Gestão Estratégica de TI | DCACC | 2 | 3 | 2 | 12 |
| SER44 | Treinamento/Curso de Planejamento e Contratação de Serviços de TI | DCACC | 2 | 3 | 2 | 12 |
| SER45 | Treinamento/Curso de Gerência de Redes de Computadores | DCACC | 2 | 3 | 2 | 12 |
| SER46 | Sistema de Informação para acompanhamento das ações de pesquisa, inovação e pós-graduação | PRPIPG, | 2 | 3 | 2 | 12 |
| SER47 | Treinamento Python, Django | DGTI | 2 | 3 | 2 | 12 |
| SER48 | Treinamento em Javascript, HTML 5, CSS | DGTI | 2 | 3 | 2 | 12 |
| SER49 | Treinamento em cursos de eletrônica | DGTI | 2 | 3 | 2 | 12 |
| SER50 | Treinamento em cursos de gestão | DGTI | 2 | 3 | 2 | 12 |
| SER51 | Treinamento em Zimbra (serviço de e-mail) | DGTI | 2 | 3 | 2 | 12 |
| SER52 | Treinamento em Zabbix (Serviço de monitoramento da rede) | DGTI | 2 | 3 | 2 | 12 |
| SER53 | Análise e teste de penetração | DGTI | 3 | 3 | 3 | 12 |
| SER54 | Treinamento em vulnerabilidade de códigos fonte | DGTI | 3 | 3 | 3 | 12 |

1.3. Necessidade de Equipamentos

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|----|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
|----|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|

| | | | | | | |
|--------------|---|---|---|---|---|----|
| EQP01 | 01 Centralde VoIP (Aquisições para prédios distintos) | DGTI, EAD/PRE, DPI, DCACC, Procuradoria | 4 | 5 | 4 | 80 |
| EQP02 | 31Scanners de alta capacidade/velocidade [4 PRAF/Protocolo + 1 Procuradoria + 1 PROEXT + 2 DCAD/PRE + 23 EAD/PRE] | PRAF, Procuradoria, PROEXT, DCAD/PRE, EAD/PRE | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP03 | Infraestrutura para acesso a rede sem fio | PRAE, PRPIPG,PRAF, CHEFGAB, Cerimonial e Eventos, DAPE/PRE, DCAD/PRE, EAD/PRE, DPI, ASCOM, COMPEC, Procuradoria | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP04 | Câmeras IP para o monitoramento patrimonial e físico Obs: O quantitativo será de acordo com a cobertura dos prédios físicos. | Almoxarifado/PRAF, DCAD/PRE, EAD/PRE, COMPEC,DCACC | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP05 | 01 impressora em Braille | EAD/PRE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP06 | Sistema para monitoramento físico | PRAF, ASCOM, Almoxarifado, DCAD, CHEFGAB, Cerimonial e Eventos, EAD/PRE, COMPEC | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP07 | Equipamentos para a execução do projeto de rede sem fio | PRPIPG,DGTI, EAD/PRE, PROEXT, COMPEC | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP08 | 07Unidades de armazenamento de grande capacidade e escalabilidade [5 Pró-reitorias + 2 EAD/PRE] | PRAF, PRE, PRAE, PROEXT, PRPIPG(Pró-reitorias), EAD/PRE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP09 | 02 Unidades de backup de grande capacidade e escalabilidade | PRA, PRE, PRAE, PROEXT, PRPIPG(Pró-reitorias), Procuradoria | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP10 | 02 Racks para servidores e ativos de rede | DGTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP11 | 04Servidores de rede [7 DGTI + 4 EAD] | DGTI, EAD/PRE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP12 | 573 Estações de trabalho [420EAD + 4 DAPE + 4 DPI + 12 DGEP +60DCACC + 6 ASCOM + 8 DDP + 14 DGTI + 32PRAF + 10 COMPEC + 3 PRPIPG] | COMPEC, DGTI, PRAF, PRPIPG, EAD/PRE, DCACC, ASCOM, DDP/DGEP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP13 | 108Notebooks / Ultrabook [31EAD + 2 DAPE + 6 PRE + 5 CHEFGAB + 6 DGEP + 3 PROEXT + 5 ASCOM + 4 PRPIPG + 2 DDP + 20 PRAF + 2 COMPEC + 10DCACC+ 2 | PRPIPG, CHEFGAB, Cerimonial e Eventos, COMPEC, DAPE/PRE, EAD/PRE, ASCOM, DDP/DGEP, | 4 | 4 | 4 | 64 |

| | | | | | | |
|--------------|---|--|---|---|---|----|
| | Procuradoria] | DGEP, PRAF, PROEXT, Procuradoria, DCACC | | | | |
| EQP14 | 72 Impressoras tipo laser Multifuncional [21EAD + 6 PRE + 2 CHEFGAB + 2 DPI + 6 DGEP + 1 PROEXT + 1DCACC + 1 ASCOM + 3 DDP + 2 DGTI + 3 PRPIPG + 20 PRAF+ 1 COMPEC] | PRPIPG, Almojarifado/PRAF, DGTI, DDP/DGEP, DGEP, PRAF, COMPEC, EAD/PRE, PRE, CHEFGAB, DPI, PROEXT, DCACC, ASCOM, | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP15 | 21 Laboratórios de informática para os Pólos de Educação à Distância. Laboratórios para a realização de aulas práticas, aulas teóricas e webconferências. Cada Unidade (Laboratório) além de uma estrutura de cabeamento lógico e de rede sem fio, contendo: 20 computadores Desktop, 01 notebook, 01 Scanner Profissional A4, 20 webcams, 20 caixas de som, 20 Headsets, 01 Data Show, 01 tela de projeção, 01 aparelho de TV Smart 55", 01 impressora multifuncional a laser e 25 estabilizadores de tensão de 1,5 KVA. | EAD/PRE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP16 | 15 Nobreaks de grande capacidade | DGTI, EAD/PRE | 3 | 4 | 4 | 48 |
| EQP17 | 20 Switches 48 Portas 10/100/1000 | DGTI, DCACC | 3 | 4 | 4 | 48 |
| EQP18 | 17 Switches com Portas Gerenciáveis PoE [1DCACC + 16 DGTI] | DGTI, DCACC | 3 | 4 | 4 | 48 |
| EQP19 | 04 Switches 24 Portas Gerenciáveis Layer 2 | EAD/PRE | | | | |
| EQP20 | Equipamentos para manutenção de rede (testadores, etiquetadoras, alicates de crimpagem) | DGTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP21 | Equipamentos para manutenção de computadores | DGTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP22 | 04 Switches 8 Portas 10/100/1000 | DCACC | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP23 | 02 Switches 16 Portas 10/100/1000 | DCACC | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP24 | 01 Switch Chaveador (monitor, teclado, mouse) – para 4 Pcs | DCACC | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP25 | 02 Impressoras de código de barras | PRAF, DAMRP | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP26 | 66 Impressoras laser monocromática [3 DAPE + 1 DCAD + 6 PRE + 6 DGEP + 3 PRPIPG + 3 PROEXT + 1 DCACC + 1 ASCOM + 2 DGTI + 40 PRAF] | COMPEC, DGTI, DGEP, PRAF, DAPE/PRE, DCAD/PRE, ASCOM, PROEXT, DCACC, ASCOM | 3 | 3 | 2 | 18 |

| | | | | | | |
|--------------|---|---|---|---|---|----|
| EQP27 | 67Nobreaks 3KVA [40 PRAF + 6 PRE+5 EAD + 1 DPI + 1 DCAD + 6 PRPIPG +1DCACC+ 2 ASCOM + 2 COMPEC + 3 PROEXT] | PRAF, DCAD/PRE, EAD/PRE, PRE, DPI, PROEXT, PRPIPG, DCACC, ASCOM, COMPEC | 3 | 3 | 2 | 18 |
| EQP28 | 01 Estação Servidora de Rede, processador QuadCore 32GB RAM | DCACC | 3 | 3 | 2 | 18 |
| EQP29 | 07 Estações de trabalho para editoração digital de alto desempenho/processamento gráfico (áudio e vídeo) [3 ASCOM + 1 PRPIPG + 2 COMPEC + 1 DCACC] | ASCOM, PRPIPG, COMPEC, DCACC | 3 | 3 | 2 | 18 |
| EQP30 | 08 Lousas Digitais | DCACC | 3 | 3 | 2 | 18 |
| EQP31 | 31Tablets 10 polegadas [5 PROEXT + 5 DGTI+ 5 ASCOM + 3 DDP + 10 COMPEC + 3 Procuradoria] | DGTI, ASCOM, DDP/DGEP, COMPEC, Procuradoria | 3 | 3 | 2 | 18 |
| EQP32 | 150Monitores maiores que 21" [7 PRAF + 3 DAMRP+ 3 PROEXT+5 DGTI+ 2 COMPEC + 4 Procuradoria] | PRAF, DAMRP/PRAF, DGTI, PROEXT, COMPEC, Procuradoria | 2 | 3 | 2 | 12 |
| EQP33 | 02 Mesas de Áudio com sistema digital [1 ASCOM + 1 COMPEC] | ASCOM, COMPEC | 2 | 3 | 2 | 12 |
| EQP34 | 06 Leitores de código de barras | Almoxarifado/PRAF | 2 | 3 | 2 | 12 |
| EQP35 | 07 Impressora para personalização de DVDs, CDs, folders e cartazes [4 PRAF + 1 ASCOM + 1 EAD + 1 + PRPIPG + 1 COMPEC] | PRPIPG,PRAF, ASCOM, EAD/PRE, COMPEC | 2 | 3 | 2 | 12 |
| EQP36 | 03 Leitores de código de barras wi-fi | Almoxarifado/PRAF | 2 | 3 | 2 | 12 |
| EQP37 | 36 Leitores biométricos [16 EAD + 10 DGTI + 10 COMPEC] | DGTI, EAD/PRE, COMPEC | 2 | 3 | 2 | 12 |
| EQP38 | 53 Hard Disk externos para Backup 2TB [19 PRAF + 7 PRPIPG +2 DCAD + 3 DCACC+ 5 DGTI+ 10 COMPEC + 3 CACC + 1 Procuradoria+ 3 PRAE] | PRAE, PRAF, PRPIPG,DCAD/PRE, DCACC, DGTI, COMPEC, CACC, Procuradoria | 2 | 3 | 2 | 12 |
| EQP39 | 09 Scanners de mesa [5 PRAF + 4 COMPEC] | PRAF, COMPEC | 2 | 3 | 2 | 12 |
| EQP40 | 124 Estabilizadores de 1,5 kVA [10 COMPEC + 10 PRPIPG + 10 PROEXT + 5 DGTI+ 60 PRAF + 4DCACC+ 30 EAD + 4Procuradoria] | PRPIPG,PROEXT, COMPEC, DGTI, PRA, DCACC, EAD/PRE, Procuradoria | 2 | 3 | 2 | 12 |
| EQP41 | 01 Placa de captura de vídeo e áudio | EAD/PRE | 2 | 3 | 2 | 12 |
| EQP42 | 01 Impressora laser colorida | PRPIPG | 2 | 3 | 2 | 12 |
| EQP43 | 02 Telefones IP sem fio | EAD/PRE | 2 | 3 | 2 | 12 |

1.4. Necessidade de Serviços Contratados

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|----|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
|----|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|

| | | | | | | |
|--------------|--|--|---|---|---|-----|
| SEC01 | Contratação 3000 licenças de serviços de Antivírus para Reitoria e <i>Campus</i> ; | PRAE, PRPIPG, DGTI, EAD/PRE, CHEFGAB, COMPEC | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SEC02 | Contratação para confecção de Projeto de Cabeamento Estruturado; | DGTI, PRAF | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SEC03 | Contratação para execução do Projeto de Cabeamento Estruturado; | DGTI, EAD/PRE, PRAF | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SEC04 | Restruturação de Rede Lógica da EAD | EAD/PRE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SEC05 | 3000 Licenças para Pacote de software para escritório (Reitoria e <i>Campus</i>); | PRAF, PRE, PRAE, PRIPG, PROEXT, EAD(Pró-Reitorias) | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SEC06 | 02 Licenças de Sistema Gerenciador de Banco de Dados para o Sistema Acadêmico; (SQL SERVER) | DGTI | 4 | 4 | 3 | 48 |
| SEC07 | Projeto e execução de Rede sem fio; | DGTI, EAD/PRE, PROEXT, PRAF, COMPEC | 3 | 4 | 4 | 48 |
| SEC08 | Aquisição de licenças de softwares de engenharia; | DFOE | 3 | 4 | 4 | 48 |
| SEC09 | Contratação de manutenção de impressoras | PRAE, DGTI, EAD/PRE, PRAF, COMPEC | 3 | 4 | 4 | 48 |
| SEC10 | Contratação de serviço de certificação da rede de computadores | DGTI, EAD/PRE, COMPEC | 3 | 4 | 3 | 36 |
| SEC11 | Contratação do uso do certificado digital da CEF | DPI | 3 | 4 | 3 | 36 |
| SEC12 | 24Licenças de software Adobe [10 DFOE + 10 EAD + 4 COMPEC] | EAD/PRE, DFOE, COMPEC | 3 | 4 | 3 | 36 |
| SEC13 | 15Licenças de software CorelDraw Graphics Suite X5 Education Ediction ML [10 EAD + 5 COMPEC] | EAD/PRE, COMPEC | 2 | 4 | 3 | 24 |
| SEC14 | Projeto e Execução de infraestrutura de rede e de cabeamento estruturado/com certificação | DCACC | 2 | 4 | 2 | 16 |
| SEC15 | Contratação de serviço de Streaming para áudio e vídeo | ASCOM | 2 | 4 | 2 | 16 |
| SEC16 | Contratação de Assinatura ABNT Coleção Completa das Normas – NBR e AMN – (Web); | PROEXT, PRPIPG | 2 | 4 | 2 | 16 |
| SEC17 | Contratação de Assinatura para acesso aos serviços do sistema Banco de Preços, para pesquisa e comparação de preços praticados pela Administração Pública Federal – (Web); | PRAF, DCCL/PRAF | 2 | 4 | 2 | 16 |
| SEC18 | Software de ações judiciais e administrativas | Procuradoria | 2 | 2 | 2 | 16 |
| SEC19 | 04 Licenças de software Play List | ASCOM | 2 | 2 | 2 | 16 |
| SEC20 | 20 Licenças de Sistema para Gerenciamento de Máquinas Virtuais | DGTI, EAD/PRE | 1 | 2 | 1 | 02 |

1.5. Necessidade de Pessoal

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|--|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| PES01 | 2 Analistas de TI [2 DGTI] | DGTI, | 4 | 4 | 4 | 64 |
| PES02 | 08 Técnicos de TI [Novos Campi 02 por Campus e DCACC] | DGTI | 4 | 4 | 4 | 64 |

2. Campus Campina Grande

2.1. Necessidade de Informação

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| INF01 | Informações sobre sistema acadêmico (ex.: histórico de alunos) | DE | 5 | 5 | 5 | 125 |
| INF02 | Informação de frequência escolar de alunos | DE | 5 | 5 | 5 | 125 |
| INF03 | Informações sobre estoque, mercadorias, produtos e aquisições | DA | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF04 | Informações sobre localização de processos | DA | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF05 | Informações sobre locação do acervo da biblioteca | DA, DE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF06 | Informações sobre controle de acesso à Instituição | DE, DA | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF07 | Informações sobre controle de acesso de alunos ao restaurante | DE, DA | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF08 | Informações sobre preços de mercado de produtos e serviços | DA | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF09 | Prover acessibilidade aos recursos de tecnologia da informação aos portadores de necessidades especiais | DE, NAPNE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF10 | Informações sobre impressão de documentos | DA, DE | 3 | 4 | 4 | 48 |
| INF11 | Informações sobre ativos de TIC instalados | CTI | 4 | 3 | 4 | 48 |
| INF12 | Informações sobre prestação de serviço da coordenação de TIC aos demais departamentos | CTI | 3 | 4 | 4 | 48 |
| INF13 | Informações para o gerenciamento da segurança por meio eletrônico | DA, DE | 3 | 4 | 4 | 48 |
| INF14 | Informações administrativas diversas | DAP | 3 | 4 | 4 | 48 |
| INF15 | Informações acadêmicas diversas | DDE | 3 | 4 | 4 | 48 |
| INF16 | Proteção das informações diversas | DG, CTI | 3 | 4 | 4 | 48 |
| INF17 | Informações sobre estágios (documentos, acompanhamento de estagiários, cadastro de empresas) | DDE, COE | 3 | 4 | 4 | 48 |
| INF18 | Informações sobre plano diretor do campus | DDE, COE | 3 | 4 | 4 | 48 |

2.2. Necessidade de Serviços de TI

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SER01 | Software para automatização de processos de Backup | DG, DA, CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |

| | | | | | | |
|--------------|---|----------------------------|---|---|---|------------|
| SER02 | Instalação de infraestrutura de rede em novos ambientes | DG, CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER03 | Software numérico para apoio ao curso de Licenciatura em Matemática | DDE | 4 | 5 | 5 | 100 |
| SER04 | Software para gerenciamento do sistema de vigilância eletrônica | DA | 4 | 5 | 4 | 80 |
| SER05 | Aquisição / desenvolvimento / disponibilização de módulo para estágios | DDE, COE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER06 | Software Hypervisor para infraestrutura de nuvem privada | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER07 | Softwares antivírus com gerenciamento centralizado | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER08 | Software para pesquisa de preços de mercado de produtos e serviços | DA | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER09 | Software para auxiliar alunos portadores de deficiência visual | DE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER11 | Software profissional para editoração de vídeos | DA, DE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER12 | Software para viabilizar acesso aos recursos de tecnologia da informação aos portadores de necessidades especiais | DE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER13 | Expansão do armazenamento de informações no serviço de e-mail | DDE, COE | 4 | 3 | 4 | 48 |
| SER14 | Software para inventário de hardware e software | CTI | 3 | 3 | 4 | 36 |
| SER15 | Software para controle de impressões de usuários | DA, DE | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SER16 | Software para controle de laboratórios, com funcionalidades de bloqueio e liberação remotos, monitoramento e entrega e coleta de arquivos para e de estações de trabalho. | DE | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SER17 | Software específicos da área de Engenharia de minas para implantação do Laboratório de Informática Aplicada à Mineração | DE, Coord. Curso Mineração | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SER18 | Software para controle de atendimentos ambulatoriais para atender os gabinetes médico e odontológico | DE, COPED | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SER19 | Software para computação científica na área de matemática | DE, Coord. Telemática | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SER20 | Software para projetos de antenas RF | DE, Coord. Telemática | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SER21 | Software para simulação de circuitos eletrônicos | DE, Coord. Telemática | 3 | 3 | 3 | 27 |

| | | | | | | |
|--------------|---|---------------------------|---|---|---|-----------|
| SER22 | Software para projeto de placas de PCB (<i>PrintedCircuitBoard</i>) | DE, CMSI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SER23 | Software CAD (<i>Computer Aided Design</i>) | DE, Coord. Telemática | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SER24 | Software para virtualização de máquinas | DE, Coord. Telemática | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SER25 | Software específico de aplicação na indústria de Petróleo e Gás | DE, Coord. Petróleo e Gás | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SER26 | Software para editoração gráfica vetorial | DA, DE | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SER27 | Software para edição de imagens de alta definição | DA, DE | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SER28 | Software para diagramação e paginação de livros e revistas | DA, DE | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SER29 | Software para prototipação de circuitos impressos | DE, CMSI | 3 | 3 | 3 | 27 |

2.3. Necessidade de Equipamentos

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|---|---------------------|-----------|----------|-----------|------------|
| EQP01 | 325 computadores para atendimento à central de professores | DG, CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP02 | 325 Aparelhos telefônico VoIP para atendimento à central de professores | DG, CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP03 | 06 pontos de acesso sem fio para atendimento à central de professores | DG, CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP04 | 21 switches 24 portas PoE para atendimento à central de professores | DG, CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP05 | 04 no-breaks de 1,5 kva para atendimento à central de professores | DG, CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP06 | 02 Transceiver SFP SX LC compatível com EQP03 para atendimento à central de professores | DG, CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP07 | 04 scanners compatíveis com PDF tipo A/B para atendimento ao novo padrão do Gov. Federal | DAP, CGP, PROTOCOLO | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP08 | 01 switch Ref. HP 5500 para empilhamento com equipamento já disponível no campus | DG, CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP09 | 01 computador para atendimento ao restaurante | DDE | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP10 | 20 computadores para reserva técnica | DG, CTI | 5 | 4 | 4 | 80 |
| EQP11 | 15 switches de 8 portas para atendimento à reestruturação das coordenações e laboratórios | DG, CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |

| | | | | | | |
|--------------|---|------------|---|---|---|-----------|
| EQP12 | 26 switches 24 portas para atendimento à reestruturação das coordenações e laboratórios | DG, CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP13 | 01 rack 19" para servidores, com kmm | DG, CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP14 | 01 switch 48 portas para atendimento à reestruturação das coordenações e laboratórios | DG, CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP15 | 27 racks de parede 19" para atendimento à reestruturação das coordenações e laboratórios | DG, CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP16 | 04 pontos de acesso sem fio para atendimento à reestruturação das coordenações e laboratórios | DG, CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP17 | 04 Transceivers SFP SX LC compatíveis com HP/H3C para reserva técnica | DG, CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP18 | 04 Transceivers SFP SX LC compatíveis com HP/Aruba para reserva técnica | DG, CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP19 | 02 Fonte para Switch PoE HP 2530-8g para reserva técnica | DG, CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP20 | 02 switches 24 portas para reserva técnica | DG, CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP21 | 01 switch 48 portas para reserva técnica | DG, CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP22 | 01 controlador wifi para standby com equipamento já disponível no campus | DG, CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP23 | 02 ponto de acesso compatível com plataforma já instalada no campus para reserva técnica | DG, CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP24 | 02 kits localizador de cabos | DG, CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP25 | 01 Scanner de mesa profissional | DDE, EAD | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP26 | 30 webcam para videoconferência | DDE, EAD | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP27 | 30 headsets para videoconferência | DDE, EAD | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP28 | 10 webcams para reserva técnica | DG, CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP29 | 10 headsets para reserva técnica | DG, CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP30 | 02 nobreaks gerenciáveis de 10 KVA | DG, CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP31 | 01 scanner com leitor de voz para demanda de aluno com deficiência visual | DDE, NAPNE | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP32 | 20 computadores portáteis | DAP; DDE | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP33 | 01 estação de trabalho específica para editoração eletrônica | DG, ASCOM | 3 | 3 | 3 | 27 |

2.4. Necessidade de Serviços Contratada

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SEC01 | Enlace de comunicação de dados interligando <i>Campus</i> Campina Grande e Pop-PB RNP | DG, CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |

| | | | | | | |
|--------------|--|---------------|---|---|---|-----------|
| SEC02 | Fornecimento de tonner para impressoras não locadas | DAP, DDE, EAD | 5 | 4 | 4 | 80 |
| SEC03 | Aluguel de 40 impressoras laser multifuncionais monocromáticas | DAP, DDE | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SEC04 | Aluguel de 2 impressoras laser multifuncionais coloridas | DAP, DDE | 3 | 3 | 3 | 27 |

2.5. Necessidade de Pessoal

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| PES01 | 01 Técnico de TI Administração de Redes de Computadores | DG, CTI | 3 | 4 | 3 | 36 |
| PES02 | 03 Técnicos de TI (* suporte ao usuário final de TIC) | DG, CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |

3. Campus Cabedelo

3.1. Necessidade de Informação

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------------------|-----------|----------|-----------|------------|
| INF01 | Informações sobre identificação/frequência biométrica de alunos | CCA, DDE, DG, DAPF | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF02 | Informações sobre gerenciamento de cotas de impressão | CTI, CT, CTMA, CCTRP, DAPF | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF03 | Informações sobre sistemas de acesso de alunos aos laboratórios de informática | CCDG, CT | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF04 | Informações sobre sistemas de Gestão de Assistência Estudantil | COPAE, CT | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF05 | Informações sobre sistemas de acervo bibliográfico | COB | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF06 | Informações sobre sistemas de gerenciamento de arquivos/processos administrativos | COPLAN | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF07 | Informações sobre identificação/ponto Docentes/Técnicos-Administrativos/Terceirizados XXX | COPLAN, CCA, CTMA | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF08 | Informações sobre ativos de TIC instalados | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF09 | Informações sobre sistema de controle de transportes | COTRANS | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF10 | Informações de organização de horários | DDE, CTMA, DG, DAPF | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF11 | Informações sobre sistema de Controle de Horário e Ocupação das salas | DDE, CT, DG, DAPF | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF12 | Informações sobre sistema de Gestão de Estágios | COE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF13 | Informações sobre projetos de pesquisa e extensão | CPEX | 4 | 4 | 4 | 64 |

3.2. Necessidade de Serviços de TI

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SER01 | Software de controle de acervo bibliográfico | COB | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SER02 | Software de gestão de assistência estudantil | COPAE | 4 | 5 | 5 | 100 |
| SER03 | Software de Gerenciamento de arquivos/processos administrativos digitalizados | COPLAN | 4 | 5 | 5 | 100 |
| SER04 | Implantar Sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica | COMAS, DAPF, DDE, DG | 4 | 5 | 5 | 100 |
| SER05 | Adquirir Sistema Operacional de rede para servidor de controle de domínios e serviços | CTI, CTCMA, CCSDG | 4 | 5 | 5 | 100 |
| SER06 | Software para controle de horário de turno e ocupação de salas | CT | 4 | 5 | 4 | 80 |
| SER07 | Implantar sistema de controle de transportes | COTRANS | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER08 | Software de gerenciamento de cotas de impressão | CTI, CT, CTMA, DAPF | 4 | 4 | 4 | 64 |

| | | | | | | |
|-------|---|-------------------|---|---|---|----|
| SER09 | Software de controle de equipamentos de áudio visual | CCSDG | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER10 | Adquirir 40Licenças do Software FontLab | CCSDG | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER11 | Software para Gestão de Estágio | COE | 3 | 4 | 3 | 36 |
| SER12 | Software para confecção e controle dos horários de aula | DDE, CTMA, DG, CT | 3 | 4 | 3 | 36 |
| SER13 | Software de identificação biométrico de discentes | DDE, CT, DG, DAPF | 3 | 4 | 3 | 36 |
| SER14 | Software de gestão de projetos de pesquisa e extensão com 02 licenças | CPEX | 3 | 4 | 3 | 36 |
| SER15 | Contrato para manutenção corretiva de fontes de computadores HP | CTI | 3 | 4 | 3 | 36 |
| SER16 | Contrato de recarga das impressoras próprias (HP, Xerox e Samsung) | CTI | 3 | 4 | 3 | 36 |
| SER17 | 40 Licenças de Software – Transas Fishing Simulator (Software de Treinamento e Simulação de Pesca) | CCTRP | 3 | 4 | 3 | 36 |
| SER18 | 40 Licenças de Software – VHF DSC Radio Training Tutorial (Software de Treinamento e simulação de Rádio VHF Marítimo) | CCTRP | 3 | 4 | 3 | 36 |
| SER19 | 20 Licenças de Software – Trawl Vision Simulador (Software de Treinamento e Simulação de Pesca de Arrasto) | CCTRP | 3 | 4 | 3 | 36 |
| SER20 | 20 Licenças de Software – Radar Training Tutor and Simulator (Software de Treinamento em radar para embarcação). | CCTRP | 3 | 4 | 3 | 36 |
| SER21 | 40 Licenças de software para análise quantitativa de dados (Statitics ou Primer) | CSLCB | 3 | 4 | 3 | 36 |
| SER22 | 40 Licenças do software Adobe After Effects CC 2017 | CCSDG | 3 | 4 | 3 | 36 |

3.3. Necessidade de Equipamentos

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|--|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| EQP01 | 01computadores servidores para gerenciamento e controle de domínio | CTI | 4 | 5 | 5 | 100 |
| EQP02 | Aquisição de equipamentos para implantação de uma rede sem-fio profissional. | CTI | 4 | 5 | 5 | 100 |
| EQP03 | 06 Switches Gerenciáveis de 48 portas 10/100/1000 Mbps | CTI | 4 | 5 | 5 | 100 |
| EQP04 | 01 impressora térmica não fiscal com corte automático | COB | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP05 | 01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER | DAP | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP06 | 25 Computadores para renovação de Laboratório de Informática | CTI | 4 | 8 | 5 | 80 |
| EQP07 | 20 Computadores para substituição dos atuais 10 computadores e inclusão de outros 10 para voltar a atender a exigência inicial de 20 computadores para o Polo de EAD | CEAD | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP08 | 03 computadores para o sistema de identificação biométrica de discentes | DDE | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP09 | 10 computadores para sala de atendimento dos estudantes e para laboratórios | CSLCB | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP10 | 1 Computador Processador Core i5 8 GB, HD 500, Monitor LCD 18' | CCTRP | 4 | 4 | 5 | 80 |

| | | | | | | |
|--------------|---|--------------|---|---|---|----|
| EQP11 | 05 Notebooks (01 CFG, 01 DDE e 03 CT) | CFG, DDE, CT | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP12 | 20 Notebooks para substituição dos atuais nas Diretorias e Coordenações | CTI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP13 | 16 notebooks para sala de atendimento dos estudantes e para laboratórios. | CLSCB | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP14 | 10 computadores interativos (data show + computador no mesmo equipamento) | CT | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP15 | 20 Teclados com fio Mb110/B (Apple ou superior) | CCSDG | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP16 | 02 Impressoras Laser Multifuncional (01 COE e 01 CT) | COE, CT | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP17 | 25 Webcams para o Polo de EAD | CEAD | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP18 | 25 Headsets para o Polo de EAD | CEAD | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP19 | 05 Leitores de Código de Barras (01 COB e 04 CPAT) | COB, CPAT | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP20 | 40 Mesas Digitalizadoras (WacomIntuos Draw CTL490DW ou superior) | CCSDG | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP21 | 02 Catracas Eletrônicas | COB | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP22 | 01 monitor com angulação vertical | CCCL | 4 | 3 | 4 | 48 |
| EQP23 | 02 máquinas de impressão de crachás | DDE | 4 | 3 | 4 | 48 |
| EQP24 | 05 equipamentos de identificação biométrica de discentes | DDE, CT, DG | 4 | 3 | 4 | 48 |
| EQP25 | 02 Tablets | CPAT | 4 | 3 | 4 | |

3.4. Necessidade de Serviços Contratados

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SEC01 | Sistema de Controle Acadêmico | DDE, CCA | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SEC02 | Continuidade do Contrato de Internet com a INORPEL | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SEC03 | Continuidade do Contrato de aluguel de 12 impressoras monográficas laser. | DAPF | 4 | 5 | 4 | 80 |
| SEC04 | Mudança do Link de internet do contrato da REDE METRO do Bloco Acadêmico para o Bloco Administrativo. | CTI | 4 | 5 | 4 | 80 |
| SEC05 | Manutenção de 2 (duas) impressora A3 e 1 (um) Plotter utilizados nas disciplinas do Curso de Design Gráfico | CCSDG | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SEC06 | Contrato com novo link de internet (Rede Metro) | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |

3.5. Necessidade de Pessoal

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| PES01 | 01 técnico de TI | CTI | 3 | 4 | 4 | 48 |
| PES02 | 01 técnico de laboratório de informática | CTI | 3 | 4 | 4 | 48 |
| PES03 | 01 analista de infraestrutura de redes | CTI | 3 | 4 | 4 | 48 |
| PES04 | Convênio de estágio com instituições de ensino para 03 estagiários dos cursos técnicos de informática | CTI | 3 | 4 | 3 | 36 |

4. Campus João Pessoa

4.1. Necessidade de Informação

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|--|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| INF01 | Informações sobre sistema acadêmico | DG, DDE | 5 | 5 | 5 | 125 |
| INF02 | Necessidade de informações sobre as atividades desenvolvidas pelos professores referentes aos indicadores de ensino, pesquisa e extensão | DG | 5 | 5 | 5 | 125 |
| INF03 | Necessidade de informações dos estudantes, com toda movimentação de processos, desde o ingresso até a sua saída, considerando as diversas possibilidades | DG | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF04 | Informações sobre acervo bibliográfico | DG | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF05 | Necessidade de informação sobre atendimentos dos setores de controle acadêmico, registro de diplomas e estágio | DG | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF06 | Informações sobre serviços disponibilizados via on-line, como emissão de declarações, históricos, entre outros serviços | DG | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF07 | Necessidade de informação sobre pesquisa e extensão | DG | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF08 | Informações sobre sistemas administrativos | DG, DA | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF09 | Informações sobre o email institucional de servidores e estudantes do <i>Campus</i> | DG | 4 | 3 | 3 | 36 |
| INF10 | Informações sobre sistemas de controle de acesso, CFTV e e-mail | DG | 3 | 3 | 3 | 27 |
| INF11 | Informações sobre repositório de aulas em vídeo para os cursos | DG | 3 | 3 | 3 | 27 |
| INF12 | Informações sobre acompanhamento de contratos e convênios no âmbito <i>Campus</i> | DG | 3 | 3 | 3 | 27 |
| INF13 | Informações sobre ampliação e modernização da TV Corporativa e novas funcionalidades | DG | 3 | 3 | 3 | 27 |
| INF14 | Informações sobre acompanhamento e desenvolvimento de pessoal, incluindo avaliações de progressão e desenvolvimento da carreira | DG | 3 | 3 | 3 | 27 |

4.2. Necessidade de Serviços de TI

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|--|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SER01 | Implantação de sistema de virtualização de desktop para uso acadêmico e administrativo | DG,DAP,DDE | 4 | 5 | 4 | 80 |
| SER02 | Projeto e reestruturação da rede de dados do Campus | DG,DDE,UA3 | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER03 | Ampliação e modernização da rede lógica de dados | DG,DAP,UA3,NTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER04 | Projeto e implantação de rede sem fio | DG,DDE,NTI,UA3 | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER05 | Aperfeiçoamento da política de backup | NTI | 4 | 4 | 3 | 48 |
| SER06 | Softwares para desenvolvimento de aplicações específicas para o Campus | DG | 4 | 4 | 3 | 48 |
| SER07 | Instalação de um servidor redundante | DG | 4 | 4 | 3 | 48 |
| SER08 | Ampliação do sistema de controle de acesso | DG,DAP,DDE | 4 | 4 | 3 | 48 |
| SER09 | Ampliação do sistema de monitoramento CFTV | CS,NTI,DAP | 4 | 4 | 3 | 48 |
| SER10 | Ampliação e modernização de equipamentos de informática para administração | DG,DAP | 4 | 3 | 3 | 36 |
| SER11 | Atualização e ampliação de laboratórios de informática | DG,DDE,UA3 | 4 | 3 | 3 | 36 |
| SER12 | Sistema estatístico para Ciências Sociais para uso acadêmico | UAG,DDE | 4 | 3 | 3 | 36 |
| SER13 | Sistema de simulação gerencial, módulos comercial e contábil, para uso acadêmico | UAG,DDE | 4 | 3 | 3 | 36 |
| SER14 | Sistema de Planejamento Financeiro, para uso acadêmico (empreendedorismo) | UAG,DDE | 4 | 3 | 3 | 36 |
| SER15 | Simulador para prática de jogos de empresa (Simulador Gerencial Industrial / Simulador Gerencial Serviços) | UAG,DDE | 4 | 3 | 3 | 36 |
| SER16 | Sistema Integrado de gestão empresarial – ERP | UAG,DDE | 4 | 3 | 3 | 36 |
| SER17 | Sistema para gerenciamento e arquivamento de documentos e processos | CAC,DAP | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SER18 | Treinamento de Controle de Acesso | DG | 3 | 3 | 3 | 27 |

| | | | | | | |
|--------------|--|------------|---|---|---|----|
| SER19 | Treinamento de CFTV | DG | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SER20 | Treinamento de Conectividade de Rede | DG | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SER21 | Treinamento de Conectividade de Rede sem fio | DG | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SER22 | Ampliação de sistema de TV corporativa | DG,DAP | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SER23 | Implantação de solução de redundância para acesso à Internet | DG,DAP | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SER24 | Ampliação dos serviços de impressão | DG,DAP | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SER25 | Ampliação de Sistema RFID para Biblioteca | DG,DDE,NTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SER26 | Implantação de sistema informatizado para gestão arquivista de documentos digitais e convencionais | DG,DAP,NTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SER27 | Implantação de sistema de repositório para armazenamento de aulas em vídeo | DG,DDE | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SER28 | Treinamento de uso do storage | NTI | 4 | 2 | 3 | 27 |
| SER29 | Treinamento sobre virtualização | NTI | 4 | 2 | 3 | 27 |
| SER30 | Treinamento de solução de segurança de rede | NTI | 4 | 2 | 3 | 27 |
| SER31 | Sistema de gerencia de lista de chamadas | CCA | 4 | 2 | 3 | 27 |
| SER32 | Sistema integrador CCA e COMPEC | CCA | 4 | 2 | 3 | 27 |

4.3. Necessidade de Equipamentos

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|---|---------------------|-----------|----------|-----------|------------|
| EQP01 | 12 Equipamentos para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER | DG,DAP,DAP/CP, CMSI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP02 | 08 Servidor blade | DG,CMSI,NTI | 5 | 4 | 4 | 80 |
| EQP03 | 200 Disco rígido para storage | NTI | 4 | 5 | 4 | 80 |
| EQP04 | 20 Switch 48 portas | DG,CMSI,NTI | 5 | 4 | 4 | 80 |
| EQP05 | 50 Cartão mini-GBIC | DG,NTI | 5 | 4 | 4 | 80 |
| EQP06 | 70 Ponto de acesso para rede sem fio | DG,DDE,NTI,UA3 | 4 | 5 | 4 | 80 |
| EQP07 | 02 Controladora de rede sem fio | NTI | 5 | 4 | 4 | 80 |
| EQP08 | 01 Ferramenta de gerência de rede | NTI | 4 | 4 | 4 | 64 |

| | | | | | | |
|--------------|--|-----------------|---|---|---|----|
| EQP09 | 50 Mídia de dados LTO | NTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP10 | 01 Servidor de armazenamento –storage | DG,CMSI,NTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP11 | 11 Switch 24 portas | DG,CMSI,NTI,UA3 | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP12 | 10 Switch POE 24 portas | DG,CMSI,NTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP13 | 50 Switch 5 portas | DG,CMSI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP14 | 40 Memória para servidor | NTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP15 | 10 Monitor/TV | DG,CMSI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP16 | 50 Terminal Biométrico | DG,DAP,CCCAC | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP17 | 10 Antena para monitoramento de acesso de veículos | DG, CCCAC | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP18 | 20 Nobreak | NTI,CMSI,UA3 | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP19 | 40 Patch panel | NTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP20 | 07 Rack TipoAberto | NTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP21 | 20 Rack Tipo Fechado | NTI,UA3 | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP22 | 06 Equipamento para manutenção/suporte a rede de dados | NTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP23 | 500 Computador Desktop | DG,CMSI,CCA,UA3 | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP24 | 100 Notebook/Ultrabook | DG,CMSI,CCA | 4 | 3 | 3 | 36 |
| EQP25 | 30 Impressoras laser multifuncionais | DG,CMSI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP26 | 50 Impressoras laser monocromática | DG,CMSI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP27 | 20 Impressoras laser coloridas | DG,CMSI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP28 | 50 Estabilizador | DG,CMSI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP29 | 02 Display interativo para desenho gráfico | CCS | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP30 | 01 Impressora colorida A3 | CCS | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP31 | 05 Totens para consulta (Terminais) | DG | 2 | 3 | 3 | 18 |
| EQP32 | 30 Tablet/Ipad | DG,CMSI,UA3 | 2 | 2 | 3 | 12 |
| EQP33 | 30 MacBooks | CMSI | 2 | 2 | 3 | 12 |
| EQP34 | 05 Impressora térmica | CMSI | 2 | 2 | 3 | 12 |
| EQP35 | 02 Firewall de rede | NTI | 2 | 3 | 2 | 12 |
| EQP36 | 120 Câmera de monitoramento | CS,NTI | 2 | 2 | 3 | 12 |
| EQP37 | 02 Rotuladora eletrônica | NTI | 2 | 2 | 3 | 12 |
| EQP38 | 02 Testador de rede (cabeadas/sem fio) | NTI | 2 | 2 | 3 | 12 |
| EQP39 | 20 Disco rígido (HD) 1TB ou 2TB | NTI,CCA | 2 | 2 | 3 | 12 |
| EQP40 | 02 Impressora 3D | UA3 | 2 | 2 | 3 | 12 |

4.4. Necessidade de Serviços Contratados

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|--|---------------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SEC01 | Licença para serviço de virtualização de desktop | DG,DDE,DAP,NTI,CMSI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SEC02 | Licença para virtualização de aplicações | NTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SEC03 | Windows server | DG,DAP,NTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SEC04 | Manutenção preventiva e corretiva sistemas CFTV, controle de acesso, telefonia | CS,DG | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SEC05 | Ampliação dos pontos de acesso à rede de dados | DG | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SEC06 | Extensão de garantia e contrato de serviço de equipamentos de informática | CMSI | 5 | 4 | 4 | 80 |
| SEC07 | Instalação e Configuração de Ativos de Rede | DG | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SEC08 | Instalação e Configuração de Sistema de Controle de acesso | DG,DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SEC09 | Instalação de Rede Lógica | DG | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SEC10 | Software de Gerenciamento de Rede | NTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SEC11 | 1500 Certificações metálicas | NTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SEC12 | 150 Certificações óticas | NTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SEC13 | 300 Fusões de fibra ótica | NTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SEC14 | Projeto Executivo de Rede Lógica (Campus) | NTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SEC15 | Licenças Windows Desktop | DG,DDE,DTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SEC16 | Licença de software para automatização de processos de Backup | DG,DAP,NTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SEC17 | Licenças Microsoft SQL Server | DG,DAP,NTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SEC18 | Instalação e configuração de firewall | NTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SEC19 | Conserto de estabilizadores e nobreaks | CMSI | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC20 | Licença do SoftwareTQS | DDE | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC21 | Licenças Oracle | DG,DAP,CMSI | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC22 | Licenças para sistema de gerenciamento de banco de dados | DG,DDE,CMSI | 2 | 2 | 3 | 12 |

| | | | | | | |
|--------------|---|-------------|---|---|---|----|
| SEC23 | Licenças Abaqus | DG,DDE,CMSI | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC24 | LicençasAdobe | DG,DDE,CMSI | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC25 | Licenças Altera | DG,DDE,CMSI | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC26 | LicençasArcgis | DG,DDE,CMSI | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC27 | Ampliação das licenças de Antivírus | DG,DDE,CMSI | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC28 | Licenças CodeBlocks | DG,DDE | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC29 | Licenças Corel Draw | DG,DDE | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC30 | Licenças Make Money | DG,DDE | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC31 | Licenças Matlab | DG,DDE,UA3 | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC32 | Licenças MatCad | DG,DDE | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC33 | Licenças MSProject | DG,DDE | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC34 | Licenças Multisim | DG,DDE | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC35 | Licenças Microsoft Office | DG,DDE | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC36 | Licenças PhotoShop | DG,DDE | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC37 | Licenças PIC C Compiler | DG,DDE | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC38 | Licenças Winpic | DG,DDE | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC39 | LicençasPostgis | DG,DDE | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC40 | Licenças Proteus | DG,DDE | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC41 | Licenças PSIM | DG,DDE | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC42 | Licenças SKETCHUP | DG,DDE | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC43 | Licenças v-ray | DG,DDE | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC44 | Licença do software COMSOL Multiphysics | DGDP | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC45 | Licença do software Oslo Premium | DGDP | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC46 | Licença do software Kerkythea | DDE | 2 | 2 | 3 | 12 |

| | | | | | | |
|--------------|--|-----|---|---|---|----|
| SEC47 | Licença do software V-Ray | DDE | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC48 | Licença do software Signal Studio – Keisight | UA3 | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC49 | Licença do software VSA – Keisight | UA3 | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC50 | Licença do WINPROP - PropagationModeling | UA3 | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC51 | Licença do software Advanced Design System | UA3 | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC52 | Licença do software Minitab | UA4 | 2 | 2 | 3 | 12 |
| SEC53 | Licença do software Safe Assign | UA4 | 2 | 2 | 3 | 12 |

4.5. Necessidade de Pessoal

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| PES01 | 05 Técnicos de TI | NTI/UA3 | 5 | 5 | 5 | 125 |
| PES02 | 02 Analista TI | DG | 4 | 4 | 3 | 48 |
| PES03 | 01 Tecnólogo/formação redes de computadores | DG/NTI | 4 | 4 | 3 | 48 |

5. Campus Cajazeiras

5.1. Necessidade de Informação

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| INF01 | Informações sobre sistema acadêmico | DDE | 5 | 5 | 5 | 125 |
| INF02 | Informação otimizadas sobre gerência eletrônica de documentos | COPLAN | 5 | 5 | 5 | 125 |
| INF03 | Informação sobre sistemas de segurança/sistema de presença | DG, DAP | 5 | 5 | 4 | 100 |
| INF04 | Informações sobre ativos de TIC instalados | DG, CTI | 5 | 4 | 5 | 100 |
| INF05 | Informações sobre o tráfego da rede de dados interna | CTI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| INF06 | Informações sobre os softwares instalados na rede | CTI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| INF07 | Informações para gestão de Almoxarifado | CAMRP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF08 | Informações para gestão de Patrimônio | CAMRP | 4 | 4 | 4 | 64 |

5.2. Necessidade de Serviços de TI

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SER01 | Sistemas Operacionais proprietários | CTI | 4 | 5 | 5 | 100 |
| SER02 | Softwares integrados para controle administrativos (novos módulos) | DA | 4 | 5 | 5 | 100 |
| SER03 | Software para Gerenciamento da rede de computadores | CTI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| SER04 | Manutenção de Hardware | CTI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| SER05 | Adquirir e implantar Suite / Aplicativos de escritório Microsoft Office | CTI, DE | 4 | 4 | 3 | 48 |
| SER06 | Sistemas de vídeo / segurança | DG | 4 | 3 | 3 | 36 |

5.3. Necessidade de Equipamentos

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|--|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| EQP01 | 01 computadores servidores | CTI | 4 | 5 | 5 | 100 |
| EQP02 | 01 servidores de storage (armazenamento) | CTI | 4 | 5 | 5 | 100 |
| EQP03 | 100 computadores estações de trabalho | DA, DE, DAP | 4 | 5 | 5 | 100 |
| EQP04 | 15 switches 24 portas | CTI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP05 | 01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER | DAP | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP06 | Aquisição de rack fechados 3U 19" | CTI | 4 | 4 | 5 | 80 |

| | | | | | | |
|--------------|---|------------|---|---|---|----|
| EQP07 | 15 impressoras de rede para o atendimento de setores administrativos e coordenações de ensino | DG, DE, DA | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP08 | Adquirir e implantar lousas digitais | DE, DAI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP09 | 30 estabilizadores de energia 1 kVA | DA | 3 | 3 | 4 | 36 |
| EQP10 | Implantar laboratórios de uso geral | DG, DE, DA | 3 | 3 | 4 | 36 |
| EQP11 | Implantar sistema de vigilância CFTV | DG, DA | 3 | 3 | 4 | 36 |

5.4. Necessidade de Serviços Contratados

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|--|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SEC01 | Sistema de Controle Acadêmico | DE, DA | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SEC02 | Projeto e execução da reestruturação da rede de comunicação de dados | DA, CTI | 4 | 5 | 5 | 100 |
| SEC03 | Projeto e execução de comunicação de áudio - Telefônico | DA, CTI | 4 | 5 | 5 | 100 |
| SEC04 | Contratação de serviços em manutenção de impressoras | DA, CTI | 4 | 4 | 5 | 80 |

5.5. Necessidade de Pessoal

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| PES01 | 01 Técnicos de Tecnologia da Informação | CTI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| PES02 | 01 Técnico de Laboratório de Informática | CTI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| PES03 | 01 Analista de Tecnologia da Informação | CTI | 4 | 4 | 5 | 80 |

6. Campus Monteiro

6.1. Necessidade de Informação

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|--|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| INF01 | Informação sobre acervo bibliográfico | DG, DAP | 5 | 5 | 5 | 125 |
| INF02 | Informação sobre registros obtidos por sistemas de segurança/sistema de presença | DG, DAP | 5 | 5 | 4 | 100 |
| INF03 | Informações sobre inventário de hardware, software e rede | CTI | 5 | 3 | 5 | 75 |
| INF04 | Informações sobre o estado da rede e de ativos de rede (monitoramento) | CTI | 5 | 3 | 5 | 75 |
| INF05 | Informações para controle do restaurante (registro de uso, reserva de refeições, etc.) | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |

6.2. Necessidade de Serviços de TI

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SER01 | Software controle do acervo bibliográfico | DG, DAP | 4 | 5 | 5 | 100 |
| SER02 | Suíte de Aplicativos de Software para escritório | CTI, DDE | 4 | 3 | 3 | 36 |
| SER03 | Sistemas de CFTV IP para o <i>Campus</i> | DG | 4 | 3 | 3 | 36 |
| SER04 | Padronização/otimização do suporte aos clientes de TI do <i>Campus</i> | DG | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SER05 | Reestruturação e documentação da toda a rede de dados (infraestrutura e serviços de rede) do <i>Campus</i> | CTI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| SER06 | Reestruturação da rede sem fio do <i>Campus</i> , considerando alta densidade, alcance/cobertura, autenticação e balanceamento de carga | CTI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| SER07 | Padronização de rotinas de instalação, manutenção e monitoramento da infraestrutura e dos ativos de rede. | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER08 | Padronização de rotinas de instalação e manutenção de ativos de hardware. | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER09 | Padronização de rotinas de manutenção e atualização de laboratórios de informática junto aos cursos | CTI, DDE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER10 | Capacitação para gerenciamento de CFTV IP | DG | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER11 | Capacitação de gerenciamento e segurança de redes sem fio. | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER12 | Capacitação para implantação do VOIP | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER13 | Capacitação para administração de sistemas Linux: redes, segurança e serviços para internet | CTI | 3 | 4 | 4 | 48 |
| SER14 | Capacitação em virtualização de servidores | CTI | 3 | 4 | 4 | 48 |
| SER15 | Capacitação para segurança de redes e sistemas | CTI | 3 | 4 | 4 | 48 |

6.3. Necessidade de Equipamentos

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|--|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| EQP01 | 02 servidores de storage (armazenamento) | CTI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP02 | 05 Nobreaks 3kVA | DDE, CTI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP03 | 01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER | CTI, DG | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP04 | 02 switch Gigabit ethernet 24 portas alimentação POE, para uso didático pedagógico (laboratório de redes de computadores) | DDE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP05 | 60 estabilizadores de energia com entrada 220v e saída regulável (220v/110v) [30 unidades foram adquiridas] | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP06 | 20 switches Gigabit ethernet 24 portas | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP07 | 30 estações de Trabalho, com o S.O. Windows pré-instalado | DG | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP08 | 10 impressoras multifuncionais | DG | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP09 | 40 Notebooks | DG, DDE, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP10 | 40 Monitores de vídeo 21" | CTI, DDE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP11 | Ferramentas e Equipamentos e insumos/materiais para manutenção de Hardware e rede | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP12 | 30 pontos de acesso sem fio, alta densidade, gerenciáveis, alimentação POE, b/g/n. | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP13 | 30 mouses óticos USB (reposição) | CTI | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP14 | 30 teclados USB (reposição) | CTI | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP15 | 20 pentes de memória (reposição) | CTI | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP16 | 20 discos rígidos de 1TB (reposição) | CTI | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP17 | 22 patch panels, 24 portas | CTI | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP18 | 10 roteadores com suporte aos protocolos rip, ospf, pppoe, icmp, snmp, spanningtree, dns. Suporte ao ipv6, ipsec, dnpn, qos, vlan. | CTI | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP19 | 02 Racks, Fechados | CTI | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP20 | 02 nobreaks, 5kva, incluindo bateria com autonomia de 2hs. | CTI | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP21 | 10 tablets | DDE | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP22 | 10 digitalizadores de mesa | DDE | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP23 | 1 servidor de p/ virtualização para uso didático-pedagógico (laboratório de redes) | CTMSI/CCADS | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP24 | 6 catracas com acesso biométrico, para controle de acesso alunos ao Campus ao restaurante do Campus. | DAP | 4 | 4 | 3 | 48 |

6.4. Necessidade de Serviços Contratados

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|--|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SEC01 | Sistema de Controle Acadêmico | DDE, DAP | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SEC02 | Manutenção preventiva e corretiva de CFTV IP, cabeamento de rede, telefonia VOIP | DG, CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SEC03 | Pós-garantia e contrato de serviço de equipamentos de informática | CTI | 4 | 4 | 3 | 48 |
| SEC04 | Contratação de serviços para manutenção de impressoras. | DAP | 4 | 4 | 4 | 48 |
| SEC05 | Contratação de pessoal para instalação sistema de rádio interno | CCI | 4 | 4 | 4 | 48 |
| SEC06 | Aquisição de softwares para monitoração através de circuito interno de TV | CCI | 3 | 4 | 3 | 36 |
| SEC07 | Aquisição de licenças de software Office para laboratório e setores administrativos | CTI, DDE | 3 | 4 | 3 | 36 |
| SEC08 | Aquisição de licenças de software para Sistema de Cálculo Numérico para laboratórios | DDE | 3 | 4 | 3 | 36 |
| SEC09 | 30 Licenças Windows Server para ensino[Contemplado com disponibilização pela DTI do Dreamspark] | DDE | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SEC10 | 1 Licença do pacote de softwares DreamSpark[Contemplado com disponibilização pela DTI do Dreamspark] | DDE | 3 | 3 | 3 | 27 |

6.5. Necessidade de Pessoal

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| PES01 | 01 Técnicos de Tecnologia da Informação | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |

7. Campus Picuí

7.1. Necessidade de Informação

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| INF01 | Implantar servidor de arquivos. | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| INF02 | Planejar e executar projeto de rede sem fio adequada as necessidades do <i>Campus</i> . | CTI | 5 | 4 | 5 | 100 |
| INF03 | Implantar sistema de redundância de dados. | CTI | 5 | 4 | 4 | 80 |
| INF04 | Implantar sistema Voip de telefonia com atendimento externo ao <i>Campus</i> . | DAP, CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF05 | Aplicação de melhoria na comunicação entre os setores do <i>Campus</i> , como conferências, bate-papo, etc. | CTI | 3 | 4 | 3 | 36 |

7.2. Necessidade de Serviços de TI

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SER01 | Serviço de automatização de processos de backup; | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER02 | Sistema de Segurança do <i>Campus</i> . | DAP | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER03 | Software de controle de acesso de usuário. | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER04 | Aumento da velocidade da internet. | CTI, DE, DAP | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER05 | Software para simulação eletrônica | DE | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER06 | Softwares antivírus com gerenciamento centralizado. | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SER07 | Sistema distribuído para compartilhamento de arquivos. | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SER08 | Software para inventário de hardware e software. | CTI, DAP | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SER09 | Software para controle de cota de impressão. | DAP | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SER10 | Adquirir 200 licenças para o Pacote de software para escritório (office). | CTI, DE, DAP | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SER11 | Sistema Operacional proprietário. | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SER12 | Adquirir 50 licenças software AutoCAD. | DE | 5 | 4 | 4 | 80 |
| SER13 | Sistema gerenciador de bando de dados proprietário. | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER14 | Softwares para monitoração através de circuito interno de TV. | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER15 | Adquirir licenças operacionais servidores Windows Server 2008 R2. | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER16 | Software de banco de dados Geográfico | DE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER17 | Sistema anti-furto | DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |

| | | | | | | |
|--------------|--|----|---|---|---|----|
| SER18 | Adquirir 50 licenças do software ArcGIS (esri) | DE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER19 | Adquirir 50 licenças do software Macromine 2013 (Micromine) | DE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER20 | Adquirir 50 licenças do software Surfer 11 (Rockware) | DE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER21 | Adquirir 50 licenças do software Arena Simulation Software (Rockware Automation) | DE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER22 | Adquirir 25 licenças do software SKETCH UP 8 | DE | 4 | 4 | 4 | 64 |

7.3. Necessidade de Equipamentos

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| EQP01 | Adquirir central de VoIP para uso externo. | DAP | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP02 | Equipamentos de interconexão para o projeto de rede sem fio e de manutenção e expansão da rede cabeada. | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP03 | 02 Unidades de armazenamento de grande capacidade e escalabilidade. | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP04 | 02 Unidades de backup de grande capacidade e escalabilidade. | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP05 | 30Notebooks /Ultrabookspara setores administrativos. | DAP | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP06 | 10 000 conectores RJ-45 macho categoria 6e. | CTI/DE | 5 | 5 | 4 | 100 |
| EQP07 | 200 conectores RJ-45 fêmea categoria 6e. | CTI/DE | 5 | 5 | 4 | 100 |
| EQP08 | 5 caixa de cabos para confecção de cabos rede de 300m categoria 6e. | CTI/DE | 5 | 5 | 4 | 100 |
| EQP09 | 3 computadores tipo servidor | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| EQP10 | 60computadores | DAP/DE | 5 | 5 | 4 | 100 |
| EQP11 | 60Monitores de 17". | DE | 5 | 5 | 4 | 100 |
| EQP12 | 25 roteadores sem fio gerenciáveis, padrão 802.11n e alimentação PoE (IEEE 802.1af) , com possibilidade de instalação do firmware OpenWRT | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| EQP13 | 01 controlador de rede sem fio. | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| EQP14 | 15 racks fechados de 19" e 40 U. | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| EQP15 | 02 Nobreaks gerenciáveis 10KVA. | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| EQP16 | 30 Estabilizadores. | CTI/DAP | 5 | 5 | 4 | 100 |
| EQP17 | 100 placas de rede sem fio PCI para laboratórios. | DE | 5 | 5 | 4 | 100 |
| EQP18 | 10 Mini-gbic para conexão de fibra óptica. | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| EQP19 | 30 Teclados para desktops. | CTI/DAP | 4 | 5 | 4 | 80 |
| EQP20 | 50 Memórias RAM 4GB DDR 3. | DE | 4 | 5 | 4 | 80 |

| | | | | | | |
|--------------|--|---------|---|---|---|----|
| EQP21 | 50 processadores. | DE | 4 | 5 | 4 | 80 |
| EQP22 | Equipamentos para montagem e manutenção de computadores: pasta térmica, luvas, máscaras, pulseiras antiestáticas, etc. | DE | 4 | 5 | 4 | 80 |
| EQP23 | 1 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER | DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP24 | 80 placas de vídeo (50 CTI + 30 DE) | CTI,DE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP25 | 50 placas-mãe | DE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP26 | 30 placas de Rede | DE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP27 | 10 HD's externos | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP28 | 4 Teclados para senha de acesso ao usuário | DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP29 | 2 Máquinas de fusão de fibra ótica | CTI, DE | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP30 | 10 Mini rack's de parede | CTI, DE | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP31 | 10 Rack's 19" Polegadas | CTI, DE | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP32 | 20 Unidades de HD externo 1TB | CTI | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP33 | 6 Conversores de mídia UTP – Fibra ótica | CTI | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP34 | 30 Switches de 8 portas | CTI | 4 | 4 | 3 | 48 |

7.4. Necessidade de Serviços Contratados

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|--|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SEC01 | Sistema de Controle | DE | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SEC02 | Execução do projeto de cabeamento estruturado para três novos laboratórios de informática, para os cursos superiores existentes e futuros ofertados pelo <i>Campus</i> | DE | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SEC03 | Projeto de cabeamento estruturado para três novos laboratórios de informática, para os cursos superiores existentes e futuros ofertados pelo <i>Campus</i> | DE | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SEC04 | Contratação de serviços em manutenção de hardware | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SEC05 | Contratar serviços de manutenção de impressoras | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SEC06 | Contratar instalação de sistema de telefonia | DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |

7.5. Necessidade de Pessoal

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|----|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
|----|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|

| | | | | | | |
|--------------|----------------------------|-----|---|---|---|----|
| PES01 | 03 Técnicos de TI | CTI | 4 | 5 | 4 | 80 |
| PES02 | 02 Técnicos de laboratório | CTI | 4 | 5 | 4 | 80 |

8. Campus Patos

8.1. Necessidade de Informação

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| INF01 | Informações sobre acervo da biblioteca | DDE | 5 | 5 | 5 | 125 |
| INF02 | Informações sobre ativos de TIC instalados | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| INF03 | Informações sobre impressão de documentos | DG, DAP, DDE | 5 | 4 | 4 | 80 |
| INF04 | Informações sobre os softwares instalados na rede | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |

8.2. Necessidade de Serviços de TI

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|--|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SER01 | Software para automatização de processos de Backup | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER02 | Software para inventário de hardware e software | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER03 | Software antivírus com gerenciamento centralizado | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER04 | Sistema de gerenciamento de arquivos de usuários | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SER05 | Sistema de controle de acesso a conteúdo na WEB | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SER06 | Manutenção de Hardware | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SER07 | Adquirir e implantar aplicativos de escritório Microsoft Office | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SER08 | Sistemas operacionais proprietários | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SER09 | Montar laboratórios de Informática | CTI | 5 | 5 | 5 | 100 |
| SER10 | Adquirir e montar computadores nos novos laboratórios de informática e novos setores administrativos | CTI | 5 | 5 | 5 | 100 |

8.3. Necessidade de Equipamentos

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| EQP01 | Infraestrutura para cabeamento metálico (Categoria 6) e óptico para implantação/execução de projeto de cabeamento estruturado | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP02 | 01 controlador de rede sem fio | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| EQP03 | 01 equipamento de firewall com software gerenciador incluso | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| EQP04 | 20 pontos de acesso sem fio gerenciáveis, padrão 802.11n e alimentação poe (IEEE 802.1af) | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |

| | | | | | | |
|-------|--|------------|---|---|---|-----|
| EQP05 | 04 nobreaks de a partir de 2 kva | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| EQP06 | 25 SWITCH GERENCIÁVEL FAST ETHERNET - Switch empilhável de 24 portas RJ-45 10/100/1000; - Com módulo para 4 interfaces SFP 1000 SX ou 1000LX (fibrótica multimodo) | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| EQP07 | 01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER | DAP | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP08 | 10 notebooks/ultrabooks | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP09 | 20 Pentes de memória ddr 3- 4gb para notebook | CTI | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP10 | 40 Gabinetes | CTI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP11 | 20 Disco Rígido 500 Gb ou 1TB SATA 7200RPM para computador desktop | CTI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP12 | 10 Disco Rígido 500 Gb ou 1TB SATA 7200RPM para computador notebook | CTI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP13 | 01 STORAGE DE 10TB | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP14 | 05 DISCOS RÍGIDOS EXTERNOS DE 2TB SATA 7200RPM | CTI/CCTMSI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP15 | 10 DISCOS RÍGIDOS DE 2TB SATA 7200RPM para computador desktop | CTI/CCTMSI | 5 | 4 | 4 | 80 |
| EQP16 | 45 FONTES DE ALIMENTAÇÃO PADRÃO ATX 500w | CTI/CCTMSI | 5 | 4 | 4 | 80 |
| EQP17 | 04 Conversores de fibra para utp | CTI | 5 | 4 | 3 | 60 |
| EQP18 | 01 Kit Completo de Ferramentas para Fibra Óptica | CTI | 5 | 4 | 3 | 60 |
| EQP19 | 01 Equipamento de fusão de fibra óptica | CTI | 5 | 4 | 3 | 60 |
| EQP20 | 200 Computadores tipo desktop | CCTMSI | 3 | 4 | 3 | 36 |

8.4. Necessidade de Serviços Contratados

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SEC01 | Execução do projeto de Cabeamento Estruturado | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SEC02 | Certificação do cabeamento estruturado | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SEC03 | Treinamento para utilização dos equipamentos de firewall adquiridos | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SEC04 | Cursos de Capacitação Técnica para servidores da CTI | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SEC05 | Projeto e aquisição de sistemas de monitoramento eletrônico CFTV | DG | 4 | 4 | 5 | 80 |
| SEC06 | Aluguel de impressoras | CTI | 4 | 4 | 5 | 80 |

8.5. Necessidade de Pessoal

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|----|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| | **** Não há necessidade **** | | | | | |

9. Campus Princesa Isabel

9.1. Necessidade de Informação

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| INF01 | Implantar Serviço de Arquivos distribuídos | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF02 | Informações sobre ativos de TIC instalados | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |

9.2. Necessidade de Serviços de TI

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|--|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SER01 | Adquirir sistemas operacionais Windows 7 Profissional | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER02 | Adquirir Aplicativos de escritório Microsoft Office | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER03 | Adquirir software Antivírus com gerenciamento centralizado | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER04 | Adquirir Software para controle de laboratórios, com funcionalidades de bloqueio e liberação remotos, monitoramento, entrega e coleta de arquivos para estações de trabalho. | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER05 | Adquirir software para controle bibliotecário, com funcionalidade de bloqueio e liberação remotos, monitoramento do sistema das estações de trabalho. | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| SER06 | Necessidade de desenvolvimento de uma política de Backup | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |

9.3. Necessidade de Equipamentos

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|--|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| EQP01 | 01 Network Storage (min. 30 TB) | CTI | 5 | 4 | 4 | 80 |
| EQP02 | Central de VoIP | DG | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP03 | 01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER | DAP | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP04 | 20 Notebooks | CTI | 5 | 4 | 4 | 80 |
| EQP05 | Ferramentas e Equipamentos para manutenção(Cabos de força, Cabos HDMI, Cabos VGA, Patch cords, Cabos de rede, Memórias RAM, Testadores de cabo, leitor de código de barra, placas mãe para computadores, processadores, mouses, teclados, gabinetes, caixas de som, conectores, filtros de linha, anéis organizadores, abraçadeiras de nylon, fontes 12V para pontos de acesso, entre outros equipamentos) | CTI | 4 | 4 | 5 | 80 |

| | | | | | | |
|--------------|---|--------|---|---|---|----|
| EQP06 | 20Estabilizadores de Tensão – mínimo 1,5 KVa | CTI | 5 | 4 | 4 | 80 |
| EQP07 | 05 Switches 24 portas | CTI | 5 | 4 | 4 | 80 |
| EQP08 | 05 Switches 24 portas gerenciáveis | CTI | 5 | 4 | 4 | 80 |
| EQP09 | 1 Nobreak de 3KVa com autonomia mínima de 2 horas | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP10 | 2 DIO 6 Fibras | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP11 | 1 Rack para servidor | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP12 | 02 Monitores/TV LCD 46"FULL HD | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP13 | 25 Patch Panel 24 Cat. 6 | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP14 | 01 Impressora Térmica | CPA | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP15 | 02 Câmeras para Monitoramento físico | DG,CPA | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP16 | 05 HD's externos – mínimo 1 TB | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP17 | 300 Computadores workstation | DG | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP18 | 30 Tablets | DG | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP19 | 100 Monitores para computador – mínimo 18 polegadas | DG | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP20 | 50 Telefones sem fio VoIP | DG | 4 | 4 | 3 | 48 |

9.4. Necessidade de Serviços Contratados

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SEC01 | Ampliação dos pontos de acesso a rede sem fio nos ambientes do Campus | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SEC02 | Contrato de consertos de estabilizadores e nobreaks | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SEC03 | Contrato de serviço e manutenção VoIP | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SEC04 | Contratação de 100 Licenças Sistema Operacional Windows 7 Profissional | CTI | 4 | 4 | 5 | 64 |
| SEC05 | Contratação de 100 Licenças para Pacotes de software para escritório sistema Microsoft Office | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SEC06 | Contratação de 100 Licenças para Antivírus | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SEC07 | Contratação de 100 Licenças software de Arquitetura de Desenho Técnico AutoCad | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |

9.5. Necessidade de Pessoal

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| PES01 | 01 Técnico de TI | CTI | 4 | 5 | 4 | 80 |

10. Campus Sousa

10.1. Necessidade de Informação

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| INF01 | Informações sobre sistema acadêmico | DG, DDE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF02 | Informações sobre acervo bibliográfico | DDE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF03 | Informações sobre processos | DG | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF04 | Informações sobre gestão do restaurante estudantil | DAP, DDE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF05 | Informações sobre gestão do hospital veterinário | DDE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF06 | Informações sobre os ativos de TI | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF07 | Informações de horários de aulas e atividades docentes | DDE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF08 | Informações sobre gestão da rede de computadores | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF09 | Informações sobre gestão do Laboratório de Solos e Água | DDE, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF10 | Informações sobre a Enfermaria | DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF11 | Informações otimizadas de sobre gerência eletrônica de documentos | DG | 3 | 3 | 3 | 27 |

10.2. Necessidade de Serviços de TI

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|--|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SER01 | Projeto e Implantação cabeamento estruturado rede de dados | DG | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER02 | Software para inventário de hardware e software | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER03 | Software de controle e monitoramento da rede de dados | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER04 | Licenças para suíte de escritório | DG | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER05 | Software antivírus com gerenciamento centralizado | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER06 | Software para controle do restaurante | CTI | 3 | 4 | 4 | 48 |
| SER07 | Software de gerenciamento para hospital veterinário | DG | 4 | 3 | 3 | 36 |

10.3. Necessidade de Equipamentos

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|--|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| EQP01 | 01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER | DAP | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP02 | 106 Estações de trabalhos (Workstation) [100 DDE + 6 DTIC] | DTIC, DDE | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP03 | 02 computadores servidores | DTIC | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP04 | 05 nobreaks acima de 4 KVa | DTIC | 3 | 3 | 4 | 36 |

| | | | | | | |
|--------------|--|------|---|---|---|----|
| EQP05 | 20nobreaks de 1 KVa | DTIC | 4 | 3 | 3 | 36 |
| EQP06 | 02 notebooks (workstations móveis) | DTIC | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP07 | 05 Comutadores de pacote de camada 2, até 48 portas fast ethernet, portas SFP com Vlan (IEEE 802.1q), portas PoE (IEEE 802.3af), priorização de tráfego (IEEE 802.1p), RapidSpanningTree (IEEE 802.1w) <i>Switches L2</i> para a camada de acesso. | DTIC | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP08 | 2 Comutadores de pacotes de camada 3, até 48 portas gigabit ethernet, portas SFP, com suporte a IPv4 e IPv6, Vlan (IEEE 802.1q) , priorização de tráfego (IEEE 802.1p) , RapidSpanningTree (IEEE 802.1w), roteamento RIP v2, OSPF, RIPng <i>Switches L3</i> para a camada de distribuição. | DTIC | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP09 | Ferramentas e Equipamentos para manutenção | DTIC | 3 | 3 | 3 | 27 |

10.4. Necessidade de Serviços Contratados

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|--|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SEC01 | Instalação e manutenção da rede de dados (cabearmento estruturado) | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SEC02 | Contratação de serviços em manutenção de impressoras | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SEC03 | Contratação de serviços de impressão terceirizado. | CTI | 3 | 3 | 4 | 36 |

10.5. Necessidade de Pessoal

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| PES01 | 02 Técnico de TI | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| PES02 | 01 Técnico de Laboratório de informática | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |

11. Campus Guarabira

11.1. Necessidade de Informação

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|--|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| INF01 | Implantar um sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica. | CTI, DAP | 5 | 4 | 4 | 80 |
| INF02 | Adquirir sistema de Gestão de Assistência Estudantil | CTI, DAP | 5 | 5 | 5 | 80 |
| INF03 | Adquirir software de gerenciamento de cotas de impressão | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF04 | Implantar sistema de gerenciamento de arquivos/processos administrativos digitalizados - GED | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF05 | Adquirir software para controle de horário de turno e ocupação de salas | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF06 | Implantar sistema de identificação/frequência de alunos; | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF07 | Implantar sistema de identificação/ponto dos Docentes / Técnicos Administrativos / Terceiros | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF08 | Adquirir software para automação dos processos didáticos e regulamentos disciplinares | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |

11.2. Necessidade de Serviços de TI

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SER01 | Software para automatização de processos de Backup | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER02 | Software para inventário de hardware e software | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER03 | Software antivírus com gerenciamento centralizado | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER04 | Softwares para gerenciamento da rede (roteamento, Proxy e firewall em servidor de rede) | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER05 | Sistema de autenticação de usuários na rede | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER06 | Sistemas operacionais proprietários | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |

11.3. Necessidade de Equipamentos

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| EQP01 | 01 SERVIDOR PARA GERENCIAMENTO | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP02 | 04 SWITCHES 48P GIGABIT | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |

| | | | | | | |
|--------------|--|-----|---|---|---|-----|
| EQP03 | 05 SWITCHES 24P GIGABIT | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP04 | 350 COMPUTADORES | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP05 | FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS PARA MANUTENÇÃO | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP06 | 01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER | DAP | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP07 | 20 ULTRABOOKS | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP08 | 10 HDS HD EXTERNOS 1 TB | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP09 | 10 IMPRESSORAS LASER MONOCROMÁTICA MULTIFUNCIONAL | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP10 | 05 IMPRESSORAS LASER COLORIDA MULTIFUNCIONAL | CTI | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP11 | 01 SCANNER DE MESA PROFISSIONAL | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP12 | 01 RACK DE 19"X 44U | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP13 | 02 RÉGUAS DE ENERGIA PARA RACK 19" | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP14 | 03 BANDEJAS FIXAS PARA RACK DE 19" | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP15 | 05 ROTEADORES WIRELESS | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP16 | 01 CENTRAL TELEFÔNICA DIGITAL | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP17 | 10 NOBREAK 1200VA | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP18 | 20 ESTABILIZADOR 2000VA | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP19 | 20 PENDRIVES 32GB | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP20 | 01 CAMERA DSLR E ACESSÓRIOS | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |

11.4. Necessidade de Serviços Contratados

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SEC01 | Projeto e Implantação de cabeamento estruturado | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SEC02 | Contrato de serviço de manutenção de impressoras | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |

11.5. Necessidade de Pessoal

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| PES01 | 01 Técnico de TI | CTI | 4 | 5 | 4 | 80 |
| PES02 | 02 Técnicos de Laboratório de informática | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |

12. CampusCatolé do Rocha

12.1. Necessidade de Informação

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| INF01 | Informações sobre os ativos de TI instalados | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| INF02 | Informações sobre gerência eletrônica de documentos - GED | CTI | 5 | 4 | 5 | 100 |
| INF03 | Informações sobre estoque, mercadorias, produtos e aquisições | CTI | 5 | 4 | 4 | 80 |
| INF04 | Informações sobre políticas e normas de segurança da informação | CTI | 5 | 5 | 5 | 80 |
| INF05 | Informações sobre histórico de saúde de servidores e alunos | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |

12.2. Necessidade de Serviços de TI

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SER01 | Projeto e implantação cabeamento estruturado de rede de dados | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER02 | Software para inventário de hardware e software | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SER03 | Licenças para suíte de escritório | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SER04 | Softwares antivírus com gerenciamento centralizado | CTI | 5 | 4 | 4 | 80 |

12.3. Necessidade de Equipamentos

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| EQP01 | 02COMPUTADORES SERVIDORES | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP02 | 05 SWITCHES 24P GIGABIT E SLOTS DE EXTENSÃO PARA FIBRA ÓPTICA, GERENCIÁVEIS E COM SUPORTE A VLAN | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP03 | 05 SWITCHES 24 PORTAS GIGABIT | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP04 | 120 COMPUTADORES – Estações de trabalho | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP05 | INFRAESTRUTURA PARA CABEAMENTO METÁLICO (CATEGORIA 6) E ÓPTICO PARA IMPLANTAÇÃO/EXECUÇÃO DE PROJETO DE CABEAMENTO ESTRUTURADO | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| EQP06 | FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS PARA MANUTENÇÃO | CTI | 5 | 4 | 4 | 80 |
| EQP07 | 01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER | DAP | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP08 | 05 NOTEBOOKS | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |

| | | | | | | |
|--------------|---|-----|---|---|---|----|
| EQP09 | 05 HDS HD EXTERNOS 2 TB | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP10 | 02 IMPRESSORAS MONOCROMÁTICAS MULTIFUNCIONAIS | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP11 | 02 IMPRESSORAS COLORIDAS MULTIFUNCIONAIS | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP12 | 12 MINI-RACKS DE PAREDE | CTI | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP13 | 01 SCANNER DE MESA PROFISSIONAL | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP14 | 02 RACK FECHADOS DE 19"X 44U COM ACESSÓRIOS | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP15 | 01 MODEM 4G | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP16 | 05 PLACAS DE REDE GIGABIT PARA SERVIDOR/DESKTOP | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP17 | 15 PATCH PANELS | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP18 | 01 CENTRAL TELEFÔNICA DIGITAL | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP19 | 02 NOBREAK´S3KVA | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP20 | 20 ESTABILIZADOR 2000VA | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP21 | 05 FONTES DE ALIMENTAÇÃO | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |

12.4. Necessidade de Serviços Contratados

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SEC01 | Projeto de cabeamento estruturado para todo o <i>Campus</i> | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SEC02 | Execução do Projeto e Implantação de cabeamento estruturado | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SEC03 | Certificado do cabeamento estruturado | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |

12.5. Necessidade de Pessoal

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| PES01 | 01 Técnico de TI | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| PES02 | 01 Técnicos de Laboratório de informática | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |

13. Campus Esperança

13.1. Necessidade de Informação

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|--|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| INF01 | Implantar um sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica. | CTI, DAP | 5 | 4 | 4 | 80 |
| INF02 | Adquirir sistema de Gestão de Assistência Estudantil | CTI, DAP | 5 | 5 | 5 | 80 |
| INF03 | Adquirir software de gerenciamento de cotas de impressão | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF04 | Implantar sistema de gerenciamento de arquivos/processos administrativos digitalizados | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF05 | Adquirir software para controle de horário de turno e ocupação de salas | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF06 | Implantar sistema de identificação/frequência de alunos; | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF07 | Implantar sistema de identificação/ponto dos Docentes / Técnicos Administrativos / Terceiros | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF08 | Adquirir software para automação dos processos didáticos e regulamentos disciplinares | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |

13.2. Necessidade de Serviços de TI

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SER01 | Software para automatização de processos de Backup | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER02 | Software para inventário de hardware e software | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER03 | Software antivírus com gerenciamento centralizado | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER04 | Softwares para gerenciamento da rede (roteamento, Proxy e firewall em servidor de rede) | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER05 | Sistema de autenticação de usuários na rede | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER06 | Sistemas operacionais proprietários | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |

13.3. Necessidade de Equipamentos

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| EQP01 | 01 SERVIDOR PARA GERENCIAMENTO | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP02 | 04 SWITCHES 48P GIGABIT | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP03 | 05 SWITCHES 24P GIGABIT | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP04 | 350 COMPUTADORES | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |

| | | | | | | |
|--------------|--|-----|---|---|---|-----|
| EQP05 | FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS PARA MANUTENÇÃO | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP06 | 20 ULTRABOOKS | CTI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP07 | 01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER | DAP | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP08 | 10 HDS HD EXTERNOS 1 TB | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP09 | 10 IMPRESSORAS LASER MONOCROMÁTICA MULTIFUNCIONAL | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP10 | 05 IMPRESSORAS LASER COLORIDA MULTIFUNCIONAL | CTI | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP11 | 01 SCANNER DE MESA PROFISSIONAL | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP12 | 01 RACK DE 19"X 44U | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP13 | 02 RÉGUAS DE ENERGIA PARA RACK 19" | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP14 | 03 BANDEJAS FIXAS PARA RACK DE 19" | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP15 | 05 ROTEADORES WIRELESS | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP16 | 01 CENTRAL TELEFÔNICA DIGITAL | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP17 | 10 NOBREAK 1200VA | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP18 | 20 ESTABILIZADOR 2000VA | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP19 | 20 PENDRIVES 32GB | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP20 | 01 CAMERA DSLR E ACESSÓRIOS | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |

13.4. Necessidade de Serviços Contratados

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SEC01 | Projeto e Implantação de cabeamento estruturado | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SEC02 | Contrato de serviço de manutenção de impressoras | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |

13.5. Necessidade de Pessoal

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| PES01 | 01 Técnico de TI | CTI | 4 | 5 | 4 | 80 |
| PES02 | 02 Técnicos de Laboratório de informática | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |

14. CampusItabaiana

14.1. Necessidade de Informação

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|--|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| INF01 | Implantar sistema de controle de transportes | CTI, DAP | 5 | 4 | 5 | 100 |
| INF02 | Implantar um sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica. | CTI, DAP | 5 | 4 | 4 | 80 |
| INF03 | Adquirir sistema de Gestão de Assistência Estudantil | CTI, DAP | 5 | 5 | 5 | 80 |
| INF04 | Adquirir software de gerenciamento de cotas de impressão | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF05 | Implantar sistema de gerenciamento de arquivos/processos administrativos digitalizados | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF06 | Adquirir software para controle de horário de turno e ocupação de salas | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF07 | Implantar sistema de identificação/frequência de alunos; | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF08 | Implantar sistema de identificação/ponto dos Docentes / Técnicos Administrativos / Terceiros | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF09 | Adquirir software para automação dos processos didáticos e regulamentos disciplinares | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |

14.2. Necessidade de Serviços de TI

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SER01 | Software para automatização de processos de Backup | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER02 | Software para inventário de hardware e software | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER03 | Software antivírus com gerenciamento centralizado | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER04 | Softwares para gerenciamento da rede (roteamento, Proxy e firewall em servidor de rede) | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER05 | Sistema de autenticação de usuários na rede | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER06 | Sistemas operacionais proprietários | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SER07 | Software de Projetos Elétricos | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |

14.3. Necessidade de Equipamentos

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| EQP01 | 01 SERVIDOR PARA GERENCIAMENTO | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP02 | 04 SWITCHES 48P GIGABIT | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |

| | | | | | | |
|--------------|--|-----|---|---|---|-----|
| EQP03 | 05 SWITCHES 24P GIGABIT | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP04 | 350 COMPUTADORES | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP05 | FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS PARA MANUTENÇÃO | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP06 | 01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER | DAP | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP07 | 20 ULTRABOOKS | CTI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP08 | 10 HDS HD EXTERNOS 1 TB | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP09 | 10 IMPRESSORAS LASER MONOCROMÁTICA MULTIFUNCIONAL | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP10 | 05 IMPRESSORAS LASER COLORIDA MULTIFUNCIONAL | CTI | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP11 | 01 SCANNER DE MESA PROFISSIONAL | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP12 | 01 RACK DE 19"X 44U | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP13 | 02 RÉGUAS DE ENERGIA PARA RACK 19" | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP14 | 03 BANDEJAS FIXAS PARA RACK DE 19" | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP15 | 05 ROTEADORES WIRELESS | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP16 | 01 CENTRAL TELEFÔNICA DIGITAL | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP17 | 10 NOBREAK 1200VA | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP18 | 20 ESTABILIZADOR 2000VA | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP19 | 20 PENDRIVES 32GB | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP20 | 01 CAMERA DSLR E ACESSÓRIOS | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |

14.4. Necessidade de Serviços Contratados

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SEC02 | Projeto e Implantação de cabeamento estruturado | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SEC03 | Contrato de serviço de manutenção de impressoras | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |

14.5. Necessidade de Pessoal

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| PES01 | 01 Técnico de TI | CTI | 4 | 5 | 4 | 80 |
| PES02 | 02 Técnicos de Laboratório de informática | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |

15. Campus Itaporanga

15.1. Necessidade de Informação

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|--|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| INF01 | Implantar sistema de controle de transportes | CTI, DAP | 5 | 4 | 5 | 100 |
| INF02 | Implantar um sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica. | CTI, DAP | 5 | 4 | 4 | 80 |
| INF03 | Adquirir sistema de Gestão de Assistência Estudantil | CTI, DAP | 5 | 5 | 5 | 80 |
| INF04 | Adquirir software de gerenciamento de cotas de impressão | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF05 | Implantar sistema de gerenciamento de arquivos/processos administrativos digitalizados - GED | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF06 | Adquirir software para controle de horário de turno e ocupação de salas | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF07 | Implantar sistema de identificação/frequência de alunos; | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF08 | Implantar sistema de identificação/ponto dos Docentes / Técnicos Administrativos / Terceiros | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF09 | Adquirir software para automação dos processos didáticos e regulamentos disciplinares | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |

15.2. Necessidade de Serviços de TI

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SER01 | Software para automatização de processos de Backup | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER02 | Software para inventário de hardware e software | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER03 | Software antivírus com gerenciamento centralizado | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER04 | Softwares para gerenciamento da rede (roteamento, Proxy e firewall em servidor de rede) | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER05 | Sistema de autenticação de usuários na rede | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER06 | Sistemas operacionais proprietários | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |

15.3. Necessidade de Equipamentos

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| EQP01 | 02 SERVIDOR PARA GERENCIAMENTO | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP02 | 04 SWITCHES 48P GIGABIT | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP03 | 05 SWITCHES 24P GIGABIT (01 switches) | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |

| | | | | | | |
|--------------|--|-----|---|---|---|-----|
| EQP04 | 120 estações de trabalho | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP05 | FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS PARA MANUTENÇÃO | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP06 | 01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER | DAP | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP07 | 20 ULTRABOOKS | CTI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP08 | 10 HDS HD EXTERNOS 1 TB | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP09 | 10 IMPRESSORAS LASER MONOCROMÁTICA MULTIFUNCIONAL | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP10 | 04 IMPRESSORAS LASER COLORIDA MULTIFUNCIONAL | CTI | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP11 | 01 SCANNER DE MESA PROFISSIONAL | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP12 | 01 RACK DE 19"X 44U | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP13 | 02 RÉGUAS DE ENERGIA PARA RACK 19" | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP14 | 03 BANDEJAS FIXAS PARA RACK DE 19" | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP15 | 05 ROTEADORES WIRELESS | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP16 | 01 CENTRAL TELEFÔNICA DIGITAL | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP17 | 03 NOBREAK 's 3KvA | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP18 | 20 ESTABILIZADOR 2000VA -(10 tensão 1,5 Kva) | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP19 | 20 PENDRIVES 32GB | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP20 | 01 CAMERA DSLR E ACESSÓRIOS | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |

15.4. Necessidade de Serviços Contratados

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SEC01 | Projeto e Implantação de cabeamento estruturado | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SEC02 | Contrato de serviço de manutenção de impressoras | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |

15.5. Necessidade de Pessoal

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| PES01 | 01 Técnico de TI | CTI | 4 | 5 | 4 | 80 |
| PES02 | 02 Técnicos de Laboratório de informática | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |

16. Campus Santa Rita

16.1. Necessidade de Informação

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|--|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| INF01 | Adquirir software de gerenciamento de biblioteca | CTI, DAP | 5 | 4 | 5 | 100 |
| INF02 | Implantar um sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica. | CTI, DAP | 5 | 4 | 4 | 80 |
| INF03 | Adquirir sistema de Gestão de Assistência Estudantil | CTI, DAP | 5 | 5 | 5 | 80 |
| INF04 | Adquirir software de gerenciamento de cotas de impressão | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF05 | Implantar sistema de gerenciamento de arquivos/processos administrativos digitalizados | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF06 | Adquirir software para controle de horário de turno e ocupação de salas | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF07 | Implantar sistema de identificação/frequência de alunos; | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF08 | Implantar sistema de identificação/ponto dos Docentes / Técnicos Administrativos / Terceiros | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF09 | Adquirir software para automação dos processos didáticos e regulamentos disciplinares | CTI, DAP | 4 | 4 | 4 | 64 |

16.2. Necessidade de Serviços de TI

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SER01 | Software para automatização de processos de Backup | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER02 | Software para inventário de hardware e software | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER03 | Software antivírus com gerenciamento centralizado | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER04 | Softwares para gerenciamento da rede (roteamento, Proxy e firewall em servidor de rede) | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER05 | Sistema de autenticação de usuários na rede | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SER06 | Sistemas operacionais proprietários | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |

16.3. Necessidade de Equipamentos

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| EQP01 | 01 SERVIDOR PARA GERENCIAMENTO | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP02 | 01 SERVIDOR PARA STORAGE (ARMAZENAMENTO) | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP03 | 05 SWITCHES 48P GIGABIT | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |

| | | | | | | |
|--------------|---|----------|---|---|---|-----|
| EQP04 | 10 SWITCHES 24P GIGABIT | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP05 | 250 COMPUTADORES | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP06 | FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS PARA MANUTENÇÃO | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| EQP07 | 02 SCANNER DE MESA PROFISSIONAL | CTI, DAP | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP08 | 20 NOTEBOOKS | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP09 | 10 HDS HD EXTERNOS 1 TB | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP10 | 10 IMPRESSORAS LASER MONOCROMÁTICA MULTIFUNCIONAL | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP11 | 05 IMPRESSORAS LASER COLORIDA MULTIFUNCIONAL | CTI | 4 | 4 | 3 | 48 |
| EQP12 | 01 RACK DE 19"X 44U | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP13 | 02 RACK DE 19"X 20U | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP14 | 02 RÉGUAS DE ENERGIA PARA RACK 19" | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP15 | 03 BANDEJAS FIXAS PARA RACK DE 19" | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP16 | 15 ROTEADORES WIRELESS | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP17 | 01 CENTRAL TELEFÔNICA DIGITAL | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP18 | 10 NOBREAK 1200VA | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP19 | 20 ESTABILIZADOR 2000VA | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| EQP20 | 01 CAMERA DSLR E ACESSÓRIOS | CTI | 3 | 3 | 3 | 27 |

16.4. Necessidade de Serviços Contratados

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SEC01 | Enlace de comunicação de dados interligando o <i>Campus</i> ao PoP-RNP mais próximo | CTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SEC02 | Projeto e Implantação de cabeamento estruturado | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SEC03 | Contrato de serviço de manutenção de impressoras | CTI | 5 | 5 | 4 | 100 |
| SEC04 | Aquisição de 100 licenças de software Office para laboratório | CTI, DDE | 5 | 5 | 4 | 100 |

16.5. Necessidade de Pessoal

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| PES01 | 01 Técnico de TI | CTI | 4 | 5 | 4 | 80 |

| | | | | | | |
|--------------|---|-----|---|---|---|----|
| PES02 | 02 Técnicos de Laboratório de informática | CTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
|--------------|---|-----|---|---|---|----|

17. Demais Campus (Soledade, Areia, Santa Luzia, Pedras de Fogo e Mangabeira)

17.1. Necessidade de Informação

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| INF01 | Informações sobre vida acadêmica dos alunos | DGTI | 5 | 4 | 4 | 80 |
| INF02 | Informações sobre localização de processos | DGTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF03 | Informações sobre estoque, mercadorias, produtos e aquisições | DGTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF04 | Informações sobre acervo da biblioteca | DGTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF05 | Informações sobre ativos de TIC instalados | DGTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| INF06 | Informações otimizadas de sobre gerência eletrônica de documentos | DGTI | 4 | 4 | 4 | 64 |

17.2. Necessidade de Serviços de TI

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SER01 | Software de Gerenciamento Eletrônico de Documentos - GED | DGTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER02 | Software para automatização de processos de Backup | DGTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER03 | Software para inventário de hardware e software | DGTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| SER04 | Softwares antivírus com gerenciamento centralizado | DGTI | 3 | 4 | 4 | 48 |
| SER05 | Sistema distribuído para compartilhamento de arquivos | DGTI | 3 | 4 | 4 | 48 |
| SER06 | Software para controle de laboratórios, com funcionalidades de bloqueio e liberação remotos, monitoramento, entrega e coleta de arquivos para estações de trabalho. | DGTI | 3 | 3 | 4 | 36 |

17.3. Necessidade de Equipamentos

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| EQP01 | 04 computadores servidores | DGTI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP02 | 400 computadores estações de trabalho | DGTI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP03 | Infraestrutura para cabeamento metálico (Categoria 6) e óptico para implantação/execução de projeto de cabeamento estruturado | DGTI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| EQP04 | 15 Comutadores de pacote de camada 2, até 48 portas fast ethernet, portas SFP com Vlan (IEEE 802.1q), portas PoE (IEEE 802.3af), priorização de tráfego (IEEE 802.1p), RapidSpanningTree (IEEE 802.1w) Switches L2 para a camada de acesso. | DGTI | 4 | 4 | 4 | 64 |

| | | | | | | |
|--------------|---|------|---|---|---|----|
| EQP05 | 10 Comutadores de pacotes de camada 3, até 48 portas gigabit ethernet, portas SFP, com suporte a IPv4 e IPv6, Vlan (IEEE 802.1q) , priorização de tráfego (IEEE 802.1p) , RapidSpanningTree (IEEE 802.1w), roteamento RIP v2, OSPF, RIPngSwitches L3 para a camada de distribuição. | DGTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP06 | Mini-gbic para conexão de fibra óptica | DGTI | 4 | 4 | 4 | 64 |
| EQP07 | 04 racks fechados de 19" e 40 U | DGTI | 4 | 3 | 4 | 48 |
| EQP08 | 120 pontos de acesso sem fio gerenciáveis, padrão 802.11n e alimentação PoE (IEEE 802.1af) | DGTI | 3 | 4 | 4 | 48 |
| EQP09 | 10 controlador de rede sem fio | DGTI | 3 | 4 | 4 | 48 |
| EQP10 | 12 Nobreaks 3KVa | DGTI | 3 | 4 | 4 | 48 |
| EQP11 | 100 Memórias RAM 4GB DDR 3 | DGTI | 3 | 4 | 4 | 48 |
| EQP12 | 400 Fontes de alimentação | DGTI | 3 | 4 | 4 | 48 |
| EQP13 | 120 Estabilizadores de tensão 1,5 KVa | DGTI | 3 | 4 | 4 | 48 |
| EQP14 | 12 Impressoras monocromáticas | DGTI | 3 | 4 | 4 | 48 |
| EQP15 | 24 Impressoras multifuncionais | DGTI | 3 | 4 | 4 | 48 |
| EQP16 | 40 Switches 24 portas 10/100, 2 portas 10/100/1000 e 2 slots de expansão GBIC, gerenciáveis e com suporte a VLAN | DGTI | 3 | 4 | 4 | 48 |
| EQP17 | 25 Roteadores com suporte aos protocolos RIP, OSPF, PPPoE, ICMP, SNMP, SpanningTree, DNS. Suporte ao IPV6, IPSec, DNVPN, QoS, VLAN | DGTI | 3 | 4 | 4 | 48 |
| EQP18 | 12 Path Panel 24 portas | DGTI | 3 | 4 | 4 | 48 |
| EQP19 | 04 Racks Fechados de 19" e 20 U | DGTI | 3 | 4 | 4 | 48 |
| EQP20 | 08 Racks Abertos de 19" e 36 U de altura útil | DGTI | 3 | 4 | 4 | 48 |
| EQP21 | 20 Notebooks | DGTI | 3 | 3 | 4 | 36 |
| EQP22 | 08 Scanners de mesa | DGTI | 3 | 3 | 4 | 36 |
| EQP23 | Ferramentas e Equipamentos para manutenção | DGTI | 3 | 3 | 4 | 36 |

17.4. Necessidade de Serviços Contratados

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|--------------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| SEC01 | Enlace de comunicação de dados interligando o <i>Campus</i> ao PoP-RNP mais próximo | DGTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SEC02 | Implantação de Sistema Acadêmico | DGTI | 5 | 5 | 5 | 125 |
| SEC03 | Projeto de Cabeamento Estruturado para todo o <i>Campus</i> | DGTI | 4 | 3 | 3 | 36 |
| SEC04 | Execução do projeto de Cabeamento Estruturado | DGTI | 4 | 3 | 3 | 36 |
| SEC05 | Certificação do cabeamento estruturado | DGTI | 4 | 3 | 3 | 36 |

17.5. Necessidade de Pessoal

| ID | Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores | Origem do dado | Gravidade | Urgência | Tendência | Prioridade |
|-------|---|----------------|-----------|----------|-----------|------------|
| PES01 | 08 Técnicos de TI | DGTI | 4 | 4 | 5 | 80 |
| PES02 | 04 Técnicos de Laboratório de informática | DGTI | 4 | 4 | 5 | 80 |