

**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Paraíba

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA  
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**Plano Diretor de Tecnologia da Informação  
2017 – 2018**



**Instituto Federal de Educação, Ciência e  
Tecnologia da Paraíba**

Av. João da Mata, 256, Jaguaribe

58015-020

João Pessoa, PB

[www.ifpb.edu.br](http://www.ifpb.edu.br)

**Equipe de Elaboração do PDTI**

*Ana Maria Mangueira Santos – Coordenadora*

*Jonas Pereira de Andrade Filho*

*Jorge Luiz Paiva Oliveira*

**Comitê de Tecnologia da Informação**

Presidente: **Cícero Nicácio do Nascimento Lopes**

Representante da Pró-Reitoria de Ensino: **Anderson Bráulio Nóbrega da Silva**

Representante da Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação: **Alex Sandro da Cunha Rego**

Representante da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura: **Vania Maria de Medeiros**

Representante da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis: **Manoel Pereira de Macedo Neto Macedo**

Representante da Pró-Reitoria de Administração e Finanças: **João Miguel Neto**

Diretor Geral de Gestão de Pessoas: **Aguinaldo Tejo Filho**

Diretor Geral de Tecnologia da Informação: **Pablo Andrey Arruda de Araújo**

Coordenador de Sistema: **Fábio de Albuquerque Silva**

Coordenador de Redes: **João Faustino de Sousa Neto**

Coordenador de Inovação de Tecnologia da Informação: **Ivan Soares de Medeiros Junior**

Representante da Dir. de Planejamento Institucional e Desenvolvimento Institucional: **Elaine Pereira de Brito**



Registro de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
mar2017.V1	28/03/2017	EquiPDTI	Versão inicial do documento



## Sumário

Lista de Figuras .....	IX
Lista de Tabelas .....	X
1. Introdução.....	1
2. Termos e Abreviações .....	2
3. Documentos de Referência.....	2
4. Metodologia Aplicada .....	4
5. Princípios e Diretrizes.....	6
6. Estrutura Organizacional do IFPB.....	8
7. Referencial Estratégico de TI.....	11
7.1. Missão .....	11
7.2. Visão.....	11
7.3. Valores .....	11
7.4. Objetivos Estratégicos de TI.....	11
7.5. Análise SWOT da TI Organizacional.....	12
8. Resultados do PDTI Anterior .....	12
9. Inventário de Necessidades .....	14
9.1. Critérios de Priorização .....	14
9.2. Inventário de necessidades.....	14
10. Plano de Metas e de Ações.....	15
10.1. META 01: Modernizar os Sistemas de Informação e Comunicação .....	15
10.2. Meta 02: Promover a articulação das políticas de TI.....	15
10.3. Meta 03: Aperfeiçoar a gestão de TI e o alinhamento ao PDI.....	16
10.4. Meta 04: Aperfeiçoar os Recursos Humanos.....	16
10.5. Meta 05: Melhorar o processo de contratação de TI .....	16
10.6. Meta 06: Construir e adotar padrões e modelos de apoio à Gestão de TI.....	16
10.7. Meta 07: Realizar a gestão da segurança da informação .....	16
11. Plano de Gestão de Pessoas .....	17
12. Proposta Orçamentária.....	18



13.	Processo de Revisão do PDTI .....	19
14.	Conclusão .....	20
ANEXO I – INVENTÁRIOS DAS NECESSIDADES DA REITORIA E DOS <i>CAMPI</i> .....		21
1.	Reitoria .....	21
1.1.	Necessidade de Informação .....	21
1.2.	Necessidade de Serviços de TI .....	26
1.3.	Necessidade de Equipamentos .....	30
1.4.	Necessidade de Serviços Contratados .....	33
1.5.	Necessidade de Pessoal .....	34
2.	<i>Campus Campina Grande</i> .....	35
2.1.	Necessidade de Informação .....	35
2.2.	Necessidade de Serviços de TI .....	36
2.3.	Necessidade de Equipamentos .....	37
2.4.	Necessidade de Serviços Contratada .....	39
2.5.	Necessidade de Pessoal .....	39
3.	<i>Campus Cabedelo</i> .....	40
3.1.	Necessidade de Informação .....	40
3.2.	Necessidade de Serviços de TI .....	40
3.3.	Necessidade de Equipamentos .....	41
3.4.	Necessidade de Serviços Contratados .....	42
3.5.	Necessidade de Pessoal .....	43
4.	<i>Campus João Pessoa</i> .....	44
4.1.	Necessidade de Informação .....	44
4.2.	Necessidade de Serviços de TI .....	45
4.3.	Necessidade de Equipamentos .....	46
4.4.	Necessidade de Serviços Contratados .....	48
4.5.	Necessidade de Pessoal .....	51
5.	<i>Campus Cajazeiras</i> .....	52
5.1.	Necessidade de Informação .....	52
5.2.	Necessidade de Serviços de TI .....	52
5.3.	Necessidade de Equipamentos .....	52
5.4.	Necessidade de Serviços Contratados .....	53
5.5.	Necessidade de Pessoal .....	53



6.	<i>Campus Monteiro</i> .....	54
6.1.	Necessidade de Informação .....	54
6.2.	Necessidade de Serviços de TI .....	54
6.3.	Necessidade de Equipamentos .....	55
6.4.	Necessidade de Serviços Contratados .....	56
6.5.	Necessidade de Pessoal .....	56
7.	<i>Campus Picuí</i> .....	57
7.1.	Necessidade de Informação .....	57
7.2.	Necessidade de Serviços de TI .....	57
7.3.	Necessidade de Equipamentos .....	58
7.4.	Necessidade de Serviços Contratados .....	59
7.5.	Necessidade de Pessoal .....	60
8.	<i>Campus Patos</i> .....	61
8.1.	Necessidade de Informação .....	61
8.2.	Necessidade de Serviços de TI .....	61
8.3.	Necessidade de Equipamentos .....	61
8.4.	Necessidade de Serviços Contratados .....	62
8.5.	Necessidade de Pessoal .....	63
9.	<i>Campus Princesa Isabel</i> .....	63
9.1.	Necessidade de Informação .....	63
9.2.	Necessidade de Serviços de TI .....	63
9.3.	Necessidade de Equipamentos .....	64
9.4.	Necessidade de Serviços Contratados .....	65
9.5.	Necessidade de Pessoal .....	65
10.	<i>Campus Sousa</i> .....	66
10.1.	Necessidade de Informação .....	66
10.2.	Necessidade de Serviços de TI .....	66
10.3.	Necessidade de Equipamentos .....	66
10.4.	Necessidade de Serviços Contratados .....	67
10.5.	Necessidade de Pessoal .....	67
11.	<i>Campus Guarabira</i> .....	68
11.1.	Necessidade de Informação .....	68
11.2.	Necessidade de Serviços de TI .....	68



11.3.	Necessidade de Equipamentos.....	69
11.4.	Necessidade de Serviços Contratados .....	69
11.5.	Necessidade de Pessoal .....	70
12.	<i>Campus Catolé do Rocha</i> .....	71
12.1.	Necessidade de Informação.....	71
12.2.	Necessidade de Serviços de TI .....	71
12.3.	Necessidade de Equipamentos.....	71
12.4.	Necessidade de Serviços Contratados .....	72
12.5.	Necessidade de Pessoal .....	72
13.	<i>Campus Esperança</i> .....	74
13.1.	Necessidade de Informação.....	74
13.2.	Necessidade de Serviços de TI .....	74
13.3.	Necessidade de Equipamentos.....	74
13.4.	Necessidade de Serviços Contratados .....	75
13.5.	Necessidade de Pessoal .....	76
14.	<i>Campus Itabaiana</i> .....	77
14.1.	Necessidade de Informação.....	77
14.2.	Necessidade de Serviços de TI .....	77
14.3.	Necessidade de Equipamentos.....	77
14.4.	Necessidade de Serviços Contratados .....	78
14.5.	Necessidade de Pessoal .....	79
15.	<i>Campus Itaporanga</i> .....	80
15.1.	Necessidade de Informação.....	80
15.2.	Necessidade de Serviços de TI .....	80
15.3.	Necessidade de Equipamentos.....	80
15.4.	Necessidade de Serviços Contratados .....	81
15.5.	Necessidade de Pessoal .....	82
16.	<i>Campus Santa Rita</i> .....	83
16.1.	Necessidade de Informação.....	83
16.2.	Necessidade de Serviços de TI .....	83
16.3.	Necessidade de Equipamentos.....	83
16.4.	Necessidade de Serviços Contratados .....	84
16.5.	Necessidade de Pessoal .....	85



17. Demais <i>Campi</i> ( <i>Campus</i> : Soledade, Areia, Santa Luzia e Pedras de Fogo) .....	86
17.1. Necessidade de Informação.....	86
17.2. Necessidade de Serviços de TI .....	86
17.3. Necessidade de Equipamentos.....	86
17.4. Necessidade de Serviços Contratados .....	87
17.5. Necessidade de Pessoal .....	88





## Lista de Figuras

Figura 1 - Processo de elaboração do PDTI .....	4
Figura 2 - Cronograma de elaboração do PDTI.....	5
Figura 3 - Estrutura Organizacional do IFPB .....	8



## Lista de Tabelas

Tabela 1 - Abreviaturas.....	2
Tabela 2 - Princípios e Diretrizes .....	6
Tabela 3 - Matriz SWOT .....	12
Tabela 4 - Matriz Gravidade, Urgência, Tendência (GUT) .....	14
Tabela 5 - Quantitativo de servidores por cargo/função em 2017 .....	17
Tabela 6 - Proposta Orçamentária.....	18



## 1. Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é um instrumento de Planejamento de TI a ser utilizado no âmbito da Administração Pública Federal (APF). Segundo a IN SLTI/MPOG 04/2014, é um “instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período”.

O propósito deste documento é descrever o planejamento sobre os recursos e atividades a serem realizadas com objetivo de atingir as metas estabelecidas para a Reitoria e *Campi*, concernentes às necessidades de informações, equipamentos, software e serviços relacionados à Tecnologia da Informação, conforme as informações procedentes do levantamento realizado, bem como do inventário de necessidades extraído dessas informações. Este Plano também está alinhado às diretrizes estabelecidas por diversas instruções normativas, leis, recomendações constantes nos acórdãos do Tribunal de Contas da União (TCU), bem como à Estratégia Geral de Tecnologia da Informação (EGTI) elaborado pelo Sistema de Administração dos Recursos de Informática (SISP), vinculado a Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) do Ministério do Planejamento, Orçamento e gestão (MPOG).

Este PDTI abrange o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba e todos os seus *Campi*, pelo período de dois anos, entre 01 de abril de 2017 a 31 de março de 2019, planejando para esta vigência quatro períodos de revisões, com a proposta de calendário para as seguintes datas: agosto de 2017, dezembro de 2017, julho de 2018 e dezembro de 2018.

Este Plano detém informações sobre o planejamento para execução das políticas adotadas para contratações de soluções de TI, segurança da informação, capacitação dos recursos humanos de TI e melhoria sobre a gestão de TI. Por se tratar de um Plano Diretor de TI as revisões previstas têm carácter extremamente necessárias para o contínuo alinhamento e atualização com o Plano de Desenvolvimento Institucional do IFPB.



## 2. Termos e Abreviações

APF	Administração Pública Federal
CGTI	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação
CTI	Coordenação de Tecnologia da Informação
DCACC-RE	Diretoria do <i>Campus</i> Avançado – Cabedelo – Centro (Ligada a Reitoria/IFPB)
DGTI	Diretoria Geral de Tecnologia da Informação
EGTI	Estratégia Geral de Tecnologia da informação
EquiPDTI	Equipe do PDTI
ESR	Escola Superior de Redes
GUT	Gravidade, Urgência e Tendência
IFPB	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba
IN	Instrução Normativa
MEC	Ministério da Educação
MPOG	Ministério do Planejamento e Orçamento e Gestão
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática
SLTI	Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
SWOT	<i>Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats</i> (Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças)
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação

Tabela 1 - Abreviaturas

## 3. Documentos de Referência

Os seguintes documentos foram utilizados como referência para a elaboração do PDTI.

BRASIL. *Constituição da República Federativa do Brasil de 1988*, disponível em [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Constituicao/Constituicao.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Constituicao/Constituicao.htm). Acessado em fev de 2017.

BRASIL. *Critérios de Sustentabilidade Ambiental*. Instrução Normativa SLTI 01/2010, disponível em <http://www.licitacoessustentaveis.com/2010/01/in-sltimpog-n-01-de-19012010.html>. Acessado em fev de 2017.

BRASIL. *e-PING - Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico 2013*. Disponível em <http://eping.governoeletronico.gov.br/>. Acessado em fev de 2017.



BRASIL. *Gestão de Segurança da Informação*. Instrução Normativa GSI/PR nº 1, de 13.06.2008, disponível em <http://www.mct.gov.br/index.php/content/view/72703.html>. Acessado em fev de 2017.

BRASIL. *Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática, da Administração Pública Federal, Decreto 1048/1994*, disponível em [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decreto/1990-1994/D1048impresao.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/1990-1994/D1048impresao.htm). Acessado em fev de 2017.

SECRETARIA DE LOGÍSTICA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO. *Estratégia Geral de Tecnologia da Informação 2013-2015*, disponível em <https://www.governoeletronico.gov.br/eixos-de-atuacao/governo/sistema-de-administracao-dos-recursos-de-tecnologia-da-informacao-sisp/estrategia-geral-de-tic>. Acessado em fev de 2017.

SECRETARIA DE LOGÍSTICA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO., disponível em <http://sisp.gov.br/guiapdtic/wiki/Apresentacao>. Acessado em fev de 2017.

SECRETARIA DE LOGÍSTICA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO. *Guia de PDTI do SISP*, disponível em <http://sisp.gov.br/guiapdtic/wiki/Documento>. Acessado em fev de 2017.

SECRETARIA DE LOGÍSTICA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO. Modelo de Referência de PDTI do SISP, disponível em <http://sisp.gov.br/guiapdtic/wiki/Artefatos>. Acessado em fev de 2017.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA. *Plano de Desenvolvimento Institucional 2015-2019*, disponível em <http://www.ifpb.edu.br/praf/assuntos/documentos-praf/area6/plano-de-desenvolvimento-institucional-pdi-2015-2019.pdf/view> Acessado em fev de 2017.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA. *Regimento Geral*, disponível em <http://www.ifpb.edu.br/transparencia/documentos-institucionais/documentos/regimento-ifpb-2010/view> Acessado em fev de 2017.



## 4. Metodologia Aplicada

A metodologia aplicada para a construção do PDTI do IFPB foi baseada no Modelo de Referência 2013-2015 e no Guia Prático de Elaboração do PDTI, elaborados pela SLTI. A Figura 1 apresenta o processo de elaboração do Plano Diretor de TI.

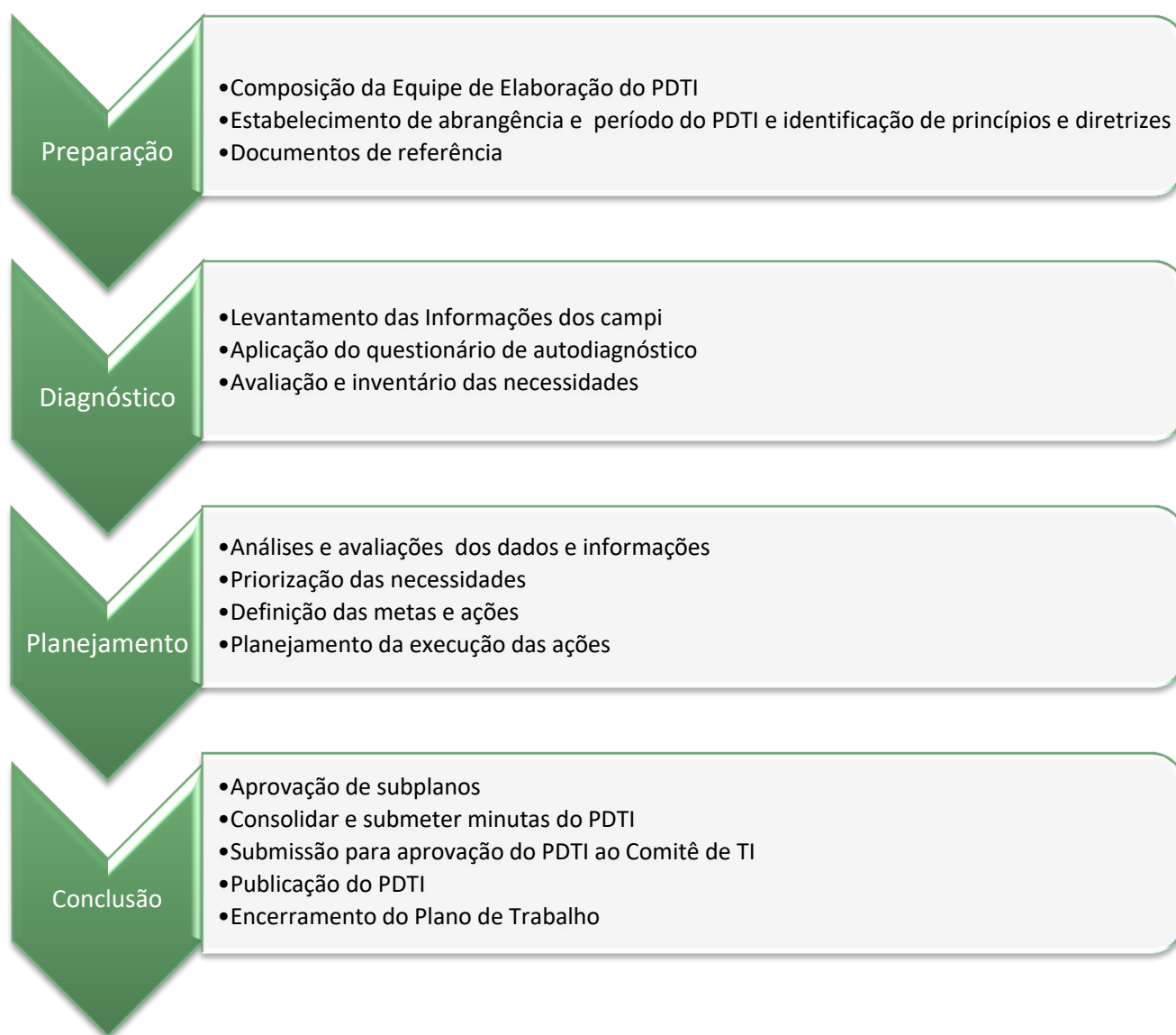


Figura 1 - Processo de elaboração do PDTI

A Equipe de Elaboração do PDTI (EquiPDTI) foi constituída por membros das equipes de TI dos *Campi*, Reitoria e componentes do Fórum de TI - IFPB.

A fase de Diagnóstico constituiu-se no levantamento dos requisitos do projeto, bem como na definição dos princípios, diretrizes e objetivos que norteariam a elaboração do PDTI. A execução do processo de diagnóstico levou em consideração o auxílio imediato dos demais colaboradores gestores de TI de cada *Campus* e os resultados alcançados com a metodologia escolhida trouxeram benefícios, como a possibilidade



de relacionar criteriosamente as metas e os objetivos para o período de vigência do PDTI de unidades ativas com planejamentos diferentes. As metas e objetivos das unidades do Instituto que estão iniciando a fase de implantação tiveram como padronização um único conjunto de necessidades. Foram utilizadas técnicas de entrevistas baseados em questionários de autodiagnósticos elaborados pela própria equipe de TI dos *Campi* e Reitoria e seus colaboradores. Por fim, foi preparado e consolidado o inventário de necessidades.

Na fase de Planejamento, as necessidades foram priorizadas de acordo com a Matriz Gravidade, Urgência e Tendência, bem como foi produzido os planos específicos.

Na fase de Conclusão, foi produzida a minuta, validada pelo CGTI e encaminhada ao Conselho Superior que, após aprovada, consolidou-se no PDTI.

Id	Nome da tarefa	Cronograma de elaboração do PDTI				
		Novembro/2016	Dezembro/2016	Janeiro/2017	Fevereiro/2017	Março/2017
1	Preparação		████████████████████			
2	Diagnóstico		██			
3	Planejamento		██			
4	Conclusão					████████████████

Figura 2 - Cronograma de elaboração do PDTI



## 5. Princípios e Diretrizes

Esta seção relaciona os princípios e diretrizes que norteiam o conteúdo do PDTI e apoia priorização de necessidades e critérios para aceitação de riscos.

ID	Princípios e Diretrizes	Origem
DR01	Compete aos Órgãos Seccionais, como integrantes do SISP: I. cumprir e fazer cumprir as políticas, diretrizes e normas emanadas do Órgão Setorial; II. subsidiar o Órgão Setorial na elaboração de políticas, diretrizes, normas e projetos setoriais; III. participar dos encontros de trabalho programados para tratar de assuntos relacionados com o SISP.	Decreto 1048/1994
DR02	As atividades da Administração Federal obedecerão aos seguintes princípios fundamentais: I. Planejamento; II. Coordenação; III. Descentralização; IV. Delegação de Competência; V. Controle.	Decreto 1048/1995
DR03	A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência [...]	Constituição Federal de 1988
DR04	As especificações para a aquisição de bens, contratação de serviços e obras por parte dos órgãos e entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional deverão conter critérios de sustentabilidade ambiental, considerando os processos de extração ou fabricação, utilização e descarte dos produtos e matérias-primas.	IN SLTI 01/2010
DR05	Instrução normativa que altera a IN SLTI 04, de 11 de setembro de 2014	IN SLTI 02/2015
DR06	Instrução normativa que dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – SISP do Poder Executivo Federal.	IN SLTI 04/2014
DR07	Art. 5º Os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional, quando da aquisição de bens, poderão exigir os seguintes critérios de sustentabilidade ambiental: I. que os bens sejam constituídos, no todo ou em parte, por material reciclado, atóxico, biodegradável, conforme ABNT NBR – 15448-1 e 15448-2; II. que sejam observados os requisitos ambientais para a obtenção de certificação do Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial – INMETRO como produtos sustentáveis ou de menor impacto ambiental em relação aos seus similares;	Portaria SLTI 05/2005
DR08	Aos demais órgãos e entidades da Administração Pública Federal, direta e indireta, em seu âmbito de atuação, compete: I. coordenar as ações de segurança da informação e comunicações; II. aplicar as ações corretivas e disciplinares cabíveis nos casos de quebra de segurança; III. propor programa orçamentário específico para as ações de segurança da informação e comunicações; IV. nomear Gestor de Segurança da Informação e Comunicações; V. instituir e implementar equipe de tratamento e resposta a incidentes em redes computacionais;	Instrução Normativa GSI/PR nº 1, de 13.06.2008

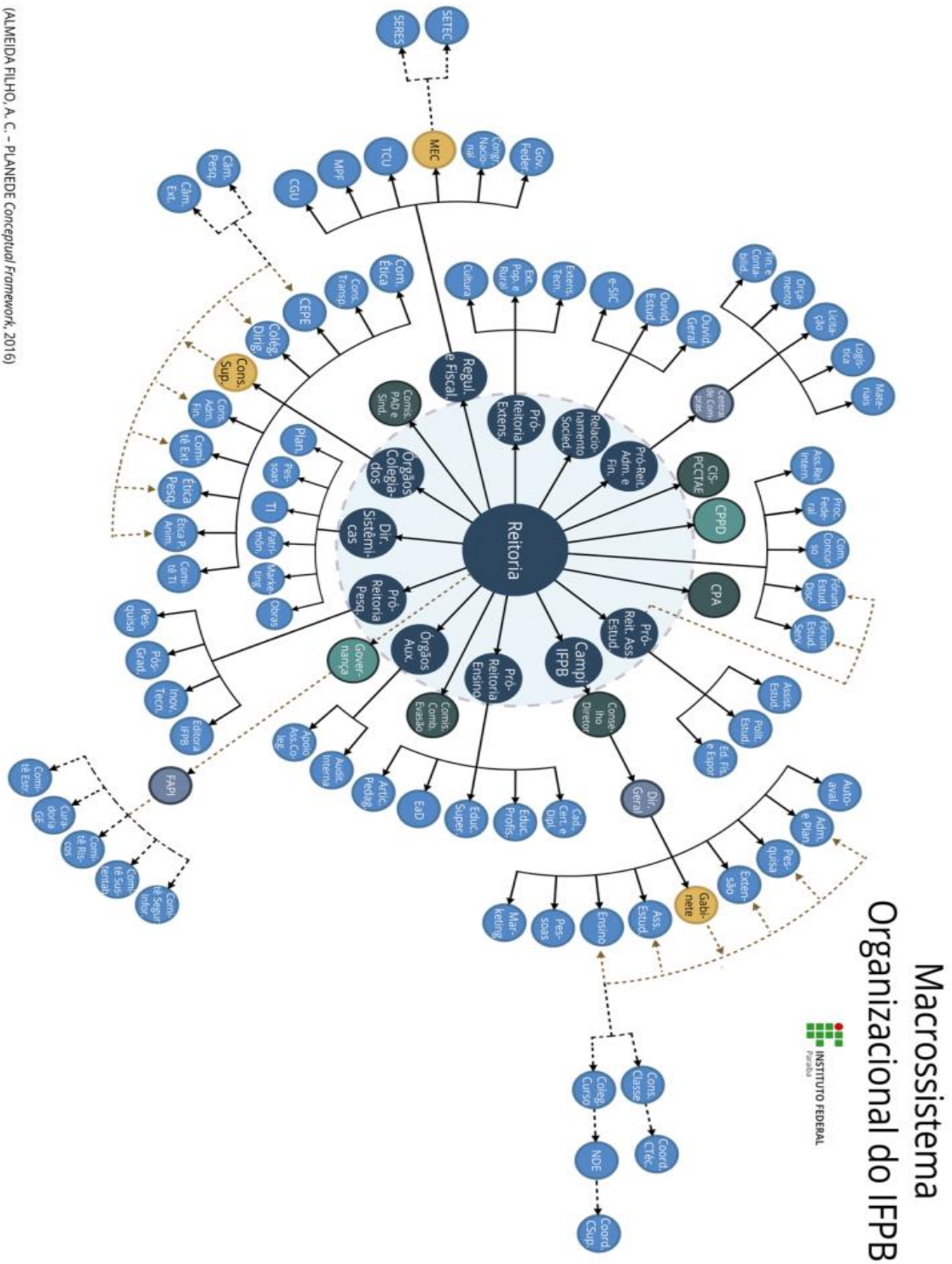




	<p>VI. instituir Comitê de Segurança da Informação e Comunicações;</p> <p>VII. aprovar Política de Segurança da Informação e Comunicações e demais normas de segurança da informação e comunicações;</p> <p>VIII. remeter os resultados consolidados dos trabalhos de auditoria de Gestão de Segurança da Informação e Comunicações para o GSI</p>	
	<p>Todos os serviços e processos de TI críticos para a organização devem ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados)</p>	<p>Cobit ITIL Ac1603/2008-P</p>
DR09	<p>A arquitetura e-PING – Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico – define um conjunto mínimo de premissas, políticas e especificações técnicas que regulamentam a utilização da Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) no governo federal, estabelecendo as condições de interação com os demais Poderes e esferas de governo e com a sociedade em geral.</p> <p>Os órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) devem observar a e-PING no planejamento da contratação, aquisição e atualização de sistemas e equipamentos de TIC, sendo facultativa a adoção da e-PING pelos demais Poderes da União, demais entes federativos, incluindo as entidades de sua administração indireta, e por empresas ou outras pessoas jurídicas de direito privado (Portaria SLTI/MP nº 92, de 24 de dezembro de 2014).</p>	<p>e-PING - Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico 2015</p>
DR10	<p>Art. 1º Fica instituída a arquitetura e-PING (Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico), que define um conjunto mínimo de premissas, políticas e especificações técnicas que regulamentam a utilização da Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) na interoperabilidade de serviços de Governo Eletrônico.</p>	<p>Portaria SLTI/MP nº 92, de 24 de dezembro de 2014.</p>
DR11	<p>Art. 2º Os órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) devem observar a e-PING no planejamento da contratação, aquisição e atualização de sistemas e equipamentos de TIC. Parágrafo único. É facultada a adoção da e-PING pelos demais Poderes da União, demais entes federativos, incluindo as entidades de sua administração indireta, e por empresas ou outras pessoas jurídicas de direito privado</p>	<p>Portaria SLTI/MP nº 92, de 24 de dezembro de 2014.</p>

Tabela 2 - Princípios e Diretrizes

## 6. Estrutura Organizacional do IFPB



(ALMEIDA FILHO, A. C. - PLANEJEDE Conceptual Framework, 2016)

Figura 3 - Estrutura Organizacional do IFPB



As atribuições e funções desenvolvidas por cada unidade de TI estão relacionadas abaixo:

- **Diretoria Geral de Tecnologia da Informação:** planejar, dirigir, avaliar e executar as políticas de tecnologia da informação e comunicação (TIC) em todo o Instituto, em articulação com as Pró-Reitorias, Direções Gerais dos *Campi* e seus Núcleos/Coordenações de Tecnologia da Informação; gerenciar o desenvolvimento e a operação dos sistemas de informação do Instituto, no âmbito de sua competência; incentivar e apoiar iniciativas no desenvolvimento e utilização de ferramentas de informática, priorizando a modernização administrativa e pedagógica na Instituição; supervisionar a aquisição, o desenvolvimento e a implantação de softwares na Instituição; e supervisionar a aquisição, o desenvolvimento e a implantação de hardware no IFPB.
- **Coordenação de Desenvolvimento e Gerenciamento de Sistemas:** efetuar os levantamentos de dados e estudos de viabilidade para definir objetivos, estabelecer requisitos e definir diretrizes para os projetos de sistemas; desenvolver e implantar projetos de sistemas de informação para todo o IFPB; documentar o sistema e dar treinamento aos usuários; administrar e realizar manutenção nos sistemas desenvolvidos; acompanhar a implantação de sistemas realizados por terceiros; apresentar o relatório semestral de atendimentos; e produzir e distribuir documentação e informações inerentes às aplicações da área.
- **Coordenação de Infraestrutura e Manutenção de Redes:** coordenar e supervisionar as atividades relacionadas à oferta de serviços, manutenção de infraestrutura, gestão de demandas e capacidades de processamento e armazenamento do centro de dados do IFPB; assegurar a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade dos dados armazenados no centro de dados do IFPB; coordenar e supervisionar as atividades de configuração, operação e manutenção da rede do IFPB, com as devidas medidas de segurança; prover o atendimento das necessidades tecnológicas (meios físicos e lógicos), para eficácia operacional dos serviços de comunicação de dados e voz; dar apoio às coordenações de TI dos *Campi* sempre que necessário; manter disponíveis canais de comunicação com os usuários dos serviços prestados através de uma central de serviços; coordenar a elaboração, implantação e manutenção das políticas de backup e recuperação de dados; analisar alternativas e propor a implantação de novas tecnologias para o ambiente computacional do IFPB.
- **Coordenação de Inovação de Tecnologia da Informação:** efetuar o levantamento de dados e estudos de viabilidade, estabelecer requisitos e definir diretrizes para os projetos de sistemas administrativos e de uso da comunidade interna e externa; propor, analisar, planejar, desenvolver e implantar projetos de inovação em tecnologia da informação para todo o IFPB; orientar e dar treinamento aos usuários para utilização dos novos sistemas; administrar e realizar manutenção nos sistemas desenvolvidos; acompanhar e definir estratégias para a atualização dos sistemas administrativos; e produzir e distribuir documentação e informações inerentes às aplicações desenvolvidas.
- **Coordenação de Suporte Técnico:** prestar suporte aos usuários quanto à utilização de sistemas operacionais, sistemas administrativos, bem como para outros aplicativos adquiridos ou cedidos ao IFPB; atender às solicitações para instalação de recursos de tecnologia da informação, devidamente autorizadas, em conformidade com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação e com a Política de Segurança da Informação em vigência do IFPB nos setores da Reitoria; propor normas para o correto uso e conservação dos recursos de tecnologia da informação; elaborar estatísticas das atividades da Coordenação; realizar, diretamente ou por



intermédio de terceiros, a manutenção dos recursos de tecnologia da informação; levantar as demandas de recursos de tecnologia da informação necessários à manutenção e ampliação dos serviços informatizados; auxiliar os usuários na resolução dos problemas relacionados à utilização dos seus equipamentos; efetuar o atendimento relacionado ao hardware dos equipamentos e realizar os encaminhamentos pertinentes para sua solução; instalar, sempre que necessário, apenas os softwares básicos e aplicativos homologados pelo IFPB; manter em pleno funcionamento os equipamentos de tecnologia da informação utilizados na Reitoria do IFPB; solicitar manutenção externa, quando não for possível providenciar o conserto nas dependências da Reitoria do IFPB.

- **Coordenações e Núcleo de Tecnologia da Informação dos *Campi*:** coordenar e orientar a aplicação e uso de softwares no *Campus*; elaborar projetos e relatórios necessários ao bom funcionamento das tecnologias da informação; propor e acompanhar a implantação de projetos de melhoria de infraestrutura e sistemas relativos à área de informatização; representar o *Campus* nos fóruns específicos da área, quando se fizer necessário; executar a política de informatização no *Campus*; gerenciar recursos das redes de computadores, no que concerne à infraestrutura de acesso e aos aplicativos que se utilizam desta rede; promover a infraestrutura necessária para o desenvolvimento das atividades meio e fim da Instituição; e elaborar e apresentar relatório sempre que solicitado aos setores de gestão do IFPB.

## 7. Referencial Estratégico de TI

Esta seção descreve a missão, a visão, os valores e os objetivos estratégicos da unidade de TI, bem como apresenta a análise SWOT da TI organizacional.

### 7.1. Missão

Ofertar a educação profissional, tecnológica e humanística em todos os seus níveis e modalidades por meio do Ensino, da Pesquisa e da Extensão, na perspectiva de contribuir na formação de cidadãos para atuarem no mundo do trabalho e na construção de uma sociedade inclusiva, justa, sustentável e democrática.

### 7.2. Visão

Ser uma instituição de excelência na promoção do desenvolvimento profissional, tecnológico e humanístico de forma ética e sustentável beneficiando a sociedade, alinhado às regionalidades em que está inserido.

### 7.3. Valores

- Ética
- Desenvolvimento Humano;
- Inovação;
- Qualidade e Excelência;
- Transparência;
- Respeito;
- Compromisso Social e Ambiental.

### 7.4. Objetivos Estratégicos de TI

Coordenar e integrar as ações institucionais na área de tecnologia da informação e comunicações avaliando e propondo soluções adequadas com foco nos objetivos estratégicos do IFPB, através da implantação de sistemas e serviços integrados à gestão, aprimorando, incentivando e divulgando o uso de recursos e processos da área de tecnologia da informação.



## 7.5. Análise SWOT da TI Organizacional

FORÇAS	FRAQUEZAS
<p>Profissionais comprometidos com o bom funcionamento do Instituto;</p> <p>Engajamento entre os <i>Campi</i> e Reitoria em busca de soluções corporativas</p> <p>Bom relacionamento entre os setores de Tecnologia da Informação dos <i>Campi</i> e a Direção Geral de Tecnologia da Informação – DGTI/Reitoria.</p>	<p>Servidores de TI com necessidade de mais capacitação;</p> <p>Quantitativo de servidores técnicos em TI insuficiente;</p> <p>Ambiente físico de trabalho inadequado em determinadas unidades;</p> <p>Falta de entendimento dos demais setores aos dispositivos legais que tratam do uso de software;</p> <p>Falta de padronização em serviços, infraestrutura e processos de tecnologia;</p> <p>Pouco conhecimento em governança de TI por parte da maioria das diretorias administrativas das unidades;</p> <p>Falta de informação / esclarecimento quanto ao orçamento anual destinado à TI, dificultando o planejamento anual em TI.</p>
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
<p>Cumprimento às exigências do MPOG e do TCU;</p> <p>Estratégia Geral de Tecnologia da Informação, publicada pela SLTI, que promove o fortalecimento da estrutura de TIC dos órgãos integrantes do SISP.</p> <p>Parcerias e cooperações com outras organizações;</p>	<p>Infraestrutura tecnológica vulnerável a ameaças externas;</p> <p>Corte no orçamento governamental para Institutos Federais, limitando a reestruturação das unidades existentes e expansão de novas unidades nas cidades pólos;</p> <p>Investimento em TI insuficiente para atender as demandas tecnológicas crescentes da Instituição;</p> <p>Falta de Plano de Contingência do Negócio.</p>

Tabela 3 - Matriz SWOT

## 8. Resultados do PDTI Anterior

Na implementação deste Plano Diretor de Tecnologia da Informação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – PDTI/IFPB –Biênio 2017 – 2018, o Comitê Gestor de TI apresenta neste item a prestação de contas sobre o referido Plano, ano de vigência 2015 - 2016.

O objetivo do PDTI/IFPB – Biênio 2015 – 2016 foi planejar as ações de Tecnologia da Informação do IFPB apresentando as ações essenciais ao desenvolvimento das atividades do Instituto, cumprindo com isso sua função.

Na fase de diagnóstico, a EquiPDTI–Biênio 2017 – 2018 solicitou através de questionários distribuídos entre a Reitoria e os demais *Campi*, quais ações deveriam atender às necessidades do PDTI/IFPB – Biênio 2017.- 2018.

As ações propostas foram agrupadas em três áreas técnicas: Infraestrutura, Suporte e Desenvolvimento.

No intuito de melhoria do processo para o PDTI/IFPB – Biênio 2017 – 2018, frisamos a necessidade das revisões acontecerem ao longo do período marcado, para com isso manter sempre atualizado e homologado nosso planejamento em tecnologia da informação, permitindo analisar, verificar e identificar as oportunidades de melhorias no documento de TI do órgão a partir de reuniões, comentários, recomendações e orientações no período de vigência do relatório.

Como resultado positivo, e no intuito de ser uma ferramenta poderosa de informação para o alinhamento ao plano estratégico institucional, no que diz respeito aos bens e serviços de TI, observamos a necessidade de um controle mais aprimorado na realização dos projetos/processos relacionados à tecnologia da informação, capaz de indicar em respostas percentuais/índices os sucessos e as falhas a serem corrigidas para o atingimento da metas planejadas.





## 9. Inventário de Necessidades

### 9.1. Critérios de Priorização

Os critérios de priorização adotados utilizam a matriz Gravidade, Urgência, Tendência (GUT) em que cada item recebe um valor de 1 a 5, conforme a tabela abaixo:

Valor	Gravidade (G)	Urgência (U)	Tendência (T)
5	Os prejuízos ou dificuldades são extremamente graves	É necessária uma ação imediata	Se nada for feito, a situação irá piorar rapidamente
4	Muito grave	Com alguma urgência	Vai piorar em pouco tempo
3	Grave	O mais cedo possível	Vai piorar a médio prazo
2	Pouco grave	Pode esperar um pouco	Vai piorar a longo prazo
1	Sem gravidade	Não tem pressa	Não vai piorar

Tabela 4 - Matriz Gravidade, Urgência, Tendência (GUT)

### 9.2. Inventário de necessidades

Os inventários das necessidades são agrupados por instituição do IFPB. Cada inventário está classificado em ordem decrescente de prioridades resultantes do produto dos valores correspondentes à gravidade, urgência e tendência da matriz GUT.

Os inventários das necessidades estão descritos no ANEXO I – INVENTÁRIOS DAS NECESSIDADES DA REITORIA E DOS CAMPUS deste documento.





## 10. Plano de Metas e de Ações

Nesta seção, as ações oriundas das necessidades levantadas são definidas e organizadas para cada uma das metas que foram definidas no início deste plano. O conjunto de ações atrelado a uma meta indica quais iniciativas da Instituição são necessárias para o cumprimento da respectiva meta.

Para cada ação, é atribuído um identificador da necessidade (ID) para que seja possível relacionar a ação à necessidade, a sua descrição, aos indicadores, aos atores envolvidos, à estimativa de investimento, bem como à estimativa de prazo organizada por semestres.

Com relação à estimativa de investimentos, é importante destacar que há situações cuja indicação é “Execução Interna”, que se refere às ações que utilizarão a força de trabalho da própria Instituição e que não será necessária a aquisição de bens e/ou serviços, diretas ou indiretas.

### 10.1. META 01: Modernizar os Sistemas de Informação e Comunicação

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
1	<b>A1:</b> Implantar um mecanismo para melhorar a comunicação com as comunidades externa e interna	Serviço implantado e funcionando	DGTI	R\$ 50.000,00
2	<b>A2:</b> Adequar a infraestrutura de TI aos cursos da modalidade EaD	Infraestrutura adequada de TI para cursos EaD implementada	DGTI, PRE	R\$ 150.000,00
3	<b>A3:</b> Implementar telefonia digital (VoIP)	VoIP implementado	DGTI	R\$ 100.000,00
4	<b>A4:</b> Aumentar a confiabilidade e a disponibilidade dos serviços da infraestrutura de rede	Novos equipamentos servidores e ativos de rede	DGTI	R\$ 200.000,00
5	<b>A5:</b> Montar a estrutura de armazenamento de alta capacidade e escalabilidade com redundância de dados	Infraestrutura adequada de servidores para o IFPB	DGTI	R\$ 1.000.000,00
6	<b>A6:</b> Montar infraestrutura tecnológica para garantir a continuidade do negócio (Solução de Datacenter)	Infraestrutura adequada de TI	DEADPE, DGTI	R\$ 3.000.000,00
7	<b>A7:</b> Implantar sistema de videoconferência no Instituto	Sistema de videoconferência implantado	DGTI, CTI dos <i>Campi</i>	R\$ 700.000,00
8	<b>A8:</b> Interconectar prédios do IFPB através da REPAD	Infraestrutura adequada de TI	DGTI	R\$ 50.000,00

### 10.2. Meta 02: Promover a articulação das políticas de TI

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
9	<b>A9:</b> Planejar a estruturação dos <i>Campi</i> que iniciarão suas atividades em 2017	Início das atividades dos <i>Campi</i> com estrutura mínima de TI	DGTI, CTI dos <i>Campi</i>	Execução interna



### 10.3. Meta 03: Aperfeiçoar a gestão de TI e o alinhamento ao PDI

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
10	<b>A10:</b> Elaborar Plano Diretor de Tecnologia da Informação para o biênio 2017-2018	PDTI 2017-2018 elaborado	EquiPDTI, CGTI	Execução interna
11	<b>A11:</b> Promover a Governança de TI no IFPB	Conceito de Governança de TI implementado	DGTI, CGTI	Execução interna

### 10.4. Meta 04: Aperfeiçoar os Recursos Humanos

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
12	<b>A12:</b> Avaliar a capacidade da estrutura de recursos humanos da área de TI	Relatório da estrutura de recursos humanos de TI do Instituto	DGTI	Execução interna
13	<b>A13:</b> Capacitar pessoal de TI no uso de novas tecnologias	Melhoria na prestação dos serviços de TI	DGTI e CTI dos <i>Campi</i>	R\$ 50.000,00
14	<b>A14:</b> Capacitar pessoal de TI para a Governança de TI	Melhoria na prestação dos serviços de TI	DGTI	R\$ 15.000,00

### 10.5. Meta 05: Melhorar o processo de contratação de TI

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
15	<b>A15:</b> Inventariar os bens de TI	Bens de TI inventariados	DGTI, CTI dos <i>Campi</i>	Execução interna
16	<b>A16:</b> Gerenciar a aquisição de equipamentos e serviços de TI	Gestão de fiscalização de contratos	DGTI, CTI dos <i>Campi</i>	Execução interna

### 10.6. Meta 06: Construir e adotar padrões e modelos de apoio à Gestão de TI

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
17	<b>A17:</b> Planejar a padronização dos ambientes de TI em todo Instituto	Padrões de TI estabelecidos	DGTI, CTI dos <i>Campi</i>	Execução interna

### 10.7. Meta 07: Realizar a gestão da segurança da informação

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
18	<b>A18:</b> Monitorar e revisar a Política de Segurança da Informação Institucional	Políticas de Segurança da Informação do IFPB	DGTI, Comitê de Segurança da Informação	Execução interna



## 11. Plano de Gestão de Pessoas

Nesta seção, é apresentada uma análise sobre o recurso humano dedicado à área de TI do IFPB. A análise consistiu em observar o número e a qualificação dos profissionais dedicados à obtenção das metas estabelecidas. Na tabela abaixo são apresentados os quantitativos por cargo/função.

Descrição do cargo/função	Quantidade
Estagiários	03
Analistas de TI	25
Tecnólogos de TI	03
Técnicos de TI	37
Técnicos em Laboratório de área	03
Assistentes em administração	02
Assistentes em TI	01
Colaboradores	03
<b>Total</b>	<b>77</b>

Tabela 5 - Quantitativo de servidores por cargo/função em 2017

Verifica-se, de acordo com tabela acima, que houve um crescimento da quantidade de servidores na área de TI no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – IFPB no Biênio 2015 – 2016, e embora existindo este crescimento, e mesmo reconhecendo a melhora no quadro de pessoal permanente encarregado da área de TI no Instituto, com a continuidade e a oferta de novos serviços de TI pela DGTI juntamente com os setores de tecnologia da informação nos *Campi*, que o número de profissionais de TI para atender ao IFPB ainda é insuficiente, levando-se em conta a importância e o tamanho da Instituição e das demandas por informação.

Nossa sugestão, para os *campi* em implantação, é que a equipe de TI deverá ter no mínimo dois técnicos de TI, para a gestão e infraestrutura, bem como, na Reitoria, deverão ser lotados na DGTI, o corpo técnico de analistas e tecnólogos de tecnologia da informação, pois os serviços desenvolvidos nessa diretoria devem ser aplicados aos *Campi* e ao Instituto com um todo.



## 12. Proposta Orçamentária

A Tabela abaixo apresenta um resumo do recurso estimado a ser utilizado pela TI até março de 2019 (prazo de término da vigência deste PDTI):

Meta	ID	Ação	Valor Estimado
1	1	Implantar um mecanismo para melhorar a comunicação com as comunidades externa e interna	R\$ 50.000,00
1	2	Adequar a infraestrutura de TI os cursos da modalidade EaD	R\$ 150.000,00
1	3	Implementar telefonia digital (VoIP)	R\$ 100.000,00
1	4	Aumentar a segurança, confiabilidade e a disponibilidade dos serviços da infraestrutura de rede	R\$ 200.000,00
1	5	Montar a estrutura de armazenamento de alta capacidade e escalabilidade com redundância de dados	R\$ 1.000.000,00
1	6	Montar infraestrutura tecnológica para garantir a continuidade do negócio (Solução de Datacenter)	R\$ 3.000.000,00
1	7	Implantar sistema de videoconferência no Instituto	R\$ 700.000,00
1	8	Interconectar prédios do IFPB através da REPAD	R\$ 50.000,00
4	13	Capacitar pessoal de TI no uso de novas tecnologias	R\$ 50.000,00
4	14	Capacitar pessoal de TI para a Governança de TI	R\$ 15.000,00
<b>TOTAL</b>			<b>R\$ 5.315.000,00</b>

Tabela 6 - Proposta Orçamentária

### 13. Processo de Revisão do PDTI

Devido à necessidade de atualizar as informações deste Plano Diretor de TI, bem como aprimorá-lo de modo que esteja aderente às recomendações da EGTI e demais instruções da SLTI/MPOG, as revisões gerais deverão ser realizadas em quatro períodos, um a cada semestre, com a proposta de calendário para as seguintes datas: agosto de 2017, dezembro de 2017, julho de 2018 e dezembro de 2018. O processo a ser seguido será o mesmo conforme estabelecido em *Metodologia Aplicada* (pág. 4).

Além das revisões programadas poderão acontecer revisões extraordinárias ao longo do período da vigência do PDTI/IFPB – Biênio 2017 – 2018

As revisões pontuais serão realizadas conforme a necessidade de se realizar o replanejamento das ações para aquisições de bens e serviços de TI prioritários e de maior urgência. Assim, a lista de necessidades será atualizada de acordo com os critérios estabelecidos.



## 14. Conclusão

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI/IFPB – Biênio 2017 – 2018, em alinhamento a Instrução Normativa SLTI nº 04 de 11 de setembro de 2014, tem como objetivo aprimorar a gestão da Tecnologia da Informação nos órgãos da Administração Pública Federal. Seu objetivo é apoiar o planejamento das ações relacionadas à TI, auxiliando na solução de alguns dos grandes desafios enfrentados pela administração pública provendo efetividade no emprego dos recursos de TI em alinhamento com os objetivos estratégicos da Instituição. Como resultado, temos o aprimoramento da gestão e governança de TI do órgão além do atendimento à conformidade legal prevista nos normativos vigentes propiciando ao Instituto Federal de Educação Tecnológica da Paraíba um processo de informatização planejado e seguro.

O IFPB encontra-se na fase inicial de seus sistemas corporativos, acompanhando a implantação das aplicações e avaliando a utilização das mesmas. Completar a implantação destes sistemas e investir em Tecnologia da Informação, para as áreas de controle e gestão, são ações importantes para o cumprimento da missão institucional.

Visando melhorias e diversos benefícios na área de Tecnologia da Informação, bem como nas aquisições de serviços e produtos, como também, na maturidade de processos e ações de governança de TI neste Instituto Federal, o intuito deste Plano Diretor de TI é servir como ferramenta de direcionamento das novas implementações na Gestão de TI sendo instrumento balizador para superação das expectativas das áreas de negócio.

O IFPB, como autarquia federal voltada a qualidade na educação, ao longo dos anos tem passado por transformações e crescimento visando reestruturação interna e melhorias em seus instrumentos de planejamento estratégico. Com o advento de novas regulamentações governamentais, este Instituto vem melhorando significativamente os controles e acompanhamentos financeiros e orçamentários, principalmente sobre os dispêndios com serviços e recursos de TI.

Como metodologia foi feita reunião presencial no fórum de TI, em outubro de 2016, no Campus Patos, explicando como seria o procedimento de revisão do PDTI, e em seguida foi enviado um formulário padrão para todas as unidades onde foi estipulado um prazo para a entrega das informações ; foram feitos acompanhamentos sobre o envio desses dados das unidades sanando dúvidas. Registramos que este prazo foi prorrogado algumas vezes dando oportunidades a todos para o envio das informações comunicando diversas vezes por e-mail que o não envio das informações solicitadas acarretaria na replicação das informações do PDTI anterior – PDTI IFPB 2015-2016.

Como documento norteador para o alcance da missão de TI, o PDTI indica as principais potencialidades e fragilidades da área de TI, assim como as expectativas dos usuários em relação aos serviços disponibilizados. Sua importância como diretriz no planejamento das ações na área de TI, em consonância aos objetivos estratégicos do órgão, é de fundamental relevância para o cumprimento das normas e orientações dos órgãos de controle específicos de TI.



## ANEXO I – INVENTÁRIOS DAS NECESSIDADES DA REITORIA E DOS *CAMPUS*

### 1. Reitoria

#### 1.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>INF01</b>	Informações sobre Plano de Desenvolvimento Institucional e Plano Estratégico do IFPB;	PREA, DGTI, DDP/DGEP, PRAF, PRPIPG	5	5	5	125
<b>INF02</b>	Informações sobre sistema acadêmico;	DAPE/PRE,DCAD/PRE,PRE, PRPIPG, PRAE	4	5	5	100
<b>INF03</b>	Diagnóstico da Política de TI atual do IFPB visando melhoria e adequações à nova Legislação;	DGTI	4	5	5	100
<b>INF04</b>	Informações sobre novas tecnologias visando melhor acessibilidade no Portal IFPB;	PRPIPG,PRAE, DGTI, Procuradoria	4	5	4	80
<b>INF05</b>	Informações sobre processos de compras/locações de equipamentos de TI;	PRAE, EAD/PRE, PRAF, Procuradoria	4	5	4	80
<b>INF06</b>	Informações sobre a legislação e solicitações do TCU;	PRPIPG, DDP/DGEP, DGEP,DAPE/PRE,PRAF, Procuradoria, DGTI	4	4	5	80
<b>INF07</b>	Acesso aos vídeos do Youtube, e a redes sociais como Twitter, Facebook arquivos de áudio (PodCast/mp3/wave);	PRAE, PRPIPG,ASCOM	4	5	4	80
<b>INF08</b>	Informações sobre os Processos administrativos do IFPB digitalizados para a AGU alimentar o Sistema SAPIENS	Procuradoria	4	4	5	80
<b>INF09</b>	Informações sobre regulamentação do uso do Portal Institucional	PRAE, CHEFGAB, DDP/DGEP, COMPEC,	4	4	4	64



		Procuradoria				
<b>INF10</b>	Treinamento para edição e publicação de conteúdos no portal do IFPB;	PRAE, PRPIPG, ASCOM, DDP/DGEP/PRAF, COMPEC, Procuradoria	4	4	4	64
<b>INF11</b>	Informações processos de diplomação do controle acadêmico;	PRPIPG, DCAD/PRE, Procuradoria	3	4	4	48
<b>INF12</b>	Necessidade de padronização todas as CCAs (Coordenações de Controle Acadêmico e Coordenações de Bibliotecas);	PRPIPG, DCAD/PRE	3	4	4	48
<b>INF13</b>	Informações sistemas e dispositivos de segurança;	PRAF, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC, DGEP, EAD/PRE, Procuradoria	3	4	4	48
<b>INF14</b>	Informações/necessidade sobre sistema armazenamento de informações;	PRAE, PRPIPG, PRAF, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC, DAMRP/PRAF, DDP/DGEP, DGEP, EAD/PRE, DAPE/PRE, CHEFGAB, Procuradoria	3	4	4	48
<b>INF16</b>	Planejamento na área de TI dos <i>Campus</i> participantes da expansão 3 (soluções de TI e equipamentos);	PRAF	3	5	3	45
<b>INF17</b>	Informações sobre ativos de TIC instalados;	DGTI, EAD/PRE	3	4	3	36
<b>INF18</b>	Necessidade de cópia redundante das informações;	PRAE, PRPIPG, PRAF, Almoxarifado, Patrimônio, DAMRP/PRAF, COMPEC, DGTI, EAD/PRE, PRE, CHEFGAB, Procuradoria	3	3	4	36
<b>INF19</b>	Informações sobre a implantação de código de barras;	PRAF, Almoxarifado, Patrimônio, DAMRP/PRAF	4	3	3	36
<b>INF20</b>	Informações sobre sistema de identificação e codificação do local de armazenamento dos produtos;	PRAF, Almoxarifado, Patrimônio	3	4	3	36





<b>INF21</b>	Informações sobre Banco de Preços, pesquisa e comparação de preços praticados pela Administração Pública Federal;	PRAF, DCCL/PRAF, DAMRP/PRAF	3	4	3	36
<b>INF22</b>	Informações sobre Coleção completa das Normas – NBR e AMN – Assinatura ABNT;	PRPIPG, PROEXT	3	4	3	36
<b>INF23</b>	Informações sobre sistema de solicitação de produtos online;	PRAF, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC	3	4	3	36
<b>INF24</b>	Informações sobre sistema de acompanhamento processual;	PRAE, PRAF, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC, DGEP, DDP/DGEP, EAD/PRE, CHEFGAB, PRPIPG, PROEXT, Procuradoria	3	4	3	36
<b>INF25</b>	Informações sobre sistema de digitalização e armazenamento de informações;	PRPIPG,PRAF, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC, CHEFGAB, DDP/DGEP, Procuradoria	3	3	3	27
<b>INF26</b>	Conexão entre a Reitoria e demais <i>Campus</i> para realização do trabalho do rádio convencional em conjunto com web rádio através da internet pública;	ASCOM	3	3	3	27
<b>INF27</b>	Informações sobre sistemas de comunicação em áudio, vídeo e dados	ASCOM	3	3	3	27
<b>INF28</b>	Informações sobre estratégias, atividades e programas da PROEXT;	PROEXT	3	3	3	27
<b>INF29</b>	Informações sobre eventos (inscrição, acompanhamento, declarações, certificados)	PRAE, PROEXT, PRPIPG	3	3	3	27
<b>INF30</b>	Informações sobre o sistema de informação para acompanhamento das ações de extensão (PRONATEC, PROBEXT, Mulheres Mil, INCUTES, PED, NETDEQ)	PROEXT	3	3	3	27
<b>INF31</b>	Informações sobre sistema de protocolo (processos);	PRAF, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC, DAMRP/PRAF, DGEP,	3	3	3	27



		CHEFGAB, PRPIPG, DCACC, PROEXT, Procuradoria				
<b>INF32</b>	Informações sobre o sistema SINAPE – (CEF);	DFOE	3	3	3	27
<b>INF33</b>	Informações sobre conteúdos acadêmicos e profissionais de servidores docentes e técnico-administrativos do IFPB;	PRAE, PRPIPG, DGTI, Procuradoria	3	3	3	27
<b>INF34</b>	Informações de banco de teses, dissertações e tcc's	PRPIPG, PROEXT, DGTI	3	3	3	27
<b>INF35</b>	Informações sobre gerência eletrônica de documentos (armazenamento e resgate de informações);	PRAE, PRPIPG,DGTI, EAD/PRE, CHEFGAB, DDP/DGEP, COMPEC, Procuradoria	3	3	3	27
<b>INF36</b>	Informações sobre sistema de videoconferência/teleconferência;	PRAE, PRPIPG,PRAF, DAMRP/PRAF, Patrimônio, CHEFGAB, DAPE/PRE, DDP/DGEP/PRAF, DGEP, COMPEC, PRE, PROEXT, Procuradoria	3	3	3	27
<b>INF37</b>	Ambiente de informações/ Espaço do Servidor no Portal Institucional (Qualificação), Preenchimento de Avaliação e Auto-Avaliação	PRAE, PRPIPG,DDP/DGEP	3	3	3	27
<b>INF38</b>	Análise sobre a viabilidade de implantação sistemas administrativos e acadêmicos integrado nos <i>Campus</i> do IFPB	PRAE, DGTI, DDP/DGEP	3	3	2	18
<b>INF39</b>	Informações sobre acervo bibliográfico;	PRPIPG,PRE, COMPEC	3	3	2	18
<b>INF40</b>	Informações sobre novas soluções de sistemas de controle acadêmico;	PRE, DGTI	3	3	2	18
<b>INF41</b>	Informações sobre inventário de bens de TI (Reitoria e <i>Campus</i> ) visando o planejamento de substituição dos equipamentos;	PRAF, DAMRP/PRAF, Patrimônio, COMPEC, Procuradoria	3	3	2	18
<b>INF42</b>	Informações sobre os processos de trabalho/rotinas nos departamentos do IFPB;	PRAE, PRAF, Patrimônio, PROEXT, COMPEC, PRPIPG, CHEFGAB,	3	3	2	18



DDP/DGEP, Procuradoria						
<b>INF43</b>	Informações institucionais em tempo real sobre os servidores (incluindo dados funcionais) juntamente com à titulação, jornada de trabalho, lotação ( <i>Campus</i> /reitoria), lotação de unidade acadêmica, situação (colaborador/ ativo permanente / substituto / cooperação técnica / cedido) e área de atuação dos servidores (meio ambiente / engenharia elétrica / mecânica / automação / informática...)	PRAE, PRPIPG	3	3	2	18
<b>INF44</b>	Informação em tempo real a respeito da oferta de cursos de pós-graduação (lato e strictu sensu) pelo IFPB, com informações básicas relacionadas ao coordenador do curso, <i>Campus</i> , modalidade (presencial/à distância), turmas, ano de oferta, documentação (Ato Regulatório, projeto de curso, diários)	PRPIPG, PROEXT	3	3	2	18
<b>INF45</b>	Treinamento em software de edição gráfica, vídeo e áudio	PRAE, ASCOM	3	3	2	18
<b>INF46</b>	Informações sobre as demandas e necessidades de pós-graduação nos <i>Campus</i> do IFPB, com relação ao nível (especialização, mestrado, doutorado) e área de formação	PRPIPG, PROEXT	3	3	2	18
<b>INF47</b>	Informações sobre produtividade dos professores envolvidos na pós-graduação do IFPB (publicações em eventos científicos, artigos com qualificação, participação em congressos, participação em outros programas de pós-graduação)	PRAE, PRPIPG, PROEXT	3	3	2	18
<b>INF48</b>	Monitoramento agenda de trabalho da PRPIPG (reuniões, compromissos, contatos, telefones, emails, contatos CAPES e CNPq, datas-limite para envio relatórios, prestação de contas)	PRPIPG, PROEXT	3	3	2	18
<b>INF49</b>	Informações processuais dos Tribunais (STF, STJ, TSE, TST, TRT)	Procuradoria	3	3	2	18
<b>INF50</b>	Informações sobre cursos, oficinas e trâmites para criação de patentes e registros e sobre questões de inovação nos <i>Campus</i> do IFPB	PRPIPG	3	3	2	18
<b>INF51</b>	Monitoramento e acompanhamento das patentes/registros realizados nos <i>Campus</i> do IFPB	PRPIPG	3	3	2	18



## 1.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Serviço de automatização de processos de backup;	PRAE, PRPIPG,PRAF, Almoarifado, Patrimônio, COMPEC,DAMRP/PRAF, DOCF/PRAF, DGEP, EAD/PRE, DAPE/PRE, CHEFGAB, Procuradoria	4	5	4	80
SER02	Sistema de administração de materiais;	PRAF, Almoarifado, Patrimônio, DAMRP/PRAF	4	4	4	64
SER03	Aperfeiçoamento/Melhoria do Software para Administração de Almoarifado e Patrimônio (inclusão de novos elementos facilitadores);	PRAF, Almoarifado, Patrimônio	4	4	4	64
SER04	Sistema de acompanhamento de Egressos;	PRAE, PROEXT, DPI	4	4	4	64
SER05	Sistema para a elaboração de atividades para os tradutores e intérpretes de LIBRAS do IFPB	PRAE	4	4	4	64
SER06	Treinamento para edição e publicação de conteúdos (vídeos, imagens, documentos, etc...) no portal do IFPB;	PRAE, DDP/DGEP, DGEP, PRAF, COMPEC, DAPE/PRE, CHEFGAB, PRPIPG, PROEXT, Procuradoria	4	3	4	48
SER07	Software de cadastro de materiais permanentes e de consumo;	PRAF, Almoarifado, Patrimônio	3	4	4	48
SER08	Sistema de Segurança patrimonial e controle de acesso;	PRAF, Almoarifado, Patrimônio,COMPEC, EAD/PRE, CHEFGAB, Procuradoria	4	4	3	48
SER09	Software de controle de empréstimos e utilização de equipamentos;	PRAF, CHEFGAB	3	3	4	36
SER10	Software de cadastro de fornecedores;	PRAF, Almoarifado, Patrimônio	3	3	4	36
SER11	Software de controle de acesso de pessoas;	PRAF, DGEP, EAD/PRE, CHEFGAB, COMPEC	3	3	4	36



<b>SER12</b>	Integralização de todos os sistemas utilizados pela instituição;	PRAE, PRAF, PRE, DPI, DDP/DGEP, Procuradoria	3	4	3	36
<b>SER13</b>	Software de portaria e controle de frequência para o DGEP;	PRAF, DGEP, COMPEC	3	3	4	36
<b>SER14</b>	Acesso ao sistema SINAPE – da caixa econômica, que possibilita acesso a orçamento de obras	DGFOE	3	4	2	24
<b>SER15</b>	Acesso aos cursos da AGU através da Internet	Procuradoria	3	4	2	24
<b>SER16</b>	Sistemas de informação para acompanhamento de atividades (inscrição, acompanhamento, declarações, certificados);	PRAE, PRPIPG, PROEXT	3	4	2	24
<b>SER17</b>	Implantação de estrutura de arquivos centralizada (com mapeamento de rede) e backup dos arquivos;	PRAF, PRPIPG, EAD/PRE, PROEXT, DDP/DGEP, COMPEC, Procuradoria	3	4	2	24
<b>SER18</b>	Aumento da velocidade da internet;	PRAE, DAMRP/PRAF, DGEP, EAD/PRE, PRPIPG, PROEXT, DCACC, COMPEC, Procuradoria	3	4	2	24
<b>SER19</b>	Software de gerenciamento de despesas de transporte;	PRAF	3	4	2	24
<b>SER20</b>	Sistema de videoconferência/teleconferência	PRAE, CHEFGAB, PRE, DDP/DGEP, DGEP, PRAF, COMPEC, PROEXT, DAPE/PRE, DCAD/PRE, PRPIPG, Procuradoria	3	4	2	24
<b>SER21</b>	Sistema de informação para acompanhamento das ações de extensão (PRONATEC, PROBEXT, Mulheres Mil, INCUTES, PED, NETDEQ)	PROEXT	3	4	2	24
<b>SER22</b>	Sistema de acervo bibliotecário centralizado, de todos os <i>Campus</i> ;	PRE, PRAF	3	4	2	24
<b>SER23</b>	Sistema de Certificação Digital de documentos;	PRPIPG, DCAD/PRE, PRE, CHEFGAB, PROEXT, PRAF, DDP/DGEP, Procuradoria	3	4	2	24
<b>SER24</b>	Software de Banco de imagens e de sistemas de áudio e vídeo;	ASCOM, EAD/PRE	3	4	2	24



<b>SER25</b>	Sistema para automatizar o processo de geração de editais;	PRPIPG,EAD/PRE, DAPE/PRE, PRE, PRAF, DDP/DGEP, Procuradoria	3	4	2	24
<b>SER26</b>	Softwares para envio de áudio e vídeo de mensagens automáticas e simultâneas para dispositivos móveis;	ASCOM, CHEFGAB, COMPEC, Procuradoria	3	4	2	24
<b>SER27</b>	Necessidade de CODECs e softwares especializados para realização de transmissões de informações no trabalho do rádio convencional em conjunto com web rádio;	ASCOM	3	4	2	24
<b>SER28</b>	Software/Sistema de Gerenciamento eletrônico de documentos (GED)(armazenamento, compartilhamento e recuperação de arquivos);	PRAE, PRPIPG,CHEFGAB, DAPE/PRE, PRE, DDP/DGEP, DGEP, PRAF, DPI, Procuradoria	3	4	2	24
<b>SER29</b>	Sistema de controle gerencial e de versões, na reitoria e nos <i>Campus</i> , para a preparação e registro do relatório de gestão;	PRAE, CHEFGAB, PRAF, DDP/DGEP, Procuradoria	3	4	2	24
<b>SER30</b>	Sistema de informações de atividades de capacitação (formulários on-line), informações dos servidores por nível de capacitação, certificados de cursos concluídos por servidor (impressão dos certificados pelo servidor através do Portal Institucional)	PRPIPG,DDP/DGEP, Procuradoria	3	4	2	24
<b>SER31</b>	Sistema de avaliação/análise das publicações dos servidores na Plataforma Lattes;	PRPIPG, PROEXT	3	4	2	24
<b>SER32</b>	Sistema de controle de versão para elaboração dos manuais de procedimentos;	PRPIPG,DCAD/PRE, DAPE/PRE, EAD/PRE, DDP/DGEP, DGEP, PRAF, COMPEC	3	4	2	24
<b>SER33</b>	Banco de dados para preços praticados no mercado de diversas mercadorias e serviços;	DAMRP/PRAF	3	4	2	24
<b>SER34</b>	Sistema de expedição de documentos oficiais (Ex.: Ofícios, Memorandos);	PRAE, PRPIPG,PRAF, CHEFGAB, EAD/PRE, PRE, COMPEC, Procuradoria	3	3	2	18
<b>SER35</b>	Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Imagens Estáticas e em movimento	ASCOM	3	3	2	18



<b>SER36</b>	Software para Inventário de Hardware e Software	PROEXT, EAD/PRE, DGTI, COMPEC	3	3	2	18
<b>SER37</b>	Software para controle de cota de impressão	PROEXT, EAD/PRE, DGTI	3	3	2	18
<b>SER38</b>	Software para controle de laboratórios, com funcionalidade de bloqueio e liberação remotos, monitoramento e entrega e coleta de arquivos de/para estações de trabalho	EAD/PRE	2	3	2	12
<b>SER39</b>	Sistema de Controle Pedagógico	PRE	2	3	2	12
<b>SER40</b>	Treinamento em suíte de escritório (Planilhas Eletrônicas, edição de texto, apresentação de slides, etc...)	PRAE, DCAD/PRE, COMPEC	2	3	2	12
<b>SER41</b>	Treinamento/Curso de Administração Linux, Administração de Servidores – Módulo Avançado, Administração de Banco de Dados, Linux: Redes e Segurança	DCACC, EAD/PRE	2	3	2	12
<b>SER42</b>	Treinamento Softwares do Pacote Adobe	EAD/PRE	2	3	2	12
<b>SER43</b>	Treinamento/Curso de Planejamento e Gestão Estratégica de TI	DCACC	2	3	2	12
<b>SER44</b>	Treinamento/Curso de Planejamento e Contratação de Serviços de TI	DCACC	2	3	2	12
<b>SER45</b>	Treinamento/Curso de Gerência de Redes de Computadores	DCACC	2	3	2	12
<b>SER46</b>	Sistema de Informação para acompanhamento das ações de pesquisa, inovação e pós-graduação	PRPIPG,	2	3	2	12
<b>SER47</b>	Treinamento Python, Django	DGTI	2	3	2	12
<b>SER48</b>	Treinamento em Javascript, HTML 5, CSS	DGTI	2	3	2	12
<b>SER49</b>	Treinamento em cursos de eletrônica	DGTI	2	3	2	12
<b>SER50</b>	Treinamento em cursos de gestão	DGTI	2	3	2	12
<b>SER51</b>	Treinamento em Zimbra (serviço de e-mail)	DGTI	2	3	2	12
<b>SER52</b>	Treinamento em Zabbix (Serviço de monitoramento da rede)	DGTI	2	3	2	12
<b>SER53</b>	Análise e teste de penetração	DGTI	3	3	3	12
<b>SER54</b>	Treinamento em vulnerabilidade de códigos fonte	DGTI	3	3	3	12
<b>SER55</b>	Serviço para o envio de mensagens instantâneas	DGTI	3	3	3	12



### 1.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	01 Central de VoIP (Aquisições para prédios distintos)	DGTI, EAD/PRE, DPI, DCACC, Procuradoria	4	5	4	80
EQP02	31 Scanners de alta capacidade/velocidade [ 4 PRAF/Protocolo + 1 Procuradoria + 1 PROEXT + 2 DCAD/PRE + 23 EAD/PRE]	PRAF, Procuradoria, PROEXT, DCAD/PRE, EAD/PRE	4	4	5	80
EQP03	Infraestrutura para acesso a rede sem fio	PRAE, PRPIPG, PRAF, CHEFGAB, Cerimonial e Eventos, DAPE/PRE, DCAD/PRE, EAD/PRE, DPI, ASCOM, COMPEC, Procuradoria	4	4	4	64
EQP04	Câmeras IP para o monitoramento patrimonial e físico  Obs: O quantitativo será de acordo com a cobertura dos prédios físicos.	Almoxarifado/PRAF, DCAD/PRE, EAD/PRE, COMPEC, DCACC	4	4	4	64
EQP05	01 impressora em Braille	EAD/PRE	4	4	4	64
EQP06	Sistema para monitoramento físico	PRAF, ASCOM, Almoxarifado, DCAD, CHEFGAB, Cerimonial e Eventos, EAD/PRE, COMPEC	4	4	4	64
EQP07	Equipamentos para a execução do projeto de rede sem fio	PRPIPG, DGTI, EAD/PRE, PROEXT, COMPEC	4	4	4	64
EQP08	07 Unidades de armazenamento de grande capacidade e escalabilidade [5 Pró-reitorias + 2 EAD/PRE]	PRAF, PRE, PRAE, PROEXT, PRPIPG (Pró-reitorias), EAD/PRE	4	4	4	64
EQP09	02 Unidades de backup de grande capacidade e escalabilidade	PRA, PRE, PRAE, PROEXT, PRPIPG (Pró-reitorias), Procuradoria	4	4	4	64
EQP10	02 Racks para servidores e ativos de rede	DGTI	4	4	4	64





<b>EQP11</b>	04 Servidores de rede [ 7 DGTI + 4 EAD ]	DGTI, EAD/PRE	4	4	4	64
<b>EQP12</b>	573 Estações de trabalho [420EAD + 4 DAPE + 4 DPI + 12 DGEP +60DCACC + 6 ASCOM + 8 DDP + 14 DGTI + 32PRAF + 10 COMPEC + 3 PRPIPG]	COMPEC, DGTI, PRAF, PRPIPG, EAD/PRE, DCACC, ASCOM, DDP/DGEP	4	4	4	64
<b>EQP13</b>	108 Notebooks / Ultrabook [ 31EAD + 2 DAPE + 6 PRE + 5 CHEFGAB + 6 DGEP + 3 PROEXT + 5 ASCOM + 4 PRPIPG + 2 DDP + 20 PRAF + 2 COMPEC + 10DCACC+ 2 Procuradoria]	PRPIPG, CHEFGAB, Cerimonial e Eventos, COMPEC, DAPE/PRE, EAD/PRE, ASCOM, DDP/DGEP, DGEP, PRAF, PROEXT, Procuradoria, DCACC	4	4	4	64
<b>EQP14</b>	72 Impressoras tipo laser Multifuncional [21EAD + 6 PRE +2 CHEFGAB + 2 DPI + 6 DGEP + 1 PROEXT +1DCACC + 1 ASCOM + 3 DDP + 2 DGTI + 3 PRPIPG + 20 PRAF+ 1 COMPEC]	PRPIPG,Almoxarifado/PRAF, DGTI, DDP/DGEP, DGEP, PRAF, COMPEC, EAD/PRE, PRE, CHEFGAB, DPI, PROEXT, DCACC, ASCOM,	4	4	4	64
<b>EQP15</b>	21 Laboratórios de informática para os Pólos de Educação à Distância. Laboratórios para a realização de aulas práticas, aulas teóricas e webconferências. Cada Unidade (Laboratório) além de uma estrutura de cabeamento lógico e de rede sem fio, contendo: 20 computadores Desktop, 01 notebook, 01 Scanner Profissional A4, 20 webcams, 20 caixas de som, 20 Headsets, 01 Data Show, 01 tela de projeção, 01 aparelho de TV Smart 55”, 01 impressora multifuncional a laser e 25 estabilizadores de tensão de 1,5 KVA.	EAD/PRE	4	4	4	64
<b>EQP16</b>	15 Nobreaks de grande capacidade	DGTI, EAD/PRE	3	4	4	48
<b>EQP17</b>	20 Switches 48 Portas 10/100/1000	DGTI, DCACC	3	4	4	48
<b>EQP18</b>	17 Switches com Portas Gerenciáveis PoE [1DCACC + 16 DGTI]	DGTI, DCACC	3	4	4	48
<b>EQP19</b>	04 Switches 24 Portas GerenciáveisLayer2	EAD/PRE				
<b>EQP20</b>	Equipamentos para manutenção de rede (testadores, etiquetadoras, alicates de crimpagem)	DGTI	3	3	3	27
<b>EQP21</b>	Equipamentos para manutenção de computadores	DGTI	3	3	3	27



<b>EQP22</b>	04 Switches 8 Portas 10/100/1000	DCACC	3	3	3	27
<b>EQP23</b>	02 Switches 16 Portas 10/100/1000	DCACC	3	3	3	27
<b>EQP24</b>	01 Switch Chaveador (monitor, teclado, mouse) – para 4 Pcs	DCACC	3	3	3	27
<b>EQP25</b>	20 Impressoras térmicas (uso em etiquetas para patrimônio)	PRAF, DAMRP	3	3	3	27
<b>EQP26</b>	66 Impressoras laser monocromática [3 DAPE + 1 DCAD + 6 PRE + 6 DGEP + 3 PRPIPG + 3 PROEXT + 1 DCACC + 1 ASCOM + 2 DGTI + 40 PRAF]	COMPEC, DGTI, DGEP, PRAF, DAPE/PRE, DCAD/PRE, ASCOM, PROEXT, DCACC, ASCOM	3	3	2	18
<b>EQP27</b>	67 Nobreaks 3KVA [40 PRAF + 6 PRE + 5 EAD + 1 DPI + 1 DCAD + 6 PRPIPG + 1 DCACC + 2 ASCOM + 2 COMPEC + 3 PROEXT]	PRAF, DCAD/PRE, EAD/PRE, PRE, DPI, PROEXT, PRPIPG, DCACC, ASCOM, COMPEC	3	3	2	18
<b>EQP28</b>	01 Estação Servidora de Rede, processador QuadCore 32GB RAM	DCACC	3	3	2	18
<b>EQP29</b>	07 Estações de trabalho para editoração digital de alto desempenho/processamento gráfico (áudio e vídeo) [3 ASCOM + 1 PRPIPG + 2 COMPEC + 1 DCACC]	ASCOM, PRPIPG, COMPEC, DCACC	3	3	2	18
<b>EQP30</b>	08 Lousas Digitais	DCACC	3	3	2	18
<b>EQP31</b>	31 Tablets 10 polegadas [5 PROEXT + 5 DGTI + 5 ASCOM + 3 DDP + 10 COMPEC + 3 Procuradoria]	DGTI, ASCOM, DDP/DGEP, COMPEC, Procuradoria	3	3	2	18
<b>EQP32</b>	150 Monitores maiores que 21” [7 PRAF + 3 DAMRP + 3 PROEXT + 5 DGTI + 2 COMPEC + 4 Procuradoria]	PRAF, DAMRP/PRAF, DGTI, PROEXT, COMPEC, Procuradoria	2	3	2	12
<b>EQP33</b>	02 Mesas de Áudio com sistema digital [1 ASCOM + 1 COMPEC]	ASCOM, COMPEC	2	3	2	12
<b>EQP34</b>	06 Leitores de código de barras	Almoxarifado/PRAF	2	3	2	12
<b>EQP35</b>	07 Impressora para personalização de DVDs, CDs, folders e cartazes [4 PRAF + 1 ASCOM + 1 EAD + 1 + PRPIPG + 1 COMPEC]	PRPIPG, PRAF, ASCOM, EAD/PRE, COMPEC	2	3	2	12
<b>EQP36</b>	03 Leitores de código de barras wi-fi	Almoxarifado/PRAF	2	3	2	12
<b>EQP37</b>	36 Leitores biométricos [16 EAD + 10 DGTI + 10 COMPEC]	DGTI, EAD/PRE, COMPEC	2	3	2	12
<b>EQP38</b>	53 Hard Disk externos para Backup 2TB [19 PRAF + 7 PRPIPG + 2 DCAD + 3 DCACC + 5 DGTI + 10 COMPEC + 3 CACC + 1 Procuradoria + 3 PRAE]	PRAE, PRAF, PRPIPG, DCAD/PRE, DCACC, DGTI, COMPEC, CACC, Procuradoria	2	3	2	12



<b>EQP39</b>	09 Scanners de mesa [5 PRAF + 4 COMPEC]	PRAF, COMPEC	2	3	2	12
<b>EQP40</b>	124 Estabilizadores de 1,5 kVA [10 COMPEC + 10 PRPIPG + 10 PROEXT + 5 DGTI+ 60 PRAF + 4DCACC+ 30 EAD + 4Procuradoria]	PRPIPG,PROEXT, COMPEC, DGTI, PRA, DCACC, EAD/PRE, Procuradoria	2	3	2	12
<b>EQP41</b>	01 Placa de captura de vídeo e áudio	EAD/PRE	2	3	2	12
<b>EQP42</b>	01 Impressora laser colorida	PRPIPG	2	3	2	12
<b>EQP43</b>	02 Telefones IP sem fio	EAD/PRE	2	3	2	12

#### 1.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>SEC01</b>	Contratação 3000 licenças de serviços de Antivírus para Reitoria e Campus;	PRAE, PRPIPG,DGTI, EAD/PRE, CHEFGAB, COMPEC	5	5	4	100
<b>SEC02</b>	Contratação para confecção de Projeto de Cabeamento Estruturado;	DGTI, PRAF	4	4	4	64
<b>SEC03</b>	Contratação para execução do Projeto de Cabeamento Estruturado;	DGTI, EAD/PRE, PRAF	4	4	4	64
<b>SEC04</b>	Restruturação de Rede Lógica da EAD	EAD/PRE	4	4	4	64
<b>SEC05</b>	3000 Licenças para Pacote de software para escritório (Reitoria e Campus);	PRAF, PRE, PRAE, PRIPG, PROEXT, EAD(Pró-Reitorias)	4	4	4	64
<b>SEC06</b>	02 Licenças de Sistema Gerenciador de Banco de Dados para o Sistema Acadêmico; (SQL SERVER)	DGTI	4	4	3	48
<b>SEC07</b>	Projeto e execução de Rede sem fio;	DGTI, EAD/PRE, PROEXT, PRAF, COMPEC	3	4	4	48
<b>SEC08</b>	Aquisição de licenças de softwares de engenharia;	DFOE	3	4	4	48
<b>SEC09</b>	Contratação de manutenção de impressoras	PRAE, DGTI, EAD/PRE, PRAF, COMPEC	3	4	4	48
<b>SEC10</b>	Contratação de serviço de certificação da rede de computadores	DGTI, EAD/PRE, COMPEC	3	4	3	36
<b>SEC11</b>	Contratação do uso do certificado digital da CEF	DPI	3	4	3	36
<b>SEC12</b>	24Licenças de software Adobe	EAD/PRE, DFOE, COMPEC	3	4	3	36



[ 10 DFOE + 10 EAD + 4 COMPEC ]						
<b>SEC13</b>	15Licenças de software CorelDraw Graphics Suite X5 Education Ediction ML [10 EAD + 5 COMPEC]	EAD/PRE, COMPEC	2	4	3	24
<b>SEC14</b>	Projeto e Execução de infraestrutura de rede e de cabeamento estruturado/com certificação	DCACC	2	4	2	16
<b>SEC15</b>	Contratação de serviço de Streaming para áudio e vídeo	ASCOM	2	4	2	16
<b>SEC16</b>	Contratação de Assinatura ABNT Coleção Completa das Normas – NBR e AMN – (Web);	PROEXT, PRPIPG	2	4	2	16
<b>SEC17</b>	Contratação de Assinatura para acesso aos serviços do sistema Banco de Preços, para pesquisa e comparação de preços praticados pela Administração Pública Federal – (Web);	PRAF, DCCL/PRAF	2	4	2	16
<b>SEC18</b>	Software de ações judiciais e administrativas	Procuradoria	2	2	2	16
<b>SEC19</b>	04 Licenças de software Play List	ASCOM	2	2	2	16
<b>SEC20</b>	20 Licenças de Sistema para Gerenciamento de Máquinas Virtuais	DGTI, EAD/PRE	1	2	1	02

### 1.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>PES01</b>	2 Analistas de TI [ 2 DGTI]	DGTI,	4	4	4	64
<b>PES02</b>	08 Técnicos de TI [Novos Campi 02 por Campus e DCACC]	DGTI	4	4	4	64



## 2. *Campus Campina Grande*

### 2.1. *Necessidade de Informação*

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>INF01</b>	Informações sobre sistema acadêmico (ex.: histórico de alunos)	DE	5	5	5	<b>125</b>
<b>INF02</b>	Informação de frequência escolar de alunos	DE	5	5	5	<b>125</b>
<b>INF03</b>	Informações sobre estoque, mercadorias, produtos e aquisições	DA	4	4	4	<b>64</b>
<b>INF04</b>	Informações sobre localização de processos	DA	4	4	4	<b>64</b>
<b>INF05</b>	Informações sobre locação do acervo da biblioteca	DA, DE	4	4	4	<b>64</b>
<b>INF06</b>	Informações sobre controle de acesso à Instituição	DE, DA	4	4	4	<b>64</b>
<b>INF07</b>	Informações sobre controle de acesso de alunos ao restaurante	DE, DA	4	4	4	<b>64</b>
<b>INF08</b>	Informações sobre preços de mercado de produtos e serviços	DA	4	4	4	<b>64</b>
<b>INF09</b>	Prover acessibilidade aos recursos de tecnologia da informação aos portadores de necessidades especiais	DE, NAPNE	4	4	4	<b>64</b>
<b>INF10</b>	Informações sobre impressão de documentos	DA, DE	3	4	4	<b>48</b>
<b>INF11</b>	Informações sobre ativos de TIC instalados	CTI	4	3	4	<b>48</b>
<b>INF12</b>	Informações sobre prestação de serviço da coordenação de TIC aos demais departamentos	CTI	3	4	4	<b>48</b>
<b>INF13</b>	Informações para o gerenciamento da segurança por meio eletrônico	DA, DE	3	4	4	<b>48</b>
<b>INF14</b>	Informações administrativas diversas	DAP	3	4	4	<b>48</b>
<b>INF15</b>	Informações acadêmicas diversas	DDE	3	4	4	<b>48</b>
<b>INF16</b>	Proteção das informações diversas	DG, CTI	3	4	4	<b>48</b>
<b>INF17</b>	Informações sobre estágios (documentos, acompanhamento de estagiários, cadastro de empresas)	DDE, COE	3	4	4	<b>48</b>
<b>INF18</b>	Informações sobre plano diretor do campus	DDE, COE	3	4	4	<b>48</b>



## 2.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>SER01</b>	Software para automatização de processos de Backup	DG, DA, CTI	5	5	5	<b>125</b>
<b>SER02</b>	Instalação de infraestrutura de rede em novos ambientes	DG, CTI	5	5	5	<b>125</b>
<b>SER03</b>	Software numérico para apoio ao curso de Licenciatura em Matemática	DDE	4	5	5	<b>100</b>
<b>SER04</b>	Software para gerenciamento do sistema de vigilância eletrônica	DA	4	5	4	<b>80</b>
<b>SER05</b>	Aquisição / desenvolvimento / disponibilização de módulo para estágios	DDE, COE	4	4	4	<b>64</b>
<b>SER06</b>	Software Hypervisor para infraestrutura de nuvem privada	CTI	4	4	4	<b>64</b>
<b>SER07</b>	Softwares antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	4	4	4	<b>64</b>
<b>SER08</b>	Software para pesquisa de preços de mercado de produtos e serviços	DA	4	4	4	<b>64</b>
<b>SER09</b>	Software para auxiliar alunos portadores de deficiência visual	DE	4	4	4	<b>64</b>
<b>SER11</b>	Software profissional para editoração de vídeos	DA, DE	4	4	4	<b>64</b>
<b>SER12</b>	Software para viabilizar acesso aos recursos de tecnologia da informação aos portadores de necessidades especiais	DE	4	4	4	<b>64</b>
<b>SER13</b>	Expansão do armazenamento de informações no serviço de e-mail	DDE, COE	4	3	4	<b>48</b>
<b>SER14</b>	Software para inventário de hardware e software	CTI	3	3	4	<b>36</b>
<b>SER15</b>	Software para controle de impressões de usuários	DA, DE	3	3	3	<b>27</b>
<b>SER16</b>	Software para controle de laboratórios, com funcionalidades de bloqueio e liberação remotos, monitoramento e entrega e coleta de arquivos para e de estações de trabalho.	DE	3	3	3	<b>27</b>
<b>SER17</b>	Software específicos da área de Engenharia de minas para implantação do Laboratório de Informática Aplicada à Mineração	DE, Coord. Curso Mineração	3	3	3	<b>27</b>



<b>SER18</b>	Software para controle de atendimentos ambulatoriais para atender os gabinetes médico e odontológico	DE, COPED	3	3	3	<b>27</b>
<b>SER19</b>	Software para computação científica na área de matemática	DE, Coord. Telemática	3	3	3	<b>27</b>
<b>SER20</b>	Software para projetos de antenas RF	DE, Coord. Telemática	3	3	3	<b>27</b>
<b>SER21</b>	Software para simulação de circuitos eletrônicos	DE, Coord. Telemática	3	3	3	<b>27</b>
<b>SER22</b>	Software para projeto de placas de PCB ( <i>Printed Circuit Board</i> )	DE, CMSI	3	3	3	<b>27</b>
<b>SER23</b>	Software CAD ( <i>Computer Aided Design</i> )	DE, Coord. Telemática	3	3	3	<b>27</b>
<b>SER24</b>	Software para virtualização de máquinas	DE, Coord. Telemática	3	3	3	<b>27</b>
<b>SER25</b>	Software específico de aplicação na indústria de Petróleo e Gás	DE, Coord. Petróleo e Gás	3	3	3	<b>27</b>
<b>SER26</b>	Software para editoração gráfica vetorial	DA, DE	3	3	3	<b>27</b>
<b>SER27</b>	Software para edição de imagens de alta definição	DA, DE	3	3	3	<b>27</b>
<b>SER28</b>	Software para diagramação e paginação de livros e revistas	DA, DE	3	3	3	<b>27</b>
<b>SER29</b>	Software para prototipação de circuitos impressos	DE, CMSI	3	3	3	<b>27</b>

### 2.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>EQP01</b>	325 computadores para atendimento à central de professores	DG, CTI	5	5	5	<b>125</b>
<b>EQP02</b>	325 Aparelhos telefônico VoIP para atendimento à central de professores	DG, CTI	5	5	5	<b>125</b>
<b>EQP03</b>	06 pontos de acesso sem fio para atendimento à central de professores	DG, CTI	5	5	5	<b>125</b>



<b>EQP04</b>	21 switches 24 portas PoE para atendimento à central de professores	DG, CTI	5	5	5	<b>125</b>
<b>EQP05</b>	04 no-breaks de 1,5 kva para atendimento à central de professores	DG, CTI	5	5	5	<b>125</b>
<b>EQP06</b>	02 Transceiver SFP SX LC compatível com EQP03 para atendimento à central de professores	DG, CTI	5	5	5	<b>125</b>
<b>EQP07</b>	04 scanners compatíveis com PDF tipo A/B para atendimento ao novo padrão do Gov. Federal	DAP, CGP, PROTOCOLO	5	5	5	<b>125</b>
<b>EQP08</b>	01 switch Ref. HP 5500 para empilhamento com equipamento já disponível no campus	DG, CTI	5	5	5	<b>125</b>
<b>EQP09</b>	01 computador para atendimento ao restaurante	DDE	5	5	5	<b>125</b>
<b>EQP10</b>	20 computadores para reserva técnica	DG, CTI	5	4	4	<b>80</b>
<b>EQP11</b>	15 switches de 8 portas para atendimento à reestruturação das coordenações e laboratórios	DG, CTI	4	4	4	<b>64</b>
<b>EQP12</b>	26 switches 24 portas para atendimento à reestruturação das coordenações e laboratórios	DG, CTI	4	4	4	<b>64</b>
<b>EQP13</b>	01 rack 19" para servidores, com kmm	DG, CTI	4	4	4	<b>64</b>
<b>EQP14</b>	01 switch 48 portas para atendimento à reestruturação das coordenações e laboratórios	DG, CTI	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP15</b>	27 racks de parede 19" para atendimento à reestruturação das coordenações e laboratórios	DG, CTI	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP16</b>	04 pontos de acesso sem fio para atendimento à reestruturação das coordenações e laboratórios	DG, CTI	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP17</b>	04 Transceivers SFP SX LC compatíveis com HP/H3C para reserva técnica	DG, CTI	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP18</b>	04 Transceivers SFP SX LC compatíveis com HP/Aruba para reserva técnica	DG, CTI	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP19</b>	02 Fonte para Switch PoE HP 2530-8g para reserva técnica	DG, CTI	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP20</b>	02 switches 24 portas para reserva técnica	DG, CTI	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP21</b>	01 switch 48 portas para reserva técnica	DG, CTI	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP22</b>	01 controlador wifi para standby com equipamento já disponível no campus	DG, CTI	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP23</b>	02 ponto de acesso compatível com plataforma já instalada no campus para reserva técnica	DG, CTI	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP24</b>	02 kits localizador de cabos	DG, CTI	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP25</b>	01 Scanner de mesa profissional	DDE, EAD	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP26</b>	30 webcam para videoconferência	DDE, EAD	3	3	3	<b>27</b>





<b>EQP27</b>	30 headsets para videoconferência	DDE, EAD	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP28</b>	10 webcams para reserva técnica	DG, CTI	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP29</b>	10 headsets para reserva técnica	DG, CTI	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP30</b>	02 nobreaks gerenciáveis de 10 KVA	DG, CTI	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP31</b>	01 scanner com leitor de voz para demanda de aluno com deficiência visual	DDE, NAPNE	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP32</b>	20 computadores portáteis	DAP; DDE	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP33</b>	01 estação de trabalho específica para editoração eletrônica	DG, ASCOM	3	3	3	<b>27</b>

#### 2.4. Necessidade de Serviços Contratada

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>SEC01</b>	Enlace de comunicação de dados interligando <i>Campus</i> Campina Grande e Pop-PB RNP	DG, CTI	5	5	5	<b>125</b>
<b>SEC02</b>	Fornecimento de tonner para impressoras não locadas	DAP, DDE, EAD	5	4	4	<b>80</b>
<b>SEC03</b>	Aluguel de 40 impressoras laser multifuncionais monocromáticas	DAP, DDE	3	3	3	<b>27</b>
<b>SEC04</b>	Aluguel de 2 impressoras laser multifuncionais coloridas	DAP, DDE	3	3	3	<b>27</b>

#### 2.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>PES01</b>	01 Técnico de TI Administração de Redes de Computadores	DG, CTI	3	4	3	<b>36</b>
<b>PES02</b>	03 Técnicos de TI (* suporte ao usuário final de TIC)	DG, CTI	3	3	3	<b>27</b>



### 3. Campus Cabedelo

#### 3.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre identificação/frequência biométrica de alunos	CCA, DDE, DG, DAPF	4	4	4	64
INF02	Informações sobre gerenciamento de cotas de impressão	CTI, CT, CTMA, CCTR, DAPF	4	4	4	64
INF03	Informações sobre sistemas de acesso de alunos aos laboratórios de informática	CCDG, CT	4	4	4	64
INF04	Informações sobre sistemas de Gestão de Assistência Estudantil	COPAE, CT	4	4	4	64
INF05	Informações sobre sistemas de acervo bibliográfico	COB	4	4	4	64
INF06	Informações sobre sistemas de gerenciamento de arquivos/processos administrativos	COPLAN	4	4	4	64
INF07	Informações sobre identificação/ponto Docentes/Técnicos-Administrativos/Terceirizados XXX	COPLAN, CCA, CTMA	4	4	4	64
INF08	Informações sobre ativos de TIC instalados	CTI	4	4	4	64
INF09	Informações sobre sistema de controle de transportes	COTRANS	4	4	4	64
INF10	Informações de organização de horários	DDE, CTMA, DG, DAPF	4	4	4	64
INF11	Informações sobre sistema de Controle de Horário e Ocupação das salas	DDE, CT, DG, DAPF	4	4	4	64
INF12	Informações sobre sistema de Gestão de Estágios	COE	4	4	4	64
INF13	Informações sobre projetos de pesquisa e extensão	CPEX	4	4	4	64

#### 3.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software de controle de acervo bibliográfico	COB	5	5	4	100
SER02	Software de gestão de assistência estudantil	COPAE	4	5	5	100
SER03	Software de Gerenciamento de arquivos/processos administrativos digitalizados	COPLAN	4	5	5	100
SER04	Implantar Sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica	COMAS, DAPF, DDE, DG	4	5	5	100
SER05	Adquirir Sistema Operacional de rede para servidor de controle de domínios e serviços	CTI, CTCMA, CCSDG	4	5	5	100



<b>SER06</b>	Software para controle de horário de turno e ocupação de salas	CT	4	5	4	80
<b>SER07</b>	Implantar sistema de controle de transportes	COTRANS	4	4	4	64
<b>SER08</b>	Software de gerenciamento de cotas de impressão	CTI, CT, CTMA, DAPF	4	4	4	64
<b>SER09</b>	Software de controle de equipamentos de áudio visual	CCSDG	4	4	4	64
<b>SER10</b>	Adquirir 40 Licenças do Software FontLab	CCSDG	4	4	4	64
<b>SER11</b>	Software para Gestão de Estágio	COE	3	4	3	36
<b>SER12</b>	Software para confecção e controle dos horários de aula	DDE, CTMA, DG, CT	3	4	3	36
<b>SER13</b>	Software de identificação biométrico de discentes	DDE, CT, DG, DAPF	3	4	3	36
<b>SER14</b>	Software de gestão de projetos de pesquisa e extensão com 02 licenças	CPEX	3	4	3	36
<b>SER15</b>	Contrato para manutenção corretiva de fontes de computadores HP	CTI	3	4	3	36
<b>SER16</b>	Contrato de recarga das impressoras próprias (HP, Xerox e Samsung)	CTI	3	4	3	36
<b>SER17</b>	40 Licenças de Software – Transas Fishing Simulator (Software de Treinamento e Simulação de Pesca)	CCTRP	3	4	3	36
<b>SER18</b>	40 Licenças de Software – VHF DSC Radio Training Tutorial (Software de Treinamento e simulação de Rádio VHF Marítimo)	CCTRP	3	4	3	36
<b>SER19</b>	20 Licenças de Software – Trawl Vision Simulador (Software de Treinamento e Simulação de Pesca de Arrasto)	CCTRP	3	4	3	36
<b>SER20</b>	20 Licenças de Software – Radar Training Tutor and Simulator (Software de Treinamento em radar para embarcação).	CCTRP	3	4	3	36
<b>SER21</b>	40 Licenças de software para análise quantitativa de dados (Statistics ou Primer)	CSLCB	3	4	3	36
<b>SER22</b>	40 Licenças do software Adobe After Effects CC 2017	CCSDG	3	4	3	36

### 3.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>EQP01</b>	01 computadores servidores para gerenciamento e controle de domínio	CTI	4	5	5	100
<b>EQP02</b>	Aquisição de equipamentos para implantação de uma rede sem-fio profissional.	CTI	4	5	5	100
<b>EQP03</b>	06 Switches Gerenciáveis de 48 portas 10/100/1000 Mbps	CTI	4	5	5	100
<b>EQP04</b>	01 impressora térmica não fiscal com corte automático	COB	4	4	5	80
<b>EQP05</b>	01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DAP	4	4	5	80



<b>EQP06</b>	25 Computadores para renovação de Laboratório de Informática	CTI	4	8	5	80
<b>EQP07</b>	20 Computadores para substituição dos atuais 10 computadores e inclusão de outros 10 para voltar a atender a exigência inicial de 20 computadores para o Polo de EAD	CEAD	4	4	5	80
<b>EQP08</b>	03 computadores para o sistema de identificação biométrica de discentes	DDE	4	4	5	80
<b>EQP09</b>	10 computadores para sala de atendimento dos estudantes e para laboratórios	CSLCB	4	4	5	80
<b>EQP10</b>	1 Computador Processador Core i5 8 GB, HD 500, Monitor LCD 18'	CCTRP	4	4	5	80
<b>EQP11</b>	05 Notebooks (01 CFG, 01 DDE e 03 CT)	CFG, DDE, CT	4	4	5	80
<b>EQP12</b>	20 Notebooks para substituição dos atuais nas Diretorias e Coordenações	CTI	4	4	5	80
<b>EQP13</b>	16 notebooks para sala de atendimento dos estudantes e para laboratórios.	CLSCB	4	4	5	80
<b>EQP14</b>	10 computadores interativos (data show + computador no mesmo equipamento)	CT	4	4	4	64
<b>EQP15</b>	20 Teclados com fio Mb110/B (Apple ou superior)	CCSDG	4	4	4	64
<b>EQP16</b>	02 Impressoras Laser Multifuncional (01 COE e 01 CT)	COE, CT	4	4	4	64
<b>EQP17</b>	25 Webcams para o Polo de EAD	CEAD	4	4	4	64
<b>EQP18</b>	25 Headsets para o Polo de EAD	CEAD	4	4	4	64
<b>EQP19</b>	05 Leitores de Código de Barras (01 COB e 04 CPAT)	COB, CPAT	4	4	4	64
<b>EQP20</b>	40 Mesas Digitalizadoras (Wacom Intuos Draw CTL490DW ou superior)	CCSDG	4	4	4	64
<b>EQP21</b>	02 Catracas Eletrônicas	COB	4	4	4	64
<b>EQP22</b>	01 monitor com angulação vertical	CCCL	4	3	4	48
<b>EQP23</b>	02 máquinas de impressão de crachás	DDE	4	3	4	48
<b>EQP24</b>	05 equipamentos de identificação biométrica de discentes	DDE, CT, DG	4	3	4	48
<b>EQP25</b>	02 Tablets	CPAT	4	3	4	

### 3.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>SEC01</b>	Sistema de Controle Acadêmico	DDE, CCA	5	5	5	125
<b>SEC02</b>	Continuidade do Contrato da Internet com a INORPEL	CTI	5	5	5	125



<b>SEC03</b>	Continuidade do Contrato de aluguel de 12 impressoras monográficas laser.	DAPF	4	5	4	80
<b>SEC04</b>	Mudança do Link de internet do contrato da REDE METRO do Bloco Acadêmico para o Bloco Administrativo.	CTI	4	5	4	80
<b>SEC05</b>	Manutenção de 2 (duas) impressora A3 e 1 (um) Plotter utilizados nas disciplinas do Curso de Design Gráfico	CCSDG	4	4	4	64
<b>SEC06</b>	Contrato com novo link de internet (Rede Metro)	CTI	4	4	4	64

### 3.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>PES01</b>	01 técnico de TI	CTI	3	4	4	48
<b>PES02</b>	01 técnico de laboratório de informática	CTI	3	4	4	48
<b>PES03</b>	01 analista de infraestrutura de redes	CTI	3	4	4	48
<b>PES04</b>	Convênio de estágio com instituições de ensino para 03 estagiários dos cursos técnicos de informática	CTI	3	4	3	36



## 4. *Campus João Pessoa*

### 4.1. *Necessidade de Informação*

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre sistema acadêmico	DG, DDE	5	5	5	125
INF02	Necessidade de informações sobre as atividades desenvolvidas pelos professores referentes aos indicadores de ensino, pesquisa e extensão	DG	5	5	5	125
INF03	Necessidade de informações dos estudantes, com toda movimentação de processos, desde o ingresso até a sua saída, considerando as diversas possibilidades	DG	4	4	4	64
INF04	Informações sobre acervo bibliográfico	DG	4	4	4	64
INF05	Necessidade de informação sobre atendimentos dos setores de controle acadêmico, registro de diplomas e estágio	DG	4	4	4	64
INF06	Informações sobre serviços disponibilizados via on-line, como emissão de declarações, históricos, entre outros serviços	DG	4	4	4	64
INF07	Necessidade de informação sobre pesquisa e extensão	DG	4	4	4	64
INF08	Informações sobre sistemas administrativos	DG, DA	4	4	4	64
INF09	Informações sobre o email institucional de servidores e estudantes do <i>Campus</i>	DG	4	3	3	36
INF10	Informações sobre sistemas de controle de acesso, CFTV e e-mail	DG	3	3	3	27
INF11	Informações sobre repositório de aulas em vídeo para os cursos	DG	3	3	3	27
INF12	Informações sobre acompanhamento de contratos e convênios no âmbito <i>Campus</i>	DG	3	3	3	27
INF13	Informações sobre ampliação e modernização da TV Corporativa e novas funcionalidades	DG	3	3	3	27
INF14	Informações sobre acompanhamento e desenvolvimento de pessoal, incluindo avaliações de progressão e desenvolvimento da carreira	DG	3	3	3	27



#### 4.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Implantação de sistema de virtualização de desktop para uso acadêmico e administrativo	DG,DAP,DDE	4	5	4	80
SER02	Projeto e reestruturação da rede de dados do Campus	DG,DDE,UA3	4	4	4	64
SER03	Ampliação e modernização da rede lógica de dados	DG,DAP,UA3,NTI	4	4	4	64
SER04	Projeto e implantação de rede sem fio	DG,DDE,NTI,UA3	4	4	4	64
SER05	Aperfeiçoamento da política de backup	NTI	4	4	3	48
SER06	Softwares para desenvolvimento de aplicações específicas para o Campus	DG	4	4	3	48
SER07	Instalação de um servidor redundante	DG	4	4	3	48
SER08	Ampliação do sistema de controle de acesso	DG,DAP,DDE	4	4	3	48
SER09	Ampliação do sistema de monitoramento CFTV	CS,NTI,DAP	4	4	3	48
SER10	Ampliação e modernização de equipamentos de informática para administração	DG,DAP	4	3	3	36
SER11	Atualização e ampliação de laboratórios de informática	DG,DDE,UA3	4	3	3	36
SER12	Sistema estatístico para Ciências Sociais para uso acadêmico	UAG,DDE	4	3	3	36
SER13	Sistema de simulação gerencial, módulos comercial e contábil, para uso acadêmico	UAG,DDE	4	3	3	36
SER14	Sistema de Planejamento Financeiro, para uso acadêmico (empreendedorismo)	UAG,DDE	4	3	3	36
SER15	Simulador para prática de jogos de empresa (Simulador Gerencial Industrial / Simulador Gerencial Serviços)	UAG,DDE	4	3	3	36
SER16	Sistema Integrado de gestão empresarial – ERP	UAG,DDE	4	3	3	36



<b>SER17</b>	Sistema para gerenciamento e arquivamento de documentos e processos	CAC,DAP	3	3	3	27
<b>SER18</b>	Treinamento de Controle de Acesso	DG	3	3	3	27
<b>SER19</b>	Treinamento de CFTV	DG	3	3	3	27
<b>SER20</b>	Treinamento de Conectividade de Rede	DG	3	3	3	27
<b>SER21</b>	Treinamento de Conectividade de Rede sem fio	DG	3	3	3	27
<b>SER22</b>	Ampliação de sistema de TV corporativa	DG,DAP	3	3	3	27
<b>SER23</b>	Implantação de solução de redundância para acesso à Internet	DG,DAP	3	3	3	27
<b>SER24</b>	Ampliação dos serviços de impressão	DG,DAP	3	3	3	27
<b>SER25</b>	Ampliação de Sistema RFiD para Biblioteca	DG,DDE,NTI	3	3	3	27
<b>SER26</b>	Implantação de sistema informatizado para gestão arquivista de documentos digitais e convencionais	DG,DAP,NTI	3	3	3	27
<b>SER27</b>	Implantação de sistema de repositório para armazenamento de aulas em vídeo	DG,DDE	3	3	3	27
<b>SER28</b>	Treinamento de uso do storage	NTI	4	2	3	27
<b>SER29</b>	Treinamento sobre virtualização	NTI	4	2	3	27
<b>SER30</b>	Treinamento de solução de segurança de rede	NTI	4	2	3	27
<b>SER31</b>	Sistema de gerencia de lista de chamadas	CCA	4	2	3	27
<b>SER32</b>	Sistema integrador CCA e COMPEC	CCA	4	2	3	27

### 4.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>EQP01</b>	12 Equipamentos para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DG,DAP,DAP/CP, CMSI	4	4	5	80
<b>EQP02</b>	08 Servidor blade	DG,CMSI,NTI	5	4	4	80





<b>EQP03</b>	200 Disco rígido para storage	NTI	4	5	4	80
<b>EQP04</b>	20 Switch 48 portas	DG,CMSI,NTI	5	4	4	80
<b>EQP05</b>	50 Cartão mini-GBIC	DG,NTI	5	4	4	80
<b>EQP06</b>	70 Ponto de acesso para rede sem fio	DG,DDE,NTI,UA3	4	5	4	80
<b>EQP07</b>	02 Controladora de rede sem fio	NTI	5	4	4	80
<b>EQP08</b>	01 Ferramenta de gerência de rede	NTI	4	4	4	64
<b>EQP09</b>	50 Mídia de dados LTO	NTI	4	4	4	64
<b>EQP10</b>	01 Servidor de armazenamento –storage	DG,CMSI,NTI	4	4	4	64
<b>EQP11</b>	11 Switch 24 portas	DG,CMSI,NTI,UA3	4	4	4	64
<b>EQP12</b>	10 Switch POE 24 portas	DG,CMSI,NTI	4	4	4	64
<b>EQP13</b>	50 Switch 5 portas	DG,CMSI	4	4	4	64
<b>EQP14</b>	40 Memória para servidor	NTI	4	4	4	64
<b>EQP15</b>	10 Monitor/TV	DG,CMSI	4	4	4	64
<b>EQP16</b>	50 Terminal Biométrico	DG,DAP,CCCAC	4	4	4	64
<b>EQP17</b>	10 Antena para monitoramento de acesso de veículos	DG, CCCAC	4	4	4	64
<b>EQP18</b>	20 Nobreak	NTI,CMSI,UA3	4	4	4	64
<b>EQP19</b>	40 Patch panel	NTI	4	4	4	64
<b>EQP20</b>	07 Rack Tipo Aberto	NTI	4	4	4	64
<b>EQP21</b>	20 Rack Tipo Fechado	NTI,UA3	4	4	4	64
<b>EQP22</b>	06 Equipamento para manutenção/suporte a rede de dados	NTI	4	4	4	64
<b>EQP23</b>	500 Computador Desktop	DG,CMSI,CCA,UA3	4	4	3	48
<b>EQP24</b>	100 Notebook/Ultrabook	DG,CMSI,CCA	4	3	3	36
<b>EQP25</b>	30 Impressoras laser multifuncionais	DG,CMSI	3	3	3	27
<b>EQP26</b>	50 Impressoras laser monocromática	DG,CMSI	3	3	3	27
<b>EQP27</b>	20 Impressoras laser coloridas	DG,CMSI	3	3	3	27
<b>EQP28</b>	50 Estabilizador	DG,CMSI	3	3	3	27
<b>EQP29</b>	02 Display interativo para desenho gráfico	CCS	3	3	3	27
<b>EQP30</b>	01 Impressora colorida A3	CCS	3	3	3	27
<b>EQP31</b>	05 Totens para consulta (Terminais)	DG	2	3	3	18
<b>EQP32</b>	30 Tablet/Ipad	DG,CMSI,UA3	2	2	3	12



<b>EQP33</b>	30 MacBooks	CMSI	2	2	3	12
<b>EQP34</b>	05 Impressora térmica	CMSI	2	2	3	12
<b>EQP35</b>	02 Firewall de rede	NTI	2	3	2	12
<b>EQP36</b>	120 Câmera de monitoramento	CS,NTI	2	2	3	12
<b>EQP37</b>	02 Rotuladora eletrônica	NTI	2	2	3	12
<b>EQP38</b>	02 Testador de rede (cabeada/sem fio)	NTI	2	2	3	12
<b>EQP39</b>	20 Disco rígido (HD) 1TB ou 2TB	NTI,CCA	2	2	3	12
<b>EQP40</b>	02 Impressora 3D	UA3	2	2	3	12

#### 4.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>SEC01</b>	Licença para serviço de virtualização de desktop	DG,DDE,DAP,NTI,CMSI	5	5	5	125
<b>SEC02</b>	Licença para virtualização de aplicações	NTI	5	5	4	100
<b>SEC03</b>	Windows server	DG,DAP,NTI	5	5	4	100
<b>SEC04</b>	Manutenção preventiva e corretiva sistemas CFTV, controle de acesso, telefonia	CS,DG	5	5	4	100
<b>SEC05</b>	Ampliação dos pontos de acesso à rede de dados	DG	5	5	4	100
<b>SEC06</b>	Extensão de garantia e contrato de serviço de equipamentos de informática	CMSI	5	4	4	80
<b>SEC07</b>	Instalação e Configuração de Ativos de Rede	DG	4	4	4	64
<b>SEC08</b>	Instalação e Configuração de Sistema de Controle de acesso	DG,DAP	4	4	4	64
<b>SEC09</b>	Instalação de Rede Lógica	DG	3	3	3	27
<b>SEC10</b>	Software de Gerenciamento de Rede	NTI	3	3	3	27
<b>SEC11</b>	1500 Certificações metálicas	NTI	3	3	3	27
<b>SEC12</b>	150 Certificações óticas	NTI	3	3	3	27



<b>SEC13</b>	300 Fusões de fibra ótica	NTI	3	3	3	27
<b>SEC14</b>	Projeto Executivo de Rede Lógica (Campus)	NTI	3	3	3	27
<b>SEC15</b>	Licenças Windows Desktop	DG,DDE,DTI	3	3	3	27
<b>SEC16</b>	Licença de software para automatização de processos de Backup	DG,DAP,NTI	3	3	3	27
<b>SEC17</b>	Licenças Microsoft SQL Server	DG,DAP,NTI	3	3	3	27
<b>SEC18</b>	Instalação e configuração de firewall	NTI	3	3	3	27
<b>SEC19</b>	Conserto de estabilizadores e nobreaks	CMSI	2	2	3	12
<b>SEC20</b>	Licença do SoftwareTQS	DDE	2	2	3	12
<b>SEC21</b>	Licenças Oracle	DG,DAP,CMSI	2	2	3	12
<b>SEC22</b>	Licenças para sistema de gerenciamento de banco de dados	DG,DDE,CMSI	2	2	3	12
<b>SEC23</b>	Licenças Abaqus	DG,DDE,CMSI	2	2	3	12
<b>SEC24</b>	LicençasAdobe	DG,DDE,CMSI	2	2	3	12
<b>SEC25</b>	Licenças Altera	DG,DDE,CMSI	2	2	3	12
<b>SEC26</b>	LicençasArcgis	DG,DDE,CMSI	2	2	3	12
<b>SEC27</b>	Ampliação das licenças de Antivírus	DG,DDE,CMSI	2	2	3	12
<b>SEC28</b>	Licenças CodeBlocks	DG,DDE	2	2	3	12
<b>SEC29</b>	Licenças Corel Draw	DG,DDE	2	2	3	12
<b>SEC30</b>	Licenças Make Money	DG,DDE	2	2	3	12
<b>SEC31</b>	Licenças Matlab	DG,DDE,UA3	2	2	3	12
<b>SEC32</b>	Licenças MatCad	DG,DDE	2	2	3	12
<b>SEC33</b>	Licenças MSProject	DG,DDE	2	2	3	12
<b>SEC34</b>	Licenças Multisim	DG,DDE	2	2	3	12



<b>SEC35</b>	Licenças Microsoft Office	DG,DDE	2	2	3	12
<b>SEC36</b>	Licenças PhotoShop	DG,DDE	2	2	3	12
<b>SEC37</b>	Licenças PIC C Compiler	DG,DDE	2	2	3	12
<b>SEC38</b>	Licenças Winpic	DG,DDE	2	2	3	12
<b>SEC39</b>	LicençasPostgis	DG,DDE	2	2	3	12
<b>SEC40</b>	Licenças Proteus	DG,DDE	2	2	3	12
<b>SEC41</b>	Licenças PSIM	DG,DDE	2	2	3	12
<b>SEC42</b>	Licenças SKETCHUP	DG,DDE	2	2	3	12
<b>SEC43</b>	Licenças v-ray	DG,DDE	2	2	3	12
<b>SEC44</b>	Licença do software COMSOL Multiphysics	DGDP	2	2	3	12
<b>SEC45</b>	Licença do software Oslo Premium	DGDP	2	2	3	12
<b>SEC46</b>	Licença do software Kerkythea	DDE	2	2	3	12
<b>SEC47</b>	Licença do software V-Ray	DDE	2	2	3	12
<b>SEC48</b>	Licença do software Signal Studio – Keisight	UA3	2	2	3	12
<b>SEC49</b>	Licença do software VSA – Keisight	UA3	2	2	3	12
<b>SEC50</b>	Licença do WINPROP - PropagationModeling	UA3	2	2	3	12
<b>SEC51</b>	Licença do software Advanced Design System	UA3	2	2	3	12
<b>SEC52</b>	Licença do software Minitab	UA4	2	2	3	12
<b>SEC53</b>	Licença do software Safe Assign	UA4	2	2	3	12



#### 4.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	05 Técnicos de TI	NTI/UA3	5	5	5	125
PES02	02 Analista TI	DG	4	4	3	48
PES03	01 Tecnólogo/formação redes de computadores	DG/NTI	4	4	3	48



## 5. Campus Cajazeiras

### 5.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre sistema acadêmico	DDE	5	5	5	125
INF02	Informação otimizadas sobre gerência eletrônica de documentos	COPLAN	5	5	5	125
INF03	Informação sobre sistemas de segurança/sistema de presença	DG, DAP	5	5	4	100
INF04	Informações sobre ativos de TIC instalados	DG, CTI	5	4	5	100
INF05	Informações sobre o tráfego da rede de dados interna	CTI	4	4	5	80
INF06	Informações sobre os softwares instalados na rede	CTI	4	4	5	80
INF07	Informações para gestão de Almoxarifado	CAMRP	4	4	4	64
INF08	Informações para gestão de Patrimônio	CAMRP	4	4	4	64

### 5.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Sistemas Operacionais proprietários	CTI	4	5	5	100
SER02	Softwares integrados para controle administrativos (novos módulos)	DA	4	5	5	100
SER03	Software para Gerenciamento da rede de computadores	CTI	4	4	5	80
SER04	Manutenção de Hardware	CTI	4	4	5	80
SER05	Adquirir e implantar Suíte / Aplicativos de escritório Microsoft Office	CTI, DE	4	4	3	48
SER06	Sistemas de vídeo / segurança	DG	4	3	3	36

### 5.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	01 computadores servidores	CTI	4	5	5	100
EQP02	01 servidores de storage (armazenamento)	CTI	4	5	5	100
EQP03	100 computadores estações de trabalho	DA, DE, DAP	4	5	5	100



<b>EQP04</b>	15 switches 24 portas	CTI	4	4	5	80
<b>EQP05</b>	01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DAP	4	4	5	80
<b>EQP06</b>	Aquisição de rack fechados 3U 19"	CTI	4	4	5	80
<b>EQP07</b>	15 impressoras de rede para o atendimento de setores administrativos e coordenações de ensino	DG, DE, DA	4	4	5	80
<b>EQP08</b>	Adquirir e implantar lousas digitais	DE, DAI	4	4	5	80
<b>EQP09</b>	30 estabilizadores de energia 1 kVA	DA	3	3	4	36
<b>EQP10</b>	Implantar laboratórios de uso geral	DG, DE, DA	3	3	4	36
<b>EQP11</b>	Implantar sistema de vigilância CFTV	DG, DA	3	3	4	36

#### 5.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>SEC01</b>	Sistema de Controle Acadêmico	DE, DA	5	5	5	125
<b>SEC02</b>	Projeto e execução da reestruturação da rede de comunicação de dados	DA, CTI	4	5	5	100
<b>SEC03</b>	Projeto e execução de comunicação de áudio - Telefônico	DA, CTI	4	5	5	100
<b>SEC04</b>	Contratação de serviços em manutenção de impressoras	DA, CTI	4	4	5	80

#### 5.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>PES01</b>	01 Técnicos de Tecnologia da Informação	CTI	4	4	5	80
<b>PES02</b>	01 Técnico de Laboratório de Informática	CTI	4	4	5	80
<b>PES03</b>	01 Analista de Tecnologia da Informação	CTI	4	4	5	80



## 6. Campus Monteiro

### 6.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informação sobre acervo bibliográfico	DG, DAP	5	5	5	125
INF02	Informação sobre registros obtidos por sistemas de segurança/sistema de presença	DG, DAP	5	5	4	100
INF03	Informações sobre inventário de hardware, software e rede	CTI	5	3	5	75
INF04	Informações sobre o estado da rede e de ativos de rede (monitoramento)	CTI	5	3	5	75
INF05	Informações para controle do restaurante (registro de uso, reserva de refeições, etc.)	CTI	4	4	4	64

### 6.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software controle do acervo bibliográfico	DG, DAP	4	5	5	100
SER02	Suíte de Aplicativos de Software para escritório	CTI, DDE	4	3	3	36
SER03	Sistemas de CFTV IP para o <i>Campus</i>	DG	4	3	3	36
SER04	Padronização/otimização do suporte aos clientes de TI do <i>Campus</i>	DG	3	3	3	27
SER05	Reestruturação e documentação da toda a rede de dados (infraestrutura e serviços de rede) do <i>Campus</i>	CTI	4	4	5	80
SER06	Reestruturação da rede sem fio do <i>Campus</i> , considerando alta densidade, alcance/cobertura, autenticação e balanceamento de carga	CTI	4	4	5	80
SER07	Padronização de rotinas de instalação, manutenção e monitoramento da infraestrutura e dos ativos de rede.	CTI	4	4	4	64
SER08	Padronização de rotinas de instalação e manutenção de ativos de hardware.	CTI	4	4	4	64
SER09	Padronização de rotinas de manutenção e atualização de laboratórios de informática junto aos cursos	CTI, DDE	4	4	4	64
SER10	Capacitação para gerenciamento de CFTV IP	DG	4	4	4	64
SER11	Capacitação de gerenciamento e segurança de redes sem fio.	CTI	4	4	4	64
SER12	Capacitação para implantação do VOIP	CTI	4	4	4	64





<b>SER13</b>	Capacitação para administração de sistemas Linux: redes, segurança e serviços para internet	CTI	3	4	4	48
<b>SER14</b>	Capacitação em virtualização de servidores	CTI	3	4	4	48
<b>SER15</b>	Capacitação para segurança de redes e sistemas	CTI	3	4	4	48

### 6.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>EQP01</b>	02 servidores de storage (armazenamento)	CTI	4	4	5	80
<b>EQP02</b>	05 Nobreaks 3kVA	DDE, CTI	4	4	5	80
<b>EQP03</b>	01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	CTI, DG	4	4	5	80
<b>EQP04</b>	02 switch Gigabit ethernet 24 portas alimentação POE, para uso didático pedagógico (laboratório de redes de computadores)	DDE	4	4	4	64
<b>EQP05</b>	60 estabilizadores de energia com entrada 220v e saída regulável (220v/110v) [30 unidades foram adquiridas]	CTI	4	4	4	64
<b>EQP06</b>	20 switches Gigabit ethernet 24 portas	CTI	4	4	4	64
<b>EQP07</b>	300 estações de Trabalho, com o S.O. Windows pré-instalado	DG	4	4	4	64
<b>EQP08</b>	10 impressoras multifuncionais	DG	4	4	4	64
<b>EQP09</b>	40 Notebooks	DG, DDE, DAP	4	4	4	64
<b>EQP10</b>	40 Monitores de vídeo 21"	CTI, DDE	4	4	4	64
<b>EQP11</b>	Ferramentas e Equipamentos e insumos/materiais para manutenção de Hardware e rede	CTI	4	4	4	64
<b>EQP12</b>	30 pontos de acesso sem fio, alta densidade, gerenciáveis, alimentação POE, b/g/n.	CTI	4	4	4	64
<b>EQP13</b>	30 mouses óticos USB (reposição)	CTI	4	4	3	48
<b>EQP14</b>	30 teclados USB (reposição)	CTI	4	4	3	48
<b>EQP15</b>	20 pentes de memória (reposição)	CTI	4	4	3	48
<b>EQP16</b>	20 discos rígidos de 1TB (reposição)	CTI	4	4	3	48
<b>EQP17</b>	22 patch panels, 24 portas	CTI	4	4	3	48
<b>EQP18</b>	10 roteadores com suporte aos protocolos rip, ospf, pppoe, icmp, snmp, spanningtree, dns. Suporte ao ipv6, ipsec, dnvpn, qos, vlan.	CTI	4	4	3	48
<b>EQP19</b>	02 Racks, Fechados	CTI	4	4	3	48
<b>EQP20</b>	02 nobreaks, 5kva, incluindo bateria com autonomia de 2hs.	CTI	4	4	3	48



<b>EQP21</b>	10 tablets	DDE	4	4	3	48
<b>EQP22</b>	10 digitalizadores de mesa	DDE	4	4	3	48
<b>EQP23</b>	1 servidor de p/ virtualização para uso didático-pedagógico (laboratório de redes)	CTMSI/CCADS	4	4	3	48
<b>EQP24</b>	6 catracas com acesso biométrico, para controle de acesso alunos ao Campus ao restaurante do Campus.	DAP	4	4	3	48

#### 6.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>SEC01</b>	Sistema de Controle Acadêmico	DDE, DAP	5	5	5	125
<b>SEC02</b>	Manutenção preventiva e corretiva de CFTV IP, cabeamento de rede, telefonia VOIP	DG, CTI	4	4	4	64
<b>SEC03</b>	Pós-garantia e contrato de serviço de equipamentos de informática	CTI	4	4	3	48
<b>SEC04</b>	Contratação de serviços para manutenção de impressoras.	DAP	4	4	4	48
<b>SEC05</b>	Contratação de pessoal para instalação sistema de rádio interno	CCI	4	4	4	48
<b>SEC06</b>	Aquisição de softwares para monitoração através de circuito interno de TV	CCI	3	4	3	36
<b>SEC07</b>	Aquisição de licenças de software Office para laboratório e setores administrativos	CTI, DDE	3	4	3	36
<b>SEC08</b>	Aquisição de licenças de software para Sistema de Cálculo Numérico para laboratórios	DDE	3	4	3	36
<b>SEC09</b>	30 Licenças Windows Server para ensino[Contemplado com disponibilização pela DTI do Dreamspark]	DDE	3	3	3	27
<b>SEC10</b>	1 Licença do pacote de softwares DreamSpark[Contemplado com disponibilização pela DTI do Dreamspark]	DDE	3	3	3	27

#### 6.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>PES01</b>	01 Técnicos de Tecnologia da Informação	CTI	4	4	4	64



## 7. Campus Picuí

### 7.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Implantar servidor de arquivos.	CTI	5	5	5	125
INF02	Planejar e executar projeto de rede sem fio adequada as necessidades do <i>Campus</i> .	CTI	5	4	5	100
INF03	Implantar sistema de redundância de dados.	CTI	5	4	4	80
INF04	Implantar sistema Voip de telefonia com atendimento externo ao <i>Campus</i> .	DAP, CTI	4	4	4	64
INF05	Aplicação de melhoria na comunicação entre os setores do <i>Campus</i> , como conferências, bate-papo, etc.	CTI	3	4	3	36

### 7.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Serviço de automatização de processos de backup;	CTI	5	5	5	125
SER02	Sistema de Segurança do <i>Campus</i> .	DAP	5	5	5	125
SER03	Software de controle de acesso de usuário.	CTI	5	5	5	125
SER04	Aumento da velocidade da internet.	CTI, DE, DAP	5	5	5	125
SER05	Software para simulação eletrônica	DE	5	5	5	125
SER06	Softwares antivírus com gerenciamento centralizado.	CTI	5	5	4	100
SER07	Sistema distribuído para compartilhamento de arquivos.	CTI	5	5	4	100
SER08	Software para inventário de hardware e software.	CTI, DAP	5	5	4	100
SER09	Software para controle de cota de impressão.	DAP	5	5	4	100
SER10	Adquirir 200 licenças para o Pacote de software para escritório (office).	CTI, DE, DAP	5	5	4	100
SER11	Sistema Operacional proprietário.	CTI	5	5	4	100
SER12	Adquirir 50 licenças software AutoCAD.	DE	5	4	4	80
SER13	Sistema gerenciador de bando de dados proprietário.	CTI	4	4	4	64
SER14	Softwares para monitoração através de circuito interno de TV.	CTI	4	4	4	64



<b>SER15</b>	Adquirir licenças operacionais servidores Windows Server 2008 R2.	CTI	4	4	4	64
<b>SER16</b>	Software de banco de dados Geográfico	DE	4	4	4	64
<b>SER17</b>	Sistema anti-furto	DAP	4	4	4	64
<b>SER18</b>	Adquirir 50 licenças do software ArcGIS (esri)	DE	4	4	4	64
<b>SER19</b>	Adquirir 50 licenças do software Macromine 2013 (Micromine)	DE	4	4	4	64
<b>SER20</b>	Adquirir 50 licenças do software Surfer 11 (Rockware)	DE	4	4	4	64
<b>SER21</b>	Adquirir 50 licenças do software Arena Simulation Software (Rockware Automation)	DE	4	4	4	64
<b>SER22</b>	Adquirir 25 licenças do software SKETCH UP 8	DE	4	4	4	64

### 7.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>EQP01</b>	Adquirir central de VoIP para uso externo.	DAP	5	5	5	125
<b>EQP02</b>	Equipamentos de interconexão para o projeto de rede sem fio e de manutenção e expansão da rede cabeada.	CTI	5	5	5	125
<b>EQP03</b>	02 Unidades de armazenamento de grande capacidade e escalabilidade.	CTI	5	5	5	125
<b>EQP04</b>	02 Unidades de backup de grande capacidade e escalabilidade.	CTI	5	5	5	125
<b>EQP05</b>	30 Notebooks /Ultrabooks para setores administrativos.	DAP	5	5	5	125
<b>EQP06</b>	10 000 conectores RJ-45 macho categoria 6e.	CTI/DE	5	5	4	100
<b>EQP07</b>	200 conectores RJ-45 fêmea categoria 6e.	CTI/DE	5	5	4	100
<b>EQP08</b>	5 caixa de cabos para confecção de cabos rede de 300m categoria 6e.	CTI/DE	5	5	4	100
<b>EQP09</b>	3 computadores tipo servidor	CTI	5	5	4	100
<b>EQP10</b>	60 computadores	DAP/DE	5	5	4	100
<b>EQP11</b>	60 Monitores de 17".	DE	5	5	4	100
<b>EQP12</b>	25 roteadores sem fio gerenciáveis, padrão 802.11n e alimentação PoE (IEEE 802.1af ), com possibilidade de instalação do firmware OpenWRT	CTI	5	5	4	100
<b>EQP13</b>	01 controlador de rede sem fio.	CTI	5	5	4	100
<b>EQP14</b>	15 racks fechados de 19" e 40 U.	CTI	5	5	4	100



<b>EQP15</b>	02 Nobreaks gerenciáveis 10KVA.	CTI	5	5	4	100
<b>EQP16</b>	30 Estabilizadores.	CTI/DAP	5	5	4	100
<b>EQP17</b>	100 placas de rede sem fio PCI para laboratórios.	DE	5	5	4	100
<b>EQP18</b>	10 Mini-gbic para conexão de fibra óptica.	CTI	5	5	4	100
<b>EQP19</b>	30 Teclados para desktops.	CTI/DAP	4	5	4	80
<b>EQP20</b>	50 Memórias RAM 4GB DDR 3.	DE	4	5	4	80
<b>EQP21</b>	50 processadores.	DE	4	5	4	80
<b>EQP22</b>	Equipamentos para montagem e manutenção de computadores: pasta térmica, luvas, máscaras, pulseiras antiestáticas, etc.	DE	4	5	4	80
<b>EQP23</b>	1 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DAP	4	4	4	64
<b>EQP24</b>	80 placas de vídeo (50 CTI + 30 DE)	CTI,DE	4	4	4	64
<b>EQP25</b>	50 placas-mãe	DE	4	4	4	64
<b>EQP26</b>	30 placas de Rede	DE	4	4	4	64
<b>EQP27</b>	10 HD's externos	CTI	4	4	4	64
<b>EQP28</b>	4 Teclados para senha de acesso ao usuário	DAP	4	4	4	64
<b>EQP29</b>	2 Máquinas de fusão de fibra ótica	CTI, DE	4	4	3	48
<b>EQP30</b>	10 Mini rack's de parede	CTI, DE	4	4	3	48
<b>EQP31</b>	10 Rack's 19" Polegadas	CTI, DE	4	4	3	48
<b>EQP32</b>	20 Unidades de HD externo 1TB	CTI	4	4	3	48
<b>EQP33</b>	6 Conversores de mídia UTP – Fibra ótica	CTI	4	4	3	48
<b>EQP34</b>	30 Switches de 8 portas	CTI	4	4	3	48

#### 7.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>SEC01</b>	Sistema de Controle	DE	5	5	5	125
<b>SEC02</b>	Execução do projeto de cabeamento estruturado para três novos laboratórios de informática, para os cursos superiores existentes e futuros ofertados pelo <i>Campus</i>	DE	5	5	4	100



<b>SEC03</b>	Projeto de cabeamento estruturado para três novos laboratórios de informática, para os cursos superiores existentes e futuros ofertados pelo <i>Campus</i>	DE	5	5	4	100
<b>SEC04</b>	Contratação de serviços em manutenção de hardware	CTI	4	4	4	64
<b>SEC05</b>	Contratar serviços de manutenção de impressoras	CTI	4	4	4	64
<b>SEC06</b>	Contratar instalação de sistema de telefonia	DAP	4	4	4	64

### 7.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>PES01</b>	03 Técnicos de TI	CTI	4	5	4	80
<b>PES02</b>	02 Técnicos de laboratório	CTI	4	5	4	80



## 8. Campus Patos

### 8.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre acervo da biblioteca	DDE	5	5	5	125
INF02	Informações sobre ativos de TIC instalados	CTI	5	5	5	125
INF03	Informações sobre impressão de documentos	DG, DAP, DDE	5	4	4	80
INF04	Informações sobre os softwares instalados na rede	CTI	4	4	4	64

### 8.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software para automatização de processos de Backup	CTI	5	5	5	125
SER02	Software para inventário de hardware e software	CTI	5	5	5	125
SER03	Software antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	5	5	5	125
SER04	Sistema de gerenciamento de arquivos de usuários	CTI	5	5	4	100
SER05	Sistema de controle de acesso a conteúdo na WEB	CTI	5	5	4	100
SER06	Manutenção de Hardware	CTI	5	5	4	100
SER07	Adquirir e implantar aplicativos de escritório Microsoft Office	CTI	5	5	4	100
SER08	Sistemas operacionais proprietários	CTI	5	5	4	100
SER09	Montar laboratórios de Informática	CTI	5	5	5	100
SER10	Adquirir e montar computadores nos novos laboratórios de informática e novos setores administrativos	CTI	5	5	5	100

### 8.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	Infraestrutura para cabeamento metálico (Categoria 6) e óptico para implantação/execução de projeto de cabeamento estruturado	CTI	5	5	5	125
EQP02	01 controlador de rede sem fio	CTI	5	5	4	100



<b>EQP03</b>	01 equipamento de firewall com software gerenciador incluso	CTI	5	5	4	100
<b>EQP04</b>	20 pontos de acesso sem fio gerenciáveis, padrão 802.11n e alimentação poe (IEEE 802.1af)	CTI	5	5	4	100
<b>EQP05</b>	04 nobreaks de a partir de 2 kva	CTI	5	5	4	100
<b>EQP06</b>	25 SWITCH GERENCIAVEL FAST ETHERNET - Switch empilhavel de 24 portas RJ-45 10/100/1000; - Com módulo para 4 interfaces SFP 1000 SX ou 1000LX (fibra-ótica multimodo)	CTI	5	5	4	100
<b>EQP07</b>	01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DAP	4	4	5	80
<b>EQP08</b>	10 notebooks/ultrabooks	CTI	4	4	4	64
<b>EQP09</b>	20 Pentes de memória ddr 3- 4gb para notebook	CTI	4	4	3	48
<b>EQP10</b>	40 Gabinetes	CTI	4	4	5	80
<b>EQP11</b>	20 Disco Rígido 500 Gb ou 1TB SATA 7200RPM para computador desktop	CTI	4	4	5	80
<b>EQP12</b>	10 Disco Rígido 500 Gb ou 1TB SATA 7200RPM para computador notebook	CTI	4	4	5	80
<b>EQP13</b>	01 STORAGE DE 10TB	CTI	5	5	5	125
<b>EQP14</b>	05 DISCOS RÍGIDOS EXTERNOS DE 2TB SATA 7200RPM	CTI/CCTMSI	4	4	5	80
<b>EQP15</b>	10 DISCOS RÍGIDOS DE 2TB SATA 7200RPM para computador desktop	CTI/CCTMSI	5	4	4	80
<b>EQP16</b>	45 FONTES DE ALIMENTAÇÃO PADRÃO ATX 500w	CTI/CCTMSI	5	4	4	80
<b>EQP17</b>	04 Conversores de fibra para utp	CTI	5	4	3	60
<b>EQP18</b>	01 <u>Kit Completo de Ferramentas para Fibra Optica</u>	CTI	5	4	3	60
<b>EQP19</b>	01 Equipamento de fusão de fibra optica	CTI	5	4	3	60
<b>EQP20</b>	200 Computadores tipo desktop	CCTMSI	3	4	3	36

#### 8.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>SEC01</b>	Execução do projeto de Cabeamento Estruturado	CTI	5	5	5	125
<b>SEC02</b>	Certificação do cabeamento estruturado	CTI	5	5	4	100
<b>SEC03</b>	Treinamento para utilização dos equipamentos de firewall adquiridos	CTI	5	5	4	100
<b>SEC04</b>	Cursos de Capacitação Técnica para servidores da CTI	CTI	5	5	4	100
<b>SEC05</b>	Projeto e aquisição de sistemas de monitoramento eletrônico CFTV	DG	4	4	5	80
<b>SEC06</b>	Aluguel de impressoras	CTI	4	4	5	80





## 8.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
	**** Não há necessidade ****					

## 9. Campus Princesa Isabel

### 9.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>INF01</b>	Implantar Serviço de Arquivos distribuídos	CTI	4	4	4	64
<b>INF02</b>	Informações sobre ativos de TIC instalados	CTI	3	3	3	27

### 9.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>SER01</b>	Adquirir sistemas operacionais Windows 7 Profissional	CTI	4	4	4	64
<b>SER02</b>	Adquirir Aplicativos de escritório Microsoft Office	CTI	4	4	4	64
<b>SER03</b>	Adquirir software Antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	4	4	4	64
<b>SER04</b>	Adquirir Software para controle de laboratórios, com funcionalidades de bloqueio e liberação remotos, monitoramento, entrega e coleta de arquivos para estações de trabalho.	CTI	4	4	4	64
<b>SER05</b>	Adquirir software para controle bibliotecário, com funcionalidade de bloqueio e liberação remotos, monitoramento do sistema das estações de trabalho.	CTI	3	3	3	27
<b>SER06</b>	Necessidade de desenvolvimento de uma política de Backup	CTI	3	3	3	27



### 9.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	01 Network Storage (min. 30 TB)	CTI	5	4	4	80
EQP02	Central de VoIP	DG	4	4	5	80
EQP03	01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DAP	4	4	5	80
EQP04	20 Notebooks	CTI	5	4	4	80
EQP05	Ferramentas e Equipamentos para manutenção(Cabos de força, Cabos HDMI, Cabos VGA, Patch cords, Cabos de rede, Memórias RAM, Testadores de cabo, leitor de código de barra, placas mãe para computadores, processadores, mouses, teclados, gabinetes, caixas de som, conectores, filtros de linha, anéis organizadores, abraçadeiras de nylon, fontes 12V para pontos de acesso, entre outros equipamentos)	CTI	4	4	5	80
EQP06	20 Estabilizadores de Tensão – mínimo 1,5 KVa	CTI	5	4	4	80
EQP07	05 Switches 24 portas	CTI	5	4	4	80
EQP08	05 Switches 24 portas gerenciáveis	CTI	5	4	4	80
EQP09	1 Nobreak de 3KVa com autonomia mínima de 2 horas	CTI	4	4	4	64
EQP10	2 DIO 6 Fibras	CTI	4	4	4	64
EQP11	1 Rack para servidor	CTI	4	4	4	64
EQP12	02 Monitores/TV LCD 46"FULL HD	CTI	4	4	4	64
EQP13	25 Patch Panel 24 Cat. 6	CTI	4	4	4	64
EQP14	01 Impressora Térmica	CPA	4	4	4	64
EQP15	02 Câmeras para Monitoramento físico	DG,CPA	4	4	4	64
EQP16	05 HD's externos – mínimo 1 TB	CTI	4	4	4	64
EQP17	300 Computadores workstation	DG	4	4	4	64
EQP18	30 Tablets	DG	4	4	3	48
EQP19	100 Monitores para computador – mínimo 18 polegadas	DG	4	4	3	48
EQP20	50 Telefones sem fio VoIP	DG	4	4	3	48



#### 9.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Ampliação dos pontos de acesso a rede sem fio nos ambientes do Campus	CTI	4	4	4	64
SEC02	Contrato de consertos de estabilizadores e nobreaks	CTI	4	4	4	64
SEC03	Contrato de serviço e manutenção VoIP	CTI	4	4	4	64
SEC04	Contratação de 100 Licenças Sistema Operacional Windows 7 Profissional	CTI	4	4	5	64
SEC05	Contratação de 100 Licenças para Pacotes de software para escritório sistema Microsoft Office	CTI	4	4	4	64
SEC06	Contratação de 100 Licenças para Antivírus	CTI	4	4	4	64
SEC07	Contratação de 100 Licenças software de Arquitetura de Desenho Técnico AutoCad	CTI	4	4	4	64

#### 9.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	01 Técnico de TI	CTI	4	5	4	80



## 10. Campus Sousa

### 10.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre sistema acadêmico	DG, DDE	4	4	4	64
INF02	Informações sobre acervo bibliográfico	DDE	4	4	4	64
INF03	Informações sobre processos	DG	4	4	4	64
INF04	Informações sobre gestão do restaurante estudantil	DAP, DDE	4	4	4	64
INF05	Informações sobre gestão do hospital veterinário	DDE	4	4	4	64
INF06	Informações sobre os ativos de TI	CTI	4	4	4	64
INF07	Informações de horários de aulas e atividades docentes	DDE	4	4	4	64
INF08	Informações sobre gestão da rede de computadores	CTI	4	4	4	64
INF09	Informações sobre gestão do Laboratório de Solos e Água	DDE, DAP	4	4	4	64
INF10	Informações sobre a Enfermaria	DAP	4	4	4	64
INF11	Informações otimizadas de sobre gerência eletrônica de documentos	DG	3	3	3	27

### 10.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Projeto e Implantação cabeamento estruturado rede de dados	DG	5	5	5	125
SER02	Software para inventário de hardware e software	CTI	4	4	4	64
SER03	Software de controle e monitoramento da rede de dados	CTI	4	4	4	64
SER04	Licenças para suíte de escritório	DG	4	4	4	64
SER05	Software antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	4	4	4	64
SER06	Software para controle do restaurante	CTI	3	4	4	48
SER07	Software de gerenciamento para hospital veterinário	DG	4	3	3	36

### 10.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DAP	4	4	5	80



<b>EQP02</b>	106 Estações de trabalhos (Workstation) [100 DDE + 6 DTIC]	DTIC, DDE	4	4	4	64
<b>EQP03</b>	02 computadores servidores	DTIC	4	4	4	64
<b>EQP04</b>	05 nobreaks acima de 4 KVa	DTIC	3	3	4	36
<b>EQP05</b>	20nobreaks de 1 KVa	DTIC	4	3	3	36
<b>EQP06</b>	02 notebooks (workstations móveis)	DTIC	3	3	3	27
<b>EQP07</b>	05 Comutadores de pacote de camada 2, até 48 portas fast ethernet, portas SFP com Vlan (IEEE 802.1q), portas PoE (IEEE 802.3af), priorização de tráfego (IEEE 802.1p), RapidSpanningTree (IEEE 802.1w) <i>Switches L2</i> para a camada de acesso.	DTIC	3	3	3	27
<b>EQP08</b>	2 Comutadores de pacotes de camada 3, até 48 portas gigabit ethernet, portas SFP, com suporte a IPv4 e IPv6, Vlan (IEEE 802.1q) , priorização de tráfego (IEEE 802.1p) , RapidSpanningTree (IEEE 802.1w), roteamento RIP v2, OSPF, RIPng <i>Switches L3</i> para a camada de distribuição.	DTIC	3	3	3	27
<b>EQP09</b>	Ferramentas e Equipamentos para manutenção	DTIC	3	3	3	27

#### 10.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>SEC01</b>	Instalação e manutenção da rede de dados (cabearamento estruturado)	CTI	4	4	4	64
<b>SEC02</b>	Contratação de serviços em manutenção de impressoras	CTI	4	4	4	64
<b>SEC03</b>	Contratação de serviços de impressão terceirizado.	CTI	3	3	4	36

#### 10.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>PES01</b>	02 Técnico de TI	CTI	3	3	3	27
<b>PES02</b>	01 Técnico de Laboratório de informática	CTI	3	3	3	27



## 11. Campus Guarabira

### 11.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Implantar um sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica.	CTI, DAP	5	4	4	80
INF02	Adquirir sistema de Gestão de Assistência Estudantil	CTI, DAP	5	5	5	80
INF03	Adquirir software de gerenciamento de cotas de impressão	CTI, DAP	4	4	4	64
INF04	Implantar sistema de gerenciamento de arquivos/processos administrativos digitalizados - GED	CTI, DAP	4	4	4	64
INF05	Adquirir software para controle de horário de turno e ocupação de salas	CTI, DAP	4	4	4	64
INF06	Implantar sistema de identificação/frequência de alunos;	CTI, DAP	4	4	4	64
INF07	Implantar sistema de identificação/ponto dos Docentes / Técnicos Administrativos / Terceiros	CTI, DAP	4	4	4	64
INF08	Adquirir software para automação dos processos didáticos e regulamentos disciplinares	CTI, DAP	4	4	4	64

### 11.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software para automatização de processos de Backup	CTI	5	5	5	125
SER02	Software para inventário de hardware e software	CTI	5	5	5	125
SER03	Software antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	5	5	5	125
SER04	Softwares para gerenciamento da rede (roteamento, Proxy e firewall em servidor de rede)	CTI	5	5	5	125
SER05	Sistema de autenticação de usuários na rede	CTI	5	5	5	125
SER06	Sistemas operacionais proprietários	CTI	5	5	4	100



### 11.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	01 SERVIDOR PARA GERENCIAMENTO	CTI	5	5	5	125
EQP02	04 SWITCHES 48P GIGABIT	CTI	5	5	5	125
EQP03	05 SWITCHES 24P GIGABIT	CTI	5	5	5	125
EQP04	350 COMPUTADORES	CTI	5	5	5	125
EQP05	FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS PARA MANUTENÇÃO	CTI	5	5	5	125
EQP06	01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DAP	4	4	5	80
EQP07	20 ULTRABOOKS	CTI	4	4	4	64
EQP08	10 HDS HD EXTERNOS 1 TB	CTI	4	4	4	64
EQP09	10 IMPRESSORAS LASER MONOCROMÁTICA MULTIFUNCIONAL	CTI	4	4	4	64
EQP10	05 IMPRESSORAS LASER COLORIDA MULTIFUNCIONAL	CTI	4	4	3	48
EQP11	01 SCANNER DE MESA PROFISSIONAL	CTI	3	3	3	27
EQP12	01 RACK DE 19"X 44U	CTI	3	3	3	27
EQP13	02 RÉGUAS DE ENERGIA PARA RACK 19"	CTI	3	3	3	27
EQP14	03 BANDEJAS FIXAS PARA RACK DE 19"	CTI	3	3	3	27
EQP15	05 ROTEADORES WIRELESS	CTI	3	3	3	27
EQP16	01 CENTRAL TELEFÔNICA DIGITAL	CTI	3	3	3	27
EQP17	10 NOBREAK 1200VA	CTI	3	3	3	27
EQP18	20 ESTABILIZADOR 2000VA	CTI	3	3	3	27
EQP19	20 PENDRIVES 32GB	CTI	3	3	3	27
EQP20	01 CAMERA DSLR E ACESSÓRIOS	CTI	3	3	3	27

### 11.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Projeto e Implantação de cabeamento estruturado	CTI	5	5	4	100
SEC02	Contrato de serviço de manutenção de impressoras	CTI	5	5	4	100



### 11.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>PES01</b>	01 Técnico de TI	CTI	4	5	4	80
<b>PES02</b>	02 Técnicos de Laboratório de informática	CTI	4	4	4	64





## 12. Campus Catolé do Rocha

### 12.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre os ativos de TI instalados	CTI	5	5	5	125
INF02	Informações sobre gerência eletrônica de documentos - GED	CTI	5	4	5	100
INF03	Informações sobre estoque, mercadorias, produtos e aquisições	CTI	5	4	4	80
INF04	Informações sobre políticas e normas de segurança da informação	CTI	5	5	5	80
INF05	Informações sobre histórico de saúde de servidores e alunos	CTI	4	4	4	64

### 12.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Projeto e implantação cabeamento estruturado de rede de dados	CTI	5	5	5	125
SER02	Software para inventário de hardware e software	CTI	5	5	4	100
SER03	Licenças para suíte de escritório	CTI	5	5	4	100
SER04	Softwares antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	5	4	4	80

### 12.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	02COMPUTADORES SERVIDORES	CTI	5	5	5	125
EQP02	05 SWITCHES 24P GIGABIT E SLOTS DE EXTENSÃO PARA FIBRA ÓPTICA, GERENCIÁVEIS E COM SUPORTE A VLAN	CTI	5	5	5	125
EQP03	05 SWITCHES 24 PORTAS GIGABIT	CTI	5	5	5	125
EQP04	120 COMPUTADORES – Estações de trabalho	CTI	5	5	5	125
EQP05	INFRAESTRUTURA PARA CABEAMENTO METÁLICO (CATEGORIA 6) E ÓPTICO PARA IMPLANTAÇÃO/EXECUÇÃO DE PROJETO DE CABEAMENTO ESTRUTURADO	CTI	5	5	4	100
EQP06	FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS PARA MANUTENÇÃO	CTI	5	4	4	80



<b>EQP07</b>	01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DAP	4	4	5	80
<b>EQP08</b>	05 NOTEBOOKS	CTI	4	4	4	64
<b>EQP09</b>	05 HDS HD EXTERNOS 2 TB	CTI	4	4	4	64
<b>EQP10</b>	02 IMPRESSORAS MONOCROMÁTICAS MULTIFUNCIONAIS	CTI	4	4	4	64
<b>EQP11</b>	02 IMPRESSORAS COLORIDAS MULTIFUNCIONAIS	CTI	4	4	4	64
<b>EQP12</b>	12 MINI-RACKS DE PAREDE	CTI	4	4	3	48
<b>EQP13</b>	01 SCANNER DE MESA PROFISSIONAL	CTI	3	3	3	27
<b>EQP14</b>	02 RACK FECHADOS DE 19"X 44U COM ACESSÓRIOS	CTI	3	3	3	27
<b>EQP15</b>	01 MODEM 4G	CTI	3	3	3	27
<b>EQP16</b>	05 PLACAS DE REDE GIGABIT PARA SERVIDOR/DESKTOP	CTI	3	3	3	27
<b>EQP17</b>	15 PATCH PANELS	CTI	3	3	3	27
<b>EQP18</b>	01 CENTRAL TELEFÔNICA DIGITAL	CTI	3	3	3	27
<b>EQP19</b>	02 NOBREAK'S3KVA	CTI	3	3	3	27
<b>EQP20</b>	20 ESTABILIZADOR 2000VA	CTI	3	3	3	27
<b>EQP21</b>	05 FONTES DE ALIMENTAÇÃO	CTI	3	3	3	27

#### 12.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>SEC01</b>	Projeto de cabeamento estruturado para todo o <i>Campus</i>	CTI	5	5	5	125
<b>SEC02</b>	Execução do Projeto e Implantação de cabeamento estruturado	CTI	5	5	4	100
<b>SEC03</b>	Certificado do cabeamento estruturado	CTI	5	5	4	100

#### 12.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>PES01</b>	01 Técnico de TI	CTI	5	5	4	100



PES02

01 Técnicos de Laboratório de informática

CTI

5

5

4

100



### 13. Campus Esperança

#### 13.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Implantar um sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica.	CTI, DAP	5	4	4	80
INF02	Adquirir sistema de Gestão de Assistência Estudantil	CTI, DAP	5	5	5	80
INF03	Adquirir software de gerenciamento de cotas de impressão	CTI, DAP	4	4	4	64
INF04	Implantar sistema de gerenciamento de arquivos/processos administrativos digitalizados	CTI, DAP	4	4	4	64
INF05	Adquirir software para controle de horário de turno e ocupação de salas	CTI, DAP	4	4	4	64
INF06	Implantar sistema de identificação/frequência de alunos;	CTI, DAP	4	4	4	64
INF07	Implantar sistema de identificação/ponto dos Docentes / Técnicos Administrativos / Terceiros	CTI, DAP	4	4	4	64
INF08	Adquirir software para automação dos processos didáticos e regulamentos disciplinares	CTI, DAP	4	4	4	64

#### 13.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software para automatização de processos de Backup	CTI	5	5	5	125
SER02	Software para inventário de hardware e software	CTI	5	5	5	125
SER03	Software antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	5	5	5	125
SER04	Softwares para gerenciamento da rede (roteamento, Proxy e firewall em servidor de rede)	CTI	5	5	5	125
SER05	Sistema de autenticação de usuários na rede	CTI	5	5	5	125
SER06	Sistemas operacionais proprietários	CTI	5	5	4	100

#### 13.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
----	---	----------------	-----------	----------	-----------	------------



<b>EQP01</b>	01 SERVIDOR PARA GERENCIAMENTO	CTI	5	5	5	125
<b>EQP02</b>	04 SWITCHES 48P GIGABIT	CTI	5	5	5	125
<b>EQP03</b>	05 SWITCHES 24P GIGABIT	CTI	5	5	5	125
<b>EQP04</b>	350 COMPUTADORES	CTI	5	5	5	125
<b>EQP05</b>	FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS PARA MANUTENÇÃO	CTI	5	5	5	125
<b>EQP06</b>	20 ULTRABOOKS	CTI	4	4	5	80
<b>EQP07</b>	01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DAP	4	4	5	80
<b>EQP08</b>	10 HDS HD EXTERNOS 1 TB	CTI	4	4	4	64
<b>EQP09</b>	10 IMPRESSORAS LASER MONOCROMÁTICA MULTIFUNCIONAL	CTI	4	4	4	64
<b>EQP10</b>	05 IMPRESSORAS LASER COLORIDA MULTIFUNCIONAL	CTI	4	4	3	48
<b>EQP11</b>	01 SCANNER DE MESA PROFISSIONAL	CTI	3	3	3	27
<b>EQP12</b>	01 RACK DE 19"X 44U	CTI	3	3	3	27
<b>EQP13</b>	02 RÉGUAS DE ENERGIA PARA RACK 19"	CTI	3	3	3	27
<b>EQP14</b>	03 BANDEJAS FIXAS PARA RACK DE 19"	CTI	3	3	3	27
<b>EQP15</b>	05 ROTEADORES WIRELESS	CTI	3	3	3	27
<b>EQP16</b>	01 CENTRAL TELEFÔNICA DIGITAL	CTI	3	3	3	27
<b>EQP17</b>	10 NOBREAK 1200VA	CTI	3	3	3	27
<b>EQP18</b>	20 ESTABILIZADOR 2000VA	CTI	3	3	3	27
<b>EQP19</b>	20 PENDRIVES 32GB	CTI	3	3	3	27
<b>EQP20</b>	01 CAMERA DSLR E ACESSÓRIOS	CTI	3	3	3	27

#### 13.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>SEC01</b>	Projeto e Implantação de cabeamento estruturado	CTI	5	5	4	100
<b>SEC02</b>	Contrato de serviço de manutenção de impressoras	CTI	5	5	4	100



### 13.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>PES01</b>	01 Técnico de TI	CTI	4	5	4	80
<b>PES02</b>	02 Técnicos de Laboratório de informática	CTI	4	4	4	64



## 14. Campus Itabaiana

### 14.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Implantar sistema de controle de transportes	CTI, DAP	5	4	5	100
INF02	Implantar um sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica.	CTI, DAP	5	4	4	80
INF03	Adquirir sistema de Gestão de Assistência Estudantil	CTI, DAP	5	5	5	80
INF04	Adquirir software de gerenciamento de cotas de impressão	CTI, DAP	4	4	4	64
INF05	Implantar sistema de gerenciamento de arquivos/processos administrativos digitalizados	CTI, DAP	4	4	4	64
INF06	Adquirir software para controle de horário de turno e ocupação de salas	CTI, DAP	4	4	4	64
INF07	Implantar sistema de identificação/frequência de alunos;	CTI, DAP	4	4	4	64
INF08	Implantar sistema de identificação/ponto dos Docentes / Técnicos Administrativos / Terceiros	CTI, DAP	4	4	4	64
INF09	Adquirir software para automação dos processos didáticos e regulamentos disciplinares	CTI, DAP	4	4	4	64

### 14.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software para automatização de processos de Backup	CTI	5	5	5	125
SER02	Software para inventário de hardware e software	CTI	5	5	5	125
SER03	Software antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	5	5	5	125
SER04	Softwares para gerenciamento da rede (roteamento, Proxy e firewall em servidor de rede)	CTI	5	5	5	125
SER05	Sistema de autenticação de usuários na rede	CTI	5	5	5	125
SER06	Sistemas operacionais proprietários	CTI	5	5	4	100

### 14.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
----	---	----------------	-----------	----------	-----------	------------



<b>EQP01</b>	01 SERVIDOR PARA GERENCIAMENTO	CTI	5	5	5	125
<b>EQP02</b>	04 SWITCHES 48P GIGABIT	CTI	5	5	5	125
<b>EQP03</b>	05 SWITCHES 24P GIGABIT	CTI	5	5	5	125
<b>EQP04</b>	350 COMPUTADORES	CTI	5	5	5	125
<b>EQP05</b>	FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS PARA MANUTENÇÃO	CTI	5	5	5	125
<b>EQP06</b>	01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DAP	4	4	5	80
<b>EQP07</b>	20 ULTRABOOKS	CTI	4	4	5	80
<b>EQP08</b>	10 HDS HD EXTERNOS 1 TB	CTI	4	4	4	64
<b>EQP09</b>	10 IMPRESSORAS LASER MONOCROMÁTICA MULTIFUNCIONAL	CTI	4	4	4	64
<b>EQP10</b>	05 IMPRESSORAS LASER COLORIDA MULTIFUNCIONAL	CTI	4	4	3	48
<b>EQP11</b>	01 SCANNER DE MESA PROFISSIONAL	CTI	3	3	3	27
<b>EQP12</b>	01 RACK DE 19"X 44U	CTI	3	3	3	27
<b>EQP13</b>	02 RÉGUAS DE ENERGIA PARA RACK 19"	CTI	3	3	3	27
<b>EQP14</b>	03 BANDEJAS FIXAS PARA RACK DE 19"	CTI	3	3	3	27
<b>EQP15</b>	05 ROTEADORES WIRELESS	CTI	3	3	3	27
<b>EQP16</b>	01 CENTRAL TELEFÔNICA DIGITAL	CTI	3	3	3	27
<b>EQP17</b>	10 NOBREAK 1200VA	CTI	3	3	3	27
<b>EQP18</b>	20 ESTABILIZADOR 2000VA	CTI	3	3	3	27
<b>EQP19</b>	20 PENDRIVES 32GB	CTI	3	3	3	27
<b>EQP20</b>	01 CAMERA DSLR E ACESSÓRIOS	CTI	3	3	3	27

#### 14.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>SEC02</b>	Projeto e Implantação de cabeamento estruturado	CTI	5	5	4	100
<b>SEC03</b>	Contrato de serviço de manutenção de impressoras	CTI	5	5	4	100





#### 14.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>PES01</b>	01 Técnico de TI	CTI	4	5	4	80
<b>PES02</b>	02 Técnicos de Laboratório de informática	CTI	4	4	4	64



## 15. Campus Itaporanga

### 15.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Implantar sistema de controle de transportes	CTI, DAP	5	4	5	100
INF02	Implantar um sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica.	CTI, DAP	5	4	4	80
INF03	Adquirir sistema de Gestão de Assistência Estudantil	CTI, DAP	5	5	5	80
INF04	Adquirir software de gerenciamento de cotas de impressão	CTI, DAP	4	4	4	64
INF05	Implantar sistema de gerenciamento de arquivos/processos administrativos digitalizados - GED	CTI, DAP	4	4	4	64
INF06	Adquirir software para controle de horário de turno e ocupação de salas	CTI, DAP	4	4	4	64
INF07	Implantar sistema de identificação/frequência de alunos;	CTI, DAP	4	4	4	64
INF08	Implantar sistema de identificação/ponto dos Docentes / Técnicos Administrativos / Terceiros	CTI, DAP	4	4	4	64
INF09	Adquirir software para automação dos processos didáticos e regulamentos disciplinares	CTI, DAP	4	4	4	64

### 15.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software para automatização de processos de Backup	CTI	5	5	5	125
SER02	Software para inventário de hardware e software	CTI	5	5	5	125
SER03	Software antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	5	5	5	125
SER04	Softwares para gerenciamento da rede (roteamento, Proxy e firewall em servidor de rede)	CTI	5	5	5	125
SER05	Sistema de autenticação de usuários na rede	CTI	5	5	5	125
SER06	Sistemas operacionais proprietários	CTI	5	5	4	100

### 15.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
----	---	----------------	-----------	----------	-----------	------------



<b>EQP01</b>	02 SERVIDOR PARA GERENCIAMENTO	CTI	5	5	5	125
<b>EQP02</b>	04 SWITCHES 48P GIGABIT	CTI	5	5	5	125
<b>EQP03</b>	05 SWITCHES 24P GIGABIT (01 switches)	CTI	5	5	5	125
<b>EQP04</b>	120 estações de trabalho	CTI	5	5	5	125
<b>EQP05</b>	FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS PARA MANUTENÇÃO	CTI	5	5	5	125
<b>EQP06</b>	01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DAP	4	4	5	80
<b>EQP07</b>	20 ULTRABOOKS	CTI	4	4	5	80
<b>EQP08</b>	10 HDS HD EXTERNOS 1 TB	CTI	4	4	4	64
<b>EQP09</b>	10 IMPRESSORAS LASER MONOCROMÁTICA MULTIFUNCIONAL	CTI	4	4	4	64
<b>EQP10</b>	04 IMPRESSORAS LASER COLORIDA MULTIFUNCIONAL	CTI	4	4	3	48
<b>EQP11</b>	01 SCANNER DE MESA PROFISSIONAL	CTI	3	3	3	27
<b>EQP12</b>	01 RACK DE 19"X 44U	CTI	3	3	3	27
<b>EQP13</b>	02 RÉGUAS DE ENERGIA PARA RACK 19"	CTI	3	3	3	27
<b>EQP14</b>	03 BANDEJAS FIXAS PARA RACK DE 19"	CTI	3	3	3	27
<b>EQP15</b>	05 ROTEADORES WIRELESS	CTI	3	3	3	27
<b>EQP16</b>	01 CENTRAL TELEFÔNICA DIGITAL	CTI	3	3	3	27
<b>EQP17</b>	03 NOBREAK ´s 3KvA	CTI	3	3	3	27
<b>EQP18</b>	20 ESTABILIZADOR 2000VA -(10 tensão 1,5 Kva)	CTI	3	3	3	27
<b>EQP19</b>	20 PENDRIVES 32GB	CTI	3	3	3	27
<b>EQP20</b>	01 CAMERA DSLR E ACESSÓRIOS	CTI	3	3	3	27

#### 15.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>SEC01</b>	Projeto e Implantação de cabeamento estruturado	CTI	5	5	4	100
<b>SEC02</b>	Contrato de serviço de manutenção de impressoras	CTI	5	5	4	100



### 15.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>PES01</b>	01 Técnico de TI	CTI	4	5	4	80
<b>PES02</b>	02 Técnicos de Laboratório de informática	CTI	4	4	4	64



## 16. Campus Santa Rita

### 16.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Adquirir software de gerenciamento de biblioteca	CTI, DAP	5	4	5	100
INF02	Implantar um sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica.	CTI, DAP	5	4	4	80
INF03	Adquirir sistema de Gestão de Assistência Estudantil	CTI, DAP	5	5	5	80
INF04	Adquirir software de gerenciamento de cotas de impressão	CTI, DAP	4	4	4	64
INF05	Implantar sistema de gerenciamento de arquivos/processos administrativos digitalizados	CTI, DAP	4	4	4	64
INF06	Adquirir software para controle de horário de turno e ocupação de salas	CTI, DAP	4	4	4	64
INF07	Implantar sistema de identificação/frequência de alunos;	CTI, DAP	4	4	4	64
INF08	Implantar sistema de identificação/ponto dos Docentes / Técnicos Administrativos / Terceiros	CTI, DAP	4	4	4	64
INF09	Adquirir software para automação dos processos didáticos e regulamentos disciplinares	CTI, DAP	4	4	4	64

### 16.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software para automatização de processos de Backup	CTI	5	5	5	125
SER02	Software para inventário de hardware e software	CTI	5	5	5	125
SER03	Software antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	5	5	5	125
SER04	Softwares para gerenciamento da rede (roteamento, Proxy e firewall em servidor de rede)	CTI	5	5	5	125
SER05	Sistema de autenticação de usuários na rede	CTI	5	5	5	125
SER06	Sistemas operacionais proprietários	CTI	5	5	4	100

### 16.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
----	---	----------------	-----------	----------	-----------	------------



EQP01	01 SERVIDOR PARA GERENCIAMENTO	CTI	5	5	5	125
EQP02	01 SERVIDOR PARA STORAGE (ARMAZENAMENTO)	CTI	5	5	5	125
EQP03	05 SWITCHES 48P GIGABIT	CTI	5	5	5	125
EQP04	10 SWITCHES 24P GIGABIT	CTI	5	5	5	125
EQP05	250 COMPUTADORES	CTI	5	5	5	125
EQP06	FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS PARA MANUTENÇÃO	CTI	5	5	5	125
EQP07	02 SCANNER DE MESA PROFISSIONAL	CTI, DAP	4	4	5	80
EQP08	20 NOTEBOOKS	CTI	4	4	4	64
EQP09	10 HDS HD EXTERNOS 1 TB	CTI	4	4	4	64
EQP10	10 IMPRESSORAS LASER MONOCROMÁTICA MULTIFUNCIONAL	CTI	4	4	4	64
EQP11	05 IMPRESSORAS LASER COLORIDA MULTIFUNCIONAL	CTI	4	4	3	48
EQP12	01 RACK DE 19"X 44U	CTI	3	3	3	27
EQP13	02 RACK DE 19"X 20U	CTI	3	3	3	27
EQP14	02 RÉGUAS DE ENERGIA PARA RACK 19"	CTI	3	3	3	27
EQP15	03 BANDEJAS FIXAS PARA RACK DE 19"	CTI	3	3	3	27
EQP16	15 ROTEADORES WIRELESS	CTI	3	3	3	27
EQP17	01 CENTRAL TELEFÔNICA DIGITAL	CTI	3	3	3	27
EQP18	10 NOBREAK 1200VA	CTI	3	3	3	27
EQP19	20 ESTABILIZADOR 2000VA	CTI	3	3	3	27
EQP20	01 CAMERA DSLR E ACESSÓRIOS	CTI	3	3	3	27

#### 16.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Enlace de comunicação de dados interligando o <i>Campus</i> ao PoP-RNP mais próximo	CTI	5	5	5	125
SEC02	Projeto e Implantação de cabeamento estruturado	CTI	5	5	4	100
SEC03	Contrato de serviço de manutenção de impressoras	CTI	5	5	4	100



<b>SEC04</b>	Aquisição de 100 licenças de software Office para laboratório	CTI, DDE	5	5	4	100
--------------	---	----------	---	---	---	-----

### 16.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>PES01</b>	01 Técnico de TI	CTI	4	5	4	80
<b>PES02</b>	02 Técnicos de Laboratório de informática	CTI	4	4	4	64



## 17. Demais *Campus* ( Soledade, Areia, Santa Luzia e Pedras de Fogo)

### 17.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre vida acadêmica dos alunos	DGTI	5	4	4	80
INF02	Informações sobre localização de processos	DGTI	4	4	4	64
INF03	Informações sobre estoque, mercadorias, produtos e aquisições	DGTI	4	4	4	64
INF04	Informações sobre acervo da biblioteca	DGTI	4	4	4	64
INF05	Informações sobre ativos de TIC instalados	DGTI	4	4	4	64
INF06	Informações otimizadas de sobre gerência eletrônica de documentos	DGTI	4	4	4	64

### 17.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software de Gerenciamento Eletrônico de Documentos - GED	DGTI	4	4	4	64
SER02	Software para automatização de processos de Backup	DGTI	4	4	4	64
SER03	Software para inventário de hardware e software	DGTI	4	4	4	64
SER04	Softwares antivírus com gerenciamento centralizado	DGTI	3	4	4	48
SER05	Sistema distribuído para compartilhamento de arquivos	DGTI	3	4	4	48
SER06	Software para controle de laboratórios, com funcionalidades de bloqueio e liberação remotos, monitoramento, entrega e coleta de arquivos para estações de trabalho.	DGTI	3	3	4	36

### 17.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	04 computadores servidores	DGTI	4	4	5	80
EQP02	400 computadores estações de trabalho	DGTI	4	4	5	80
EQP03	Infraestrutura para cabeamento metálico (Categoria 6) e óptico para implantação/execução de projeto de cabeamento estruturado	DGTI	4	4	5	80





<b>EQP04</b>	15 Comutadores de pacote de camada 2, até 48 portas fast ethernet, portas SFP com Vlan (IEEE 802.1q), portas PoE (IEEE 802.3af), priorização de tráfego (IEEE 802.1p), RapidSpanningTree (IEEE 802.1w) <i>Switches L2</i> para a camada de acesso.	DGTI	4	4	4	64
<b>EQP05</b>	10 Comutadores de pacotes de camada 3, até 48 portas gibabit ethernet, portas SFP, com suporte a IPv4 e IPv6, Vlan (IEEE 802.1q) , priorização de tráfego (IEEE 802.1p) , RapidSpanningTree (IEEE 802.1w), roteamento RIP v2, OSPF, RIPng <i>Switches L3</i> para a camada de distribuição.	DGTI	4	4	4	64
<b>EQP06</b>	Mini-gbic para conexão de fibra óptica	DGTI	4	4	4	64
<b>EQP07</b>	04 racks fechados de 19" e 40 U	DGTI	4	3	4	48
<b>EQP08</b>	120 pontos de acesso sem fio gerenciáveis, padrão 802.11n e alimentação PoE (IEEE 802.1af)	DGTI	3	4	4	48
<b>EQP09</b>	10 controlador de rede sem fio	DGTI	3	4	4	48
<b>EQP10</b>	12 Nobreaks 3KVa	DGTI	3	4	4	48
<b>EQP11</b>	100 Memórias RAM 4GB DDR 3	DGTI	3	4	4	48
<b>EQP12</b>	400 Fontes de alimentação	DGTI	3	4	4	48
<b>EQP13</b>	120 Estabilizadores de tensão 1,5 KVa	DGTI	3	4	4	48
<b>EQP14</b>	12 Impressoras monocromáticas	DGTI	3	4	4	48
<b>EQP15</b>	24 Impressoras multifuncionais	DGTI	3	4	4	48
<b>EQP16</b>	40 Switches 24 portas 10/100, 2 portas 10/100/1000 e 2 slots de expansão GBIC, gerenciáveis e com suporte a VLAN	DGTI	3	4	4	48
<b>EQP17</b>	25 Roteadores com suporte aos protocolos RIP, OSPF, PPPoE, ICMP, SNMP, SpaningTree, DNS. Suporte ao IPV6, IPSec, DNVPN, QoS, VLAN	DGTI	3	4	4	48
<b>EQP18</b>	12 Path Panel 24 portas	DGTI	3	4	4	48
<b>EQP19</b>	04 Racks Fechados de 19" e 20 U	DGTI	3	4	4	48
<b>EQP20</b>	08 Racks Abertos de 19" e 36 U de altura útil	DGTI	3	4	4	48
<b>EQP21</b>	20 Notebooks	DGTI	3	3	4	36
<b>EQP22</b>	08 Scanners de mesa	DGTI	3	3	4	36
<b>EQP23</b>	Ferramentas e Equipamentos para manutenção	DGTI	3	3	4	36

#### 17.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
----	---	----------------	-----------	----------	-----------	------------



<b>SEC01</b>	Enlace de comunicação de dados interligando o <i>Campus</i> ao PoP-RNP mais próximo	DGTI	5	5	5	125
<b>SEC02</b>	Implantação de Sistema Acadêmico	DGTI	5	5	5	125
<b>SEC03</b>	Projeto de Cabeamento Estruturado para todo o <i>Campus</i>	DGTI	4	3	3	36
<b>SEC04</b>	Execução do projeto de Cabeamento Estruturado	DGTI	4	3	3	36
<b>SEC05</b>	Certificação do cabeamento estruturado	DGTI	4	3	3	36

### 17.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>PES01</b>	08 Técnicos de TI	DGTI	4	4	5	80
<b>PES02</b>	04 Técnicos de Laboratório de informática	DGTI	4	4	5	80