



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA  
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**Plano Diretor de Tecnologia da Informação  
2014**

**Instituto Federal de Educação, Ciência e  
Tecnologia da Paraíba**

Av. João da mata, 256, Jaguaribe

58015-020

João Pessoa, PB

[www.ifpb.edu.br](http://www.ifpb.edu.br)

**Equipe de Elaboração do PDTI**

*Ana Maria Manguiera Santos – Coordenadora*

*Genard Dantas de Aguiar Neto*

*Henrique Augusto Barbosa da Paz Mendes*

*Jonas Pereira de Andrade Filho*

*Jorge Luiz Paiva Oliveira*

**Colaboradores**

*Aldeni Sudario de Sousa – Campus Picuí*

*Antonio Alves de Sousa Júnior – Campus Souza*

*João Bosco de Souza Júnior – Campus Patos*

*Michael David Castro de O. Macedo – Campus Cabedelo*

*Ricardo Anísio da Silva – Campus Cajazeiras*

*Marcos Antonio Marques – Campus Campina Grande*

*Thiago Pereira Torres – Campus Monteiro*

*Victor Hugo Paiva de Assunção – Reitoria*

**Comitê de Tecnologia da Informação**

*Antônio Carlos Gomes Varela - Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional e Interiorização*

*Carlos Roberto de Almeida - Pró-Reitor de Administração e Planejamento*

*João Batista de Oliveira Silva – Reitor e Presidente do Comitê Gestor de TI*

*Jonas Pereira de Andrade Filho – Diretor de Tecnologia da Informação*

*Maria Edalcides Gondim de Vasconcelos – Pró-Reitora de Extensão*

*Nelma Mirian Chagas de Araujo Meira – Pró Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós Graduação*

*Paulo de Tarso Costa Henriques – Pró-Reitor de Ensino*

## Sumário

Lista de Figuras .....	VII
Lista de Tabelas .....	VIII
1. Introdução .....	1
2. Termos e Abreviações .....	2
3. Documentos de Referência .....	2
4. Metodologia Aplicada.....	4
5. Princípios e Diretrizes .....	6
6. Estrutura Organizacional da Unidade de TI.....	8
7. Referencial Estratégico de TI .....	10
7.1. Missão.....	10
7.2. Visão .....	10
7.3. Valores.....	10
7.4. Objetivos Estratégicos de TI .....	10
7.5. Análise SWOT da TI Organizacional.....	11
8. Resultados do PDTI Anterior .....	12
9. Inventário de Necessidades.....	13
9.1. Critérios de Priorização.....	13
9.2. Inventário de necessidades .....	13
10. Plano de Metas e de Ações .....	14
10.1. META 01: Modernizar os Sistemas de Informação e Comunicação.....	14
10.2. Meta 02: Promover a articulação das políticas de TI .....	15
10.3. Meta 03: Aperfeiçoar a gestão de TI e o alinhamento ao PDI.....	15
10.4. Meta 04: Aperfeiçoar os Recursos Humanos .....	15
10.5. Meta 05: Melhorar o processo de contratação de TI.....	15
10.6. Meta 06: Construir e adotar padrões e modelos de apoio à Gestão de TI .....	16
10.7. Meta 07: Realizar a gestão da segurança da informação.....	16
11. Plano de Gestão de Pessoas .....	17
12. Proposta Orçamentária .....	18
13. Processo de Revisão do PDTI.....	19

14.	Conclusão .....	20
ANEXO I – INVENTÁRIOS DAS NECESSIDADES DA REITORIA E DOS CAMPI.....		21
1.	Reitoria .....	21
1.1.	Necessidade de Informação .....	21
1.2.	Necessidade de Serviços de TI.....	25
1.3.	Necessidade de Equipamentos.....	28
1.4.	Necessidade de Serviços Contratados.....	31
1.5.	Necessidade de Pessoal.....	33
2.	Campus Campina Grande .....	33
2.1.	Necessidade de Informação .....	33
2.2.	Necessidade de Serviços de TI.....	33
2.3.	Necessidade de Equipamentos.....	34
2.4.	Necessidade de Serviços Contratada .....	36
2.5.	Necessidade de Pessoal.....	36
3.	Campus Cabedelo .....	37
3.1.	Necessidade de Informação .....	37
3.2.	Necessidade de Serviços de TI.....	37
3.3.	Necessidade de Equipamentos.....	38
3.4.	Necessidade de Serviços Contratados.....	39
3.5.	Necessidade de Pessoal.....	40
4.	Campus João Pessoa.....	41
4.1.	Necessidade de Informação .....	41
4.2.	Necessidade de Serviços de TI.....	42
4.3.	Necessidade de Equipamentos.....	43
4.4.	Necessidade de Serviços Contratados.....	45
4.5.	Necessidade de Pessoal.....	46
5.	Campus Cajazeiras .....	47
5.1.	Necessidade de Informação .....	47
5.2.	Necessidade de Serviços de TI.....	47
5.3.	Necessidade de Equipamentos.....	47
5.4.	Necessidade de Serviços Contratados.....	48
5.5.	Necessidade de Pessoal.....	48
6.	Campus Monteiro.....	49
6.1.	Necessidade de Informação .....	49

6.2.	Necessidade de Serviços de TI.....	49
6.3.	Necessidade de Equipamentos.....	49
6.4.	Necessidade de Serviços Contratados.....	50
6.5.	Necessidade de Pessoal.....	51
7.	Campus Picuí.....	52
7.1.	Necessidade de Informação .....	52
7.2.	Necessidade de Serviços de TI.....	52
7.3.	Necessidade de Equipamentos.....	53
7.4.	Necessidade de Serviços Contratados.....	55
7.5.	Necessidade de Pessoal.....	56
8.	Campus Patos .....	57
8.1.	Necessidade de Informação .....	57
8.2.	Necessidade de Serviços de TI.....	57
8.3.	Necessidade de Equipamentos.....	57
8.4.	Necessidade de Serviços Contratados.....	58
8.5.	Necessidade de Pessoal.....	58
9.	Campus Princesa Isabel .....	59
9.1.	Necessidade de Informação .....	59
9.2.	Necessidade de Serviços de TI.....	59
9.3.	Necessidade de Equipamentos.....	59
9.4.	Necessidade de Serviços Contratados.....	60
9.5.	Necessidade de Pessoal.....	60
10.	Campus Sousa.....	61
10.1.	Necessidade de Informação .....	61
10.2.	Necessidade de Serviços de TI.....	61
10.3.	Necessidade de Equipamentos.....	61
10.4.	Necessidade de Serviços Contratados.....	62
10.5.	Necessidade de Pessoal.....	62
11.	Campus Guarabira .....	63
11.1.	Necessidade de Informação .....	63
11.2.	Necessidade de Serviços de TI.....	63
11.3.	Necessidade de Equipamentos.....	63
11.4.	Necessidade de Serviços Contratados.....	64
11.5.	Necessidade de Pessoal.....	65

12.	Demais Campi.....	66
12.1.	Necessidade de Informação .....	66
12.2.	Necessidade de Serviços de TI.....	66
12.3.	Necessidade de Equipamentos.....	66
12.4.	Necessidade de Serviços Contratados.....	68
12.5.	Necessidade de Pessoal.....	68

FALTA HOMOLOGAR

## Lista de Figuras

Figura 1 - Processo de elaboração do PDTI .....	4
Figura 2 - Cronograma de elaboração do PDTI.....	5
Figura 3 - Estrutura Organizacional de TI da Reitoria e Campi (destaque alaranjado) .....	8

FALTA HOMOLOGAR

## Lista de Tabelas

Tabela 1 - Abreviaturas.....	2
Tabela 2 - Princípios e Diretrizes .....	7
Tabela 3 - Matriz SWOT .....	11
Tabela 4 - Matriz Gravidade, Urgência, Tendência (GUT).....	13
Tabela 5 - Quantitativo de servidores por cargo/função em 2014 .....	17
Tabela 6 - Proposta Orçamentária.....	18

FALTA HOMOLOGAR



## 1. Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é um instrumento de Planejamento de TI a ser utilizado no âmbito da Administração Pública Federal (APF). Segundo a IN SLTI/MPOG 04/2010, é um “instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período”.

O propósito deste documento é descrever o planejamento sobre os recursos e atividades a serem realizadas com objetivo de atingir as metas estabelecidas para a reitoria e campi, concernentes às necessidades de informações, equipamentos, software e serviços relacionados à Tecnologia da Informação, conforme as informações procedentes do levantamento realizado, bem como do inventário de necessidades extraído dessas informações. Este Plano também está alinhado às diretrizes estabelecidas por diversas instruções normativas, leis, recomendações constantes nos acórdãos do Tribunal de Contas da União (TCU), bem como à Estratégia Geral de Tecnologia da Informação (EGTI) elaborado pelo Sistema de Administração dos Recursos de Informática (SISP), vinculado a Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) do Ministério do Planejamento, Orçamento e gestão (MPOG).

Sob este aspecto, este PDTI abrange o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba e todos os seus campi, pelo período de um ano, entre 01 de abril de 2014 a 31 de março de 2015, tendo dois períodos de revisões: a primeira sendo de julho a agosto de 2014, e a segunda de dezembro de 2014 a janeiro de 2015.

Este Plano detém informações sobre o planejamento para execução das políticas adotadas para contratações de soluções de TI, segurança da informação, capacitação dos recursos humanos de TI e melhoria sobre a gestão de TI. Por se tratar de um Plano Diretor de TI as revisões previstas têm caráter extremamente necessárias para o contínuo alinhamento e atualização com o Plano de Desenvolvimento Institucional do IFPB.

## 2. Termos e Abreviações

<b>APF</b>	Administração Pública Federal
<b>CGTI</b>	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação
<b>CTI</b>	Coordenação de Tecnologia da Informação
<b>DTI</b>	Diretoria de Tecnologia da Informação
<b>EqPDTI</b>	Equipe do PDTI
<b>ESR</b>	Escola Superior de Redes
<b>IFPB</b>	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba
<b>IN</b>	Instrução Normativa
<b>MEC</b>	Ministério da Educação
<b>MPOG</b>	Ministério do Planejamento e Orçamento e Gestão
<b>PDI</b>	Plano de Desenvolvimento Institucional
<b>PDTI</b>	Plano Diretor de Tecnologia da Informação
<b>SISP</b>	Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática
<b>SLTI</b>	Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
<b>SWOT</b>	<i>Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats</i>
<b>TCU</b>	Tribunal de Contas da União
<b>TI</b>	Tecnologia da Informação
<b>TIC</b>	Tecnologia da Informação e Comunicação

Tabela 1 - Abreviaturas

## 3. Documentos de Referência

Os seguintes documentos foram utilizados como referência para a elaboração do PDTI.

BRASIL. *Constituição da República Federativa do Brasil de 1988*, disponível em [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Constituicao/Constituicao.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Constituicao/Constituicao.htm). Acessado em fev de 2014.

BRASIL. *Critérios de Sustentabilidade Ambiental*. Instrução Normativa SLTI 01/2010, disponível em <http://www.licitacoessustentaveis.com/2010/01/in-sltimpog-n-01-de-19012010.html>. Acessado em fev de 2014.

BRASIL. *e-PING - Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico 2013*. Disponível em <http://eping.governoeletronico.gov.br/>. Acessado em fev de 2014.

BRASIL. *Gestão de Segurança da Informação*. Instrução Normativa GSI/PR nº 1, de 13.06.2008, disponível em <http://www.mct.gov.br/index.php/content/view/72703.html>. Acessado em fev de 2014.

BRASIL. *Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática, da Administração Pública Federal, Decreto 1048/1994*, disponível em [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decreto/1990-1994/D1048impressao.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/1990-1994/D1048impressao.htm). Acessado em fev de 2014.

SECRETARIA DE LOGÍSTICA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO. *Estratégia Geral de Tecnologia da Informação 2013-2015*, disponível em [http://www.governoeletronico.gov.br/biblioteca/arquivos/estrategia-geral-de-tecnologia-da-informacao-trienio-2013-2015-v1\\_1/view](http://www.governoeletronico.gov.br/biblioteca/arquivos/estrategia-geral-de-tecnologia-da-informacao-trienio-2013-2015-v1_1/view). Acessado em fev de 2014.

SECRETARIA DE LOGÍSTICA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO. *Guia de Elaboração do PDTI do SISP*, disponível em <http://sisp.gov.br/guiapdti/wiki/Apresentacao>. Acessado em fev de 2014.

SECRETARIA DE LOGÍSTICA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO. *Modelo de Referência de PDTI do SISP*, disponível em <http://sisp.gov.br/guiapdti/wiki/Artefatos>. Acessado em fev de 2014.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA. *Plano de Desenvolvimento Institucional 2010-2014*, disponível em [http://www.ifpb.edu.br/institucional/pdi/PLANO\\_DE\\_DESENVOLVIMENTO\\_INSTITUCIONAL.pdf/view](http://www.ifpb.edu.br/institucional/pdi/PLANO_DE_DESENVOLVIMENTO_INSTITUCIONAL.pdf/view). Acessado em fev de 2014.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA. *Regimento Geral*, disponível em <http://www.ifpb.edu.br/institucional/regimento-geral/regimento-geral/view>. Acessado em fev de 2014.

## 4. Metodologia Aplicada

A metodologia aplicada para a construção do PDTI do IFPB foi baseada no Modelo de Referência 2013-2015 e no Guia Prático de Elaboração do PDTI, elaborados pela SLTI. A Figura 1 apresenta o processo de elaboração do Plano Diretor de TI.

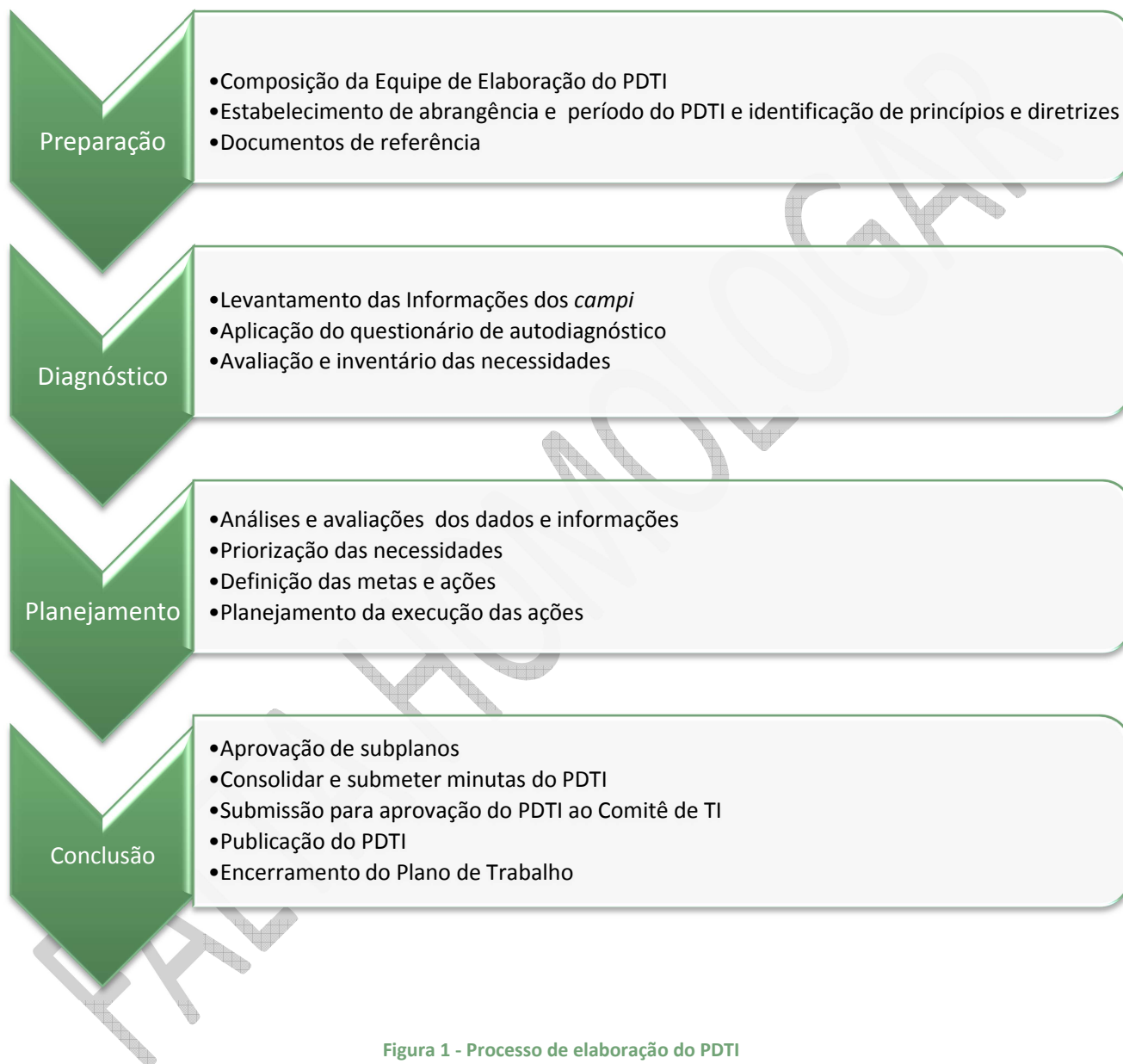


Figura 1 - Processo de elaboração do PDTI

A Equipe de Elaboração do PDTI (EqPDTI) foi constituída por membros das equipes de TI dos Campi e Reitoria, componentes do Fórum de TI - IFPB.

A fase de Diagnóstico constituiu-se no levantamento dos requisitos do projeto, bem como na definição dos princípios, diretrizes e objetivos que nortearam a elaboração do PDTI. A execução do processo de diagnóstico levou em consideração o auxílio imediato dos demais colaboradores gestores de TI de cada *campus* e os resultados alcançados com a metodologia escolhida trouxeram benefícios, como a possibilidade

de relacionar criteriosamente as metas e os objetivos para o período de vigência do PDTI de unidades ativas com planejamentos diferentes. As metas e objetivos das unidades do Instituto que estão iniciando a fase de implantação tiveram como padronização um único conjunto de necessidades. Foram utilizadas técnicas de entrevistas baseados em questionários de autodiagnósticos elaborados pela própria equipe de TI dos Campi e Reitoria e seus colaboradores. Por fim, foi preparado e consolidado o inventário de necessidades.

Na fase de Planejamento, as necessidades foram priorizadas de acordo com a Matriz Gravidade, Urgência e Tendência, bem como foi produzido os planos específicos.

Na fase de Conclusão, foi produzida a minuta, validada pelo CGTI e encaminhada ao Conselho Superior que, após aprovada, consolidou-se no PDTI.

Id	Nome da tarefa	Cronograma de elaboração do PDTI				
		Novembro/2013	Dezembro/2013	Janeiro/2014	Fevereiro/2014	Março/2014
1	Preparação	■				
2	Diagnóstico			■		
3	Planejamento				■	
4	Conclusão					■

Figura 2 - Cronograma de elaboração do PDTI

## 5. Princípios e Diretrizes

Esta seção relaciona os princípios e diretrizes que norteiam o conteúdo do PDTI e apoia priorização de necessidades e critérios para aceitação de riscos.

ID	Princípios e Diretrizes	Origem
DR01	<p>Compete aos Órgãos Seccionais, como integrantes do SISP:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. cumprir e fazer cumprir as políticas, diretrizes e normas emanadas do Órgão Setorial;</li> <li>II. subsidiar o Órgão Setorial na elaboração de políticas, diretrizes, normas e projetos setoriais;</li> <li>III. participar dos encontros de trabalho programados para tratar de assuntos relacionados com o SISP.</li> </ol>	Decreto 1048/1994
DR02	<p>As atividades da Administração Federal obedecerão aos seguintes princípios fundamentais:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. Planejamento;</li> <li>II. Coordenação;</li> <li>III. Descentralização;</li> <li>IV. Delegação de Competência;</li> <li>V. Controle.</li> </ol>	Decreto 1048/1995
DR03	<p>A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência [...]</p>	Constituição Federal de 1988
DR04	<p>As especificações para a aquisição de bens, contratação de serviços e obras por parte dos órgãos e entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional deverão conter critérios de sustentabilidade ambiental, considerando os processos de extração ou fabricação, utilização e descarte dos produtos e matérias-primas</p>	IN SLTI 01/2010
DR05	<p>Art. 5º Os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional, quando da aquisição de bens, poderão exigir os seguintes critérios de sustentabilidade ambiental:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. que os bens sejam constituídos, no todo ou em parte, por material reciclado, atóxico, biodegradável, conforme ABNT NBR – 15448-1 e 15448-2;</li> <li>II. que sejam observados os requisitos ambientais para a obtenção de certificação do Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial – INMETRO como produtos sustentáveis ou de menor impacto ambiental em relação aos seus similares;</li> </ol>	Portaria SLTI 05/2005
DR06	<p>Aos demais órgãos e entidades da Administração Pública Federal, direta e indireta, em seu âmbito de atuação, compete:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. coordenar as ações de segurança da informação e comunicações;</li> <li>II. aplicar as ações corretivas e disciplinares cabíveis nos casos de quebra de segurança;</li> <li>III. propor programa orçamentário específico para as ações de segurança da informação e comunicações;</li> <li>IV. nomear Gestor de Segurança da Informação e Comunicações;</li> <li>V. instituir e implementar equipe de tratamento e resposta a incidentes em redes computacionais;</li> <li>VI. instituir Comitê de Segurança da Informação e Comunicações;</li> <li>VII. aprovar Política de Segurança da Informação e Comunicações e demais normas de segurança da informação e comunicações;</li> <li>VIII. remeter os resultados consolidados dos trabalhos de auditoria de Gestão de Segurança da Informação e Comunicações para o GSI</li> </ol>	Instrução Normativa GSI/PR nº 1, de 13.06.2008

	Todos os serviços e processos de TI críticos para a organização devem ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados)	Cobit ITIL Ac1603/2008-P
DR07	<p>Para os órgãos do governo federal – Poder Executivo brasileiro a adoção dos padrões e políticas contidos na e-PING é obrigatória (Portaria SLTI/MP nº 5, de 14 de julho de 2005). O governo federal – Poder Executivo brasileiro inclui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• os órgãos da Administração Direta: [...]</li> <li>• as Autarquias e fundações.</li> </ul> <p>No âmbito das entidades supramencionadas, são obrigatórias as especificações contidas na e-PING para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• todos os novos sistemas de informação que vierem a ser desenvolvidos e implantados no governo federal e que se enquadram no escopo de interação, dentro do governo federal e com a sociedade em geral;</li> <li>• sistemas de informação legados que sejam objeto de implementações que envolvam provimento de serviços de governo eletrônico ou interação entre sistemas;</li> <li>• outros sistemas que façam parte dos objetivos de disponibilizar os serviços de governo eletrônico.</li> </ul> <p>A adesão ocorrerá de maneira gradativa, a partir da definição do Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI do Órgão.</p>	e-PING - Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico 2013
DR08	Todas as compras e contratações do governo federal – Poder Executivo direcionadas para desenvolvimento de serviços de governo eletrônico e para atualizações de sistemas legados devem estar em consonância com as especificações e políticas contidas neste documento.	e-PING - Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico 2013
DR09	Art. 1º A estruturação, a elaboração, a manutenção e a administração dos sítios na internet dos órgãos e entidades da Administração Pública Federal regem-se por esta Resolução.	Resolução Nº 7, de 29 de julho de 2002.

Tabela 2 - Princípios e Diretrizes

## 6. Estrutura Organizacional da Unidade de TI

Esta seção descreve a atual estrutura organizacional do IFPB em que está inserida a unidade de Tecnologia da Informação, sendo a Diretoria de Tecnologia da Informação subordinada à Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional. O Centro de Referência em Pesca e Navegação Marítima – CRPNM está ligado a Reitoria. No campus de Cabedelo o setor de TI está subordinado à Diretoria de Administração e Planejamento, no campus Souza a TI está subordinada à Diretoria de Ensino e nos demais *campi*, está subordinado às Diretorias Gerais.

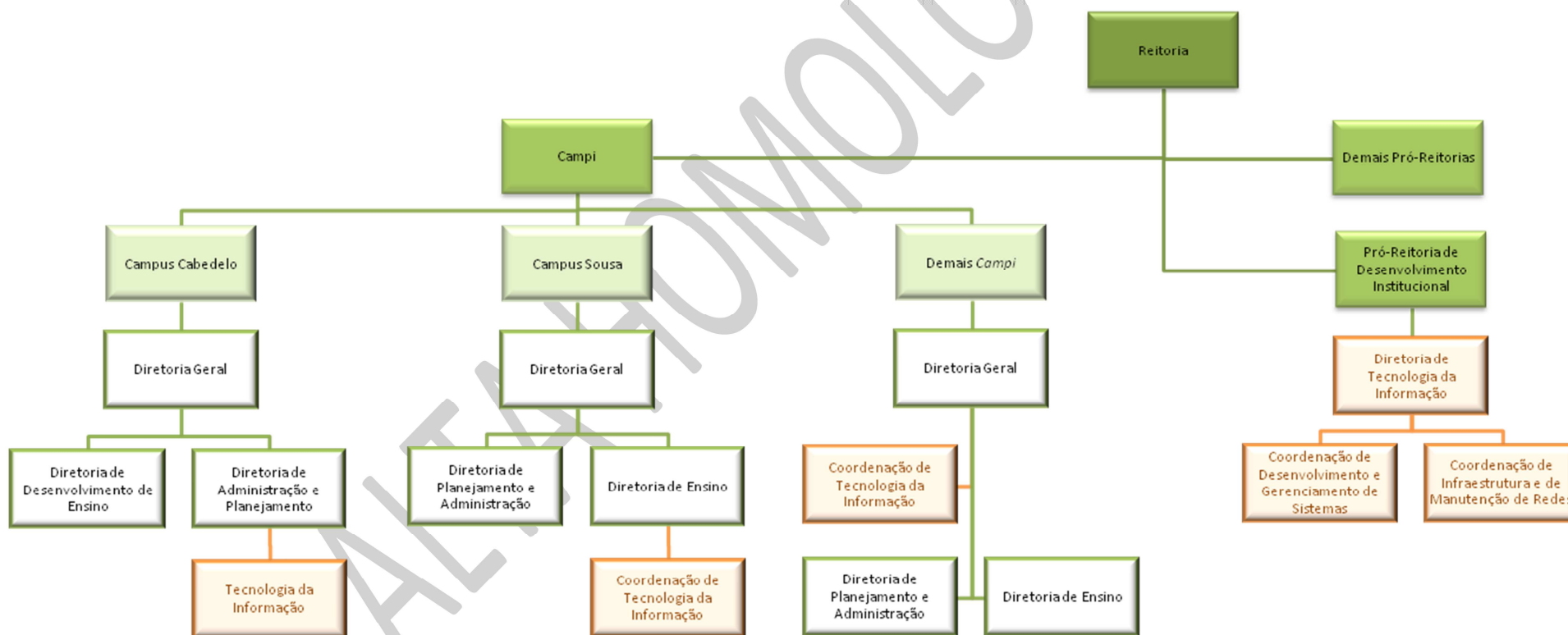


Figura 3 - Estrutura Organizacional de TI da Reitoria e Campi (destaque alaranjado)



As atribuições e funções desenvolvidas por cada unidade de TI estão relacionadas abaixo:

- **Diretoria de Tecnologia da Informação:** planejar, dirigir, avaliar e executar as políticas de tecnologia da informação e comunicação (TIC) em todo o Instituto, em articulação com as Pró-Reitorias e as Direções Gerais dos Campi; gerenciar o desenvolvimento e a operação dos sistemas de informação do Instituto, no âmbito de sua competência; incentivar e apoiar iniciativas no desenvolvimento e utilização de ferramentas de informática, priorizando a modernização administrativa e pedagógica na Instituição; supervisionar a aquisição, o desenvolvimento e a implantação de softwares na Instituição, em articulação com as Pró-Reitorias e as Direções Gerais dos Campi; supervisionar a aquisição, o desenvolvimento e a implantação de hardware na Instituição, em articulação com as Pró-Reitorias e as Direções Gerais dos Campi.
- **Coordenação de Desenvolvimento e Gerenciamento de Sistemas:** efetuar os levantamentos de dados e estudos de viabilidade para definir objetivos, estabelecer requisitos e definir diretrizes para os projetos de sistemas; desenvolver e implantar projetos de sistemas de informação para todo o IFPB; documentar o sistema e dar treinamento aos usuários; administrar e realizar manutenção nos sistemas desenvolvidos; acompanhar a implantação de sistemas realizados por terceiros; apresentar o relatório semestral de atendimentos; e produzir e distribuir documentação e informações inerentes às aplicações da área.
- **Coordenação de Infraestrutura e Manutenção de Redes:** manter em funcionamento a rede local do IFPB, disponibilizando e otimizando os recursos computacionais para seus usuários; garantir a integração da rede local com a rede dos demais campi; controlar o acesso dos usuários à rede local; garantir a integridade dos dados dos usuários da rede local, gerenciando e propondo políticas de segurança para todos os Campi do IFPB; monitorar os sistemas operacionais e aplicativos dos computadores conectados à rede local; gerenciar, monitorar e dar manutenção aos serviços de informação via rede de computadores mantidos pelo IFPB; propor, desenvolver e implantar ampliações na rede local do IFPB e na ligação com os demais outros campi como também novos serviços para a comunidade; dar apoio aos núcleos e/ou coordenações de TI dos *campi* com treinamento e suporte sempre que necessário.
- **Coordenações de Tecnologia da Informação dos *campi*:** coordenar e orientar a aplicação e uso de softwares no campus; elaborar projetos e relatórios necessários ao bom funcionamento das tecnologias da informação; propor e acompanhar a implantação de projetos de melhoria de infraestrutura e sistemas relativos à área de informatização; representar o campus nos fóruns específicos da área, quando se fizer necessário; executar a política de informatização no campus; gerenciar recursos das redes de computadores, no que concerne à infraestrutura de acesso e aos aplicativos que se utilizam desta rede; acompanhar o desenvolvimento e manutenção de sistemas computacionais de interesse do campus; promover a infraestrutura necessária para o desenvolvimento do programa de Ensino a Distância; realizar outras atividades afins e correlatas; e elaborar e apresentar relatório anual de suas atividades ao chefe a qual está subordinado.

## 7. Referencial Estratégico de TI

Esta seção descreve a missão, a visão, os valores e os objetivos estratégicos da unidade de TI, bem como apresenta a análise SWOT da TI organizacional.

### 7.1. Missão

Promover e integrar a tecnologia da informação no Instituto Federal da Paraíba através do desenvolvimento de novos sistemas corporativos, da manutenção da infraestrutura das redes de comunicação e do suporte tecnológico às unidades administrativas e acadêmicas do IFPB, bem como implantar e manter um ambiente computacional capaz de se adequar às permanentes evoluções ocorridas no ambiente externo e garantir que o ambiente tecnológico venha atender a execução das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

### 7.2. Visão

Ser referência no âmbito dos Institutos Federais no que tange a viabilização de soluções de tecnologia da informação e a qualidade dos serviços, pela adoção e/ou desenvolvimento de tecnologias ligadas à gestão do conhecimento e suas inovações. Ser considerada área de excelência no oferecimento de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação.

### 7.3. Valores

- Eficiência Operacional;
- Inovação;
- Otimização do uso dos recursos públicos;
- Responsabilidade;
- Compromisso;
- Ética;
- Eficácia.

### 7.4. Objetivos Estratégicos de TI

Coordenar e integrar as ações institucionais na área de tecnologia da informação e comunicações avaliando e propondo soluções adequadas com foco nos objetivos estratégicos do IFPB, através da implantação de sistemas e serviços integrados à gestão, incentivo e divulgação do uso da TI e aprimorar todos os processos da área de Tecnologia da Informação.

## 7.5. Análise SWOT da TI Organizacional

FORÇAS	FRAQUEZAS
<p>Profissionais comprometidos com o bom funcionamento do Instituto;</p> <p>Bom relacionamento no ambiente de trabalho;</p> <p>Interconexão entre os Campi e Reitoria.</p>	<p>Infraestrutura de TI deficitária;</p> <p>Servidores de TI com necessidade de mais capacitação;</p> <p>Quantitativo de servidores técnicos em TI insuficiente;</p> <p>Ambiente físico de trabalho inadequado em determinados Campi e Reitoria;</p> <p>Falta de entendimento dos demais setores aos dispositivos legais que tratam do uso de software;</p> <p>Processos não documentados;</p> <p>Pouco conhecimento em governança de TI por parte da maioria das diretorias administrativas dos campi;</p> <p>Falta de motivação, em alguns Campi e Reitoria, devido a inexistência de funções aos responsáveis de TI;</p> <p>Falta de informação / esclarecimento quanto ao orçamento anual destinado à TI, dificultando o planejamento anual em TI.</p>
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
<p>Participação dos servidores em cursos pela Escola Superior de Redes – ESR e treinamentos;</p> <p>Elevação dos investimentos por parte do MEC nos Institutos Federais, oportunizando a reestruturação das unidades existentes e expansão de novas unidades em cidades pólos;</p> <p>Cumprimento às exigências do MPOG e do TCU;</p> <p>Aumento na conectividade e ampliação dos serviços ofertados pela RNP e adesão de novos Campi a esta rede;</p> <p>Contratação de novos servidores de TI devido à expansão do IFPB;</p> <p>Estratégia Geral de Tecnologia da Informação, publicada pela SLTI, que promove o fortalecimento da estrutura de TIC dos órgãos integrantes do SISP.</p> <p>Estabelecimento de parcerias e cooperações com outras organizações;</p>	<p>Infraestrutura tecnológica vulnerável a ameaças externas;</p> <p>Investimento em TI insuficiente para atender as demandas tecnológicas crescentes da Instituição;</p> <p>Evasão de servidores de TI;</p> <p>Política de contratação de novos servidores, que pode dificultar o aumento do quadro de técnico-administrativos de TI;</p> <p>Falta de Plano de Contingência do Negócio.</p>

Tabela 3 - Matriz SWOT

## 8. Resultados do PDTI Anterior

Na implementação deste Plano Diretor de Tecnologia da Informação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – PDTI/IFPB - 2014, o Comitê Gestor de TI apresenta neste item a prestação de contas sobre o referido Plano.

O objetivo do PDTI 2013 foi planejar as ações de Tecnologia da Informação do IFPB, apesar da inexistência do Planejamento Estratégico da Instituição e apresentar as ações essenciais ao desenvolvimento das atividades do Instituto, cumprindo com isso sua função.

Na fase de diagnóstico a EqPDTI 2013 levantou em seus questionários distribuídos entre a Reitoria e os demais Campi, diversas ações para atender as necessidades do PDTI/IFPB 2013.

As ações propostas foram agrupadas em quatro áreas técnicas: Infraestrutura, Suporte, Desenvolvimento e Governança de TI.

Como o Plano Diretor de TI para o ano de 2013, foi homologado pelo Comitê de TI no último trimestre de 2013, as revisões previstas para a atualização do referido plano não aconteceram; sendo alinhadas junto com as necessidades de bens e serviços para o PDTI/IFPB – 2014.

No intuito de melhoria do processo para o PDTI 2014, frisamos a necessidade das revisões acontecerem ao longo do período marcado, para com isso manter sempre atualizado nosso planejamento em tecnologia da informação; permitindo analisar, verificar e identificar as oportunidades de melhorias no documento de TI do órgão a partir de reuniões, comentários, recomendações e orientações.

Obtivemos a partir da contabilização/mensuração no atingimento das metas propostas, *vide item 10, ps. 14-16*, o total aproximado de 25% dos objetivos cumpridos, nas áreas técnicas de Infraestrutura, Suporte, Desenvolvimento e Governança de TI.

Como resultado positivo, e no intuito de ser uma ferramenta poderosa de informação para o alinhamento ao plano estratégico institucional, no que diz respeito aos bens e serviços de TI, observamos a necessidade de um controle mais aprimorado na realização dos projetos/processos relacionados à tecnologia da informação, capaz de indicar em respostas percentuais/índices os sucessos e as falhas a serem corrigidas para o atingimento da metas planejadas.

## 9. Inventário de Necessidades

### 9.1. Critérios de Priorização

Os critérios de priorização adotados utilizam a matriz Gravidade, Urgência, Tendência (GUT) em que cada item recebe um valor de 1 a 5, conforme a tabela abaixo:

Valor	Gravidade (G)	Urgência (U)	Tendência (T)
5	Os prejuízos ou dificuldades são extremamente graves	É necessária uma ação imediata	Se nada for feito, a situação irá piorar rapidamente
4	Muito grave	Com alguma urgência	Vai piorar em pouco tempo
3	Grave	O mais cedo possível	Vai piorar a médio prazo
2	Pouco grave	Pode esperar um pouco	Vai piorar a longo prazo
1	Sem gravidade	Não tem pressa	Não vai piorar

Tabela 4 - Matriz Gravidade, Urgência, Tendência (GUT)

### 9.2. Inventário de necessidades

Os inventários das necessidades são agrupados por instituição do IFPB. Cada inventário está classificado em ordem decrescente de prioridades resultantes do produto dos valores correspondentes à gravidade, urgência e tendência da matriz GUT.

Os inventários das necessidades estão descritos no ANEXO I – INVENTÁRIOS DAS NECESSIDADES DA REITORIA E DOS CAMPI deste documento.

## 10. Plano de Metas e de Ações

Nesta seção, as ações oriundas das necessidades levantadas são definidas e organizadas para cada uma das metas que foram definidas no início deste plano. O conjunto de ações atrelado a uma meta indica quais iniciativas da Instituição são necessárias para o cumprimento da respectiva meta.

Para cada ação, é atribuído um identificador da necessidade (ID) para que seja possível relacionar a ação à necessidade, a sua descrição, aos indicadores, aos atores envolvidos, à estimativa de investimento, bem como à estimativa de prazo organizada por semestres.

Com relação à estimativa de investimentos, é importante destacar que há situações cuja indicação é “Execução Interna”, que se refere às ações que utilizarão a força de trabalho da própria Instituição e que não será necessária a aquisição de bens e/ou serviços, diretas ou indiretas.

### 10.1. META 01: Modernizar os Sistemas de Informação e Comunicação

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
1	<b>A1:</b> Projetar um sistema de videoconferência para todo o IFPB a fim de otimizar a comunicação entre a Reitoria e os Campi	Confecção do Projeto	DTI e Fórum TI	R\$ 10.000,00
2	<b>A2:</b> Avaliar outros sistemas acadêmicos	Relatório de avaliação	DTI	Execução interna
3	<b>A3:</b> Implementar um novo Portal para uso exclusivo interno	Portal interno implementado	DTI	Execução interna
4	<b>A4:</b> Adequar a infraestrutura de TI aos cursos da modalidade EaD	Infraestrutura adequada de TI para cursos EaD implementada	DTI, PRE	R\$ 150.000,00
5	<b>A5:</b> Implementar telefonia digital (VoIP)	VoIP implementado	DTI	R\$ 100.000,00
6	<b>A6:</b> Aumentar a confiabilidade e a disponibilidade dos serviços da infraestrutura de rede	Novos equipamentos servidores e ativos de rede	DTI	R\$ 600.000,00
7	<b>A7:</b> Montar a estrutura de armazenamento de alta capacidade e escalabilidade com redundância de dados	Infraestrutura adequada de servidores para o IFPB	DTI	R\$ 1.000.000,00
8	<b>A8:</b> Montar infraestrutura tecnológica para garantir a continuidade do negócio (Solução de Datacenter)	Infraestrutura adequada de TI	EAD, DTI, CGTI	R\$ 6.000.000,00
9	<b>A9:</b> Montar infraestrutura de servidores locais nos Campi	Infraestrutura adequada de servidores para os Campi	DTI, CGTI	R\$ 500.000,00
10	<b>A10:</b> Adquirir sistemas administrativos integrados	Implantação dos sistemas administrativos	PRAP, DTI, CTI dos Campi	R\$ 400.000,00 Parcela até o segundo semestre de 2015
11	<b>A11:</b> Implantar sistema de videoconferência no Instituto	Sistema de videoconferência implantado	DTI, PRODI, CTI dos Campi	R\$ 700.000,00
12	<b>A12:</b> Implementar Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED) no IFPB	Sistema de GED implementado	DTI, PRODI, PRE	R\$ 400.000,00

### 10.2. Meta 02: Promover a articulação das políticas de TI

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
13	A13: Planejar a estruturação dos Campi que iniciarão suas atividades até abril de 2014	Início das atividades dos Campi com estrutura mínima de TI	DTI, CTI dos Campi	Execução interna

### 10.3. Meta 03: Aperfeiçoar a gestão de TI e o alinhamento ao PDI

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
14	A14: Elaborar Plano Diretor de Tecnologia da Informação para o biênio 2014-2015	PDTI 2014-2015 elaborado	EqPDTI, CGTI	Execução interna
15	A15: Promover a Governança de TI no IFPB	Conceito de Governança de TI implementado	DTI, CGTI	Execução interna

### 10.4. Meta 04: Aperfeiçoar os Recursos Humanos

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
16	A16: Capacitar pessoal de TI para otimização do Portal Institucional	Melhoria do Portal Institucional	DTI	R\$ 15.000,00
17	A17: Avaliar a capacidade da estrutura de recursos humanos da área de TI	Relatório da estrutura de recursos humanos de TI do Instituto	DTI	Execução interna
18	A18: Capacitar servidores do IFPB no uso do Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED)	Sistema de GED institucionalizado	DTI, PRODI, PRE, PRPIPG, PROEXT e Diretorias dos Campi	R\$ 50.000,00
19	A19: Capacitar pessoal de TI no uso de novas tecnologias	Melhoria na prestação dos serviços de TI	DTI e CTI dos Campi	R\$ 50.000,00

### 10.5. Meta 05: Melhorar o processo de contratação de TI

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
20	A20: Inventariar os bens de TI	Bens de TI inventariados	DTI, CTI dos Campi	Execução interna
21	A21: Gerenciar a aquisição de equipamentos de TI	Gestão de fiscalização de contratos	DTI, CTI dos Campi	Execução interna

#### 10.6. Meta 06: Construir e adotar padrões e modelos de apoio à Gestão de TI

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
22	<b>A22:</b> Planejar a padronização dos ambientes de TI em todo Instituto	Padrões de TI estabelecidos	DTI, CTI dos Campi	Execução interna

#### 10.7. Meta 07: Realizar a gestão da segurança da informação

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
23	<b>A23:</b> Monitorar e revisar a Política de Segurança da Informação Institucional	Políticas de Segurança da Informação do IFPB	DTI, Comitê de Segurança da Informação	Execução interna



## 11. Plano de Gestão de Pessoas

Nesta seção, é apresentada uma análise sobre o recurso humano dedicado à área de TI do IFPB. A análise consistiu em observar o número e a qualificação dos profissionais dedicados à obtenção das metas estabelecidas. Na tabela abaixo são apresentados os quantitativos por cargo/função.

Descrição do cargo/função	Quantidade
Estagiários	15
Terceirizados	00
Administração	01
Gestão de TI	10
Suporte a infraestrutura	03
Segurança da informação	02
Desenvolvimento de sistemas	02
Portal Institucional	01
Equipe local nos Campi	21
<b>Total</b>	<b>55</b>

Tabela 5 - Quantitativo de servidores por cargo/função em 2014

Verifica-se, na tabela acima, que a quantidade de servidores é pequena para o tamanho da Instituição e das demandas. Dos dez *Campi* implantados (inclusão do Campus Guarabira) juntamente com o Centro de Referência em Pesca e Navegação Marítima, o quadro de TI apresenta a seguinte situação: a maioria dos *campi* contando com apenas um servidor de TI que acumula diversas funções, incluindo a de gestão. Nossa sugestão é que cada Campus deve ter uma equipe de TI com no mínimo dois técnicos de TI, com perfil de gestão e analista de infraestrutura e os Analistas de TI deverão estar alocados na Reitoria desenvolvendo soluções para o IFPB.

Em especial, faz-se necessário, uma atenção maior para as equipes de desenvolvimento de sistemas e do Portal Institucional, pois estas são insuficientes e dão suporte a todo o Instituto.

## 12. Proposta Orçamentária

A Tabela abaixo apresenta um resumo do recurso estimado a ser utilizado pela TI até março de 2015 (prazo de término da vigência deste PDTI):

Meta	ID	Ação	Valor Estimado
1	1	Projetar um sistema de videoconferência para todo o IFPB a fim de otimizar a comunicação entre a Reitoria e os Campi	R\$ 10.000,00
1	4	Adequar a infraestrutura de TI os cursos da modalidade EaD	R\$ 150.000,00
1	5	Implementar telefonia digital (VoIP)	R\$ 100.000,00
1	6	Aumentar a confiabilidade e a disponibilidade dos serviços da infraestrutura de rede	R\$ 600.000,00
1	7	Montar a estrutura de armazenamento de alta capacidade e escalabilidade com redundância de dados	R\$ 1.000.000,00
1	8	Montar infraestrutura tecnológica para garantir a continuidade do negócio (Solução de Datacenter)	R\$ 6.000.000,00
1	9	Montar infraestrutura de servidores locais nos Campi	R\$ 500.000,00
1	10	Adquirir sistemas administrativos integrados (parcela até abril 2014)	R\$ 400.000,00
1	11	Implantar sistema de videoconferência no Instituto	R\$ 700.000,00
1	12	Implementar Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED) no IFPB	R\$ 400.000,00
4	16	Capacitar pessoal de TI para otimização do Portal Institucional	R\$ 15.000,00
4	18	Capacitar servidores do IFPB no uso do Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED)	R\$ 50.000,00
4	19	Capacitar pessoal de TI no uso de novas tecnologias	R\$ 50.000,00
<b>TOTAL</b>			<b>R\$ 9.975.000,00</b>

Tabela 6 - Proposta Orçamentária

### 13. Processo de Revisão do PDTI

Devido à necessidade de atualizar as informações deste Plano Diretor de TI, bem como aprimorá-lo de modo que esteja aderente às recomendações da EGTI e demais instruções da SLTI/MPOG, as revisões gerais serão realizadas em dois períodos, um a cada semestre: a primeira sendo de julho a agosto de 2014, e a segunda de dezembro de 2014 a janeiro de 2015. O processo a ser seguido será o mesmo conforme estabelecido em *Metodologia Aplicada* (pág. 4)

As revisões pontuais serão realizadas conforme a necessidade de se realizar o replanejamento das ações para aquisições de bens e serviços de TI prioritários e de maior urgência. Assim, a lista de necessidades será atualizada de acordo com os critérios estabelecidos.

FALTA HOMOLOGAR

## 14. Conclusão

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI/IFPB – 2014, em alinhamento a Instrução Normativa SLTI nº04 de 12 de novembro de 2010, tem como objetivo aprimorar a gestão da Tecnologia da Informação nos órgãos da Administração Pública Federal (APF), com o intuito de apoiar o planejamento das ações relacionadas à TI, auxiliando na solução de alguns dos grandes desafios enfrentados pela administração pública atualmente como, possibilitar a maior efetividade no emprego dos recursos de TI, colaborar para uma gestão integrada e dar publicidade as realizações, resultando em maior benefício para a sociedade e maior transparência no uso de recursos públicos. Os benefícios são o aprimoramento da gestão e governança de TI do órgão além do atendimento à conformidade legal prevista nos normativos vigentes propiciando ao Instituto Federal de Educação Tecnológica da Paraíba um processo de informatização planejado e seguro.

Atualmente, o IFPB está em fase inicial de seus sistemas corporativos, acompanhando a implantação das aplicações e avaliando a utilização das mesmas. Completar a implantação destes sistemas e investir em Tecnologia da Informação para as áreas de controle e gestão são ações importantes para o cumprimento da missão institucional.

Visando melhorias e diversos benefícios na área de Tecnologia da informação, bem como nas aquisições de serviços e produtos, como também, na maturidade de processos e ações de governança de TI neste Instituto Federal, o intuito deste Plano Diretor em TI é servir como ferramenta de direcionamento das novas implementações na Gestão de TI sendo instrumento balizador para superação das expectativas das áreas de negócio.

O IFPB, como autarquia federal voltada a qualidade na educação, ao longo dos anos tem passado por transformações, como reestruturação interna e melhorias em seus instrumentos de planejamento estratégico. Com o advento de novas regulamentações governamentais e melhorias nos controles e acompanhamentos financeiros e orçamentários, principalmente sobre os dispêndios com serviços e recursos de TI.

Como documento norteador para o alcance da missão de TI, o PDTI, indica as principais potencialidades e fragilidades da área de TI, assim como as expectativas dos usuários em relação aos serviços disponibilizados. Sua importância como diretriz no planejamento das ações na área de TI em consonância aos objetivos estratégicos do órgão é de fundamental relevância para o cumprimento das normas e orientações dos órgãos de controle específicos de TI.

## ANEXO I – INVENTÁRIOS DAS NECESSIDADES DA REITORIA E DOS CAMPUS

### 1. Reitoria

#### 1.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>INF01</b>	Informações sobre Plano de Desenvolvimento Institucional e Plano Estratégico do IFPB;	DTI/PRODI, DDP/DGEP/PRA, Biblioteca da Reitoria, PRA	5	5	5	125
<b>INF02</b>	Informações sobre sistema acadêmico;	DAPE/PRE, DCAD/PRE, PRE, PRPIPG	4	5	5	100
<b>INF03</b>	Informações sobre processos de contratações de soluções de TI;	DTI/PRODI	5	5	4	100
<b>INF04</b>	Diagnóstico da Política de TI atual do IFPB visando melhoria e adequações à nova Legislação;	PRODI	4	5	5	100
<b>INF05</b>	Informações sobre novas tecnologias visando melhor acessibilidade no Portal IFPB;	DTI/PRODI, Procuradoria	4	5	4	80
<b>INF06</b>	Informações sobre processos de compras/locações de equipamentos de TI;	DTI/PRODI, EAD/PRE, PRA, Procuradoria	4	5	4	80
<b>INF07</b>	Informações sobre a legislação e solicitações do TCU;	DDP/DGEP/PRA, DGEP/PRA, DAPE/PRE, PRA, Procuradoria	4	4	5	80
<b>INF08</b>	Acesso aos vídeos do Youtube, e a redes sociais como Twitter, Facebook e arquivos de áudio (PodCast/mp3/wave);	ASCOM	4	5	4	80
<b>INF09</b>	Informações sobre regulamentação do uso do Portal Institucional	PRODI, CHEFGAB, DDP/DGEP/PRA, COMPEC, Procuradoria	4	4	4	64
<b>INF10</b>	Treinamento para edição e publicação de conteúdos no portal do IFPB;	ASCOM, DDP/DGEP/PRA, Biblioteca da Reitoria, COMPEC, Procuradoria	4	4	4	64
<b>INF11</b>	Informações processos de diplomação do controle acadêmico;	DCAD/PRE, Procuradoria	3	4	4	48

<b>INF12</b>	Necessidade de padronização todas as CCAs (Coordenações de Controle Acadêmico e Coordenações de Bibliotecas);	DCAD/PRE, Biblioteca da Reitoria	3	4	4	48
<b>INF13</b>	Informações sistemas e dispositivos de segurança;	PRA, Almoxarifado, Patrimônio, Biblioteca da Reitoria, COMPEC, DGEP/PRA, EAD/PRE, Procuradoria	3	4	4	48
<b>INF14</b>	Informações/necessidade sobre sistema armazenamento de informações;	PRA, Almoxarifado, Patrimônio, Biblioteca da Reitoria, COMPEC, DAMRP/PRA, DDP/DGEP/PRA, DGEP/PRA, EAD/PRE, DAPE/PRE, CHEFGAB, Procuradoria	3	4	4	48
<b>INF15</b>	Planejamento na área de TI dos Campi participantes da expansão 3 (soluções de TI e equipamentos);	PRA, PRODI	3	5	3	45
<b>INF16</b>	Informações sobre ativos de TIC instalados;	DTI/PRODI, EAD/PRE	3	4	3	36
<b>INF17</b>	Necessidade de cópia redundante das informações;	PRA, Almoxarifado, Patrimônio, DAMRP/PRA, COMPEC, DTI/PRODI, EAD/PRE, PRE, CHEFGAB, Procuradoria	3	3	4	36
<b>INF18</b>	Informações sobre a implantação de código de barras;	PRA, Almoxarifado, Patrimônio, DAMRP/PRA	4	3	3	36
<b>INF19</b>	Informações sobre sistema de identificação e codificação do local de armazenamento dos produtos;	PRA, Almoxarifado, Patrimônio	3	4	3	36
<b>INF20</b>	Informações sobre sistema de solicitação de produtos online;	PRA, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC	3	4	3	36
<b>INF21</b>	Informações sobre sistema de acompanhamento processual;	PRA, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC, DGEP/PRA, DDP/DGEP/PRA, DGEP/PRA, EAD/PRE, CHEFGAB, PRPIPG, Procuradoria	3	4	3	36
<b>INF22</b>	Informações sobre sistema de digitalização e armazenamento de informações;	PRA, Almoxarifado, Patrimônio, Biblioteca da Reitoria, COMPEC, CHEFGAB, DDP/DGEP/PRA, Procuradoria	3	3	3	27

<b>INF23</b>	Conexão entre a Reitoria e demais campi para realização do trabalho do rádio convencional em conjunto com web rádio através da internet pública;	ASCOM	3	3	3	27
<b>INF24</b>	Informações sobre sistemas de comunicação em áudio, vídeo e dados	ASCOM	3	3	3	27
<b>INF25</b>	Informações sobre estratégias, atividades e programas da PROEXT;	PROEXT	3	3	3	27
<b>INF26</b>	Informações sobre eventos (inscrição, acompanhamento, declarações, certificados)	PROEXT, PRPIPG	3	3	3	27
<b>INF27</b>	Informações sobre o sistema de informação para acompanhamento das ações de extensão (PRONATEC, PROBEXT, Mulheres Mil, INCUTES, PED, NETDEQ)	PROEXT	3	3	3	27
<b>INF28</b>	Informações sobre sistema de protocolo (processos);	PRA, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC, DAMRP/PRA, DGEP/PRA, CHEFGAB, PRPIPG, CRPNM, Procuradoria	3	3	3	27
<b>INF29</b>	Informações sobre o sistema SINAPE – (CEF);	DGFOE/PRODI	3	3	3	27
<b>INF30</b>	Informações sobre conteúdos acadêmicos e profissionais de servidores docentes e técnico-administrativos do IFPB;	DTI/PRODI, Procuradoria	3	3	3	27
<b>INF31</b>	Informações de banco de teses e tcc's	PRPIPG, DTI/PRODI	3	3	3	27
<b>INF32</b>	Informações sobre gerência eletrônica de documentos (armazenamento e resgate de informações);	DTI/PRODI, EAD/PRE, CHEFGAB, DDP/DGEP/PRA, COMPEC, Biblioteca da Reitoria, Procuradoria	3	3	3	27
<b>INF33</b>	Informações sobre sistema de videoconferência;	PRA, DAMRP/PRA, Patrimônio, CHEFGAB, DAPE/PRE, DDP/DGEP/PRA, DGEP/PRA, COMPEC, PRE, PROEXT, Procuradoria	3	3	3	27
<b>INF34</b>	Ambiente de informações/ Espaço do Servidor no Portal Institucional (Qualificação), Preenchimento de Avaliação e Auto-Avaliação	DDP/DGEP/PRA	3	3	3	27
<b>INF35</b>	Análise sobre a viabilidade de implantação sistemas administrativos e acadêmicos integrado nos Campi do IFPB	DTI/PRODI, DDP/DGEP/PRA	3	3	2	18

<b>INF36</b>	Informações sobre acervo bibliográfico;	PRE, Biblioteca da Reitoria, COMPEC	3	3	2	18
<b>INF37</b>	Informações sobre novas soluções de sistemas de controle acadêmico;	PRE, DTI/PRODI	3	3	2	18
<b>INF38</b>	Informações sobre inventário de bens de TI (Reitoria e Campi) visando o planejamento de substituição dos equipamentos;	PRA, DAMRP/PRA, Patrimônio, COMPEC, Procuradoria	3	3	2	18
<b>INF39</b>	Informações sobre os processos de trabalho/rotinas nos departamentos do IFPB;	PRA, Patrimônio, COMPEC, PRPIPG, CHEFGAB, DDP/DGEP/PRA, Procuradoria	3	3	2	18
<b>INF40</b>	Informação em tempo real sobre os servidores com relação à titulação, jornada de trabalho, lotação (campus/reitoria), lotação de unidade acadêmica, situação (colaborador/ ativo permanente / substituto / cooperação técnica / cedido) e área de atuação dos servidores (meio ambiente / engenharia elétrica / mecânica / automação / informática...)	PRPIPG	3	3	2	18
<b>INF41</b>	Informação em tempo real a respeito da oferta de cursos de pós-graduação (lato e strictu sensu) pelo IFPB, com informações básicas relacionadas ao coordenador do curso, campus, modalidade (presencial/à distância), turmas, ano de oferta, documentação (Ato Regulatório, projeto de curso, diários)	PRPIPG	3	3	2	18
<b>INF42</b>	Treinamento em software de edição gráfica, vídeo e áudio	ASCOM	3	3	2	18
<b>INF43</b>	Informações sobre as demandas e necessidades de pós-graduação nos campus do IFPB, com relação ao nível (especialização, mestrado, doutorado) e área de formação	PRPIPG	3	3	2	18
<b>INF44</b>	Informações sobre produtividade dos professores envolvidos na pós-graduação do IFPB (publicações em eventos científicos, artigos com qualificação, participação em congressos, participação em outros programas de pós-graduação)	PRPIPG	3	3	2	18
<b>INF45</b>	Monitoramento agenda de trabalho da PRPIPG (reuniões, compromissos, contatos, telefones, emails, contatos CAPES e CNPq, datas-limite para envio relatórios, prestação de contas)	PRPIPG	3	3	2	18
<b>INF46</b>	Informações processuais dos Tribunais (STF, STJ, TSE, TST, TRT)	Procuradoria	3	3	2	18



## 1.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>SER01</b>	Serviço de automatização de processos de backup;	PRA, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC, DAMRP/PRA, DOCF/PRA, DGEP/PRA, EAD/PRE, DAPE/PRE, CHEFGAB, Procuradoria	4	5	4	80
<b>SER02</b>	Aumento da cota de correio eletrônico dos departamentos do Instituto;	PRA, DAMRP/PRA, CHEFGAB, DPI, Procuradoria	4	5	4	80
<b>SER03</b>	Sistema de administração de materiais;	PRA, Almoxarifado, Patrimônio, DAMRP/PRA	4	4	4	64
<b>SER04</b>	Aperfeiçoamento/Melhoria do Software para Administração de Almoxarifado e Patrimônio (inclusão de novos elementos facilitadores);	PRA, Almoxarifado, Patrimônio	4	4	4	64
<b>SER05</b>	Treinamento para edição e publicação de conteúdos no portal do IFPB;	DDP/DGEP/PRA, DGEP/PRA, PRA, Biblioteca da Reitoria, COMPEC, DAPE/PRE, CHEFGAB, PRPIPG, Procuradoria	4	3	4	48
<b>SER06</b>	Software de cadastro de materiais permanentes e de consumo;	PRA, Almoxarifado, Patrimônio	3	4	4	48
<b>SER07</b>	Sistema de Segurança;	PRA, Almoxarifado, Patrimônio, Biblioteca da Reitoria, COMPEC, EAD/PRE, CHEFGAB, Procuradoria	4	4	3	48
<b>SER08</b>	Software de controle de empréstimos e utilização de equipamentos;	PRA, CHEFGAB	3	3	4	36
<b>SER09</b>	Software de cadastro de fornecedores;	PRA, Almoxarifado, Patrimônio	3	3	4	36
<b>SER10</b>	Software de controle de acesso de pessoas;	PRA, DGEP/PRA, PRA, EAD/PRE, CHEFGAB, COMPEC	3	3	4	36
<b>SER11</b>	Integralização de todos os sistemas utilizados pela instituição;	PRA, PRE, DPI, DDP/DGEP/PRA, Procuradoria	3	4	3	36
<b>SER12</b>	Software de portaria e controle de frequência para o DGEP;	PRA, DGEP/PRA, COMPEC	3	3	4	36
<b>SER13</b>	Mudança/Melhorias na diagramação da página da PROEXT;	PROEXT	4	4	2	32
<b>SER14</b>	Acesso ao sistema SINAPE – da caixa econômica, que possibilita acesso a orçamento de obras	DGFOE/PRODI	3	4	2	24

<b>SER15</b>	Sistemas de informação para acompanhamento de atividades (inscrição, acompanhamento, declarações, certificados);	PROEXT	3	4	2	24
<b>SER16</b>	Implantação de estrutura de arquivos centralizada (com mapeamento de rede) e backup dos arquivos;	PRA, PRPIPG, EAD/PRE, PROEXT, DDP/DGEP/PRA, COMPEC, Procuradoria	3	4	2	24
<b>SER17</b>	Software para protocolo (controle de arquivos e processos);	CHEFGAB, DGEP/PRA, PRA, Procuradoria	2	4	3	24
<b>SER18</b>	Aumento da velocidade da internet;	DAMRP/PRA, DGEP/PRA, EAD/PRE, PRPIPG, PROEXT, CRPNM, COMPEC, Procuradoria	3	4	2	24
<b>SER19</b>	Software de gerenciamento de despesas de transporte;	PRA	3	4	2	24
<b>SER20</b>	Sistema de videoconferência	CHEFGAB, PRE, DDP/DGEP/PRA, DGEP/PRA, PRA, COMPEC, PROEXT, DAPE/PRE, DCAD/PRE, PRPIPG	3	4	2	24
<b>SER21</b>	Sistema de informação para acompanhamento das ações de extensão (PRONATEC, PROBEXT, Mulheres Mil, INCUTES, PED, NETDEQ)	PROEXT	3	4	2	24
<b>SER22</b>	Sistema de acervo bibliotecário centralizado, de todos os campi;	PRE, PRA, Biblioteca da Reitoria	3	4	2	24
<b>SER23</b>	Sistema de Certificação Digital de documentos;	DCAD/PRE, PRE, CHEFGAB, PROEXT, PRA, DDP/DGEP/PRA, Procuradoria	3	4	2	24
<b>SER24</b>	Software de desenho auxiliado por computador (CAD);	PRODI	3	4	2	24
<b>SER25</b>	Sistema de localização do diplomado, do registro de diplomados;	DCAD/PRE	3	4	2	24
<b>SER26</b>	Software de Banco de imagens e de sistemas de áudio e vídeo;	ASCOM, EAD/PRE	3	4	2	24
<b>SER27</b>	Sistema para automatizar o processo de geração de editais;	EAD/PRE, DAPE/PRE, PRE, PRA, DDP/DGEP/PRA, Procuradoria	3	4	2	24
<b>SER28</b>	Sistema de acompanhamento de Egressos;	PROEXT, DPI	3	4	2	24
<b>SER29</b>	Sistema para Planejamento Desenvolvimento Institucional e Plano Estratégico on-line;	PRODI, CHEFGAB, Biblioteca da Reitoria	3	4	2	24
<b>SER30</b>	Software de Edição Áudio e Vídeo e Editoração de vídeo;	ASCOM, COMPEC	3	4	2	24
<b>SER31</b>	Software de personalização de mídias;	ASCOM, COMPEC	3	4	2	24
<b>SER32</b>	Softwares para envio de áudio e vídeo de mensagens automáticas e simultâneas para dispositivos móveis;	ASCOM, CHEFGAB, COMPEC, Procuradoria	3	4	2	24

<b>SER33</b>	Necessidade de CODECs e softwares especializados para realização de transmissões de informações no trabalho do rádio convencional em conjunto com web rádio;	ASCOM	3	4	2	24
<b>SER34</b>	Software/Sistema de Gerenciamento eletrônico de documentos (GED);	CHEFGAB, DAPE/PRE, PRE, DDP/DGEP/PRA, DGEP/PRA, PRA, DPI	3	4	2	24
<b>SER35</b>	Sistema de controle gerencial e de versões, na reitoria e nos campi, para a preparação e registro do relatório de gestão;	CHEFGAB, PRA, DDP/DGEP/PRA, Procuradoria	3	4	2	24
<b>SER36</b>	Sistema de informações de atividades de capacitação (formulários on-line), informações dos servidores por nível de capacitação, certificados de cursos concluídos por servidor (impressão dos certificados pelo servidor através do Portal Institucional)	DDP/DGEP/PRA, Procuradoria	3	4	2	24
<b>SER37</b>	Sistema de avaliação/análise das publicações dos servidores na Plataforma Lattes;	PRPIPG, Biblioteca da Reitoria	3	4	2	24
<b>SER38</b>	Sistema de controle de versão para elaboração dos manuais de procedimentos;	DCAD/PRE, DAPE/PRE, EAD/PRE, DDP/DGEP/PRA, DGEP/PRA, PRA, COMPEC	3	4	2	24
<b>SER39</b>	Banco de dados para preços praticados no mercado de diversas mercadorias e serviços;	DAMRP/PRA	3	4	2	24
<b>SER40</b>	Software para agenda de trabalho (Gabinete e secretaria da Reitoria);	CHEFGAB, COMPEC, Procuradoria	3	3	2	18
<b>SER41</b>	Sistema de expedição de documentos oficiais (Ex.: Ofícios, Memorandos);	PRA, CHEFGAB, EAD/PRE, PRE, COMPEC, Procuradoria	3	3	2	18
<b>SER42</b>	Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Imagens Estáticas e em movimento	ASCOM	3	3	2	18
<b>SER43</b>	Software para Helpdesk	EAD/PRE	3	3	2	18
<b>SER44</b>	Software para Inventário de Hardware e Software	EAD/PRE, DTI/PRODI, COMPEC	3	3	2	18
<b>SER45</b>	Software para controle de cota de impressão	EAD/PRE, DTI/PRODI	3	3	2	18
<b>SER46</b>	Software para controle de laboratórios, com funcionalidade de bloqueio e liberação remotos, monitoramento e entrega e coleta de arquivos de/para estações de trabalho	EAD/PRE	2	3	2	12
<b>SER47</b>	Software de Editoração Eletrônica de Imagens Vetoriais	EAD	2	3	2	12
<b>SER48</b>	Software de Editoração Eletrônica de Imagens	EAD, COMPEC	2	3	2	12
<b>SER49</b>	Software Editor profissional de fontes	EAD, COMPEC	2	3	2	12
<b>SER50</b>	Sistema de Controle Pedagógico	PRE	2	3	2	12

<b>SER51</b>	Sistema de Controle de Necessidade de Pessoal	PRE	2	3	2	12
<b>SER52</b>	Treinamento em suíte de escritório (Planilhas Eletrônicas)	DCAD/PRE, Biblioteca da Reitoria, COMPEC	2	3	2	12
<b>SER53</b>	Treinamento/Curso de Administração Linux, Linux: Redes e Segurança	CRPNM	2	3	2	12
<b>SER54</b>	Treinamento/Curso de Planejamento e Gestão Estratégica de TI	CRPNM	2	3	2	12
<b>SER55</b>	Treinamento/Curso de Planejamento e Contratação de Serviços de TI	CRPNM	2	3	2	12
<b>SER56</b>	Treinamento/Curso de Gerência de Redes de Computadores	CRPNM	2	3	2	12
<b>SER57</b>	Necessidade de Impressão mensal – 10.050 páginas	CRPNM	2	3	2	12

### 1.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>EQP01</b>	04 Centrais de VoIP (Aquisições para prédios distintos)	DTI/PRODI, EAD/PRE, DPI, CRPNM, Procuradoria	4	5	4	80
<b>EQP02</b>	Infraestrutura para acesso a rede sem fio	PRA, CHEFGAB, Cerimonial e Eventos, DAPE/PRE, DCAD/PRE, EAD/PRE, DPI, PRODI, ASCOM, COMPEC, Procuradoria	4	4	4	64
<b>EQP03</b>	29 Câmeras para o monitoramento físico [2 DCAD + 6 EAD + 13 Almoxarifado + 8 COMPEC]	Almoxarifado/PRA, DCAD/PRE, EAD/PRE, COMPEC	4	4	4	64
<b>EQP04</b>	01 impressora em Braille	EAD/PRE	4	4	4	64
<b>EQP05</b>	Sistema para monitoramento físico	PRA, ASCOM, Almoxarifado, DCAD, CHEFGAB, Cerimonial e Eventos, EAD/PRE, COMPEC	4	4	4	64
<b>EQP06</b>	Equipamentos para a execução do projeto de rede sem fio	DTI/PRODI, EAD/PRE, PROEXT, COMPEC	4	4	4	64
<b>EQP07</b>	02 Unidades de armazenamento de grande capacidade e escalabilidade	PRA, PRE, PRODI, PROEXT, PRPIPG (Pró-reitorias)	4	4	4	64
<b>EQP08</b>	04 Unidades de backup de grande capacidade e escalabilidade	PRA, PRE, PRODI, PROEXT, PRPIPG (Pró-reitorias), Procuradoria	4	4	4	64
<b>EQP09</b>	04 Racks para servidores e ativos de rede	DTI/PRODI	4	4	4	64
<b>EQP10</b>	01 Nobreak 20 kVA	DTI/PRODI	4	4	4	64

<b>EQP11</b>	02 Nobreaks 10 kVA	DTI/PRODI, EAD/PRE	3	4	4	48
<b>EQP12</b>	24 Switches 24 Portas 10/100/1000 [2 CRPNM + 22 DTI]	DTI/PRODI, CRPNM	3	4	4	48
<b>EQP13</b>	12 Switches 24 Portas PoE +	DTI/PRODI	3	4	4	48
<b>EQP14</b>	17 Switches 48 Portas Gerenciáveis Layer 2 10/100/1000 [1 CRPNM + 16 DTI]	DTI/PRODI, CRPNM	3	4	4	48
<b>EQP15</b>	16 Interfaces GBIC 1000Base - LX	DTI/PRODI	3	4	4	48
<b>EQP16</b>	Equipamentos para manutenção de rede (testadores, etiquetadoras, alicates de crimpagem)	DTI/PRODI	3	3	3	27
<b>EQP17</b>	Equipamentos para manutenção de computadores	DTI/PRODI	3	3	3	27
<b>EQP18</b>	12 Roteadores Wireless padrão a/b/g/n [6 CRPNM + 6 DTI]	DTI/PRODI, CRPNM	3	3	3	27
<b>EQP19</b>	04 Switches 8 Portas 10/100/1000	CRPNM	3	3	3	27
<b>EQP20</b>	02 Switches 16 Portas 10/100/1000	CRPNM	3	3	3	27
<b>EQP21</b>	01 Switch Chaveador (monitor, teclado, mouse) – para 4 Pcs	CRPNM	3	3	3	27
<b>EQP22</b>	02 Impressoras térmicas para código de barras	PRA, Patrimônio	3	3	3	27
<b>EQP23</b>	68 Notebooks / Ultrabook [13 EAD + 2 DAPE + 6 PRE + 5 CHEFGAB + 6 DGEP + 3 PROEXT + 5 ASCOM + 2 DDP + 20 PRA + 2 COMPEC + 3 CRPNM + 1 Procuradoria]	CHEFGAB, Cerimonial e Eventos, COMPEC, DAPE/PRE, EAD/PRE, ASCOM, DDP/DGEP/PRA, DGEP/PRA, PRA, PROEXT, Procuradoria	3	3	3	27
<b>EQP24</b>	36 Netbooks [6 PRE + 5 CHEFGAB + 6 DPI + 6 DGEP + 3 ASCOM + 2 DTI + 8 PRA]	DTI/PRODI, PRODI, DGEP/PRA, CHEFGAB	3	3	3	27
<b>EQP25</b>	3000 conectores RJ-45 macho categoria 6e [2000 DTI + 1000 PRA]	DTI/PRODI, PRA	3	3	3	27
<b>EQP26</b>	10 MacBooks [5 DTI + 5 PRODI]	DTI/PRODI, PRODI	3	3	3	27
<b>EQP27</b>	3000 conectores RJ-45 fêmea categoria 6e [2000 DTI + 1000 PRA]	DTI/PRODI, PRA	3	3	3	27
<b>EQP28</b>	05 caixas de cabo de rede de 300m categoria 6e	DTI/PRODI	3	3	3	27
<b>EQP29</b>	07 Máquina de xerox [5 EAD + 1 CHEFGAB + 1 COMPEC]	COMPEC, EAD/PRE, CHEFGAB	2	5	2	20
<b>EQP30</b>	51 Impressoras tipo laser Multifuncional [2 EAD + 6 PRE + 2 CHEFGAB + 2 DPI + 6 DGEP + 1 PROEXT + 2 CRPNM + 1 ASCOM + 3 DDP + 2 DTI + 1 PRODI + 20 PRA + 1 Biblioteca da Reitoria + 1 COMPEC + 1 Procuradoria]	Almoxarifado/PRA, DTI/PRODI, DDP/DGEP/PRA, DGEP/PRA, PRA, Biblioteca da Reitoria, COMPEC, EAD/PRE, PRE, CHEFGAB, DPI, PROEXT, CRPNM, ASCOM, Procuradoria	2	5	2	20
<b>EQP31</b>	66 Impressoras laser monocromática [3 DAPE + 1 DCAD + 6 PRE + 6 DGEP + 3 PRPIPG + 3 PROEXT + 1 CRPNM + 1 ASCOM + 2 DTI + 40 PRA]	COMPEC, DTI/PRODI, PRODI, DGEP/PRA, PRA, DAPE/PRE, DCAD/PRE, ASCOM, PROEXT,	3	3	2	18

		CRPNM, ASCOM				
<b>EQP32</b>	112 Estações de trabalho [12 EAD + 4 DAPE + 4 DPI + 12 DGEP + 7 CRPNM + 6 ASCOM + 8 DDP + 14 DTI + 32 PRA + 10 COMPEC + 3 PRPIPG]	COMPEC, DTI/PRODI, PRODI, PRA, PRPIPG, EAD/PRE, CRPNM, ASCOM, DDP/DGEP/PRA	3	3	2	18
<b>EQP33</b>	60 Nobreaks 3 kVA [40 PRA + 6 PRE + 1 DPI + 1 DCAD + 6 PRPIPG + 2 CRPNM + 2 ASCOM + 2 COMPEC]	PRA, DCAD/PRE, PRE, DPI, PRPIPG, CRPNM, ASCOM, COMPEC	3	3	2	18
<b>EQP34</b>	04 Nobreaks 5 kVA	COMPEC, CRPNM	3	3	2	18
<b>EQP35</b>	01 Estação Servidora de Rede, processador QuadCore 32GB RAM	CRPNM	3	3	2	18
<b>EQP36</b>	07 Estações de trabalho para editoração digital de alto desempenho/processamento gráfico (áudio e vídeo) [3 ASCOM + 1 PRPIPG + 2 COMPEC + 1 CRPNM]	ASCOM, PRPIPG, COMPEC, CRPNM	3	3	2	18
<b>EQP37</b>	08 Lousas Digitais	CRPNM	3	3	2	18
<b>EQP38</b>	35 Modems 3G [2 DAPE + 1 DCAD + 6 PRE + 3 CHEFGAB + 6 DGEP + 3 PRPIPG + 2 PROEXT + 1 CRPNM + 2 DDP + 5 PRA + 2 COMPEC + 2 Procuradoria]	DAPE/PRE, DCAD/PRE, PRE, DGEP/PRA, CHEFGAB, PRPIPG, PROEXT, CRPNM, PRA, COMPEC, Procuradoria	3	3	2	18
<b>EQP39</b>	26 Tablet's 10 polegadas [5 DTI + 5 ASCOM + 3 DDP + 10 COMPEC + 3 Procuradoria]	DTI/PRODI, ASCOM, DDP/DGEP/PRA, COMPEC, Procuradoria	3	3	2	18
<b>EQP40</b>	04 Fax	PRA, DAMRP/PRA	2	3	2	12
<b>EQP41</b>	18 Monitores maiores que 21" [7 PRA + 3 DAMRP + 5 DTI + 2 COMPEC + 1 Procuradoria]	PRA, DAMRP/PRA, DTI/PRODI, COMPEC, Procuradoria	2	3	2	12
<b>EQP42</b>	02 Mesas de Áudio com sistema digital [1 ASCOM + 1 COMPEC]	ASCOM, COMPEC	2	3	2	12
<b>EQP43</b>	08 Leitores de código de barras [6 Almoxarifado + 2 Biblioteca da Reitoria]	Almoxarifado/PRA, Biblioteca da Reitoria	2	3	2	12
<b>EQP44</b>	07 Impressora para personalização de DVDs, CDs, folders e cartazes [4 PRA + 1 ASCOM + 1 EAD + 1 COMPEC]	PRA, ASCOM, EAD/PRE, COMPEC	2	3	2	12
<b>EQP45</b>	03 Leitores de código de barras wi-fi	Almoxarifado/PRA	2	3	2	12
<b>EQP46</b>	74 Aparelhos telefônicos VoIP compatíveis com protocolo SIP v.2 [20 EAD + 2 COMPEC + 2 Procuradoria + 50 PRA]	EAD/PRE, COMPEC, PRA, Procuradoria	2	3	2	12
<b>EQP47</b>	36 Leitores biométricos [16 EAD + 10 DTI + 10 COMPEC]	DTI/PRODI, EAD/PRE, COMPEC	2	3	2	12
<b>EQP48</b>	14 Hard Disk externo para Backup [2 DCAD + 3 CRPNM + 2 DTI + 2 PRODI + 4 COMPEC + 1 Procuradoria]	DCAD/PRE, CRPNM, DTI/PRODI, PRODI, COMPEC, Procuradoria	2	3	2	12
<b>EQP49</b>	01 Equipamento digitalizador de documentos	DCAD/PRE	2	3	2	12

<b>EQP50</b>	01 Reprodutora e gravadora de CD/DVD	ASCOM	2	3	2	12
<b>EQP51</b>	03 Placas externas de áudio digital	ASCOM	2	3	2	12
<b>EQP52</b>	01 Duplicadora de CD/DVD/Blu-ray	ASCOM	2	3	2	12
<b>EQP53</b>	01 Duplicadora de pendrive	ASCOM	2	3	2	12
<b>EQP54</b>	01 Duplicadora de SD/Micro SD	ASCOM	2	3	2	12
<b>EQP55</b>	01 Duplicadora de HD (Disco Rígido)	ASCOM	2	3	2	12
<b>EQP56</b>	09 Scanners de mesa [5 PRA + 4 COMPEC]	PRA, COMPEC	2	3	2	12
<b>EQP57</b>	83 Estabilizadores de 1,5 kVA [10 COMPEC + 5 DTI + 60 PRA + 5 CRPNM + 3 Procuradoria]	COMPEC, DTI/PRODI, PRA, CRPNM, Procuradoria	2	3	2	12
<b>EQP58</b>	01 Placa de captura de vídeo e áudio	EAD	2	3	2	12
<b>EQP59</b>	01 Webcam USB	EAD	2	3	2	12
<b>EQP60</b>	01 Headset	EAD	2	3	2	12

#### 1.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>SEC01</b>	Contratação 2000 licenças de serviços de Antivírus para Reitoria e Campi;	DTI/PRODI, EAD/PRE, CHEFGAB, Biblioteca da Reitoria, COMPEC	5	5	4	100
<b>SEC02</b>	Sistema de Controle Acadêmico (* contrato a nível institucional – Reitoria e os Campi)	DCAD/PRE, EAD/PRE, PRE, DPI	5	5	4	100
<b>SEC03</b>	Contratação para confecção de Projeto de Cabeamento Estruturado;	DTI/PRODI, PRA	4	4	4	64
<b>SEC04</b>	Contratação para execução do Projeto de Cabeamento Estruturado;	DTI/PRODI, EAD/PRE, PRA	4	4	4	64
<b>SEC05</b>	Contratação para confecção de Projeto de Datacenter de alta disponibilidade;	DTI/PRODI	4	4	4	64
<b>SEC06</b>	Contratação para implantação do Projeto de Datacenter de alta disponibilidade;	DTI/PRODI	4	4	4	64
<b>SEC07</b>	50 Licenças de Sistema para Gerenciamento de Máquinas Virtuais	DTI/PRODI, EAD/PRE	4	4	4	64
<b>SEC08</b>	28 Licenças para Certificados Digitais [20 DTI + 2 DPI + 5 COMPEC + 1 Procuradoria]	DTI/PRODI, DPI, COMPEC, Procuradoria	4	4	4	64
<b>SEC09</b>	15 Licenças Microsoft Windows Server	DTI/PRODI	4	4	4	64
<b>SEC10</b>	75 Licenças Microsoft Windows Server – CALs de usuário	DTI/PRODI	4	4	4	64



<b>SEC11</b>	02 Licenças para Sistema de Correio Eletrônico integrado ao pacote de software para escritório e com sistema de mensageria que possibilite redundância automática;	DTI/PRODI	4	4	4	64
<b>SEC12</b>	600 Licenças para Pacote de software para escritório (Reitoria e Campi);	PRA, PRE, PRODI, PRIPG, PROEXT (Pró-Reitorias)	4	4	4	64
<b>SEC13</b>	Contratação de Serviço de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED);	EAD/PRE, DCAD/PRE, PRE,PRODI, PRA, Procuradoria	3	4	4	48
<b>SEC14</b>	02 Licenças de Sistema Gerenciador de Banco de Dados para o Sistema Acadêmico;	DTI/PRODI	4	4	3	48
<b>SEC15</b>	Projeto e execução de Rede sem fio;	DTI/PRODI, EAD/PRE, PROEXT, PRA, COMPEC	3	4	4	48
<b>SEC16</b>	Aquisição de licenças de softwares de engenharia;	PRODI	3	4	4	48
<b>SEC17</b>	Software Integrado de Sistemas Administrativos (Reitoria e Campi) – Pacote completo – Licença definitiva	DTI/PRODI, PRE, COMPEC	3	4	4	48
<b>SEC18</b>	Contratação de manutenção de impressoras	DTI/PRODI, EAD/PRE, PRA, COMPEC	3	4	4	48
<b>SEC19</b>	Contratação de máquinas fotocopadoras	PRA, EAD/PRE, COMPEC	3	4	3	36
<b>SEC20</b>	Contratação de serviço de certificação da rede de computadores	DTI/PRODI, EAD/PRE, COMPEC	3	4	3	36
<b>SEC21</b>	Contratação do uso do certificado digital da CEF	DPI	3	4	3	36
<b>SEC22</b>	20 Licenças de software CS6 Adobe Design Premium [ 10 DFOE + 6 EAD + 4 COMPEC ]	EAD/PRE, DFOE/PRODI, COMPEC	3	4	3	36
<b>SEC23</b>	05 Licenças de software Adobe Acrobat Full Live Cycle	DTI/PRODI, PRODI	3	4	3	36
<b>SEC23</b>	01 Licença de software Adobe Photoshop CS6 Extended	CRPNM	2	4	3	24
<b>SEC24</b>	01 Licença de software Adobe InDesign CS6	CRPNM	2	4	3	24
<b>SEC25</b>	15 Licenças de software CorelDraw Graphics Suite X5 Education Ediction ML [10 EAD + 5 COMPEC]	EAD/PRE, COMPEC	2	4	3	24
<b>SEC26</b>	Contratação de Serviço de internet c/instalação de infraestrutura de rede e de cabeamento	CRPNM	2	4	2	16
<b>SEC27</b>	Contratação de serviço de Streaming para áudio e vídeo	ASCOM	2	4	2	16
<b>SEC28</b>	Extensão de garantia por mais 02 anos para 35 computadores;	CRPNM	2	4	2	16
<b>SEC29</b>	Software de ações judiciais e administrativas	Procuradoria	2	2	2	16
<b>SEC30</b>	04 Licenças de software Play List	ASCOM	2	2	2	16



## 1.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	10 Analistas de TI [ 8 DTI + 1 DDP + 1 COMPEC ]	DTI/PRODI, COMPEC, DDP/DGEP/PRA	4	4	4	64
PES02	26 Técnicos de TI [Novos Campi 02 por campus e CRPNM]	DTI/PRODI	4	4	4	64
PES03	08 Técnico de TI [2 PROEXT + 1 PRPIPG + 2 ASCOM + 2 PRA + 1 COMPEC]	PROEXT, PRPIPG, ASCOM, PRA, COMPEC	2	3	2	12

## 2. Campus Campina Grande

### 2.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre sistema acadêmico (ex.: histórico de alunos)	DE	5	5	5	125
INF02	Informação de frequência escolar de alunos	DE	5	5	5	125
INF03	Informações sobre estoque, mercadorias, produtos e aquisições	DA	4	4	4	64
INF04	Informações sobre localização de processos	DA	4	4	4	64
INF05	Informações sobre locação do acervo da biblioteca	DA, DE	4	4	4	64
INF06	Informações sobre impressão de documentos	DA, DE	3	4	4	48
INF07	Informações sobre ativos de TIC instalados	Coord. TI	4	3	4	48
INF08	Informações sobre prestação de serviço da coordenação de TIC aos demais departamentos	Coord. TI	3	4	4	48
INF09	Informações sobre controle de acesso à Instituição	DE	3	4	4	48

### 2.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software para automatização de processos de Backup	DA, Coord. TI	5	5	5	125
SER02	Projeto de reestruturação e ampliação da rede de dados interna, em substituição a estrutura atual deficiente	DA, DE, Coord. TI	5	5	5	125
SER03	Software numérico para apoio ao curso de Licenciatura em Matemática	DE	4	5	5	100

<b>SER04</b>	Software Hypervisor para infraestrutura de nuvem privada	Coord. TI	4	4	4	<b>64</b>
<b>SER05</b>	Softwares antivírus com gerenciamento centralizado	Coord. TI	4	4	4	<b>64</b>
<b>SER06</b>	Sistema distribuído para compartilhamento de arquivos, preferencialmente através da infraestrutura Microsoft Windows Server Distributed File System	DA, Coord. TI	4	4	4	<b>64</b>
<b>SER07</b>	Sistema para autenticação de usuários, preferencialmente o Microsoft Windows Server Active Directory	DA, Coord. TI	3	4	4	<b>48</b>
<b>SER08</b>	Software para Helpdesk	Coord. TI	3	3	4	<b>36</b>
<b>SER09</b>	Software para inventário de hardware e software	Coord. TI	3	3	4	<b>36</b>
<b>SER10</b>	Software para controle de impressões de usuários	DA, DE	3	3	3	<b>27</b>
<b>SER11</b>	Software para controle de laboratórios, com funcionalidades de bloqueio e liberação remotos, monitoramento e entrega e coleta de arquivos para e de estações de trabalho.	DE	3	3	3	<b>27</b>
<b>SER12</b>	Software específicos da área de Engenharia de minas para implantação do Laboratório de Informática Aplicada à Mineração	DE, Coord. Curso Mineração	3	3	3	<b>27</b>
<b>SER13</b>	Software para controle de atendimentos ambulatoriais para atender os gabinetes médico e odontológico	DE, Coped	3	3	3	<b>27</b>
<b>SER14</b>	Software para computação científica na área de matemática	DE, Coord. Telemática	3	3	3	<b>27</b>
<b>SER15</b>	Software para projetos de antenas RF	DE, Coord. Telemática	3	3	3	<b>27</b>
<b>SER16</b>	Software para simulação de circuitos eletrônicos	DE, Coord. Telemática	3	3	3	<b>27</b>
<b>SER17</b>	Software para projeto de placas de PCB ( <i>Printed Circuit Board</i> )	DE, Coord. MSI	3	3	3	<b>27</b>
<b>SER18</b>	Software CAD ( <i>Computer Aided Design</i> )	DE, Coord. Telemática	3	3	3	<b>27</b>
<b>SER19</b>	Software para virtualização de máquinas	DE, Coord. Telemática	3	3	3	<b>27</b>
<b>SER20</b>	Software específico de aplicação na indústria de Petróleo e Gás	DE, Coord. Petróleo e Gás	3	3	3	<b>27</b>

### 2.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>EQP01</b>	03 computadores servidores	DA, DE, Coord.TI	4	4	4	<b>64</b>

<b>EQP02</b>	Comutadores de pacote de camada 2, – <i>Switches L2</i> para a camada de acesso ( *a quantidade de switches L2 será definida após a conclusão do projeto de redes)	Coord. TI	4	4	4	<b>64</b>
<b>EQP03</b>	Comutadores de pacotes de camada 3, portas gigabit ethernet, portas SFP, – <i>Switches L3</i> para a camada de distribuição (* a quantidade de switches L3 será definida após a conclusão do projeto de redes)	Coord. TI	4	4	4	<b>64</b>
<b>EQP04</b>	Mini-gbic para conexão de fibra óptica (* a quantidade e modelos de mini-gbics serão definidos após a conclusão do projeto de redes)	Coord. TI	4	4	4	<b>64</b>
<b>EQP05</b>	23 pontos de acesso sem fio gerenciáveis, padrão 802.11n e alimentação PoE (IEEE 802.1af)	DA, DE, Coord.TI	4	4	4	<b>64</b>
<b>EQP06</b>	01 controlador de rede sem fio	Coord. TI	4	4	4	<b>64</b>
<b>EQP07</b>	2 racks fechados de 19” e 40 U	Coord. TI	4	4	4	<b>64</b>
<b>EQP08</b>	Nobreaks gerenciáveis 10KVA (* a quantidade de nobreaks será definida após a conclusão do projeto de redes)	Coord. TI	4	4	4	<b>64</b>
<b>EQP09</b>	Infraestrutura para cabeamento metálico (Categoria 6) e óptico para implantação/execução de projeto de cabeamento estruturado (* o descritivo e quantidades dos equipamentos necessários serão definidos após a conclusão do projeto, definido no tópico de Necessidades de Serviços Contratos)	Coord. TI	4	4	4	<b>64</b>
<b>EQP10</b>	Equipamentos para manutenção da rede (testadores, etiquetadoras, alicates de crimpagem, etc.)	Coord. TI	4	4	4	<b>64</b>
<b>EQP11</b>	Equipamentos para manutenção de computadores	Coord. TI	4	4	4	<b>64</b>
<b>EQP12</b>	01 Gateway VoIP SIP, para comunicação entre ramais SIP e a infraestrutura STFC (Sistema de Telefonia Fixa Comutada).	DA, DE, Coord.TI	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP13</b>	250 aparelhos telefônicos VoIP compatíveis com protocolo SIP v.2	DA, DE	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP14</b>	250 computadores estações de trabalho	DA, DE	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP15</b>	20 computadores portáteis (Notebooks)	DA, DE	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP16</b>	50 computadores com configuração específica para atender os laboratórios de Virtualização e Petróleo e Gás	DE, Coord. Telemática, Coord. Petróleo e Gás	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP17</b>	5 impressoras Laser para Laboratório de periféricos com objetivo de aulas práticas	DE, Coord. Telemática	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP18</b>	5 impressoras Matriciais para Laboratório de periféricos com objetivo de aulas práticas	DE, Coord. Telemática	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP19</b>	5 impressoras Jato de tinta para Laboratório de periféricos com objetivo de aulas práticas	DE, Coord. Telemática	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP20</b>	6 impressoras Multifuncional para Laboratório de periféricos com objetivo de aulas práticas	DE, Coord. Telemática	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP21</b>	10 Notebooks básicos para Laboratório de Montagem para fins didáticos	DE, Coord. Telemática	3	3	3	<b>27</b>

<b>EQP22</b>	2 Centrais Telefônicas com suporte a VOIp para Laboratório de telefonia	DE, Coord. Telemática	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP23</b>	1 Máquina de fusão de fibra ótica	DE, Coord. Telemática	3	3	3	<b>27</b>
<b>EQP24</b>	50 Monitores 27" polegadas Full HD Led	DE, Coord. Telemática	3	3	3	<b>27</b>

#### 2.4. Necessidade de Serviços Contratada

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>SEC01</b>	Enlace de comunicação de dados interligando campus Campina Grande e Pop-PB RNP	DA, DE	5	5	5	<b>125</b>
<b>SEC02</b>	Contrato de um Sistema Acadêmico (* contrato a nível institucional – Reitoria e os Campi)	Coord.TI	5	5	5	<b>125</b>
<b>SEC03</b>	Execução do Projeto de reestruturação e ampliação da rede de dados	DA, Coord.TI	5	5	5	<b>125</b>
<b>SEC04</b>	Aluguel de 15 impressoras	DA,DE	3	3	3	<b>27</b>

#### 2.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>PES01</b>	01 Analista de TI (* Administração de Sistemas de Gerenciamento de Bco de Dados)	Coordenação de TI	4	4	4	<b>64</b>
<b>PES02</b>	02 Analista de TI (* Administração de Redes de Computadores)	Coordenação de TI	4	4	4	<b>64</b>
<b>PES03</b>	01 Analista de TI (* Desenvolvimento de sistemas administrativos)	Coordenação de TI	4	4	4	<b>64</b>
<b>PES04</b>	01 Técnico de TI (* Atividades administrativas do Depto de TI do Campus CG)	Coordenação de TI	3	4	3	<b>36</b>
<b>PES05</b>	03 Técnicos de TI (* suporte ao usuário final de TIC)	Coordenação de TI	3	3	3	<b>27</b>

### 3. Campus Cabedelo

#### 3.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre identificação/frequência biométrica de alunos	CCA	4	4	4	64
INF02	Informações sobre gerenciamento de cotas de impressão	COPEP	4	4	4	64
INF03	Informações sobre controle de equipamentos nos laboratórios de informática	CCMA	4	4	4	64
INF04	Informações sobre sistemas de acesso de alunos aos laboratórios de informática	CCDG	4	4	4	64
INF05	Informações sobre sistemas de Gestão de Assistência Estudantil	COPAE	4	4	4	64
INF06	Informações sobre sistemas de acervo bibliográfico	CB	4	4	4	64
INF07	Informações sobre sistemas de gerenciamento de arquivos/processos administrativos	COPLAN	4	4	4	64
INF08	Informações sobre identificação/ponto Docentes/Técnicos-Administrativos/Terceirizados	COPLAN, CCA, CCMA	4	4	4	64
INF09	Informações sobre ativos de TIC instalados	CTI	4	4	4	64
INF10	Informações sobre sistema de controle de transportes	CMST	3	4	3	36
INF11	Informações sobre prestação de serviço da coord. de TIC aos demais departamentos	CTI	3	4	3	36
INF12	Informações sobre estoque, mercadorias, produtos e aquisições	DAP	3	3	3	36

#### 3.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software de controle de acervo bibliográfico	CB	5	5	4	100
SER02	Software de gestão de assistência estudantil	COPAE	4	5	5	100
SER03	Software de identificação/frequência biométrica de alunos	CCA	4	5	5	100
SER04	Software de identificação/ ponto Docentes/Técnicos-Administrativos/Terceirizados	COPLAN, CCA, CCMA	4	5	5	100
SER05	Software de Gerenciamento de arquivos/processos administrativos digitalizados	COPLAN	4	5	5	100
SER06	Implantar Sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica	CMST, DDE, DG	4	5	5	100
SER07	Adquirir Sistema Operacional de rede para servidor de controle de domínios e serviços	CTI, CCMA, CCDG	4	5	5	100
SER08	Software de autenticação dos alunos nos laboratórios de informática	CCDG	4	5	4	80
SER09	Software para automação dos processos didáticos e regulamentos disciplinares	DDE	4	5	4	80

SER10	Software para controle de horário de turno e ocupação de salas	CT	4	5	4	80
SER11	Implantar sistema de controle de transportes	CMST	4	4	4	64
SER12	Implantar software gratuito SeaClear em 50 computadores	COPEX	4	4	4	64
SER13	Adquirir 217 Licenças de antivírus (197 para Windows e 20 para MAC)	CTI	4	4	4	64
SER14	Software para controle de estágios	COE	4	4	4	64
SER15	Software de gerenciamento de impressoras A3 e Plotter	CCDG	4	4	4	64
SER16	Software de controle de equipamentos de áudio visual	CCDG	4	4	4	64
SER17	Adquirir 40 Licenças do Software Proprietário MakeMoney 2.0	CCDG	4	4	4	64
SER18	Adquirir 20 Licenças do Software Proprietário FontLab 5.0	CCDG	4	4	4	64
SER19	Adquirir 40 Licenças do Software Adobe Creative Suite 6 Design & Web Premium	CCDG	4	4	4	64
SER20	Adquirir 40 Licenças do Software ToonBoom Studio Animate	CCDG	4	4	4	64
SER21	Adquirir 20 Licenças do Pixologic ZBrush	CCDG	4	4	4	64
SER22	Adquirir 20 Licenças do AnimatorHD Film Producer Edu Dual License (Dual License - 2 PCs)	CCDG	4	4	4	64
SER23	Adquirir 50 Licenças do Software Proprietário GPSTrackMaker	CCMA	4	4	4	64
SER24	Adquirir 26 Licenças do software Autocad 2013	COPEX	4	4	4	64
SER25	Adquirir 50 Licenças do software Arcgis versão 10.0	COPEX, CCMA	4	4	4	64
SER26	Adquirir 60 Licenças do Microsoft Office Professional para uso dos computadores administrativos	CTI, CT, COPEX, CCA	3	4	4	48
SER27	Curso de aperfeiçoamento em gestão de tecnologia da informação	CTI	3	4	4	48
SER28	Curso de administração em redes de computadores	CTI	3	4	3	36
SER29	Certificação em Tecnologia da Informação	CTI	3	4	3	36

### 3.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	02 computadores servidores para gerenciamento e controle de domínio	CTI	4	5	5	100
EQP02	02 servidores de Storage (armazenamento de dados) capacidade de 8TB	CTI	4	4	5	80
EQP03	17 impressoras laser monocromática [2 CB+3 CCMA+1 CFGPE+1 CGDP+1 CMST+1 COE+1 COPAE+1 COPEX+2 COPEX+1 CT+1 CTI+1 DG +1 CDG]	CB, CCMA, CFGPE, CGDP, CMST, COE, COPAE, COPEX, COPEX, CT, CTI, DG	4	4	4	64
EQP04	02 impressoras laser coloridas multifuncionais [1 CB+1 COPEX]	CB, COPEX	4	4	4	64
EQP05	12 notebooks [1 CDG+5 CMA+2 COPAE+1 COPEX+3 COPEX]	CCDG, CCMA, COPAE,	4	4	4	64

COPES, COPEX, DDE						
EQP06	01 impressora térmica não fiscal com corte automático	CB	4	4	4	64
EQP07	20 Mesas Digitalizadoras, 1024 níveis de pressão, express Keys, softwares adobe incluso, multitouch (WACOM Intuos ou superior)	DDE	4	4	4	64
EQP08	02 scanner de mesa profissional	COPLAN	3	4	4	48
EQP09	33 estações de trabalho	DG, DAP, DDE	3	3	4	36
EQP10	03 Netbooks [2 CMA+1 CRP]	CCMA	3	3	4	36
EQP11	02 computadores Apple iMac	CCDG	3	3	4	36
EQP12	01 modem 3G	CTI	3	3	4	36
EQP13	02 HD's externo de 1 TB	CCA, DDE	3	3	4	36
EQP14	02 HD's externo de 2 TB	CCDG	3	3	4	36
EQP15	03 Tablet's [2 CCDG+1 CT]	CCDG, CT	3	3	4	36
EQP16	02 Leitores de código de barra	CTI	3	3	4	36
EQP17	01 antena de detecção de furtos RFID	CTI	3	3	4	36
EQP18	01 Leitor RFID móvel/portátil	CTI	3	3	4	36
EQP19	03 Estações de processamento RFID	CTI	3	3	4	36
EQP20	03 Etiquetas de RFID retangular 49x81 mm	CTI	3	3	4	36
EQP21	6000 Etiquetas de proteção para etiquetas RFID	CTI	3	3	4	36
EQP22	10 Tokens de autenticação	DAP	3	3	3	27
EQP23	02 Webcam	CB	3	3	3	27
EQP24	10 Canetas Digitalizadoras Wacom Inkling	CCDG	3	3	3	27
EQP25	20 mouses óticos com fio na cor branca	CCDG	3	3	3	27
EQP26	03 rack's de 19" x 44U com cooler + 10 patch panel de 24 portas + 09 Passa Cabo Horizontal 01U x 19" + 06 Régua de energia para rack 19" com 6 tomadas e chave + 03 bandejas fixas para rack de 19" com 4 pontos de fixação + 2 bandejas de TFT para rack de 19" + 100 kit's porca Gaiola + 03 switches gerenciáveis de 48 portas 10/100/1000	CTI	3	3	3	27

### 3.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
----	---	----------------	-----------	----------	-----------	------------

<b>SEC01</b>	Sistema de Controle Acadêmico (* contrato a nível institucional – Reitoria e os Campi)	DDE, CCA	5	5	5	125
<b>SEC02</b>	Continuidade do Contrato da Internet com a INORPEL	CTI	5	5	5	125
<b>SEC03</b>	Continuidade do Contrato de locação de impressora com MARB com o aumento da cota de impressão do Campus devido a sua expansão para – 480000 cópias/mês	DDE, DAP	4	5	4	80
<b>SEC04</b>	Aluguel de 26 impressoras monográficos laser e 02 coloridas laser	DAP	4	5	4	80
<b>SEC05</b>	Extensão de garantia por mais 1 ano de 49 computadores HP + 20 Macs	DAP	4	5	4	80
<b>SEC06</b>	Contratação de serviço de certificação da rede de computadores	CTI	3	3	4	36
<b>SEC07</b>	Adicionar ao contrato existente de Controle Acadêmico, o serviço de identificação/frequência biométrica	CCA	3	3	3	27

### 3.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>PES01</b>	01 técnico de TI	CTI	3	4	4	48
<b>PES02</b>	01 técnico de laboratório de informática	CTI	3	4	4	48
<b>PES03</b>	01 analista de infraestrutura de redes	CTI	3	4	4	48
<b>PES04</b>	Convênio de estágio com instituições de ensino para 03 estagiários dos cursos técnicos de informática	CTI	3	4	3	36



## 4. Campus João Pessoa

### 4.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre sistema acadêmico	DG, DDE	5	5	5	125
INF02	Necessidade de informações sobre as atividades desenvolvidas pelos professores referentes aos indicadores de ensino, pesquisa e extensão	DG	5	5	5	125
INF03	Necessidade de informações dos estudantes, com toda movimentação de processos, desde o ingresso até a sua saída, considerando as diversas possibilidades	DG	4	4	4	64
INF04	Informações sobre acervo bibliográfico	DG	4	4	4	64
INF05	Necessidade de informação sobre atendimentos dos setores de controle acadêmico, registro de diplomas e estágio	DG	4	4	4	64
INF06	Informações sobre serviços disponibilizados via on-line, como emissão de declarações, históricos, entre outros serviços	DG	4	4	4	64
INF07	Necessidade de informação sobre pesquisa e extensão	DG	4	4	4	64
INF08	Informações sobre sistemas administrativos	DG, DA	4	4	4	64
INF09	Informações sobre o email institucional de servidores e estudantes do campus	DG	4	3	3	36
INF10	Informações sobre sistemas de controle de acesso, CFTV e e-mail	DG	3	3	3	27
INF11	Informações sobre repositório de aulas em vídeo para os cursos	DG	3	3	3	27
INF12	Informações sobre acompanhamento de contratos e convênios no âmbito Campus	DG	3	3	3	27
INF13	Informações sobre ampliação e modernização da TV Corporativa e novas funcionalidades	DG	3	3	3	27
INF14	Informações sobre acompanhamento e desenvolvimento de pessoal, incluindo avaliações de progressão e desenvolvimento da carreira	DG	3	3	3	27

## 4.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Projeto e reestruturação da rede de dados do Campus	DG	4	4	4	64
SER02	Projeto de rede sem fio para o Campus e acesso à comunidade interna	DG	4	4	4	64
SER03	Necessidade de desenvolvimento de uma política de backup	DA	4	4	3	48
SER04	Softwares para desenvolvimento de aplicações específicas para o Campus	DG	4	4	3	48
SER05	Instalação de um servidor em redundância com o que existe atualmente	DG	4	4	3	48
SER06	Ampliação do sistema de CFTV IP para atender as novas áreas da expansão do Campus	DG	4	3	3	36
SER07	Atualização de laboratórios de informática	DG	4	3	3	36
SER08	Sistema estatístico para Ciências Sociais para uso acadêmico	UAG/DDE	4	3	3	36
SER09	Sistema de simulação gerencial, módulos comercial e contábil, para uso acadêmico	UAG/DDE	4	3	3	36
SER10	Sistema de Planejamento Financeiro, para uso acadêmico (empreendedorismo)	UAG/DDE	4	3	3	36
SER11	Simulador para prática de jogos de empresa (Simulador Gerencial Industrial / Simulador Gerencial Serviços)	UAG/DDE	4	3	3	36
SER12	Sistema Integrado de gestão empresarial – ERP	UAG/DDE	4	3	3	36
SER13	Sistema para gerenciamento e arquivamento de documentos e processos	DGOC/DA	3	3	3	27
SER14	Treinamento de Controle de Acesso	DG	3	3	3	27
SER15	Treinamento de CFTV	DG	3	3	3	27
SER16	Treinamento de Conectividade de Rede	DG	3	3	3	27
SER17	Treinamento de Conectividade de Rede sem fio	DG	3	3	3	27

### 4.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	02 Servidores Intel Xeon Eight Core 2.2GHz;	DG, CMSI	4	4	4	64
EQP02	01 NAS Network Storage de 36 TB, com 12 HDs de 3 TB	DG, CMSI	4	4	4	64
EQP03	10 Switches 48 portas 10/100/1000 Mbps + 4 SFP combo, Gerenciável	DG, CMSI	4	4	4	64
EQP04	08 Switches 24 portas 10/100/1000 Mbps + 4 SFP combo, Gerenciável	DG, CMSI	4	4	4	64
EQP04	06 Switches POE + - 24 portas 10/100 Mbps + 2x 10/100/1000 Mbps + 2x mini-Gbic	DG, CMSI	4	4	4	64
EQP05	20 Switches POE - 8x 10/100 /1000 Mbps + 1x 10/100/1000 Mbps combo (SFP)	DG, CMSI	4	4	4	64
EQP06	150 Switches 5 portas 10/100/1000 Mbps	DG, CMSI	4	4	4	64
EQP07	05 Cartão mini-GBIC 1000BaseSX (LC)	DG, CMSI	4	4	4	64
EQP08	05 Cartão mini-GBIC 1000BaseLX (LC)	DG, CMSI	4	4	4	64
EQP09	02 Monitor/TV LCD 46" LED, FULL HD	DG, CMSI	4	4	4	64
EQP10	30 Ponto de Acesso Wireless n/a/b/g	DG, CMSI	4	4	4	64
EQP11	50 Terminais Biométricos, com eletroimã e Fonte de alimentação e Botão	DG	4	4	4	64
EQP12	50 Leitoras Biométricas de saída	DG	4	4	4	64
EQP13	3000 Cartões Smart Card Mifare de 1k	DG	4	4	4	64
EQP14	06 Antenas UHF RFID para veículos para TAG passivo, incluindo Tag's	DG	4	4	4	64
EQP15	100 Sensores internos infravermelho passivo com fio	DG	4	4	4	64
EQP16	20 Sensores Externos Infravermelho, Incluindo suporte	DG	4	4	4	64
EQP17	01 Nobreak trifásico, 10kVA, incluindo bateria com autonomia para 2 Horas	DG	4	4	4	64
EQP18	200 metros Cabo paralelo de 1,5 mm2	DG	4	4	4	64
EQP19	2000 metros Cabo UTP Cat. 5e	DG	4	4	4	64
EQP20	500 tomadas fêmeas Cat. 5e	DG	4	4	4	64
EQP21	4000 metros Cabo UTP Cat. 6	DG	4	4	4	64
EQP22	1000 tomadas fêmeas Cat. 6	DG	4	4	4	64
EQP23	25 Patch panel 24 Cat. 5e	DG	4	4	4	64

<b>EQP24</b>	45 Patch panel 24 Cat. 6	DG	4	4	4	64
<b>EQP25</b>	500 Cabos de manobra Cat. 5e de 1,5m	DG	4	4	4	64
<b>EQP26</b>	500 Cabos de manobra Cat. 5e de 2,5m	DG	4	4	4	64
<b>EQP27</b>	1000 Cabos de manobra Cat. 6 de 1,5m	DG	4	4	4	64
<b>EQP28</b>	1000 Cabos de manobra Cat. 5e de 2,5m	DG	4	4	4	64
<b>EQP29</b>	300 metros Cabo de fibra ótica MM de 50/125 de 4 fibras IN/OUT	DG	4	4	4	64
<b>EQP30</b>	3 DIO para 24 fibras MM SC de 50/125	DG	4	4	4	64
<b>EQP31</b>	6 bloqueios ótico para até 06 fibras	DG	4	4	4	64
<b>EQP32</b>	20 Cordões óticos MM 50/125 Duplex LC/SC	DG	4	4	4	64
<b>EQP33</b>	10 Extensões óticas MM 50/125 Duplex LC/SC	DG	4	4	4	64
<b>EQP34</b>	10 Rack Tipo 12 U, Fechado	DG	4	4	4	64
<b>EQP35</b>	06 Rack Tipo 24 U, Fechado	DG	4	4	4	64
<b>EQP36</b>	04 Rack Tipo 44 U, Fechado	DG	4	4	4	64
<b>EQP37</b>	10 Scanners	DG, CMSI	4	4	4	64
<b>EQP38</b>	515 computadores workstation - estações de trabalho	DG, CMSI	4	4	3	48
<b>EQP39</b>	Racks para a colocação dos switches (* a quantidade de racks será estimada no projeto de reestruturação da rede de dados)	DG, CMSI	4	3	3	36
<b>EQP40</b>	20 Nobreaks 3kVA	DG, CMSI	4	3	3	36
<b>EQP41</b>	100 Notebooks	DG, CMSI	4	3	3	36
<b>EQP42</b>	30 Impressoras laser multifuncionais	DG, CMSI	3	3	3	27
<b>EQP43</b>	50 Impressoras laser monocromática	DG, CMSI	3	3	3	27
<b>EQP44</b>	20 Impressoras laser coloridas	DG, CMSI	3	3	3	27
<b>EQP45</b>	50 Estabilizadores 1,5 KVa	DG, CMSI	3	3	3	27
<b>EQP46</b>	05 Totens para consulta (Terminais)	DG	2	3	3	18
<b>EQP47</b>	30 Tablets	DG, CMSI	2	2	3	12
<b>EQP48</b>	30 MacBooks	CMSI	2	2	3	12
<b>EQP49</b>	30 UltraBooks	CMSI	2	2	3	12
<b>EQP50</b>	30 iPads	CMSI	2	2	3	12
<b>EQP51</b>	05 Leitores de código de barras	CMSI	2	2	3	12
<b>EQP52</b>	05 Impressoras térmicas	CMSI	2	2	3	12

#### 4.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Contrato de um Sistema Acadêmico (* contrato a nível institucional – Reitoria e os Campi)	DDE	5	5	5	125
SEC02	Manutenção Preventiva / Corretiva sistemas CFTV IP, controle de acesso, wi-fi, telefonia VoIP e barreira perimetral (alarme)	DG	5	5	4	100
SEC03	Pós-garantia e contrato de serviço de equipamentos de informática	CMSI	4	4	4	64
SEC04	Conserto de estabilizadores, nobreaks	CMSI	4	3	3	36
SEC05	Ampliação dos pontos de acesso a rede de dados nos novos ambientes do Campus	DG	4	3	3	36
SEC06	Instalação e Configuração de Ativos de Rede	DG	3	3	3	27
SEC07	Instalação e Configuração de Sistema de Controle de acesso	DG	3	3	3	27
SEC08	Instalação e Configuração de Sistema de Alarme	DG	3	3	3	27
SEC09	Instalação de Rede Lógica	DG	3	3	3	27
SEC10	Software de Gerenciamento de Rede SNMP e via Web, incluindo licenças adicionais	DG	3	3	3	27
SEC11	500 Certificações metálicas Cat. 5e (por ponto)	DG	3	3	3	27
SEC12	1000 Certificações metálicas Cat. 6 (por ponto)	DG	3	3	3	27
SEC13	10 Certificações óticas (por unidade)	DG	3	3	3	27
SEC14	20 Fusões de fibra ótica	DG	3	3	3	27
SEC15	Projeto Executivo de Rede Lógica (Campus)	DG	3	3	3	27

#### 4.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	01 Analista TI	DG	4	4	4	64
PES02	06 Técnicos de TI	DG	4	4	4	64

FALTA HOMOLOGAR

## 5. Campus Cajazeiras

### 5.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre sistema acadêmico	DDE	5	5	5	125
INF02	Informação otimizadas sobre gerência eletrônica de documentos	COPLAN	5	5	5	125
INF03	Informação sobre sistemas de segurança/sistema de presença	DG, DAP	5	5	4	100
INF04	Informações sobre ativos de TIC instalados	DG, CTI	5	4	5	100
INF05	Informações sobre o tráfego da rede de dados interna	CTI	4	4	5	80
INF06	Informações sobre os softwares instalados na rede	CTI	4	4	5	80
INF07	Informações para gestão de Almoarifado	CAMRP	4	4	4	64
INF08	Informações para gestão de Patrimônio	CAMRP	4	4	4	64

### 5.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Sistemas Operacionais proprietários	CTI	4	5	5	100
SER02	Softwares integrados para controle administrativos (novos módulos)	DA	4	5	5	100
SER03	Software para Gerenciamento da rede de computadores	CTI	4	4	5	80
SER04	Manutenção de Hardware	CTI	4	4	5	80
SER05	Adquirir e implantar Suite / Aplicativos de escritório Microsoft Office	CTI, DE	4	4	3	48
SER06	Sistemas de vídeo / segurança	DG	4	3	3	36

### 5.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	01 computadores servidores	CTI	4	5	5	100
EQP02	01 servidores de storage (armazenamento)	CTI	4	5	5	100
EQP03	100 computadores estações de trabalho	DA, DE, DAI	4	5	5	100
EQP04	15 switches 24 portas	CTI	4	4	5	80
EQP05	Aquisição de rack fechados 3U 19"	CTI	4	4	5	80
EQP06	10 Caixas de cabo de rede UTP CAT-6	CTI	4	4	5	80
EQP07	2000 conectores RJ-45 categoria 6	CTI	4	4	5	80

<b>EQP08</b>	15 impressoras de rede para o atendimento de setores administrativos e coordenações de ensino	DG, DE, DA	4	4	5	80
<b>EQP09</b>	Adquirir e implantar lousas digitais	DE, DAI	4	4	5	80
<b>EQP10</b>	30 estabilizadores de energia 1 kVA	DA	3	3	4	36
<b>EQP11</b>	05 testadores de cabo de rede categoria 5e e 6	CTI	3	3	4	36
<b>EQP12</b>	10 Alicates de crimpagem categoria 5e e 6	CTI	3	3	4	36
<b>EQP13</b>	Implantar laboratórios de uso geral	DG, DE, DA	3	3	4	36
<b>EQP14</b>	Implantar sistema de vigilância CFTV	DG, DA	3	3	4	36
<b>EQP15</b>	100 telefones digitais	CTI	3	3	4	36

#### 5.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>SEC01</b>	Sistema de Controle Acadêmico (* contrato a nível institucional – Reitoria e os Campi)	DE, DA	5	5	5	125
<b>SEC02</b>	Projeto e execução da reestruturação da rede de comunicação de dados	DA, CTI	4	5	5	100
<b>SEC03</b>	Projeto e execução de comunicação de áudio - Telefônico	DA, CTI	4	5	5	100
<b>SEC04</b>	Contratação de serviços em manutenção de impressoras	DA, CTI	4	4	5	80

#### 5.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>PES01</b>	01 Técnicos de Tecnologia da Informação	CTI	4	4	5	80
<b>PES02</b>	01 Técnico de Laboratório de Informática	CTI	4	4	5	80
<b>PES03</b>	01 Analista de Tecnologia da Informação	CTI	4	4	5	80



## 6. Campus Monteiro

### 6.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informação sobre acervo bibliográfico	DG	5	5	5	125
INF02	Informação sobre sistemas de segurança/sistema de presença	DG, DAP	5	5	4	100
INF03	Informações sobre ativos de TIC instalados	CTI	4	4	4	64
INF04	Informações sobre o tráfego da rede de dados interna	CTI	4	4	4	64
INF05	Informações sobre os softwares instalados na rede	CTI	4	4	4	64
INF06	Informações sobre softwares para o curso superior em informática A.D.S	DE	4	4	4	64

### 6.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software controle do acervo bibliográfico	DAP	4	5	5	100
SER02	Softwares integrados para controle administrativos (novos módulos)	DAP	4	5	5	100
SER03	Gerenciamento e Manutenção da rede de computadores	CTI	3	4	4	48
SER04	Manutenção de Hardware	CTI	3	4	4	48
SER05	Pacote de Software para escritório	CTI, DE	4	3	3	36
SER06	Sistemas de vídeo / segurança	DG	4	3	3	36
SER07	Software de sonorização	DG	4	3	3	36
SER08	Manutenção de Hardware e Instalação de softwares	CTI	4	3	3	36
SER09	Suporte aos usuários da rede de computadores e dos sistemas internos	DG	3	3	3	27

### 6.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	06 computadores servidores – Rede e Storage	CTI, DE	4	5	5	100
EQP02	02 servidores de storage (armazenamento)	CTI	4	4	5	80
EQP03	15 switches gerenciáveis	CTI	4	4	5	80
EQP04	02 estações de trabalho para edição de vídeo	CCI	4	4	4	64

<b>EQP05</b>	10 Nobreaks 3kVA	DE, CTI	4	4	4	64
<b>EQP06</b>	10 roteadores sem fio	DE, CTI	4	4	4	64
<b>EQP07</b>	20 testadores de cabo de rede	CTI	4	3	4	48
<b>EQP08</b>	2 switch Gigabit ethernet 24 portas para laboratório de redes	DE	4	3	4	48
<b>EQP09</b>	05 lousas interativas	DE	4	3	4	48
<b>EQP10</b>	60 estabilizadores de energia com entrada 220v e saída 110v	CTI	4	3	4	48
<b>EQP11</b>	10 switches Gigabit ethernet 24 portas	CTI	4	3	4	48
<b>EQP12</b>	200 estações de Trabalho	DG	3	3	3	27
<b>EQP13</b>	30 impressoras multifuncionais	DG	3	3	3	27
<b>EQP14</b>	40 Leitores biométricos de digital	DE	3	3	3	27
<b>EQP15</b>	40 Tablets	DE	3	3	3	27
<b>EQP16</b>	30 Notebooks	DAP	3	3	3	27
<b>EQP17</b>	40 Monitores de vídeo 20"	CTI, DE	3	3	3	27
<b>EQP18</b>	10 roteadores sem fio	CTI, DE	3	3	3	27
<b>EQP19</b>	10 HDs externo de 1TB	CTI	3	3	3	27
<b>EQP20</b>	05 Tokens – Controlador de acesso	CTI	3	3	3	27
<b>EQP21</b>	02 Impressoras gráficas – Plotter	CTI	3	3	3	27
<b>EQP22</b>	10 DVR(Digital Video Recorder) para sistemas de segurança	CTI	3	3	3	27
<b>EQP23</b>	10 Gravadores de BIOS	DE	3	3	3	27
<b>EQP24</b>	20 Testadores de Placa mãe	DE	3	3	3	27
<b>EQP25</b>	10 Tranceiver GBIC	DE	3	3	3	27
<b>EQP26</b>	10 Access Point	DE	3	3	3	27

#### 6.4. Necessidade de Serviços Contratados

<b>ID</b>	<b>Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores</b>	<b>Origem do dado</b>	<b>Gravidade</b>	<b>Urgência</b>	<b>Tendência</b>	<b>Prioridade</b>
<b>SEC01</b>	Contratação de um link de internet com no mínimo 10 Mbps;	CCI	5	5	5	125
<b>SEC02</b>	Sistema de Controle Acadêmico (* contrato a nível institucional – Reitoria e os Campi)	DE, DAP	5	5	5	125
<b>SEC03</b>	Contratação de serviços em manutenção de impressoras.	DAP	3	4	4	48
<b>SEC04</b>	Contratação de pessoal para instalação sistema de rádio interno	CCI	3	4	4	48
<b>SEC05</b>	Aquisição de softwares para edição de vídeo	CCI	3	4	3	36
<b>SEC06</b>	Aquisição de softwares para monitoração através de circuito interno de TV	CCI	3	4	3	36
<b>SEC07</b>	Aquisição de licenças de software Office para laboratório e setores administrativos	CTI, DE	3	4	3	36
<b>SEC08</b>	Aquisição de licenças para sistemas operacionais proprietários para aulas no	DE	3	4	3	36

	curso de A.D.S					
<b>SEC09</b>	Aquisição de licenças de software para Sistema de Cálculo Numérico para laboratórios	DE	3	4	3	36
<b>SEC10</b>	Aquisição de licenças para Bando De Dados proprietário para laboratórios	DE	3	4	3	36
<b>SEC11</b>	Aquisição de licenças de Sistema Operacional Windows 7 para 3 notebooks do campus	CTI	3	3	3	27
<b>SEC12</b>	Aquisição de softwares para manipulação de fotos	CTI	3	3	3	27
<b>SEC13</b>	30 licenças de Software Matlab	DE	3	3	3	27
<b>SEC14</b>	30 licenças de software Camtasia	DE	3	3	3	27
<b>SEC15</b>	30 Licenças Windows Server para ensino	DE	3	3	3	27
<b>SEC16</b>	1 Licença do pacote de softwares DreamSpark	DE	3	3	3	27

### 6.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>PES01</b>	01 Técnicos de Tecnologia da Informação	CTI	4	4	4	64
<b>PES02</b>	01 Analista de Tecnologia da Informação	CTI	4	3	4	48

## 7. Campus Picuí

### 7.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Implantar serviços de intranet no <i>campus</i> .	CTI	5	5	5	125
INF02	Implantar servidor de arquivos.	CTI	5	5	5	125
INF03	Planejar e executar projeto de rede sem fio adequada as necessidades do <i>campus</i> .	CTI	5	4	5	100
INF04	Implantar sistema de redundância de dados.	CTI	5	4	4	80
INF05	Sistema para gerenciamento estatístico de informações dos alunos.	Coord.Pedagógica	5	5	5	80
INF06	Implantar sistema Voip de telefonia com atendimento externo ao <i>campus</i> .	DAP, CTI	4	4	4	64
INF07	Implantar sistema de telefonia	DAP	4	4	4	64
INF08	Aplicação de melhoria na comunicação entre os setores do <i>campus</i> , como conferências, bate-papo, etc.	CTI	3	4	3	36

### 7.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Serviço de automatização de processos de backup;	CTI	5	5	5	125
SER02	Sistema de Segurança do <i>campus</i> .	DAP	5	5	5	125
SER03	Software de controle de acesso de usuário.	CTI	5	5	5	125
SER04	Aumento da velocidade da internet.	CTI, DE, DAP	5	5	5	125
SER05	Software para simulação eletrônica	DE	5	5	5	125
SER06	Softwares antivírus com gerenciamento centralizado.	CTI	5	5	4	100
SER07	Sistema distribuído para compartilhamento de arquivos.	CTI	5	5	4	100
SER08	Software para inventário de hardware e software.	CTI, DAP	5	5	4	100
SER09	Software para controle de cota de impressão.	DAP	5	5	4	100
SER10	Adquirir 200 licenças para o Pacote de software para escritório (office).	CTI, DE, DAP	5	5	4	100
SER11	Sistema Operacional proprietário.	CTI	5	5	4	100
SER12	Adquirir 25 licenças software AutoCAD.	DE	5	4	4	80

<b>SER13</b>	Adquirir 200 licenças software para manipulação de arquivos no formato PDF.	CTI, DAP	5	4	4	80
<b>SER14</b>	Projeto de rede sem fio adequado ao Campus;	CTI	5	4	4	80
<b>SER15</b>	Sistema de gerenciamento estatístico para histórico sociais dos alunos.	CCA	4	4	4	64
<b>SER16</b>	Sistema gerenciador de bando de dados proprietário.	CTI	4	4	4	64
<b>SER17</b>	Softwares para monitoração através de circuito interno de TV.	CTI	4	4	4	64
<b>SER18</b>	Adquirir licenças operacionais servidores Windows Server 2008 R2.	CTI	4	4	4	64
<b>SER19</b>	Software para inventário de hardware e software.	DAP	4	4	4	64
<b>SER20</b>	Software para gerenciamento de redes de computadores	CTI	4	4	4	64
<b>SER21</b>	Software de banco de dados Geográfico	DE	4	4	4	64
<b>SER22</b>	Software para gerenciamento e automação da Biblioteca do Campus	DE	4	4	4	64
<b>SER23</b>	Sistema anti-furto	DAP	4	4	4	64
<b>SER24</b>	Adquirir 50 licenças do software ArcGIS (esri)	DE	4	4	4	64
<b>SER25</b>	Adquirir 50 licenças do software AutoCAD 2013 (Autodesk)	DE	4	4	4	64
<b>SER26</b>	Adquirir 50 licenças do software Macromine 2013 (Micromine)	DE	4	4	4	64
<b>SER27</b>	Adquirir 50 licenças do software Surfer 11 (Rockware)	DE	4	4	4	64
<b>SER28</b>	Adquirir 50 licenças do software Arena Simulation Software (Rockware Automation)	DE	4	4	4	64
<b>SER29</b>	Adquirir 25 licenças do software SKETCH UP 8	DE	4	4	4	64

### 7.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>EQP01</b>	Adquirir central de VoIP para uso externo.	DAP	5	5	5	125
<b>EQP02</b>	Equipamentos de interconexão para o projeto de rede sem fio e de manutenção e expansão da rede cabeada.	CTI	5	5	5	125
<b>EQP03</b>	02 Unidades de armazenamento de grande capacidade e escalabilidade.	CTI	5	5	5	125
<b>EQP04</b>	02 Unidades de backup de grande capacidade e escalabilidade.	CTI	5	5	5	125
<b>EQP05</b>	50 Notebooks / Ultrabooks para setores administrativos.	DAP	5	5	5	125
<b>EQP06</b>	100 Netbooks ou Tablets para servidores.	DE	5	5	4	100
<b>EQP07</b>	10 000 conectores RJ-45 macho categoria 6e.	CTI/DE	5	5	4	100

<b>EQP08</b>	200 conectores RJ-45 fêmea categoria 6e.	CTI/DE	5	5	4	100
<b>EQP09</b>	5 caixa de cabos para confecção de cabos rede de 300m categoria 6e.	CTI/DE	5	5	4	100
<b>EQP10</b>	3 computadores tipo servidor	CTI	5	5	4	100
<b>EQP11</b>	22 Impressoras.	DAP	5	5	4	100
<b>EQP12</b>	50 mesas digitalizadoras	DE	5	5	4	100
<b>EQP13</b>	150 computadores	DAP/DE	5	5	4	100
<b>EQP14</b>	10 Modems 3G.	DAP	5	5	4	100
<b>EQP15</b>	10 Monitores de 17".	DE	5	5	4	100
<b>EQP16</b>	2 Impressoras de código de barras.	DAP	5	5	4	100
<b>EQP17</b>	50 roteadores sem fio gerenciáveis, padrão 802.11n e alimentação PoE (IEEE 802.1af).	CTI	5	5	4	100
<b>EQP18</b>	01 controlador de rede sem fio.	CTI	5	5	4	100
<b>EQP19</b>	15 racks fechados de 19" e 40 U.	CTI	5	5	4	100
<b>EQP20</b>	02 Nobreaks gerenciáveis 10KVA.	CTI	5	5	4	100
<b>EQP21</b>	30 Estabilizadores.	CTI/DAP	5	5	4	100
<b>EQP22</b>	100 placas de rede sem fio PCI para laboratórios.	DE	5	5	4	100
<b>EQP23</b>	10 Mini-gbic para conexão de fibra óptica.	CTI	5	5	4	100
<b>EQP24</b>	30 Teclados para desktops.	CTI/DAP	4	5	4	80
<b>EQP25</b>	50 Memórias RAM 4GB DDR 3.	DE	4	5	4	80
<b>EQP26</b>	10 projetores multimídia.	DE	4	5	4	80
<b>EQP27</b>	50 processadores.	DE	4	5	4	80
<b>EQP28</b>	30 Gabinetes.	DE	4	5	4	80
<b>EQP29</b>	Equipamentos para montagem e manutenção de computadores: pasta térmica, etc.	DE	4	5	4	80
<b>EQP30</b>	3 placas de rede PCI Express	CTI	4	4	4	64
<b>EQP31</b>	80 placas de vídeo (50 DTI + 30 DE)	CTI,DE	4	4	4	64
<b>EQP32</b>	50 placas-mãe	DE	4	4	4	64
<b>EQP33</b>	30 placas de Rede	DE	4	4	4	64
<b>EQP34</b>	1 Copiadora digital	CCA	4	4	4	64
<b>EQP35</b>	10 HD's externos	CTI	4	4	4	64
<b>EQP36</b>	4 Impressoras para recibo	DAP	4	4	4	64
<b>EQP37</b>	4 Teclados para senha de acesso ao usuário	DAP	4	4	4	64
<b>EQP38</b>	1 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos	DAP	4	4	4	64

EQP39	5 Pulseiras antiestática	CTI	4	4	4	64
EQP40	5 Jogos de chaves multiuso para manutenção em hardware (computadores e periféricos)	CTI	4	4	4	64
EQP41	200 Cordões de fibra para conversor de mídia de Multi-Modo	CTI, DE	4	4	3	48
EQP42	200 Conectores de fibra ótica	CTI, DE	4	4	3	48
EQP43	200 Conectores F com anilha para cabo coaxial grosso	CTI, DE	4	4	3	48
EQP44	200 Conectores F de pressão para cabo coaxial grosso	CTI, DE	4	4	3	48
EQP45	50 Kits de limpeza de fibra ótica	CTI, DE	4	4	3	48
EQP46	50 Estações de solda	CTI, DE	4	4	3	48
EQP47	50 Pistolas para silicone cola quente	CTI, DE	4	4	3	48
EQ48P	30 Lupas de bancada	CTI, DE	4	4	3	48
EQP49	2 Máquinas de fusão de fibra ótica	CTI, DE	4	4	3	48
EQP50	10 Patch Panel's	CTI, DE	4	4	3	48
EQP51	10 Mini rack's de parede	CTI, DE	4	4	3	48
EQP52	10 Rack's 19" Polegadas	CTI, DE	4	4	3	48
EQP53	20 Unidades de HD externo 1TB	CTI	4	4	3	48
EQP54	6 Conversores de mídia UTP – Fibra ótica	CTI	4	4	3	48
EQP55	30 Switches de 8 portas	CTI	4	4	3	48

#### 7.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Sistema de Controle Acadêmico (* contrato nível institucional – Reitoria e os Campi)	DE	5	5	5	125
SEC02	Contratação de um link de internet com no mínimo 10 Mbps	CTI	5	5	5	125
SEC03	Execução do projeto de cabeamento estruturado para três novos laboratórios de informática, para os cursos superiores existentes e futuros ofertados pelo <i>Campus</i>	DE	5	5	4	100
SEC04	Projeto de cabeamento estruturado para três novos laboratórios de informática, para os cursos superiores existentes e futuros ofertados pelo <i>Campus</i>	DE	5	5	4	100
SEC05	Contratação de serviços em manutenção de hardware	CTI	4	4	4	64
SEC06	Contratar serviços de manutenção de impressoras	CTI	4	4	4	64
SEC07	Contratar instalação de sistema de telefonia	DAP	4	4	4	64

### 7.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	03 Técnicos de TI	CTI	4	5	4	80
PES02	02 Técnicos de laboratório	CTI	4	5	4	80

FALTA HOMOLOGAR



## 8. Campus Patos

### 8.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre acervo da biblioteca	DDE	5	5	5	125
INF02	Informações sobre ativos de TIC instalados	CTI	5	5	5	125
INF03	Informações sobre gestão do patrimônio	DAP	5	4	5	100
INF04	Informações sobre impressão de documentos	DG, DAP, DDE	5	4	4	80
INF05	Informações sobre o monitoramento/tráfego da rede (intranet e acesso RNP)	CTI	5	5	5	80
INF06	Informações sobre os softwares instalados na rede	CTI	4	4	4	64

### 8.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software para automatização de processos de Backup	CTI	5	5	5	125
SER02	Software para inventário de hardware e software	CTI	5	5	5	125
SER03	Software antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	5	5	5	125
SER04	Softwares para gerenciamento da rede	CTI	5	5	5	125
SER05	Sistema de autenticação de usuários na rede	CTI	5	5	5	125
SER06	Sistema de gerenciamento de arquivos de usuários	CTI	5	5	4	100
SER07	Sistema de controle de acesso a conteúdo na WEB	CTI	5	5	4	100
SER08	Manutenção de Hardware	CTI	5	5	4	100
SER09	Adquirir e implantar aplicativos de escritório Microsoft Office	CTI	5	5	4	100
SER10	Sistemas operacionais proprietários	CTI	5	5	4	100

### 8.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	02 computadores servidores	CTI	5	5	5	125
EQP02	250 computadores estações de trabalho	CTI	5	5	5	125
EQP03	Infraestrutura para cabeamento metálico (Categoria 6) e óptico para implantação/execução de projeto de cabeamento estruturado	CTI	5	5	5	125
EQP04	01 controlador de rede sem fio	CTI	5	5	4	100

<b>EQP05</b>	04 Nobreaks	CTI	5	5	4	100
<b>EQP06</b>	30 Testadores de cabos 5e e 6	CTI / CCTMSI	5	5	4	100
<b>EQP07</b>	10 Pastas térmicas	CTI / CCTMSI	5	5	4	100
<b>EQP08</b>	80 Memórias RAM 4GB DDR 3	CTI	5	5	4	100
<b>EQP09</b>	05 Caixas de cabo categoria 6		5	5	4	100
<b>EQP10</b>	1500 Conectores RJ45 5e e 6	CTI / CCTMSI	5	5	4	100
<b>EQP11</b>	1500 Capas para conectores RJ45 5e e 6	CTI / CCTMSI	5	5	4	100
<b>EQP12</b>	50 Estabilizadores de tensão 1,5 KVA	CTI	5	5	4	100
<b>EQP13</b>	04 Aspirador de pó para microcomputador	CTI / CCTMSI	5	5	4	100
<b>EQP14</b>	10 Roteadores com suporte aos protocolos RIP, OSPF, PPPoE, ICMP, SNMP, Spaning Tree, DNS. Suporte ao IPV6, IPSec, DNVPN, QoS, VLAN.	CTI/ CCTMSI	4	5	4	80
<b>EQP15</b>	40 Patch Panel 24 portas	CTI/ CCTMSI	4	5	4	80
<b>EQP16</b>	40 Organizadores de cabo de 19" e 1 U	CTI/ CCTMSI	4	5	4	80
<b>EQP17</b>	50 conectores fêmea multilan, padrão RJ45	CTI/ CCTMSI	4	4	4	64
<b>EQP18</b>	20 Rotuladores de cabeamento com display LCD e cortador de fita automático	CCTMSI	4	4	4	64
<b>EQP19</b>	22 notebooks/ultrabooks	CTI	4	4	4	64
<b>EQP20</b>	2 impressoras multifuncionais	CTI	4	4	3	48
<b>EQP21</b>	5 scanners de mesa	CTI	4	4	3	48
<b>EQP22</b>	Implantar sistema de vigilância CFTV	CTI	4	4	3	48

#### 8.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>SEC01</b>	Enlace de comunicação de dados interligando o Campus ao PoP-RNP mais próximo e de maior banda – 40 Mbps	CTI	5	5	5	125
<b>SEC02</b>	Execução do projeto de Cabeamento Estruturado	CTI	5	5	4	100
<b>SEC03</b>	Certificação do cabeamento estruturado	CTI	5	5	4	100

#### 8.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>PES01</b>	01 Técnico de TI	CTI	4	5	4	80
<b>PES02</b>	01 Técnico de Laboratório de informática	CTI	4	5	4	80

## 9. Campus Princesa Isabel

### 9.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Implantar sistema de gestão administrativa(SUAP) – em execução e organização	DG	5	5	5	125
INF02	Estabelecer mecanismo para divulgação de Informações através de portal entre professores, alunos e técnicos administrativos.	DG	5	5	5	125
INF03	Informações sobre Acervo Bibliográfico	DG	5	4	5	100
INF04	Implantar sistema de divulgação de informações institucionais	DG	5	4	4	80
INF05	Implantar Serviço de Arquivos distribuídos	CTI	5	5	5	80
INF06	Informações sobre estoque, mercadorias e produtos	DG	4	4	4	64

### 9.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Implantar Coordenação de Tecnologia da Informação	CTI	5	5	5	125
SER02	Adquirir sistemas operacionais Windows 7 Profissional	CTI	5	5	5	125
SER03	Adquirir Aplicativos de escritório Microsoft Office	CTI	5	5	5	125
SER04	Adquirir software Antivírus	CTI	5	5	5	125
SER05	Adquirir Software para controle de laboratórios, com funcionalidades de bloqueio e liberação remotos, monitoramento, entrega e coleta de arquivos para estações de trabalho.	CTI	5	5	5	125
SER06	Adquirir software para controle bibliotecário, com funcionalidade de bloqueio e liberação remotos, monitoramento do sistema das estações de trabalho.	CTI	5	5	4	100
SER07	Adquirir software de Arquitetura de Desenho Técnico "AutoCad".	CTI	5	5	4	100

### 9.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	Implantar estrutura(sala) de coordenação e suporte de Tecnologia da Informação	CTI	5	5	5	125
EQP02	Aperfeiçoamento da infraestrutura da rede	CTI	5	5	5	125

<b>EQP03</b>	Central de Voip	DG	5	5	5	125
<b>EQP04</b>	01 NoteBook para o Técnico de Tecnologia da Informação (suporte, manutenção e atendimento para trabalho do serviço de Tecnologia da Informação)	CTI	5	4	4	80
<b>EQP05</b>	500 Conectores RJ45 6e	CTI	5	4	4	80
<b>EQP06</b>	25 Estabilizadores de Tensão	CTI	5	4	4	80
<b>EQP07</b>	05 Switches 24 portas	CTI	5	4	4	80
<b>EQP08</b>	02 Testadores de cabo de rede Rj45 e RJ11 com conexão Master/ remota	CTI	5	4	4	80
<b>EQP09</b>	30 adaptadores de Rede Wireless USB	CTI	5	4	4	80
<b>EQP10</b>	03 Impressoras tipo Multifuncional	CTI, DG,CCPA	5	4	4	80
<b>EQP11</b>	05 Caixas de cabo de rede 300m para RJ45 categoria 6e	CTI	4	4	4	64
<b>EQP12</b>	02 Câmeras para Monitoramento físico	DG,CCPA	4	4	4	64
<b>EQP13</b>	02 Alicates para Crimpagem para RJ45 e RJ11	CTI	4	4	4	64
<b>EQP14</b>	01 Leitor de Código de barras	CCPA	4	4	4	64

#### 9.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>SEC01</b>	Enlace de comunicação de dados interligando o Campus ao PoP-RNP mais próximo, buscando melhor custo benefício	CTI	5	5	5	125
<b>SEC02</b>	Contratação de 100 Licenças Sistema Operacional Windos 7 Profissional	CTI	5	4	5	80
<b>SEC03</b>	Contratação de 100 Licenças para Pacotes de software para escritório sistema Microsoft Office	CTI	5	4	4	80
<b>SEC04</b>	Contratação de 100 Licenças para Antivírus	CTI	5	4	4	80
<b>SEC05</b>	Contratação de 100 Licenças software de Arquitetura de Desenho Técnico AutoCad	CTI	5	4	4	80

#### 9.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>PES01</b>	01 Técnico de TI	CTI	4	5	4	80

## 10. Campus Sousa

### 10.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre sistema acadêmico	DG	4	4	4	64
INF02	Informações sobre acervo bibliográfico	DG	4	4	4	64
INF03	Informações sobre processos	DG	4	4	4	64
INF04	Informações otimizadas de sobre gerência eletrônica de documentos	DG	3	3	3	27

### 10.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software para automatização de processos de Backup	CTI	4	4	4	64
SER02	Sistema distribuído para compartilhamento de arquivos	CTI	4	4	4	64
SER03	Serviço de Link da dados para atender a demanda crescente do Campus Sousa	CTI	3	4	4	48
SER04	Implantação de TV Corporativa	DG	4	3	3	36
SER05	Software para controle de inscrições em eventos do Campus Sousa	DG	4	3	3	36
SER06	Manutenção de hardware	CTI	3	3	3	27
SER07	Softwares antivírus com gerenciamento centralizado	DG	3	3	3	27

### 10.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	Aquisição de torre autoportante para a escola fazenda em São Gonçalo	CTI	4	4	4	64
EQP02	100 Estações de trabalhos	CTI	4	4	4	64
EQP03	01 computador servidor	CTI	4	4	4	64
EQP04	10 nobreaks potenciais acima de 4 KVA	CTI	3	3	4	36
EQP05	06 impressoras	CTI	4	3	3	36
EQP06	05 notebooks	CTI	3	3	3	27
EQP07	05 Comutadores de pacote de camada 2, até 48 portas fast ethernet, portas SFP com Vlan (IEEE 802.1q), portas PoE (IEEE 802.3af), priorização de tráfego (IEEE 802.1p), RapidSpanningTree (IEEE 802.1w) Switches L2 para a camada de acesso.	CTI	3	3	3	27

<b>EQP08</b>	2 Comutadores de pacotes de camada 3, até 48 portas gigabit ethernet, portas SFP, com suporte a IPv4 e IPv6, Vlan (IEEE 802.1q) , priorização de tráfego (IEEE 802.1p) , RapidSpanningTree (IEEE 802.1w), roteamento RIP v2, OSPF, RIPng Switches L3 para a camada de distribuição.	CTI	3	3	3	27
--------------	---	-----	---	---	---	----

#### 10.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>SEC01</b>	Sistema de Controle Acadêmico (* contrato a nível institucional – Reitoria e os Campi)	DDE	5	5	5	125
<b>SEC02</b>	Contratação de Link de dados de 20 Mbps	CTI	5	4	5	100
<b>SEC03</b>	Contratação de serviços em manutenção de hardware	CTI	4	4	4	64
<b>SEC04</b>	Contratação de serviços em manutenção de impressoras.	CTI	3	3	4	36

#### 10.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>PES01</b>	03 Técnico de TI	CTI	3	3	3	27
<b>PES02</b>	01 Técnico de Laboratório de informática	CTI	3	3	3	27

## 11. Campus Guarabira

### 11.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Adquirir software de gerenciamento de biblioteca	CTI, DAP	5	5	5	125
INF02	Implantar sistema de controle de transportes	CTI, DAP	5	4	5	100
INF03	Implantar um sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica.	CTI, DAP	5	4	4	80
INF04	Adquirir sistema de Gestão de Assistência Estudantil	CTI, DAP	5	5	5	80
INF05	Adquirir software de gerenciamento de cotas de impressão	CTI, DAP	4	4	4	64
INF06	Implantar sistema de gerenciamento de arquivos/processos administrativos digitalizados	CTI, DAP	4	4	4	64
INF07	Adquirir software para controle de horário de turno e ocupação de salas	CTI, DAP	4	4	4	64
INF08	Implantar sistema de identificação/frequência de alunos;	CTI, DAP	4	4	4	64
INF09	Implantar sistema de identificação/ponto dos Docentes / Técnicos Administrativos / Terceiros	CTI, DAP	4	4	4	64
INF10	Adquirir software para automação dos processos didáticos e regulamentos disciplinares	CTI, DAP	4	4	4	64

### 11.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software para automatização de processos de Backup	CTI	5	5	5	125
SER02	Software para inventário de hardware e software	CTI	5	5	5	125
SER03	Software antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	5	5	5	125
SER04	Softwares para gerenciamento da rede (roteamento, Proxy e firewall em servidor de rede)	CTI	5	5	5	125
SER05	Sistema de autenticação de usuários na rede	CTI	5	5	5	125
SER06	Sistemas operacionais proprietários	CTI	5	5	4	100

### 11.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
----	---	----------------	-----------	----------	-----------	------------

EQP01	01 SERVIDOR PARA GERENCIAMENTO	CTI	5	5	5	125
EQP02	04 SWITCHES 48P GIGABIT	CTI	5	5	5	125
EQP03	05 SWITCHES 24P GIGABIT	CTI	5	5	5	125
EQP04	350 COMPUTADORES	CTI	5	5	5	125
EQP05	40 PROJETORES	CTI	5	5	5	125
EQP06	FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS PARA MANUTENÇÃO	CTI	5	5	5	125
EQP07	20 ULTRABOOKS	CTI	4	4	4	64
EQP08	10 HDS HD EXTERNOS 500GB	CTI	4	4	4	64
EQP09	10 IMPRESSORAS LASER MONOCROMÁTICA MULTIFUNCIONAL	CTI	4	4	4	64
EQP10	05 IMPRESSORAS LASER COLORIDA MULTIFUNCIONAL	CTI	4	4	3	48
EQP11	01 APARELHO DE GPS	CTI	3	4	3	36
EQP12	01 SCANNER DE MESA PROFISSIONAL	CTI	3	3	3	27
EQP13	01 RACK DE 19"X 44U	CTI	3	3	3	27
EQP14	04 PATCH PANEL DE 24 PORTAS	CTI	3	3	3	27
EQP15	01 RÉGUA DE ENERGIA PARA RACK 19"	CTI	3	3	3	27
EQP16	03 BANDEJAS FIXAS PARA RACK DE 19"	CTI	3	3	3	27
EQP17	05 ROTEADORES WIRELESS	CTI	3	3	3	27
EQP18	01 CENTRAL TELEFÔNICA DIGITAL	CTI	3	3	3	27
EQP19	10 NOBREAK 1200VA	CTI	3	3	3	27
EQP20	20 ESTABILIZADOR 2000VA	CTI	3	3	3	27
EQP21	05 CAIXAS CABO CAT6	CTI	3	3	3	27
EQP22	500 CONECTORES RJ45 CAT6	CTI	3	3	3	27
EQP23	20 PENDRIVES 32GB	CTI	3	3	3	27
EQP24	03 PARES DE WALKIE TALKIES	CTI	3	3	3	27
EQP25	01 CAMERA DSLR E ACESSÓRIOS	CTI	3	3	3	27

#### 11.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Sistema de Controle Acadêmico (* contrato nível institucional – Reitoria e os Campi)	CTI	5	5	5	125



<b>SEC02</b>	Projeto e Implantação de cabeamento estruturado	CTI	5	5	4	100
<b>SEC03</b>	Contrato de serviço de manutenção de impressoras	CTI	5	5	4	100

### 11.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>PES01</b>	01 Técnico de TI	CTI	4	5	4	80
<b>PES02</b>	02 Técnicos de Laboratório de informática	CTI	4	4	4	64

FALTA HOMOLOGAR

## 12. Demais Campi

### 12.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre histórico de alunos	DTI	5	4	4	80
INF02	Informações sobre vida acadêmica dos alunos	DTI	5	4	4	80
INF03	Informações sobre localização de processos	DTI	4	4	4	64
INF04	Informações sobre estoque, mercadorias, produtos e aquisições	DTI	4	4	4	64
INF05	Informações sobre acervo da biblioteca	DTI	4	4	4	64
INF06	Informações sobre ativos de TIC instalados	DTI	3	3	3	27
INF07	Informações otimizadas de sobre gerência eletrônica de documentos	DTI	3	3	3	27

### 12.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software para administração de almoxarifado e patrimônio	DTI	4	4	4	64
SER02	Software para protocolo	DTI	4	4	4	64
SER03	Software para automatização de processos de Backup	DTI	4	4	4	64
SER04	Software para inventário de hardware e software	DTI	4	4	4	64
SER05	Software para Helpdesk	DTI	3	3	4	36
SER06	Softwares antivírus com gerenciamento centralizado	DTI	3	3	3	27
SER07	Sistema para autenticação de usuários, preferencialmente que implemente o LDAP	DTI	3	3	3	27
SER08	Sistema distribuído para compartilhamento de arquivos	DTI	3	3	3	27
SER09	Software para controle de laboratórios, com funcionalidades de bloqueio e liberação remotos, monitoramento, entrega e coleta de arquivos para estações de trabalho.	DTI	3	3	3	27

### 12.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	02 computadores servidores	DTI	4	4	4	64
EQP02	140 computadores estações de trabalho	DTI	4	4	4	64
EQP03	Infraestrutura para cabeamento metálico (Categoria 6) e óptico para implantação/execução de projeto de cabeamento estruturado	DTI	4	4	4	64

<b>EQP04</b>	04 Comutadores de pacote de camada 2, até 48 portas fast ethernet, portas SFP com Vlan (IEEE 802.1q), portas PoE (IEEE 802.3af), priorização de tráfego (IEEE 802.1p), RapidSpanningTree (IEEE 802.1w) <i>Switches L2</i> para a camada de acesso.	DTI	4	3	3	36
<b>EQP05</b>	01 Comutadores de pacotes de camada 3, até 48 portas gibabit ethernet, portas SFP, com suporte a IPv4 e IPv6, Vlan (IEEE 802.1q) , priorização de tráfego (IEEE 802.1p) , RapidSpanningTree (IEEE 802.1w), roteamento RIP v2, OSPF, RIPng <i>Switches L3</i> para a camada de distribuição.	DTI	4	3	3	36
<b>EQP06</b>	Mini-gbic para conexão de fibra óptica	DTI	4	3	3	36
<b>EQP07</b>	02 racks fechados de 19" e 40 U	DTI	4	3	3	36
<b>EQP08</b>	10 pontos de acesso sem fio gerenciáveis, padrão 802.11n e alimentação PoE (IEEE 802.1af)	DTI	3	3	3	27
<b>EQP09</b>	01 controlador de rede sem fio	DTI	3	3	3	27
<b>EQP10</b>	05 Nobreaks	DTI	3	3	3	27
<b>EQP11</b>	25 Alicates para crimpagem	DTI	3	3	3	27
<b>EQP12</b>	15 Teclados para desktops	DTI	3	3	3	27
<b>EQP13</b>	27 Testadores de cabos	DTI	3	3	3	27
<b>EQP14</b>	10 Memórias RAM 4GB DDR 3	DTI	3	3	3	27
<b>EQP15</b>	10 Fontes de alimentação	DTI	3	3	3	27
<b>EQP16</b>	10 Caixas de cabo categoria 5e	DTI	3	3	3	27
<b>EQP17</b>	1500 Conectores RJ-45	DTI	3	3	3	27
<b>EQP18</b>	1500 Capas para conectores RJ-45	DTI	3	3	3	27
<b>EQP19</b>	20 Estabilizadores de tensão	DTI	3	3	3	27
<b>EQP20</b>	10 Impressoras monocromáticas	DTI	3	3	3	27
<b>EQP21</b>	10 Switches 24 portas 10/100, 2 portas 10/100/1000 e 2 slots de expansão GBIC, gerenciáveis e com suporte a VLAN	DTI	3	3	3	27
<b>EQP22</b>	10 Roteadores com suporte aos protocolos RIP, OSPF, PPPoE, ICMP, SNMP, Spaning Tree, DNS. Suporte ao IPV6, IPSec, DNVPN, QoS, VLAN	DTI	3	3	3	27
<b>EQP23</b>	20 Path Panel 24 portas	DTI	3	3	3	27
<b>EQP24</b>	5 Racks Fechados de 19" e 20 U	DTI	3	3	3	27
<b>EQP25</b>	3 Racks Abertos de 19" e 36 U de altura útil	DTI	3	3	3	27
<b>EQP26</b>	20 Bandejas de equipamentos de 19" e 1 U	DTI	3	3	3	27
<b>EQP27</b>	20 Organizadores de cabo de 19" e 1 U	DTI	3	3	3	27
<b>EQP28</b>	4 caixas de eletrocalhas feitas em chapa de aço, tipo U	DTI	3	3	3	27
<b>EQP29</b>	4 canaletas ventiladas 30 x 30 mm, PVC, com divisão interna	DTI	3	3	3	27
<b>EQP30</b>	50 conectores fêmeas multiLAN, padrão RJ-45	DTI	3	3	3	27
<b>EQP31</b>	50 caixas de sobrepor com duas saídas, compatível com conectores RJ-11, RJ-45, SC, LC e F	DTI	3	3	3	27

<b>EQP32</b>	50 espelhos para caixa de sobrepor com duas saídas para keystone RJ-11 ou RJ-45	DTI	3	3	3	27
<b>EQP33</b>	20 Rotuladores de cabeamento com display LCD e cortador de fita automático	DTI	3	3	3	27
<b>EQP34</b>	5 Notebooks	DTI	3	3	3	27
<b>EQP35</b>	5 Impressoras multifuncionais	DTI	3	3	3	27
<b>EQP36</b>	5 Leitores para código de barras	DTI	3	3	3	27
<b>EQP37</b>	5 Scanners de mesa	DTI	3	3	3	27

#### 12.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>SEC01</b>	Enlace de comunicação de dados interligando o Campus ao PoP-RNP mais próximo	DTI	5	5	5	125
<b>SEC02</b>	Implantação de Sistema Acadêmico	DTI	5	5	5	125
<b>SEC03</b>	Projeto de Cabeamento Estruturado para todo o Campus	DTI	4	3	3	36
<b>SEC04</b>	Execução do projeto de Cabeamento Estruturado	DTI	4	3	3	36
<b>SEC05</b>	Certificação do cabeamento estruturado	DTI	4	3	3	36

#### 12.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
<b>PES01</b>	08 Técnicos de TI	DTI	4	4	4	64
<b>PES02</b>	05 Analistas de TI	DTI	4	4	4	64