



**INSTITUTO
FEDERAL**
Paraíba

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**Plano Diretor de Tecnologia da Informação
2017 – 2018**

**Instituto Federal de Educação, Ciência e
Tecnologia da Paraíba**

Av. João da Mata, 256, Jaguaribe
58015-020
João Pessoa, PB
www.ifpb.edu.br

Equipe de Elaboração do PDTI

Ana Maria Manguiera Santos – Coordenadora
Jonas Pereira de Andrade Filho
Jorge Luiz Paiva Oliveira

Comitê de Tecnologia da Informação

Presidente: **Cícero Nicácio do Nascimento Lopes**
Representante da Pró-Reitoria de Ensino: **Anderson Bráulio Nóbrega da Silva**
Representante da Pró-Reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós-Graduação: **Alex Sandro da Cunha Rego**
Representante da Pró-Reitoria de Extensão e Cultura: **Vania Maria de Medeiros**
Representante da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis: **Manoel Pereira de Macedo Neto Macedo**
Representante da Pró-Reitoria de Administração e Finanças: **João Miguel Neto**
Diretor Geral de Gestão de Pessoas: **Aguinaldo Tejo Filho**
Diretor Geral de Tecnologia da Informação: **Pablo Andrey Arruda de Araújo**
Coordenador de Sistema: **Fábio de Albuquerque Silva**
Coordenador de Redes: **João Faustino de Sousa Neto**
Coordenador de Inovação de Tecnologia da Informação: **Ivan Soares de Medeiros Junior**
Representante da Dir. de Planejamento Institucional e Desenvolvimento Institucional: **Elaine Pereira de Brito**

Registro de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
mar2017.V1	28/03/2017	EquiPDTI	Versão inicial do documento

Sumário

Lista de Figuras	IX
Lista de Tabelas	X
1. Introdução	1
2. Termos e Abreviações	2
3. Documentos de Referência	2
4. Metodologia Aplicada	4
5. Princípios e Diretrizes.....	6
6. Estrutura Organizacional do IFPB.....	8
7. Referencial Estratégico de TI.....	11
7.1. Missão	11
7.2. Visão	11
7.3. Valores	11
7.4. Objetivos Estratégicos de TI	11
7.5. Análise SWOT da TI Organizacional.....	12
8. Resultados do PDTI Anterior	13
9. Inventário de Necessidades	14
9.1. Critérios de Priorização	14
9.2. Inventário de necessidades.....	14
10. Plano de Metas e de Ações	15
10.1. META 01: Modernizar os Sistemas de Informação e Comunicação	15
10.2. Meta 02: Promover a articulação das políticas de TI.....	15
10.3. Meta 03: Aperfeiçoar a gestão de TI e o alinhamento ao PDI	16
10.4. Meta 04: Aperfeiçoar os Recursos Humanos.....	16
10.5. Meta 05: Melhorar o processo de contratação de TI	16
10.6. Meta 06: Construir e adotar padrões e modelos de apoio à Gestão de TI.....	16
10.7. Meta 07: Realizar a gestão da segurança da informação	16
11. Plano de Gestão de Pessoas	18
12. Proposta Orçamentária.....	19
13. Processo de Revisão do PDTI	20

14. Conclusão.....	21
ANEXO I – INVENTÁRIOS DAS NECESSIDADES DA REITORIA E DOS <i>CAMPI</i>	22
1. Reitoria.....	22
1.1. Necessidade de Informação.....	22
1.2. Necessidade de Serviços de TI.....	26
1.3. Necessidade de Equipamentos.....	29
1.4. Necessidade de Serviços Contratados.....	32
1.5. Necessidade de Pessoal.....	34
2. <i>Campus</i> Campina Grande.....	35
2.1. Necessidade de Informação.....	35
2.2. Necessidade de Serviços de TI.....	35
2.3. Necessidade de Equipamentos.....	37
2.4. Necessidade de Serviços Contratada.....	38
2.5. Necessidade de Pessoal.....	39
3. <i>Campus</i> Cabedelo.....	40
3.1. Necessidade de Informação.....	40
3.2. Necessidade de Serviços de TI.....	40
3.3. Necessidade de Equipamentos.....	41
3.4. Necessidade de Serviços Contratados.....	42
3.5. Necessidade de Pessoal.....	43
4. <i>Campus</i> João Pessoa.....	44
4.1. Necessidade de Informação.....	44
4.2. Necessidade de Serviços de TI.....	45
4.3. Necessidade de Equipamentos.....	46
4.4. Necessidade de Serviços Contratados.....	48
4.5. Necessidade de Pessoal.....	50
5. <i>Campus</i> Cajazeiras.....	51
5.1. Necessidade de Informação.....	51
5.2. Necessidade de Serviços de TI.....	51
5.3. Necessidade de Equipamentos.....	51
5.4. Necessidade de Serviços Contratados.....	52
5.5. Necessidade de Pessoal.....	52
6. <i>Campus</i> Monteiro.....	53
6.1. Necessidade de Informação.....	53

6.2.	Necessidade de Serviços de TI	53
6.3.	Necessidade de Equipamentos	54
6.4.	Necessidade de Serviços Contratados	55
6.5.	Necessidade de Pessoal	55
7.	<i>Campus Picuí</i>	56
7.1.	Necessidade de Informação	56
7.2.	Necessidade de Serviços de TI	56
7.3.	Necessidade de Equipamentos	57
7.4.	Necessidade de Serviços Contratados	58
7.5.	Necessidade de Pessoal	58
8.	<i>Campus Patos</i>	60
8.1.	Necessidade de Informação	60
8.2.	Necessidade de Serviços de TI	60
8.3.	Necessidade de Equipamentos	60
8.4.	Necessidade de Serviços Contratados	61
8.5.	Necessidade de Pessoal	61
9.	<i>Campus Princesa Isabel</i>	62
9.1.	Necessidade de Informação	62
9.2.	Necessidade de Serviços de TI	62
9.3.	Necessidade de Equipamentos	62
9.4.	Necessidade de Serviços Contratados	63
9.5.	Necessidade de Pessoal	63
10.	<i>Campus Sousa</i>	65
10.1.	Necessidade de Informação	65
10.2.	Necessidade de Serviços de TI	65
10.3.	Necessidade de Equipamentos	65
10.4.	Necessidade de Serviços Contratados	66
10.5.	Necessidade de Pessoal	66
11.	<i>Campus Guarabira</i>	67
11.1.	Necessidade de Informação	67
11.2.	Necessidade de Serviços de TI	67
11.3.	Necessidade de Equipamentos	67
11.4.	Necessidade de Serviços Contratados	68
11.5.	Necessidade de Pessoal	68

12.	<i>Campus</i> Catolé do Rocha	69
12.1.	Necessidade de Informação.....	69
12.2.	Necessidade de Serviços de TI	69
12.3.	Necessidade de Equipamentos.....	69
12.4.	Necessidade de Serviços Contratados	70
12.5.	Necessidade de Pessoal	70
13.	<i>Campus</i> Esperança	71
13.1.	Necessidade de Informação.....	71
13.2.	Necessidade de Serviços de TI	71
13.3.	Necessidade de Equipamentos.....	71
13.4.	Necessidade de Serviços Contratados	72
13.5.	Necessidade de Pessoal	72
14.	<i>Campus</i> Itabaiana.....	73
14.1.	Necessidade de Informação.....	73
14.2.	Necessidade de Serviços de TI	73
14.3.	Necessidade de Equipamentos.....	73
14.4.	Necessidade de Serviços Contratados	74
14.5.	Necessidade de Pessoal	74
15.	<i>Campus</i> Itaporanga	75
15.1.	Necessidade de Informação.....	75
15.2.	Necessidade de Serviços de TI	75
15.3.	Necessidade de Equipamentos.....	75
15.4.	Necessidade de Serviços Contratados	76
15.5.	Necessidade de Pessoal	76
16.	<i>Campus</i> Santa Rita	77
16.1.	Necessidade de Informação.....	77
16.2.	Necessidade de Serviços de TI	77
16.3.	Necessidade de Equipamentos.....	77
16.4.	Necessidade de Serviços Contratados	78
16.5.	Necessidade de Pessoal	78
17.	Demais <i>Campi</i> (<i>Campus</i> : Soledade, Areia, Santa Luzia e Pedras de Fogo)	80
17.1.	Necessidade de Informação.....	80
17.2.	Necessidade de Serviços de TI	80
17.3.	Necessidade de Equipamentos.....	80

17.4. Necessidade de Serviços Contratados	81
17.5. Necessidade de Pessoal	82

Lista de Figuras

Figura 1 - Processo de elaboração do PDTI	4
Figura 2 - Cronograma de elaboração do PDTI.....	5
Figura 3 - Estrutura Organizacional do IFPB	8

Lista de Tabelas

Tabela 1 - Abreviaturas.....	2
Tabela 2 - Princípios e Diretrizes	6
Tabela 3 - Matriz SWOT	12
Tabela 4 - Matriz Gravidade, Urgência, Tendência (GUT)	14
Tabela 5 - Quantitativo de servidores por cargo/função em 2017	18
Tabela 6 - Proposta Orçamentária.....	19

1. Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é um instrumento de Planejamento de TI a ser utilizado no âmbito da Administração Pública Federal (APF). Segundo a IN SLTI/MPOG 04/2014, é um “instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período”.

O propósito deste documento é descrever o planejamento sobre os recursos e atividades a serem realizadas com objetivo de atingir as metas estabelecidas para a Reitoria e *Campi*, concernentes às necessidades de informações, equipamentos, software e serviços relacionados à Tecnologia da Informação, conforme as informações procedentes do levantamento realizado, bem como do inventário de necessidades extraído dessas informações. Este Plano também está alinhado às diretrizes estabelecidas por diversas instruções normativas, leis, recomendações constantes nos acórdãos do Tribunal de Contas da União (TCU), bem como à Estratégia Geral de Tecnologia da Informação (EGTI) elaborado pelo Sistema de Administração dos Recursos de Informática (SISP), vinculado a Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) do Ministério do Planejamento, Orçamento e gestão (MPOG).

Este PDTI abrange o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba e todos os seus *Campi*, pelo período de dois anos, entre 01 de abril de 2017 a 31 de março de 2019, planejando para esta vigência quatro períodos de revisões, com a proposta de calendário para as seguintes datas: agosto de 2017, dezembro de 2017, julho de 2018 e dezembro de 2018.

Este Plano detém informações sobre o planejamento para execução das políticas adotadas para contratações de soluções de TI, segurança da informação, capacitação dos recursos humanos de TI e melhoria sobre a gestão de TI. Por se tratar de um Plano Diretor de TI as revisões previstas têm caráter extremamente necessárias para o contínuo alinhamento e atualização com o Plano de Desenvolvimento Institucional do IFPB.

2. Termos e Abreviações

APF	Administração Pública Federal
CGTI	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação
CTI	Coordenação de Tecnologia da Informação
DCACC-RE	Diretoria do <i>Campus</i> Avançado – Cabedelo – Centro (Ligada a Reitoria/IFPB)
DGTI	Diretoria Geral de Tecnologia da Informação
EGTI	Estratégia Geral de Tecnologia da informação
EquiPDTI	Equipe do PDTI
ESR	Escola Superior de Redes
GUT	Gravidade, Urgência e Tendência
IFPB	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba
IN	Instrução Normativa
MEC	Ministério da Educação
MPOG	Ministério do Planejamento e Orçamento e Gestão
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática
SLTI	Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
SWOT	<i>Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats</i> (Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças)
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação

Tabela 1 - Abreviaturas

3. Documentos de Referência

Os seguintes documentos foram utilizados como referência para a elaboração do PDTI.

BRASIL. *Constituição da República Federativa do Brasil de 1988*, disponível em http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Constituicao/Constituicao.htm. Acessado em fev de 2017.

BRASIL. *Critérios de Sustentabilidade Ambiental*. Instrução Normativa SLTI 01/2010, disponível em <http://www.licitacoessustentaveis.com/2010/01/in-sltimpog-n-01-de-19012010.html>. Acessado em fev de 2017.

BRASIL. *e-PING - Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico 2013*. Disponível em <http://eping.governoeletronico.gov.br/>. Acessado em fev de 2017.

BRASIL. *Gestão de Segurança da Informação*. Instrução Normativa GSI/PR nº 1, de 13.06.2008, disponível em <http://www.mct.gov.br/index.php/content/view/72703.html>. Acessado em fev de 2017.

BRASIL. *Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática, da Administração Pública Federal, Decreto 1048/1994*, disponível em http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/1990-1994/D1048impressao.htm. Acessado em fev de 2017.

SECRETARIA DE LOGÍSTICA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO. *Estratégia Geral de Tecnologia da Informação 2013-2015*, disponível em <https://www.governoeletronico.gov.br/eixos-de-atuacao/governo/sistema-de-administracao-dos-recursos-de-tecnologia-da-informacao-sisp/estrategia-geral-de-tic>. Acessado em fev de 2017.

SECRETARIA DE LOGÍSTICA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO., disponível em <http://sisp.gov.br/guiapdtic/wiki/Apresentacao>. Acessado em fev de 2017.

SECRETARIA DE LOGÍSTICA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO. *Guia de PDTI do SISP*, disponível em <http://sisp.gov.br/guiapdtic/wiki/Documento> . Acessado em fev de 2017.

SECRETARIA DE LOGÍSTICA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO. Modelo de Referência de PDTI do SISP, disponível em <http://sisp.gov.br/guiapdtic/wiki/Artefatos>. Acessado em fev de 2017.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA. *Plano de Desenvolvimento Institucional 2015-2019*, disponível em <http://www.ifpb.edu.br/praf/assuntos/documentos-praf/area6/plano-de-desenvolvimento-institucional-pdi-2015-2019.pdf/view> Acessado em fev de 2017.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA. *Regimento Geral*, disponível em <http://www.ifpb.edu.br/transparencia/documentos-institucionais/documentos/regimento-ifpb-2010/view> Acessado em fev de 2017.

4. Metodologia Aplicada

A metodologia aplicada para a construção do PDTI do IFPB foi baseada no Modelo de Referência 2013-2015e no Guia Prático de Elaboração do PDTI, elaborados pela SLTI. A Figura 1 apresenta o processo de elaboração do Plano Diretor de TI.



Figura 1 - Processo de elaboração do PDTI

A Equipe de Elaboração do PDTI (EquiPDTI) foi constituída por membros das equipes de TI dos *Campi*, Reitoria e componentes do Fórum de TI - IFPB.

A fase de Diagnóstico constituiu-se no levantamento dos requisitos do projeto, bem como na definição dos princípios, diretrizes e objetivos que norteariam a elaboração do PDTI. A execução do processo de diagnóstico levou em consideração o auxílio imediato dos demais colaboradores gestores de TI de cada *Campus* e os resultados alcançados com a metodologia escolhida trouxeram benefícios, como a possibilidade

de relacionar criteriosamente as metas e os objetivos para o período de vigência do PDTI de unidades ativas com planejamentos diferentes. As metas e objetivos das unidades do Instituto que estão iniciando a fase de implantação tiveram como padronização um único conjunto de necessidades. Foram utilizadas técnicas de entrevistas baseados em questionários de autodiagnósticos elaborados pela própria equipe de TI dos *Campie* Reitoria e seus colaboradores. Por fim, foi preparado e consolidado o inventário de necessidades.

Na fase de Planejamento, as necessidades foram priorizadas de acordo com a Matriz Gravidade, Urgência e Tendência, bem como foi produzido os planos específicos.

Na fase de Conclusão, foi produzida a minuta, validada pelo CGTI e encaminhada ao Conselho Superior que, após aprovada, consolidou-se no PDTI.

Id	Nome da tarefa	Cronograma de elaboração do PDTI				
		Novembro/2016	Dezembro/2016	Janeiro/2017	Fevereiro/2017	Março/2017
1	Preparação		████████████████████			
2	Diagnóstico		██			
3	Planejamento		██			
4	Conclusão					████████████████████

Figura 2 - Cronograma de elaboração do PDTI

5. Princípios e Diretrizes

Esta seção relaciona os princípios e diretrizes que norteiam o conteúdo do PDTI e apoia priorização de necessidades e critérios para aceitação de riscos.

ID	Princípios e Diretrizes	Origem
DR01	<p>Compete aos Órgãos Seccionais, como integrantes do SISP:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. cumprir e fazer cumprir as políticas, diretrizes e normas emanadas do Órgão Setorial; II. subsidiar o Órgão Setorial na elaboração de políticas, diretrizes, normas e projetos setoriais; III. participar dos encontros de trabalho programados para tratar de assuntos relacionados com o SISP. 	Decreto 1048/1994
DR02	<p>As atividades da Administração Federal obedecerão aos seguintes princípios fundamentais:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. Planejamento; II. Coordenação; III. Descentralização; IV. Delegação de Competência; V. Controle. 	Decreto 1048/1995
DR03	A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência [...]	Constituição Federal de 1988
DR04	As especificações para a aquisição de bens, contratação de serviços e obras por parte dos órgãos e entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional deverão conter critérios de sustentabilidade ambiental, considerando os processos de extração ou fabricação, utilização e descarte dos produtos e matérias-primas.	IN SLTI 01/2010
DR05	Instrução normativa que altera a IN SLTI 04, de 11 de setembro de 2014	IN SLTI 02/2015
DR06	Instrução normativa que dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – SISP do Poder Executivo Federal.	IN SLTI 04/2014
DR07	<p>Art. 5º Os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional, quando da aquisição de bens, poderão exigir os seguintes critérios de sustentabilidade ambiental:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. que os bens sejam constituídos, no todo ou em parte, por material reciclado, atóxico, biodegradável, conforme ABNT NBR – 15448-1 e 15448-2; II. que sejam observados os requisitos ambientais para a obtenção de certificação do Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial – INMETRO como produtos sustentáveis ou de menor impacto ambiental em relação aos seus similares; 	Portaria SLTI 05/2005
DR08	<p>Aos demais órgãos e entidades da Administração Pública Federal, direta e indireta, em seu âmbito de atuação, compete:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. coordenar as ações de segurança da informação e comunicações; II. aplicar as ações corretivas e disciplinares cabíveis nos casos de quebra de segurança; III. propor programa orçamentário específico para as ações de segurança da informação e comunicações; IV. nomear Gestor de Segurança da Informação e Comunicações; V. instituir e implementar equipe de tratamento e resposta a incidentes em redes computacionais; VI. instituir Comitê de Segurança da Informação e Comunicações; 	Instrução Normativa GSI/PR nº 1, de 13.06.2008

	<p>VII. aprovar Política de Segurança da Informação e Comunicações e demais normas de segurança da informação e comunicações;</p> <p>VIII. remeter os resultados consolidados dos trabalhos de auditoria de Gestão de Segurança da Informação e Comunicações para o GSI</p>	
	<p>Todos os serviços e processos de TI críticos para a organização devem ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados)</p>	<p>Cobit ITIL Ac1603/2008-P</p>
DR09	<p>A arquitetura e-PING – Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico – define um conjunto mínimo de premissas, políticas e especificações técnicas que regulamentam a utilização da Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) no governo federal, estabelecendo as condições de interação com os demais Poderes e esferas de governo e com a sociedade em geral.</p> <p>Os órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) devem observar a e-PING no planejamento da contratação, aquisição e atualização de sistemas e equipamentos de TIC, sendo facultativa a adoção da e-PING pelos demais Poderes da União, demais entes federativos, incluindo as entidades de sua administração indireta, e por empresas ou outras pessoas jurídicas de direito privado (Portaria SLTI/MP nº 92, de 24 de dezembro de 2014).</p>	<p>e-PING - Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico 2015</p>
DR10	<p>Art. 1º Fica instituída a arquitetura e-PING (Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico), que define um conjunto mínimo de premissas, políticas e especificações técnicas que regulamentam a utilização da Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) na interoperabilidade de serviços de Governo Eletrônico.</p>	<p>Portaria SLTI/MP nº 92, de 24 de dezembro de 2014.</p>
DR11	<p>Art. 2º Os órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) devem observar a e-PING no planejamento da contratação, aquisição e atualização de sistemas e equipamentos de TIC. Parágrafo único. É facultada a adoção da e-PING pelos demais Poderes da União, demais entes federativos, incluindo as entidades de sua administração indireta, e por empresas ou outras pessoas jurídicas de direito privado</p>	<p>Portaria SLTI/MP nº 92, de 24 de dezembro de 2014.</p>

Tabela 2 - Princípios e Diretrizes

As atribuições e funções desenvolvidas por cada unidade de TI estão relacionadas abaixo:

- **Diretoria Geral de Tecnologia da Informação:** planejar, dirigir, avaliar e executar as políticas de tecnologia da informação e comunicação (TIC) em todo o Instituto, em articulação com as Pró-Reitorias, Direções Gerais dos *Campis* e seus Núcleos/Coordenações de Tecnologia da Informação; gerenciar o desenvolvimento e a operação dos sistemas de informação do Instituto, no âmbito de sua competência; incentivar e apoiar iniciativas no desenvolvimento e utilização de ferramentas de informática, priorizando a modernização administrativa e pedagógica na Instituição; supervisionar a aquisição, o desenvolvimento e a implantação de softwares na Instituição; e supervisionar a aquisição, o desenvolvimento e a implantação de hardware no IFPB.
- **Coordenação de Desenvolvimento e Gerenciamento de Sistemas:** efetuar os levantamentos de dados e estudos de viabilidade para definir objetivos, estabelecer requisitos e definir diretrizes para os projetos de sistemas; desenvolver e implantar projetos de sistemas de informação para todo o IFPB; documentar o sistema e dar treinamento aos usuários; administrar e realizar manutenção nos sistemas desenvolvidos; acompanhar a implantação de sistemas realizados por terceiros; apresentar o relatório semestral de atendimentos; e produzir e distribuir documentação e informações inerentes às aplicações da área.
- **Coordenação de Infraestrutura e Manutenção de Redes:** coordenar e supervisionar as atividades relacionadas à oferta de serviços, manutenção de infraestrutura, gestão de demandas e capacidades de processamento e armazenamento do centro de dados do IFPB; assegurar a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade dos dados armazenados no centro de dados do IFPB; coordenar e supervisionar as atividades de configuração, operação e manutenção da rede do IFPB, com as devidas medidas de segurança; prover o atendimento das necessidades tecnológicas (meios físicos e lógicos), para eficácia operacional dos serviços de comunicação de dados e voz; dar apoio às coordenações de TI dos *Campis* sempre que necessário; manter disponíveis canais de comunicação com os usuários dos serviços prestados através de uma central de serviços; coordenar a elaboração, implantação e manutenção das políticas de backup e recuperação de dados; analisar alternativas e propor a implantação de novas tecnologias para o ambiente computacional do IFPB.
- **Coordenação de Inovação de Tecnologia da Informação:** efetuar o levantamento de dados e estudos de viabilidade, estabelecer requisitos e definir diretrizes para os projetos de sistemas administrativos e de uso da comunidade interna e externa; propor, analisar, planejar, desenvolver e implantar projetos de inovação em tecnologia da informação para todo o IFPB; orientar e dar treinamento aos usuários para utilização dos novos sistemas; administrar e realizar manutenção nos sistemas desenvolvidos; acompanhar e definir estratégias para a atualização dos sistemas administrativos; e produzir e distribuir documentação e informações inerentes às aplicações desenvolvidas.
- **Coordenação de Suporte Técnico:** prestar suporte aos usuários quanto à utilização de sistemas operacionais, sistemas administrativos, bem como para outros aplicativos adquiridos ou cedidos ao IFPB; atender às solicitações para instalação de recursos de tecnologia da informação, devidamente autorizadas, em conformidade com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação e com a Política de Segurança da Informação em vigência do IFPB nos setores da Reitoria; propor normas para o correto uso e conservação dos recursos de tecnologia da informação; elaborar estatísticas das atividades da Coordenação; realizar, diretamente ou por intermédio de terceiros, a manutenção dos recursos de tecnologia da informação; levantar as

demandas de recursos de tecnologia da informação necessários à manutenção e ampliação dos serviços informatizados; auxiliar os usuários na resolução dos problemas relacionados à utilização dos seus equipamentos; efetuar o atendimento relacionado ao hardware dos equipamentos e realizar os encaminhamentos pertinentes para sua solução; instalar, sempre que necessário, apenas os softwares básicos e aplicativos homologados pelo IFPB; manter em pleno funcionamento os equipamentos de tecnologia da informação utilizados na Reitoria do IFPB; solicitar manutenção externa, quando não for possível providenciar o conserto nas dependências da Reitoria do IFPB.

- **Coordenações e Núcleo de Tecnologia da Informação dos Campi:** coordenar e orientar a aplicação e uso de softwares no *Campus*; elaborar projetos e relatórios necessários ao bom funcionamento das tecnologias da informação; propor e acompanhar a implantação de projetos de melhoria de infraestrutura e sistemas relativos à área de informatização; representar o *Campus* nos fóruns específicos da área, quando se fizer necessário; executar a política de informatização no *Campus*; gerenciar recursos das redes de computadores, no que concerne à infraestrutura de acesso e aos aplicativos que se utilizam desta rede; promover a infraestrutura necessária para o desenvolvimento das atividades meio e fim da Instituição; e elaborar e apresentar relatório sempre que solicitado aos setores de gestão do IFPB.

7. Referencial Estratégico de TI

Esta seção descreve a missão, a visão, os valores e os objetivos estratégicos da unidade de TI, bem como apresenta a análise SWOT da TI organizacional.

7.1. Missão

Ofertar a educação profissional, tecnológica e humanística em todos os seus níveis e modalidades por meio do Ensino, da Pesquisa e da Extensão, na perspectiva de contribuir na formação de cidadãos para atuarem no mundo do trabalho e na construção de uma sociedade inclusiva, justa, sustentável e democrática.

7.2. Visão

Ser uma instituição de excelência na promoção do desenvolvimento profissional, tecnológico e humanístico de forma ética e sustentável beneficiando a sociedade, alinhado às regionalidades em que está inserido.

7.3. Valores

- Ética
- Desenvolvimento Humano;
- Inovação;
- Qualidade e Excelência;
- Transparência;
- Respeito;
- Compromisso Social e Ambiental.

7.4. Objetivos Estratégicos de TI

Coordenar e integrar as ações institucionais na área de tecnologia da informação e comunicações avaliando e propondo soluções adequadas com foco nos objetivos estratégicos do IFPB, através da implantação de sistemas e serviços integrados à gestão, aprimorando, incentivando e divulgando uso de recursos e processos da área de tecnologia da informação.

7.5. Análise SWOT da TI Organizacional

FORÇAS	FRAQUEZAS
<p>Profissionais comprometidos com o bom funcionamento do Instituto;</p> <p>Engajamento entre os <i>Campie</i> Reitoria em busca de soluções corporativas</p> <p>Bom relacionamento entre os setores de Tecnologia da Informação dos <i>Campie</i> a Direção Geral de Tecnologia da Informação – DGTI/Reitoria.</p>	<p>Servidores de TI com necessidade de mais capacitação;</p> <p>Quantitativo de servidores técnicos em TI insuficiente;</p> <p>Ambiente físico de trabalho inadequado em determinadas unidades;</p> <p>Falta de entendimento dos demais setores aos dispositivos legais que tratam do uso de software;</p> <p>Falta de padronização em serviços, infraestrutura e processos de tecnologia;</p> <p>Pouco conhecimento em governança de TI por parte da maioria das diretorias administrativas das unidades;</p> <p>Falta de informação / esclarecimento quanto ao orçamento anual destinado à TI, dificultando o planejamento anual em TI.</p>
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
<p>Cumprimento às exigências do MPOG e do TCU;</p> <p>Estratégia Geral de Tecnologia da Informação, publicada pela SLTI, que promove o fortalecimento da estrutura de TIC dos órgãos integrantes do SISP.</p> <p>Parcerias e cooperações com outras organizações;</p>	<p>Infraestrutura tecnológica vulnerável a ameaças externas;</p> <p>Corte no orçamento governamental para Institutos Federais, limitando a reestruturação das unidades existentes e expansão de novas unidades nas cidades pólos;</p> <p>Investimento em TI insuficiente para atender as demandas tecnológicas crescentes da Instituição;</p> <p>Falta de Plano de Contingência do Negócio.</p>

Tabela 3 - Matriz SWOT

8. Resultados do PDTI Anterior

Na implementação deste Plano Diretor de Tecnologia da Informação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – PDTI/IFPB – Biênio 2017 – 2018, o Comitê Gestor de TI apresenta neste item a prestação de contas sobre o referido Plano, ano de vigência 2015 - 2016.

O objetivo do PDTI/IFPB – Biênio 2015– 2016 foi planejar as ações de Tecnologia da Informação do IFPB apresentando as ações essenciais ao desenvolvimento das atividades do Instituto, cumprindo com isso sua função.

Na fase de diagnóstico, a Equipe PDTI–Biênio 2017 – 2018 solicitou através de questionários distribuídos entre a Reitoria e os demais *Campi*, quais ações deveriam atender às necessidades do PDTI/IFPB – Biênio 2017.- 2018.

As ações propostas foram agrupadas em três áreas técnicas: Infraestrutura, Suporte e Desenvolvimento.

No intuito de melhoria do processo para o PDTI/IFPB – Biênio 2017 – 2018, frisamos a necessidade das revisões acontecerem ao longo do período marcado, para com isso manter sempre atualizado e homologado nosso planejamento em tecnologia da informação, permitindo analisar, verificar e identificar as oportunidades de melhorias no documento de TI do órgão a partir de reuniões, comentários, recomendações e orientações no período de vigência do relatório.

Como resultado positivo, e no intuito de ser uma ferramenta poderosa de informação para o alinhamento ao plano estratégico institucional, no que diz respeito aos bens e serviços de TI, observamos a necessidade de um controle mais aprimorado na realização dos projetos/processos relacionados à tecnologia da informação, capaz de indicar em respostas percentuais/índices os sucessos e as falhas a serem corrigidas para o atingimento das metas planejadas.

9. Inventário de Necessidades

9.1. Critérios de Priorização

Os critérios de priorização adotados utilizam a matriz Gravidade, Urgência, Tendência (GUT) em que cada item recebe um valor de 1 a 5, conforme a tabela abaixo:

Valor	Gravidade (G)	Urgência (U)	Tendência (T)
5	Os prejuízos ou dificuldades são extremamente graves	É necessária uma ação imediata	Se nada for feito, a situação irá piorar rapidamente
4	Muito grave	Com alguma urgência	Vai piorar em pouco tempo
3	Grave	O mais cedo possível	Vai piorar a médio prazo
2	Pouco grave	Pode esperar um pouco	Vai piorar a longo prazo
1	Sem gravidade	Não tem pressa	Não vai piorar

Tabela 4 - Matriz Gravidade, Urgência, Tendência (GUT)

9.2. Inventário de necessidades

Os inventários das necessidades são agrupados por instituição do IFPB. Cada inventário está classificado em ordem decrescente de prioridades resultantes do produto dos valores correspondentes à gravidade, urgência e tendência da matriz GUT.

Os inventários das necessidades estão descritos no ANEXO I – INVENTÁRIOS DAS NECESSIDADES DA REITORIA E DOS CAMPUS deste documento.

10. Plano de Metas e de Ações

Nesta seção, as ações oriundas das necessidades levantadas são definidas e organizadas para cada uma das metas que foram definidas no início deste plano. O conjunto de ações atrelado a uma meta indica quais iniciativas da Instituição são necessárias para o cumprimento da respectiva meta.

Para cada ação, é atribuído um identificador da necessidade (ID) para que seja possível relacionar a ação à necessidade, a sua descrição, aos indicadores, aos atores envolvidos, à estimativa de investimento, bem como à estimativa de prazo organizada por semestres.

Com relação à estimativa de investimentos, é importante destacar que há situações cuja indicação é “Execução Interna”, que se refere às ações que utilizarão a força de trabalho da própria Instituição e que não será necessária a aquisição de bens e/ou serviços, diretas ou indiretas.

10.1. META 01: Modernizar os Sistemas de Informação e Comunicação

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
1	A1: Projetar um sistema de videoconferência para todo o IFPB a fim de otimizar a comunicação entre a Reitoria e os <i>Campi</i>	Confecção do Projeto	DGTI	R\$ 10.000,00
2	A2: Adequar a infraestrutura de TI aos cursos da modalidade EaD	Infraestrutura adequada de TI para cursos EaD implementada	DGTI, PRE	R\$ 150.000,00
3	A3: Implementar telefonia digital (VoIP)	VoIP implementado	DGTI	R\$ 100.000,00
4	A4: Aumentar a confiabilidade e a disponibilidade dos serviços da infraestrutura de rede	Novos equipamentos servidores e ativos de rede	DGTI	R\$200.000,00
5	A5: Montar a estrutura de armazenamento de alta capacidade e escalabilidade com redundância de dados	Infraestrutura adequada de servidores para o IFPB	DGTI	R\$ 1.000.000,00
6	A6: Montar infraestrutura tecnológica para garantir a continuidade do negócio (Solução de Datacenter)	Infraestrutura adequada de TI	DEADPE, DGTI	R\$ 3.000.000,00
7	A7: Implantar sistema de videoconferência no Instituto	Sistema de videoconferência implantado	DGTI, CTI dos <i>Campi</i>	R\$ 700.000,00
8	A8: Interconectar prédios do IFPB através da REPAD	Infraestrutura adequada de TI	DGTI	R\$50.000,00

10.2. Meta 02: Promover a articulação das políticas de TI

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
9	A9: Planejar a estruturação dos <i>Campis</i> que iniciarão suas atividades em 2017	Início das atividades dos <i>Campis</i> com estrutura mínima de TI	DGTI, CTI dos <i>Campi</i>	Execução interna

10.3. Meta 03: Aperfeiçoar a gestão de TI e o alinhamento ao PDI

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
10	A10: Elaborar Plano Diretor de Tecnologia da Informação para o biênio 2017-2018	PDTI 2017-2018 elaborado	EquiPDTI, CGTI	Execução interna
11	A11: Promover a Governança de TI no IFPB	Conceito de Governança de TI implementado	DGTI, CGTI	Execução interna

10.4. Meta 04: Aperfeiçoar os Recursos Humanos

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
12	A12: Avaliar a capacidade da estrutura de recursos humanos da área de TI	Relatório da estrutura de recursos humanos de TI do Instituto	DGTI	Execução interna
13	A13: Capacitar pessoal de TI no uso de novas tecnologias	Melhoria na prestação dos serviços de TI	DGTI e CTI dos <i>Campi</i>	R\$ 50.000,00
14	A14: Capacitar pessoal de TI para a Governança de TI	Melhoria na prestação dos serviços de TI	DGTI	R\$15.000,00

10.5. Meta 05: Melhorar o processo de contratação de TI

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
15	A15: Inventariar os bens de TI	Bens de TI inventariados	DGTI, CTI dos <i>Campi</i>	Execução interna
16	A16: Gerenciar a aquisição de equipamentos e serviços de TI	Gestão de fiscalização de contratos	DGTI, CTI dos <i>Campi</i>	Execução interna

10.6. Meta 06: Construir e adotar padrões e modelos de apoio à Gestão de TI

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
17	A17: Planejar a padronização dos ambientes de TI em todo Instituto	Padrões de TI estabelecidos	DGTI, CTI dos <i>Campi</i>	Execução interna

10.7. Meta 07: Realizar a gestão da segurança da informação

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
18	A18: Monitorar e revisar a Política de Segurança da Informação Institucional	Políticas de Segurança da Informação do IFPB	DGTI, Comitê de Segurança da Informação	Execução interna

11. Plano de Gestão de Pessoas

Nesta seção, é apresentada uma análise sobre o recurso humano dedicado à área de TI do IFPB. A análise consistiu em observar o número e a qualificação dos profissionais dedicados à obtenção das metas estabelecidas. Na tabela abaixo são apresentados os quantitativos por cargo/função.

Descrição do cargo/função	Quantidade
Estagiários	03
Analistas de TI	25
Tecnólogos de TI	03
Técnicos de TI	37
Técnicos em Laboratório de área	03
Assistentes em administração	02
Assistentes em TI	01
Colaboradores	03
Total	77

Tabela 5 - Quantitativo de servidores por cargo/função em 2017

Verifica-se, de acordo com tabela acima, que houve um crescimento da quantidade de servidores na área de TI no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – IFPB no Biênio 2015 – 2016, e embora existindo este crescimento, e mesmo reconhecendo a melhora no quadro de pessoal permanente encarregado da área de TI no Instituto, com a continuidade e a oferta de novos serviços de TI pela DTI juntamente com os setores de tecnologia da informação nos *Campi*, que o número de profissionais de TI para atender ao IFPB ainda é insuficiente, levando-se em conta a importância e o tamanho da Instituição e das demandas por informação.

Nossa sugestão, para os *Campus* em implantação, é que a equipe de TI deverá ter no mínimo dois técnicos de TI, para a gestão e infraestrutura, bem como, na Reitoria, deverão ser lotados na DGTI, o corpo técnico de analistas e tecnólogos de tecnologia da informação, pois os serviços desenvolvidos nessa diretoria devem ser aplicados aos *Campis* ao Instituto com um todo.

12. Proposta Orçamentária

A Tabela abaixo apresenta um resumo do recurso estimado a ser utilizado pela TI até março de 2019 (prazo de término da vigência deste PDTI):

Meta	ID	Ação	Valor Estimado
1	1	Projetar um sistema de videoconferência para todo o IFPB a fim de otimizar a comunicação entre a Reitoria e os <i>Campus</i>	R\$ 10.000,00
1	2	Adequar a infraestrutura de TI os cursos da modalidade EaD	R\$ 150.000,00
1	3	Implementar telefonia digital (VoIP)	R\$ 100.000,00
1	4	Aumentar a confiabilidade e a disponibilidade dos serviços da infraestrutura de rede	R\$200.000,00
1	5	Montar a estrutura de armazenamento de alta capacidade e escalabilidade com redundância de dados	R\$ 1.000.000,00
1	6	Montar infraestrutura tecnológica para garantir a continuidade do negócio (Solução de Datacenter)	R\$3.000.000,00
1	7	Implantar sistema de videoconferência no Instituto	R\$ 700.000,00
1	8	Interconectar prédios do IFPB através da REPAD	R\$ 50.000,00
4	13	Capacitar pessoal de TI no uso de novas tecnologias	R\$ 50.000,00
4	14	Capacitar pessoal de TI para a Governança de TI	R\$ 15.000,00
TOTAL			R\$ 5.275.000,00

Tabela 6 - Proposta Orçamentária

13. Processo de Revisão do PDTI

Devido à necessidade de atualizar as informações deste Plano Diretor de TI, bem como aprimorá-lo de modo que esteja aderente às recomendações da EGTI e demais instruções da SLTI/MPOG, as revisões gerais deverão ser realizadas em quatro períodos, um a cada semestre, com a proposta de calendário para as seguintes datas: agosto de 2017, dezembro de 2017, julho de 2018 e dezembro de 2018. O processo a ser seguido será o mesmo conforme estabelecido em *Metodologia Aplicada* (pág. 4).

Além das revisões programadas poderão acontecer revisões extraordinárias ao longo do período da vigência do PDTI/IFPB – Biênio 2017 – 2018

As revisões pontuais serão realizadas conforme a necessidade de se realizar o replanejamento das ações para aquisições de bens e serviços de TI prioritários e de maior urgência. Assim, a lista de necessidades será atualizada de acordo com os critérios estabelecidos.

14. Conclusão

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI/IFPB – Biênio 2017 – 2018, em alinhamento a Instrução Normativa SLTI nº04 de 11 de setembro de 2014, tem como objetivo aprimorar a gestão da Tecnologia da Informação nos órgãos da Administração Pública Federal. Seu objetivo é apoiar o planejamento das ações relacionadas à TI, auxiliando na solução de alguns dos grandes desafios enfrentados pela administração pública provendo efetividade no emprego dos recursos de TI em alinhamento com os objetivos estratégicos da Instituição. Como resultado, temos o aprimoramento da gestão e governança de TI do órgão além do atendimento à conformidade legal prevista nos normativos vigentes propiciando ao Instituto Federal de Educação Tecnológica da Paraíba um processo de informatização planejado e seguro.

O IFPB encontra-se na fase inicial de seus sistemas corporativos, acompanhando a implantação das aplicações e avaliando a utilização das mesmas. Completar a implantação destes sistemas e investir em Tecnologia da Informação, para as áreas de controle e gestão, são ações importantes para o cumprimento da missão institucional.

Visando melhorias e diversos benefícios na área de Tecnologia da Informação, bem como nas aquisições de serviços e produtos, como também, na maturidade de processos e ações de governança de TI neste Instituto Federal, o intuito deste Plano Diretor de TI é servir como ferramenta de direcionamento das novas implementações na Gestão de TI sendo instrumento balizador para superação das expectativas das áreas de negócio.

O IFPB, como autarquia federal voltada a qualidade na educação, ao longo dos anos tem passado por transformações e crescimento visando reestruturação interna e melhorias em seus instrumentos de planejamento estratégico. Com o advento de novas regulamentações governamentais, este Instituto vem melhorando significativamente os controles e acompanhamentos financeiros e orçamentários, principalmente sobre os dispêndios com serviços e recursos de TI.

Como metodologia foi feita reunião presencial no fórum de TI, em outubro de 2016, no Campus Patos, explicando como seria o procedimento de revisão do PDTI, e em seguida foi enviado um formulário padrão para todas as unidades onde foi estipulado um prazo para a entrega das informações ; foram feitos acompanhamentos sobre o envio desses dados das unidades sanando dúvidas. Registramos que este prazo foi prorrogado algumas vezes dando oportunidades a todos para o envio das informações comunicando diversas vezes por e-mail que o não envio das informações solicitadas acarretaria na replicação das informações do PDTI anterior – PDTI IFPB 2015-2016.

Como documento norteador para o alcance da missão de TI, o PDTI indica as principais potencialidades e fragilidades da área de TI, assim como as expectativas dos usuários em relação aos serviços disponibilizados. Sua importância como diretriz no planejamento das ações na área de TI, em consonância aos objetivos estratégicos do órgão, é de fundamental relevância para o cumprimento das normas e orientações dos órgãos de controle específicos de TI.

ANEXO I – INVENTÁRIOS DAS NECESSIDADES DA REITORIA E DOSCAMPUS

1. Reitoria

1.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre Plano de Desenvolvimento Institucional e Plano Estratégico do IFPB;	PREA, DGTI, DDP/DGEP, PRAF, PRPIPG	5	5	5	125
INF02	Informações sobre sistema acadêmico;	DAPE/PRE,DCAD/PRE,PRE, PRPIPG, PRAE	4	5	5	100
INF03	Diagnóstico da Política de TI atual do IFPB visando melhoria e adequações à nova Legislação;	DGTI	4	5	5	100
INF04	Informações sobre novas tecnologias visando melhor acessibilidade no Portal IFPB;	PRPIPG,PRAE, DGTI, Procuradoria	4	5	4	80
INF05	Informações sobre processos de compras/locações de equipamentos de TI;	PRAE, EAD/PRE, PRAF, Procuradoria	4	5	4	80
INF06	Informações sobre a legislação e solicitações do TCU;	PRPIPG, DDP/DGEP, DGEP,DAPE/PRE,PRAF, Procuradoria, DGTI	4	4	5	80
INF07	Acesso aos vídeos do Youtube, e a redes sociais como Twitter, Facebook arquivos de áudio (PodCast/mp3/wave);	PRAE, PRPIPG,ASCOM	4	5	4	80
INF08	Informações sobre os Processos administrativos do IFPB digitalizados para a AGU alimentar o Sistema SAPIENS	Procuradoria	4	4	5	80
INF09	Informações sobre regulamentação do uso do Portal Institucional	PRAE, CHEFGAB, DDP/DGEP, COMPEC, Procuradoria	4	4	4	64
INF10	Treinamento para edição e publicação de conteúdos no portal do IFPB;	PRAE, PRPIPG,ASCOM, DDP/DGEP/PRAF, COMPEC, Procuradoria	4	4	4	64

INF11	Informações processos de diplomação do controle acadêmico;	PRPIPG,DCAD/PRE, Procuradoria	3	4	4	48
INF12	Necessidade de padronização todas as CCAs (Coordenações de Controle Acadêmico e Coordenações de Bibliotecas);	PRPIPG,DCAD/PRE	3	4	4	48
INF13	Informações sistemas e dispositivos de segurança;	PRAF, Almoxarifado, Patrimônio,COMPEC, DGEP, EAD/PRE, Procuradoria	3	4	4	48
INF14	Informações/necessidade sobre sistema armazenamento de informações;	PRAE, PRPIPG,PRAF, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC,DAMRP/PRAF, DDP/DGEP, DGEP, EAD/PRE, DAPE/PRE, CHEFGAB, Procuradoria	3	4	4	48
INF16	Planejamento na área de TI dos <i>Campus</i> participantes da expansão 3 (soluções de TI e equipamentos);	PRAF	3	5	3	45
INF17	Informações sobre ativos de TIC instalados;	DGTI, EAD/PRE	3	4	3	36
INF18	Necessidade de cópia redundante das informações;	PRAE, PRPIPG,PRAF, Almoxarifado, Patrimônio, DAMRP/PRAF,COMPEC,DGTI, EAD/PRE, PRE, CHEFGAB, Procuradoria	3	3	4	36
INF19	Informações sobre a implantação de código de barras;	PRAF, Almoxarifado, Patrimônio, DAMRP/PRAF	4	3	3	36
INF20	Informações sobre sistema de identificação e codificação do local de armazenamento dos produtos;	PRAF, Almoxarifado, Patrimônio	3	4	3	36
INF21	Informações sobre Banco de Preços, pesquisa e comparação de preços praticados pela Administração Pública Federal;	PRAF, DCCL/PRAF, DAMRP/PRAF	3	4	3	36
INF22	Informações sobre Coleção completa das Normas – NBR e AMN – Assinatura ABNT;	PRPIPG, PROEXT	3	4	3	36
INF23	Informações sobre sistema de solicitação de produtos online;	PRAF, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC	3	4	3	36
INF24	Informações sobre sistema de acompanhamento processual;	PRAE, PRAF, Almoxarifado, Patrimônio,COMPEC, DGEP, DDP/DGEP, EAD/PRE, CHEFGAB,	3	4	3	36

		PRPIPG, PROEXT, Procuradoria				
INF25	Informações sobre sistema de digitalização e armazenamento de informações;	PRPIPG, PRAF, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC, CHEFGAB, DDP/DGEP, Procuradoria	3	3	3	27
INF26	Conexão entre a Reitoria e demais <i>Campus</i> para realização do trabalho do rádio convencional em conjunto com web rádio através da internet pública;	ASCOM	3	3	3	27
INF27	Informações sobre sistemas de comunicação em áudio, vídeo e dados	ASCOM	3	3	3	27
INF28	Informações sobre estratégias, atividades e programas da PROEXT;	PROEXT	3	3	3	27
INF29	Informações sobre eventos (inscrição, acompanhamento, declarações, certificados)	PRAE, PROEXT, PRPIPG	3	3	3	27
INF30	Informações sobre o sistema de informação para acompanhamento das ações de extensão (PRONATEC, PROBEXT, Mulheres Mil, INCUTES, PED, NETDEQ)	PROEXT	3	3	3	27
INF31	Informações sobre sistema de protocolo (processos);	PRAF, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC, DAMRP/PRAF, DGEP, CHEFGAB, PRPIPG, DCACC, PROEXT, Procuradoria	3	3	3	27
INF32	Informações sobre o sistema SINAPE – (CEF);	DFOE	3	3	3	27
INF33	Informações sobre conteúdos acadêmicos e profissionais de servidores docentes e técnico-administrativos do IFPB;	PRAE, PRPIPG, DGTI, Procuradoria	3	3	3	27
INF34	Informações de banco de teses, dissertações e tcc's	PRPIPG, PROEXT, DGTI	3	3	3	27
INF35	Informações sobre gerência eletrônica de documentos (armazenamento e resgate de informações);	PRAE, PRPIPG, DGTI, EAD/PRE, CHEFGAB, DDP/DGEP, COMPEC, Procuradoria	3	3	3	27
INF36	Informações sobre sistema de videoconferência/teleconferência;	PRAE, PRPIPG, PRAF, DAMRP/PRAF, Patrimônio, CHEFGAB, DAPE/PRE, DDP/DGEP/PRAF,	3	3	3	27

		DGEP, COMPEC, PRE, PROEXT, Procuradoria				
INF37	Ambiente de informações/ Espaço do Servidor no Portal Institucional (Qualificação), Preenchimento de Avaliação e Auto-Avaliação	PRAE, PRPIPG,DDP/DGEP	3	3	3	27
INF38	Análise sobre a viabilidade de implantação sistemas administrativos e acadêmicos integrado nos <i>Campus</i> do IFPB	PRAE, DGTI, DDP/DGEP	3	3	2	18
INF39	Informações sobre acervo bibliográfico;	PRPIPG,PRE, COMPEC	3	3	2	18
INF40	Informações sobre novas soluções de sistemas de controle acadêmico;	PRE, DGTI	3	3	2	18
INF41	Informações sobre inventário de bens de TI (Reitoria e <i>Campus</i>) visando o planejamento de substituição dos equipamentos;	PRAF, DAMRP/PRAF, Patrimônio, COMPEC, Procuradoria	3	3	2	18
INF42	Informações sobre os processos de trabalho/rotinas nos departamentos do IFPB;	PRAE, PRAF, Patrimônio, PROEXT, COMPEC, PRPIPG, CHEFGAB, DDP/DGEP, Procuradoria	3	3	2	18
INF43	Informações institucionais em tempo real sobre os servidores (incluindo dados funcionais) juntamente com a titulação, jornada de trabalho, lotação (<i>Campus</i> /reitoria), lotação de unidade acadêmica, situação (colaborador/ ativo permanente / substituto / cooperação técnica / cedido) e área de atuação dos servidores (meio ambiente / engenharia elétrica / mecânica / automação / informática...)	PRAE, PRPIPG	3	3	2	18
INF44	Informação em tempo real a respeito da oferta de cursos de pós-graduação (lato e strictu sensu) pelo IFPB, com informações básicas relacionadas ao coordenador do curso, <i>Campus</i> , modalidade (presencial/à distância), turmas, ano de oferta, documentação (Ato Regulatório, projeto de curso, diários)	PRPIPG, PROEXT	3	3	2	18
INF45	Treinamento em software de edição gráfica, vídeo e áudio	PRAE, ASCOM	3	3	2	18
INF46	Informações sobre as demandas e necessidades de pós-graduação nos <i>Campus</i> do IFPB, com relação ao nível (especialização, mestrado, doutorado) e área de formação	PRPIPG, PROEXT	3	3	2	18

INF47	Informações sobre produtividade dos professores envolvidos na pós-graduação do IFPB (publicações em eventos científicos, artigos com qualificação, participação em congressos, participação em outros programas de pós-graduação)	PRAE, PRPIPG, PROEXT	3	3	2	18
INF48	Monitoramento agenda de trabalho da PRPIPG (reuniões, compromissos, contatos, telefones, emails, contatos CAPES e CNPq, datas-limite para envio relatórios, prestação de contas)	PRPIPG, PROEXT	3	3	2	18
INF49	Informações processuais dos Tribunais (STF, STJ, TSE, TST, TRT)	Procuradoria	3	3	2	18
INF50	Informações sobre cursos, oficinas e trâmites para criação de patentes e registros e sobre questões de inovação nos <i>Campus</i> do IFPB	PRPIPG	3	3	2	18
INF51	Monitoramento e acompanhamento das patentes/registros realizados nos <i>Campus</i> do IFPB	PRPIPG	3	3	2	18

1.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Serviço de automatização de processos de backup;	PRAE, PRPIPG, PRAF, Almoarifado, Patrimônio, COMPEC, DAMRP/PRAF, DOCF/PRAF, DGEP, EAD/PRE, DAPE/PRE, CHEFGAB, Procuradoria	4	5	4	80
SER02	Sistema de administração de materiais;	PRAF, Almoarifado, Patrimônio, DAMRP/PRAF	4	4	4	64
SER03	Aperfeiçoamento/Melhoria do Software para Administração de Almoarifado e Patrimônio (inclusão de novos elementos facilitadores);	PRAF, Almoarifado, Patrimônio	4	4	4	64
SER04	Sistema de acompanhamento de Egressos;	PRAE, PROEXT, DPI	4	4	4	64
SER05	Sistema para a elaboração de atividades para os tradutores e intérpretes de LIBRAS do IFPB	PRAE	4	4	4	64
SER06	Treinamento para edição e publicação de conteúdos (vídeos, imagens, documentos, etc...) no portal do IFPB;	PRAE, DDP/DGEP, DGEP, PRAF, COMPEC, DAPE/PRE, CHEFGAB,	4	3	4	48

		PRPIPG, PROEXT, Procuradoria				
SER07	Software de cadastro de materiais permanentes e de consumo;	PRAF, Almoxarifado, Patrimônio	3	4	4	48
SER08	Sistema de Segurança patrimonial e controle de acesso;	PRAF, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC, EAD/PRE, CHEFGAB, Procuradoria	4	4	3	48
SER09	Software de controle de empréstimos e utilização de equipamentos;	PRAF, CHEFGAB	3	3	4	36
SER10	Software de cadastro de fornecedores;	PRAF, Almoxarifado, Patrimônio	3	3	4	36
SER11	Software de controle de acesso de pessoas;	PRAF, DGEP, EAD/PRE, CHEFGAB, COMPEC	3	3	4	36
SER12	Integralização de todos os sistemas utilizados pela instituição;	PRAE, PRAF, PRE, DPI, DDP/DGEP, Procuradoria	3	4	3	36
SER13	Software de portaria e controle de frequência para o DGEP;	PRAF, DGEP, COMPEC	3	3	4	36
SER14	Acesso ao sistema SINAPE – da caixa econômica, que possibilita acesso a orçamento de obras	DGFOE	3	4	2	24
SER15	Acesso aos cursos da AGU através da Internet	Procuradoria	3	4	2	24
SER16	Sistemas de informação para acompanhamento de atividades (inscrição, acompanhamento, declarações, certificados);	PRAE, PRPIPG, PROEXT	3	4	2	24
SER17	Implantação de estrutura de arquivos centralizada (com mapeamento de rede) e backup dos arquivos;	PRAF, PRPIPG, EAD/PRE, PROEXT, DDP/DGEP, COMPEC, Procuradoria	3	4	2	24
SER18	Aumento da velocidade da internet;	PRAE, DAMRP/PRAF, DGEP, EAD/PRE, PRPIPG, PROEXT, DCACC, COMPEC, Procuradoria	3	4	2	24
SER19	Software de gerenciamento de despesas de transporte;	PRAF	3	4	2	24
SER20	Sistema de videoconferência/teleconferência	PRAE, CHEFGAB, PRE, DDP/DGEP, DGEP, PRAF, COMPEC, PROEXT, DAPE/PRE, DCAD/PRE, PRPIPG, Procuradoria	3	4	2	24

SER21	Sistema de informação para acompanhamento das ações de extensão(PRONATEC, PROBEXT, Mulheres Mil, INCUTES, PED, NETDEQ)	PROEXT	3	4	2	24
SER22	Sistema de acervo bibliotecário centralizado, de todos os <i>Campus</i> ;	PRE, PRAF	3	4	2	24
SER23	Sistema de Certificação Digital de documentos;	PRPIPG,DCAD/PRE, PRE, CHEFGAB, PROEXT, PRAF, DDP/DGEP, Procuradoria	3	4	2	24
SER24	Software de Banco de imagens e de sistemas de áudio e vídeo;	ASCOM, EAD/PRE	3	4	2	24
SER25	Sistema para automatizar o processo de geração de editais;	PRPIPG,EAD/PRE, DAPE/PRE, PRE, PRAF, DDP/DGEP, Procuradoria	3	4	2	24
SER26	Softwares para envio de áudio e vídeo de mensagens automáticas e simultâneas para dispositivos móveis;	ASCOM, CHEFGAB, COMPEC, Procuradoria	3	4	2	24
SER27	Necessidade de CODECs e softwares especializados para realização de transmissões de informações no trabalho do rádio convencional em conjunto com web rádio;	ASCOM	3	4	2	24
SER28	Software/Sistema de Gerenciamento eletrônico de documentos (GED)(armazenamento, compartilhamento e recuperação de arquivos);	PRAE, PRPIPG,CHEFGAB, DAPE/PRE, PRE, DDP/DGEP, DGEP, PRAF, DPI, Procuradoria	3	4	2	24
SER29	Sistema de controle gerencial e de versões, na reitoria e nos <i>Campus</i> , para a preparação e registro do relatório de gestão;	PRAE, CHEFGAB, PRAF, DDP/DGEP, Procuradoria	3	4	2	24
SER30	Sistema de informações de atividades de capacitação (formulários on-line), informações dos servidores por nível de capacitação, certificados de cursos concluídos por servidor (impressão dos certificados pelo servidor através do Portal Institucional)	PRPIPG,DDP/DGEP, Procuradoria	3	4	2	24
SER31	Sistema de avaliação/análise das publicações dos servidores na Plataforma Lattes;	PRPIPG, PROEXT	3	4	2	24
SER32	Sistema de controle de versão para elaboração dos manuais de procedimentos;	PRPIPG,DCAD/PRE, DAPE/PRE, EAD/PRE, DDP/DGEP, DGEP, PRAF, COMPEC	3	4	2	24
SER33	Banco de dados para preços praticados no mercado de diversas mercadorias e serviços;	DAMRP/PRAF	3	4	2	24
SER34	Sistema de expedição de documentos oficiais (Ex.: Ofícios, Memorandos);	PRAE, PRPIPG,PRAF, CHEFGAB, EAD/PRE, PRE, COMPEC,	3	3	2	18

		Procuradoria				
SER35	Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Imagens Estáticas e em movimento	ASCOM	3	3	2	18
SER36	Software para Inventário de Hardware e Software	PROEXT, EAD/PRE, DGTI, COMPEC	3	3	2	18
SER37	Software para controle de cota de impressão	PROEXT, EAD/PRE, DGTI	3	3	2	18
SER38	Software para controle de laboratórios, com funcionalidade de bloqueio e liberação remotos, monitoramento e entrega e coleta de arquivos de/para estações de trabalho	EAD/PRE	2	3	2	12
SER39	Sistema de Controle Pedagógico	PRE	2	3	2	12
SER40	Treinamento em suíte de escritório (Planilhas Eletrônicas, edição de texto, apresentação de slides, etc...)	PRAE, DCAD/PRE, COMPEC	2	3	2	12
SER41	Treinamento/Curso de Administração Linux, Administração de Servidores – Módulo Avançado, Administração de Banco de Dados, Linux: Redes e Segurança	DCACC, EAD/PRE	2	3	2	12
SER42	Treinamento Softwares do Pacote Adobe	EAD/PRE	2	3	2	12
SER43	Treinamento/Curso de Planejamento e Gestão Estratégica de TI	DCACC	2	3	2	12
SER44	Treinamento/Curso de Planejamento e Contratação de Serviços de TI	DCACC	2	3	2	12
SER45	Treinamento/Curso de Gerência de Redes de Computadores	DCACC	2	3	2	12
SER46	Sistema de Informação para acompanhamento das ações de pesquisa, inovação e pós-graduação	PRPIPG,	2	3	2	12
SER47	Treinamento Python, Django	DGTI	2	3	2	12
SER48	Treinamento em Javascript, HTML 5, CSS	DGTI	2	3	2	12
SER49	Treinamento em cursos de eletrônica	DGTI	2	3	2	12
SER50	Treinamento em cursos de gestão	DGTI	2	3	2	12
SER51	Treinamento em Zimbra (serviço de e-mail)	DGTI	2	3	2	12
SER52	Treinamento em Zabbix (Serviço de monitoramento da rede)	DGTI	2	3	2	12
SER53	Análise e teste de penetração	DGTI	3	3	3	12
SER54	Treinamento em vulnerabilidade de códigos fonte	DGTI	3	3	3	12

1.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
----	---	----------------	-----------	----------	-----------	------------

EQP01	01 Centralde VoIP (Aquisições para prédios distintos)	DGTI, EAD/PRE, DPI, DCACC, Procuradoria	4	5	4	80
EQP02	31Scanners de alta capacidade/velocidade [4 PRAF/Protocolo + 1 Procuradoria + 1 PROEXT + 2 DCAD/PRE + 23 EAD/PRE]	PRAF, Procuradoria, PROEXT, DCAD/PRE, EAD/PRE	4	4	5	80
EQP03	Infraestrutura para acesso a rede sem fio	PRAE, PRPIPG,PRAF, CHEFGAB, Cerimonial e Eventos, DAPE/PRE, DCAD/PRE, EAD/PRE, DPI, ASCOM, COMPEC, Procuradoria	4	4	4	64
EQP04	Câmeras IP para o monitoramento patrimonial e físico Obs: O quantitativo será de acordo com a cobertura dos prédios físicos.	Almoxarifado/PRAF, DCAD/PRE, EAD/PRE, COMPEC,DCACC	4	4	4	64
EQP05	01 impressora em Braille	EAD/PRE	4	4	4	64
EQP06	Sistema para monitoramento físico	PRAF, ASCOM, Almoxarifado, DCAD, CHEFGAB, Cerimonial e Eventos, EAD/PRE, COMPEC	4	4	4	64
EQP07	Equipamentos para a execução do projeto de rede sem fio	PRPIPG,DGTI, EAD/PRE, PROEXT, COMPEC	4	4	4	64
EQP08	07Unidades de armazenamento de grande capacidade e escalabilidade [5 Pró-reitorias + 2 EAD/PRE]	PRAF, PRE, PRAE, PROEXT, PRPIPG(Pró-reitorias), EAD/PRE	4	4	4	64
EQP09	02 Unidades de backup de grande capacidade e escalabilidade	PRA, PRE, PRAE, PROEXT, PRPIPG(Pró-reitorias), Procuradoria	4	4	4	64
EQP10	02 Racks para servidores e ativos de rede	DGTI	4	4	4	64
EQP11	04Servidores de rede [7 DGTI + 4 EAD]	DGTI, EAD/PRE	4	4	4	64
EQP12	573 Estações de trabalho [420EAD + 4 DAPE + 4 DPI + 12 DGEP +60DCACC + 6 ASCOM + 8 DDP + 14 DGTI + 32PRAF + 10 COMPEC + 3 PRPIPG]	COMPEC, DGTI, PRAF, PRPIPG, EAD/PRE, DCACC, ASCOM, DDP/DGEP	4	4	4	64
EQP13	108Notebooks / Ultrabook [31EAD + 2 DAPE + 6 PRE + 5 CHEFGAB + 6 DGEP + 3 PROEXT + 5 ASCOM + 4 PRPIPG + 2 DDP + 20 PRAF + 2 COMPEC + 10DCACC+ 2	PRPIPG, CHEFGAB, Cerimonial e Eventos, COMPEC, DAPE/PRE, EAD/PRE, ASCOM, DDP/DGEP,	4	4	4	64

	Procuradoria]	DGEP, PRAF, PROEXT, Procuradoria, DCACC				
EQP14	72 Impressoras tipo laser Multifuncional [21EAD + 6 PRE + 2 CHEFGAB + 2 DPI + 6 DGEP + 1 PROEXT + 1DCACC + 1 ASCOM + 3 DDP + 2 DGTI + 3 PRPIPG + 20 PRAF+ 1 COMPEC]	PRPIPG, Almojarifado/PRAF, DGTI, DDP/DGEP, DGEP, PRAF, COMPEC, EAD/PRE, PRE, CHEFGAB, DPI, PROEXT, DCACC, ASCOM,	4	4	4	64
EQP15	21 Laboratórios de informática para os Pólos de Educação à Distância. Laboratórios para a realização de aulas práticas, aulas teóricas e webconferências. Cada Unidade (Laboratório) além de uma estrutura de cabeamento lógico e de rede sem fio, contendo: 20 computadores Desktop, 01 notebook, 01 Scanner Profissional A4, 20 webcams, 20 caixas de som, 20 Headsets, 01 Data Show, 01 tela de projeção, 01 aparelho de TV Smart 55", 01 impressora multifuncional a laser e 25 estabilizadores de tensão de 1,5 KVA.	EAD/PRE	4	4	4	64
EQP16	15 Nobreaks de grande capacidade	DGTI, EAD/PRE	3	4	4	48
EQP17	20 Switches 48 Portas 10/100/1000	DGTI, DCACC	3	4	4	48
EQP18	17 Switches com Portas Gerenciáveis PoE [1DCACC + 16 DGTI]	DGTI, DCACC	3	4	4	48
EQP19	04 Switches 24 Portas Gerenciáveis Layer 2	EAD/PRE				
EQP20	Equipamentos para manutenção de rede (testadores, etiquetadoras, alicates de crimpagem)	DGTI	3	3	3	27
EQP21	Equipamentos para manutenção de computadores	DGTI	3	3	3	27
EQP22	04 Switches 8 Portas 10/100/1000	DCACC	3	3	3	27
EQP23	02 Switches 16 Portas 10/100/1000	DCACC	3	3	3	27
EQP24	01 Switch Chaveador (monitor, teclado, mouse) – para 4 Pcs	DCACC	3	3	3	27
EQP25	02 Impressoras de código de barras	PRAF, DAMRP	3	3	3	27
EQP26	66 Impressoras laser monocromática [3 DAPE + 1 DCAD + 6 PRE + 6 DGEP + 3 PRPIPG + 3 PROEXT + 1 DCACC + 1 ASCOM + 2 DGTI + 40 PRAF]	COMPEC, DGTI, DGEP, PRAF, DAPE/PRE, DCAD/PRE, ASCOM, PROEXT, DCACC, ASCOM	3	3	2	18

EQP27	67Nobreaks 3KVA [40 PRAF + 6 PRE+5 EAD + 1 DPI + 1 DCAD + 6 PRPIPG +1DCACC+ 2 ASCOM + 2 COMPEC + 3 PROEXT]	PRAF, DCAD/PRE, EAD/PRE, PRE, DPI, PROEXT, PRPIPG, DCACC, ASCOM, COMPEC	3	3	2	18
EQP28	01 Estação Servidora de Rede, processador QuadCore 32GB RAM	DCACC	3	3	2	18
EQP29	07 Estações de trabalho para editoração digital de alto desempenho/processamento gráfico (áudio e vídeo) [3 ASCOM + 1 PRPIPG + 2 COMPEC + 1 DCACC]	ASCOM, PRPIPG, COMPEC, DCACC	3	3	2	18
EQP30	08 Lousas Digitais	DCACC	3	3	2	18
EQP31	31Tablets 10 polegadas [5 PROEXT + 5 DGTI+ 5 ASCOM + 3 DDP + 10 COMPEC + 3 Procuradoria]	DGTI, ASCOM, DDP/DGEP, COMPEC, Procuradoria	3	3	2	18
EQP32	150Monitores maiores que 21" [7 PRAF + 3 DAMRP+ 3 PROEXT+5 DGTI+ 2 COMPEC + 4 Procuradoria]	PRAF, DAMRP/PRAF, DGTI, PROEXT, COMPEC, Procuradoria	2	3	2	12
EQP33	02 Mesas de Áudio com sistema digital [1 ASCOM + 1 COMPEC]	ASCOM, COMPEC	2	3	2	12
EQP34	06 Leitores de código de barras	Almoxarifado/PRAF	2	3	2	12
EQP35	07 Impressora para personalização de DVDs, CDs, folders e cartazes [4 PRAF + 1 ASCOM + 1 EAD + 1 + PRPIPG + 1 COMPEC]	PRPIPG,PRAF, ASCOM, EAD/PRE, COMPEC	2	3	2	12
EQP36	03 Leitores de código de barras wi-fi	Almoxarifado/PRAF	2	3	2	12
EQP37	36 Leitores biométricos [16 EAD + 10 DGTI + 10 COMPEC]	DGTI, EAD/PRE, COMPEC	2	3	2	12
EQP38	53 Hard Disk externos para Backup 2TB [19 PRAF + 7 PRPIPG +2 DCAD + 3 DCACC+ 5 DGTI+ 10 COMPEC + 3 CACC + 1 Procuradoria+ 3 PRAE]	PRAE, PRAF, PRPIPG,DCAD/PRE, DCACC, DGTI, COMPEC, CACC, Procuradoria	2	3	2	12
EQP39	09 Scanners de mesa [5 PRAF + 4 COMPEC]	PRAF, COMPEC	2	3	2	12
EQP40	124 Estabilizadores de 1,5 kVA [10 COMPEC + 10 PRPIPG + 10 PROEXT + 5 DGTI+ 60 PRAF + 4DCACC+ 30 EAD + 4Procuradoria]	PRPIPG,PROEXT, COMPEC, DGTI, PRA, DCACC, EAD/PRE, Procuradoria	2	3	2	12
EQP41	01 Placa de captura de vídeo e áudio	EAD/PRE	2	3	2	12
EQP42	01 Impressora laser colorida	PRPIPG	2	3	2	12
EQP43	02 Telefones IP sem fio	EAD/PRE	2	3	2	12

1.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
----	---	----------------	-----------	----------	-----------	------------

SEC01	Contratação 3000 licenças de serviços de Antivírus para Reitoria e <i>Campus</i> ;	PRAE, PRPIPG, DGTI, EAD/PRE, CHEFGAB, COMPEC	5	5	4	100
SEC02	Contratação para confecção de Projeto de Cabeamento Estruturado;	DGTI, PRAF	4	4	4	64
SEC03	Contratação para execução do Projeto de Cabeamento Estruturado;	DGTI, EAD/PRE, PRAF	4	4	4	64
SEC04	Restruturação de Rede Lógica da EAD	EAD/PRE	4	4	4	64
SEC05	3000 Licenças para Pacote de software para escritório (Reitoria e <i>Campus</i>);	PRAF, PRE, PRAE, PRIPG, PROEXT, EAD(Pró-Reitorias)	4	4	4	64
SEC06	02 Licenças de Sistema Gerenciador de Banco de Dados para o Sistema Acadêmico; (SQL SERVER)	DGTI	4	4	3	48
SEC07	Projeto e execução de Rede sem fio;	DGTI, EAD/PRE, PROEXT, PRAF, COMPEC	3	4	4	48
SEC08	Aquisição de licenças de softwares de engenharia;	DFOE	3	4	4	48
SEC09	Contratação de manutenção de impressoras	PRAE, DGTI, EAD/PRE, PRAF, COMPEC	3	4	4	48
SEC10	Contratação de serviço de certificação da rede de computadores	DGTI, EAD/PRE, COMPEC	3	4	3	36
SEC11	Contratação do uso do certificado digital da CEF	DPI	3	4	3	36
SEC12	24Licenças de software Adobe [10 DFOE + 10 EAD + 4 COMPEC]	EAD/PRE, DFOE, COMPEC	3	4	3	36
SEC13	15Licenças de software CorelDraw Graphics Suite X5 Education Ediction ML [10 EAD + 5 COMPEC]	EAD/PRE, COMPEC	2	4	3	24
SEC14	Projeto e Execução de infraestrutura de rede e de cabeamento estruturado/com certificação	DCACC	2	4	2	16
SEC15	Contratação de serviço de Streaming para áudio e vídeo	ASCOM	2	4	2	16
SEC16	Contratação de Assinatura ABNT Coleção Completa das Normas – NBR e AMN – (Web);	PROEXT, PRPIPG	2	4	2	16
SEC17	Contratação de Assinatura para acesso aos serviços do sistema Banco de Preços, para pesquisa e comparação de preços praticados pela Administração Pública Federal – (Web);	PRAF, DCCL/PRAF	2	4	2	16
SEC18	Software de ações judiciais e administrativas	Procuradoria	2	2	2	16
SEC19	04 Licenças de software Play List	ASCOM	2	2	2	16
SEC20	20 Licenças de Sistema para Gerenciamento de Máquinas Virtuais	DGTI, EAD/PRE	1	2	1	02

1.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	2 Analistas de TI [2 DGTI]	DGTI,	4	4	4	64
PES02	08 Técnicos de TI [Novos Campi 02 por Campus e DCACC]	DGTI	4	4	4	64

2. Campus Campina Grande

2.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre sistema acadêmico (ex.: histórico de alunos)	DE	5	5	5	125
INF02	Informação de frequência escolar de alunos	DE	5	5	5	125
INF03	Informações sobre estoque, mercadorias, produtos e aquisições	DA	4	4	4	64
INF04	Informações sobre localização de processos	DA	4	4	4	64
INF05	Informações sobre locação do acervo da biblioteca	DA, DE	4	4	4	64
INF06	Informações sobre controle de acesso à Instituição	DE, DA	4	4	4	64
INF07	Informações sobre controle de acesso de alunos ao restaurante	DE, DA	4	4	4	64
INF08	Informações sobre preços de mercado de produtos e serviços	DA	4	4	4	64
INF09	Prover acessibilidade aos recursos de tecnologia da informação aos portadores de necessidades especiais	DE, NAPNE	4	4	4	64
INF10	Informações sobre impressão de documentos	DA, DE	3	4	4	48
INF11	Informações sobre ativos de TIC instalados	CTI	4	3	4	48
INF12	Informações sobre prestação de serviço da coordenação de TIC aos demais departamentos	CTI	3	4	4	48
INF13	Informações para o gerenciamento da segurança por meio eletrônico	DA, DE	3	4	4	48
INF14	Informações administrativas diversas	DAP	3	4	4	48
INF15	Informações acadêmicas diversas	DDE	3	4	4	48
INF16	Proteção das informações diversas	DG, CTI	3	4	4	48
INF17	Informações sobre estágios (documentos, acompanhamento de estagiários, cadastro de empresas)	DDE, COE	3	4	4	48
INF18	Informações sobre plano diretor do campus	DDE, COE	3	4	4	48

2.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software para automatização de processos de Backup	DG, DA, CTI	5	5	5	125

SER02	Instalação de infraestrutura de rede em novos ambientes	DG, CTI	5	5	5	125
SER03	Software numérico para apoio ao curso de Licenciatura em Matemática	DDE	4	5	5	100
SER04	Software para gerenciamento do sistema de vigilância eletrônica	DA	4	5	4	80
SER05	Aquisição / desenvolvimento / disponibilização de módulo para estágios	DDE, COE	4	4	4	64
SER06	Software Hypervisor para infraestrutura de nuvem privada	CTI	4	4	4	64
SER07	Softwares antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	4	4	4	64
SER08	Software para pesquisa de preços de mercado de produtos e serviços	DA	4	4	4	64
SER09	Software para auxiliar alunos portadores de deficiência visual	DE	4	4	4	64
SER11	Software profissional para editoração de vídeos	DA, DE	4	4	4	64
SER12	Software para viabilizar acesso aos recursos de tecnologia da informação aos portadores de necessidades especiais	DE	4	4	4	64
SER13	Expansão do armazenamento de informações no serviço de e-mail	DDE, COE	4	3	4	48
SER14	Software para inventário de hardware e software	CTI	3	3	4	36
SER15	Software para controle de impressões de usuários	DA, DE	3	3	3	27
SER16	Software para controle de laboratórios, com funcionalidades de bloqueio e liberação remotos, monitoramento e entrega e coleta de arquivos para e de estações de trabalho.	DE	3	3	3	27
SER17	Software específicos da área de Engenharia de minas para implantação do Laboratório de Informática Aplicada à Mineração	DE, Coord. Curso Mineração	3	3	3	27
SER18	Software para controle de atendimentos ambulatoriais para atender os gabinetes médico e odontológico	DE, COPED	3	3	3	27
SER19	Software para computação científica na área de matemática	DE, Coord. Telemática	3	3	3	27
SER20	Software para projetos de antenas RF	DE, Coord. Telemática	3	3	3	27
SER21	Software para simulação de circuitos eletrônicos	DE, Coord. Telemática	3	3	3	27

SER22	Software para projeto de placas de PCB (<i>PrintedCircuitBoard</i>)	DE, CMSI	3	3	3	27
SER23	Software CAD (<i>Computer Aided Design</i>)	DE, Coord. Telemática	3	3	3	27
SER24	Software para virtualização de máquinas	DE, Coord. Telemática	3	3	3	27
SER25	Software específico de aplicação na indústria de Petróleo e Gás	DE, Coord. Petróleo e Gás	3	3	3	27
SER26	Software para editoração gráfica vetorial	DA, DE	3	3	3	27
SER27	Software para edição de imagens de alta definição	DA, DE	3	3	3	27
SER28	Software para diagramação e paginação de livros e revistas	DA, DE	3	3	3	27
SER29	Software para prototipação de circuitos impressos	DE, CMSI	3	3	3	27

2.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	325 computadores para atendimento à central de professores	DG, CTI	5	5	5	125
EQP02	325 Aparelhos telefônico VoIP para atendimento à central de professores	DG, CTI	5	5	5	125
EQP03	06 pontos de acesso sem fio para atendimento à central de professores	DG, CTI	5	5	5	125
EQP04	21 switches 24 portas PoE para atendimento à central de professores	DG, CTI	5	5	5	125
EQP05	04 no-breaks de 1,5 kva para atendimento à central de professores	DG, CTI	5	5	5	125
EQP06	02 Transceiver SFP SX LC compatível com EQP03 para atendimento à central de professores	DG, CTI	5	5	5	125
EQP07	04 scanners compatíveis com PDF tipo A/B para atendimento ao novo padrão do Gov. Federal	DAP, CGP, PROTOCOLO	5	5	5	125
EQP08	01 switch Ref. HP 5500 para empilhamento com equipamento já disponível no campus	DG, CTI	5	5	5	125
EQP09	01 computador para atendimento ao restaurante	DDE	5	5	5	125
EQP10	20 computadores para reserva técnica	DG, CTI	5	4	4	80
EQP11	15 switches de 8 portas para atendimento à reestruturação das coordenações e laboratórios	DG, CTI	4	4	4	64

EQP12	26 switches 24 portas para atendimento à reestruturação das coordenações e laboratórios	DG, CTI	4	4	4	64
EQP13	01 rack 19" para servidores, com kmm	DG, CTI	4	4	4	64
EQP14	01 switch 48 portas para atendimento à reestruturação das coordenações e laboratórios	DG, CTI	3	3	3	27
EQP15	27 racks de parede 19" para atendimento à reestruturação das coordenações e laboratórios	DG, CTI	3	3	3	27
EQP16	04 pontos de acesso sem fio para atendimento à reestruturação das coordenações e laboratórios	DG, CTI	3	3	3	27
EQP17	04 Transceivers SFP SX LC compatíveis com HP/H3C para reserva técnica	DG, CTI	3	3	3	27
EQP18	04 Transceivers SFP SX LC compatíveis com HP/Aruba para reserva técnica	DG, CTI	3	3	3	27
EQP19	02 Fonte para Switch PoE HP 2530-8g para reserva técnica	DG, CTI	3	3	3	27
EQP20	02 switches 24 portas para reserva técnica	DG, CTI	3	3	3	27
EQP21	01 switch 48 portas para reserva técnica	DG, CTI	3	3	3	27
EQP22	01 controlador wifi para standby com equipamento já disponível no campus	DG, CTI	3	3	3	27
EQP23	02 ponto de acesso compatível com plataforma já instalada no campus para reserva técnica	DG, CTI	3	3	3	27
EQP24	02 kits localizador de cabos	DG, CTI	3	3	3	27
EQP25	01 Scanner de mesa profissional	DDE, EAD	3	3	3	27
EQP26	30 webcam para videoconferência	DDE, EAD	3	3	3	27
EQP27	30 headsets para videoconferência	DDE, EAD	3	3	3	27
EQP28	10 webcams para reserva técnica	DG, CTI	3	3	3	27
EQP29	10 headsets para reserva técnica	DG, CTI	3	3	3	27
EQP30	02 nobreaks gerenciáveis de 10 KVA	DG, CTI	3	3	3	27
EQP31	01 scanner com leitor de voz para demanda de aluno com deficiência visual	DDE, NAPNE	3	3	3	27
EQP32	20 computadores portáteis	DAP; DDE	3	3	3	27
EQP33	01 estação de trabalho específica para editoração eletrônica	DG, ASCOM	3	3	3	27

2.4. Necessidade de Serviços Contratada

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Enlace de comunicação de dados interligando <i>Campus</i> Campina Grande e Pop-PB RNP	DG, CTI	5	5	5	125

SEC02	Fornecimento de tonner para impressoras não locadas	DAP, DDE, EAD	5	4	4	80
SEC03	Aluguel de 40 impressoras laser multifuncionais monocromáticas	DAP, DDE	3	3	3	27
SEC04	Aluguel de 2 impressoras laser multifuncionais coloridas	DAP, DDE	3	3	3	27

2.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	01 Técnico de TI Administração de Redes de Computadores	DG, CTI	3	4	3	36
PES02	03 Técnicos de TI (* suporte ao usuário final de TIC)	DG, CTI	3	3	3	27

3. Campus Cabedelo

3.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre identificação/frequência biométrica de alunos	CCA, DDE, DG, DAPF	4	4	4	64
INF02	Informações sobre gerenciamento de cotas de impressão	CTI, CT, CTMA, CCTRP, DAPF	4	4	4	64
INF03	Informações sobre sistemas de acesso de alunos aos laboratórios de informática	CCDG, CT	4	4	4	64
INF04	Informações sobre sistemas de Gestão de Assistência Estudantil	COPAE, CT	4	4	4	64
INF05	Informações sobre sistemas de acervo bibliográfico	COB	4	4	4	64
INF06	Informações sobre sistemas de gerenciamento de arquivos/processos administrativos	COPLAN	4	4	4	64
INF07	Informações sobre identificação/ponto Docentes/Técnicos-Administrativos/Terceirizados XXX	COPLAN, CCA, CTMA	4	4	4	64
INF08	Informações sobre ativos de TIC instalados	CTI	4	4	4	64
INF09	Informações sobre sistema de controle de transportes	COTRANS	4	4	4	64
INF10	Informações de organização de horários	DDE, CTMA, DG, DAPF	4	4	4	64
INF11	Informações sobre sistema de Controle de Horário e Ocupação das salas	DDE, CT, DG, DAPF	4	4	4	64
INF12	Informações sobre sistema de Gestão de Estágios	COE	4	4	4	64
INF13	Informações sobre projetos de pesquisa e extensão	CPEX	4	4	4	64

3.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software de controle de acervo bibliográfico	COB	5	5	4	100
SER02	Software de gestão de assistência estudantil	COPAE	4	5	5	100
SER03	Software de Gerenciamento de arquivos/processos administrativos digitalizados	COPLAN	4	5	5	100
SER04	Implantar Sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica	COMAS, DAPF, DDE, DG	4	5	5	100
SER05	Adquirir Sistema Operacional de rede para servidor de controle de domínios e serviços	CTI, CTCMA, CCSDG	4	5	5	100
SER06	Software para controle de horário de turno e ocupação de salas	CT	4	5	4	80
SER07	Implantar sistema de controle de transportes	COTRANS	4	4	4	64
SER08	Software de gerenciamento de cotas de impressão	CTI, CT, CTMA, DAPF	4	4	4	64

SER09	Software de controle de equipamentos de áudio visual	CCSDG	4	4	4	64
SER10	Adquirir 40Licenças do Software FontLab	CCSDG	4	4	4	64
SER11	Software para Gestão de Estágio	COE	3	4	3	36
SER12	Software para confecção e controle dos horários de aula	DDE, CTMA, DG, CT	3	4	3	36
SER13	Software de identificação biométrico de discentes	DDE, CT, DG, DAPF	3	4	3	36
SER14	Software de gestão de projetos de pesquisa e extensão com 02 licenças	CPEX	3	4	3	36
SER15	Contrato para manutenção corretiva de fontes de computadores HP	CTI	3	4	3	36
SER16	Contrato de recarga das impressoras próprias (HP, Xerox e Samsung)	CTI	3	4	3	36
SER17	40 Licenças de Software – Transas Fishing Simulator (Software de Treinamento e Simulação de Pesca)	CCTRP	3	4	3	36
SER18	40 Licenças de Software – VHF DSC Radio Training Tutorial (Software de Treinamento e simulação de Rádio VHF Marítimo)	CCTRP	3	4	3	36
SER19	20 Licenças de Software – Trawl Vision Simulador (Software de Treinamento e Simulação de Pesca de Arrasto)	CCTRP	3	4	3	36
SER20	20 Licenças de Software – Radar Training Tutor and Simulator (Software de Treinamento em radar para embarcação).	CCTRP	3	4	3	36
SER21	40 Licenças de software para análise quantitativa de dados (Statitics ou Primer)	CSLCB	3	4	3	36
SER22	40 Licenças do software Adobe After Effects CC 2017	CCSDG	3	4	3	36

3.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	01computadores servidores para gerenciamento e controle de domínio	CTI	4	5	5	100
EQP02	Aquisição de equipamentos para implantação de uma rede sem-fio profissional.	CTI	4	5	5	100
EQP03	06 Switches Gerenciáveis de 48 portas 10/100/1000 Mbps	CTI	4	5	5	100
EQP04	01 impressora térmica não fiscal com corte automático	COB	4	4	5	80
EQP05	01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DAP	4	4	5	80
EQP06	25 Computadores para renovação de Laboratório de Informática	CTI	4	8	5	80
EQP07	20 Computadores para substituição dos atuais 10 computadores e inclusão de outros 10 para voltar a atender a exigência inicial de 20 computadores para o Polo de EAD	CEAD	4	4	5	80
EQP08	03 computadores para o sistema de identificação biométrica de discentes	DDE	4	4	5	80
EQP09	10 computadores para sala de atendimento dos estudantes e para laboratórios	CSLCB	4	4	5	80
EQP10	1 Computador Processador Core i5 8 GB, HD 500, Monitor LCD 18'	CCTRP	4	4	5	80

EQP11	05 Notebooks (01 CFG, 01 DDE e 03 CT)	CFG, DDE, CT	4	4	5	80
EQP12	20 Notebooks para substituição dos atuais nas Diretorias e Coordenações	CTI	4	4	5	80
EQP13	16 notebooks para sala de atendimento dos estudantes e para laboratórios.	CLSCB	4	4	5	80
EQP14	10 computadores interativos (data show + computador no mesmo equipamento)	CT	4	4	4	64
EQP15	20 Teclados com fio Mb110/B (Apple ou superior)	CCSDG	4	4	4	64
EQP16	02 Impressoras Laser Multifuncional (01 COE e 01 CT)	COE, CT	4	4	4	64
EQP17	25 Webcams para o Polo de EAD	CEAD	4	4	4	64
EQP18	25 Headsets para o Polo de EAD	CEAD	4	4	4	64
EQP19	05 Leitores de Código de Barras (01 COB e 04 CPAT)	COB, CPAT	4	4	4	64
EQP20	40 Mesas Digitalizadoras (WacomIntuos Draw CTL490DW ou superior)	CCSDG	4	4	4	64
EQP21	02 Catracas Eletrônicas	COB	4	4	4	64
EQP22	01 monitor com angulação vertical	CCCL	4	3	4	48
EQP23	02 máquinas de impressão de crachás	DDE	4	3	4	48
EQP24	05 equipamentos de identificação biométrica de discentes	DDE, CT, DG	4	3	4	48
EQP25	02 Tablets	CPAT	4	3	4	

3.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Sistema de Controle Acadêmico	DDE, CCA	5	5	5	125
SEC02	Continuidade do Contrato de Internet com a INORPEL	CTI	5	5	5	125
SEC03	Continuidade do Contrato de aluguel de 12 impressoras monográficas laser.	DAPF	4	5	4	80
SEC04	Mudança do Link de internet do contrato da REDE METRO do Bloco Acadêmico para o Bloco Administrativo.	CTI	4	5	4	80
SEC05	Manutenção de 2 (duas) impressora A3 e 1 (um) Plotter utilizados nas disciplinas do Curso de Design Gráfico	CCSDG	4	4	4	64
SEC06	Contrato com novo link de internet (Rede Metro)	CTI	4	4	4	64

3.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	01 técnico de TI	CTI	3	4	4	48
PES02	01 técnico de laboratório de informática	CTI	3	4	4	48
PES03	01 analista de infraestrutura de redes	CTI	3	4	4	48
PES04	Convênio de estágio com instituições de ensino para 03 estagiários dos cursos técnicos de informática	CTI	3	4	3	36

4. Campus João Pessoa

4.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre sistema acadêmico	DG, DDE	5	5	5	125
INF02	Necessidade de informações sobre as atividades desenvolvidas pelos professores referentes aos indicadores de ensino, pesquisa e extensão	DG	5	5	5	125
INF03	Necessidade de informações dos estudantes, com toda movimentação de processos, desde o ingresso até a sua saída, considerando as diversas possibilidades	DG	4	4	4	64
INF04	Informações sobre acervo bibliográfico	DG	4	4	4	64
INF05	Necessidade de informação sobre atendimentos dos setores de controle acadêmico, registro de diplomas e estágio	DG	4	4	4	64
INF06	Informações sobre serviços disponibilizados via on-line, como emissão de declarações, históricos, entre outros serviços	DG	4	4	4	64
INF07	Necessidade de informação sobre pesquisa e extensão	DG	4	4	4	64
INF08	Informações sobre sistemas administrativos	DG, DA	4	4	4	64
INF09	Informações sobre o email institucional de servidores e estudantes do <i>Campus</i>	DG	4	3	3	36
INF10	Informações sobre sistemas de controle de acesso, CFTV e e-mail	DG	3	3	3	27
INF11	Informações sobre repositório de aulas em vídeo para os cursos	DG	3	3	3	27
INF12	Informações sobre acompanhamento de contratos e convênios no âmbito <i>Campus</i>	DG	3	3	3	27
INF13	Informações sobre ampliação e modernização da TV Corporativa e novas funcionalidades	DG	3	3	3	27
INF14	Informações sobre acompanhamento e desenvolvimento de pessoal, incluindo avaliações de progressão e desenvolvimento da carreira	DG	3	3	3	27

4.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Implantação de sistema de virtualização de desktop para uso acadêmico e administrativo	DG,DAP,DDE	4	5	4	80
SER02	Projeto e reestruturação da rede de dados do Campus	DG,DDE,UA3	4	4	4	64
SER03	Ampliação e modernização da rede lógica de dados	DG,DAP,UA3,NTI	4	4	4	64
SER04	Projeto e implantação de rede sem fio	DG,DDE,NTI,UA3	4	4	4	64
SER05	Aperfeiçoamento da política de backup	NTI	4	4	3	48
SER06	Softwares para desenvolvimento de aplicações específicas para o Campus	DG	4	4	3	48
SER07	Instalação de um servidor redundante	DG	4	4	3	48
SER08	Ampliação do sistema de controle de acesso	DG,DAP,DDE	4	4	3	48
SER09	Ampliação do sistema de monitoramento CFTV	CS,NTI,DAP	4	4	3	48
SER10	Ampliação e modernização de equipamentos de informática para administração	DG,DAP	4	3	3	36
SER11	Atualização e ampliação de laboratórios de informática	DG,DDE,UA3	4	3	3	36
SER12	Sistema estatístico para Ciências Sociais para uso acadêmico	UAG,DDE	4	3	3	36
SER13	Sistema de simulação gerencial, módulos comercial e contábil, para uso acadêmico	UAG,DDE	4	3	3	36
SER14	Sistema de Planejamento Financeiro, para uso acadêmico (empreendedorismo)	UAG,DDE	4	3	3	36
SER15	Simulador para prática de jogos de empresa (Simulador Gerencial Industrial / Simulador Gerencial Serviços)	UAG,DDE	4	3	3	36
SER16	Sistema Integrado de gestão empresarial – ERP	UAG,DDE	4	3	3	36
SER17	Sistema para gerenciamento e arquivamento de documentos e processos	CAC,DAP	3	3	3	27
SER18	Treinamento de Controle de Acesso	DG	3	3	3	27

SER19	Treinamento de CFTV	DG	3	3	3	27
SER20	Treinamento de Conectividade de Rede	DG	3	3	3	27
SER21	Treinamento de Conectividade de Rede sem fio	DG	3	3	3	27
SER22	Ampliação de sistema de TV corporativa	DG,DAP	3	3	3	27
SER23	Implantação de solução de redundância para acesso à Internet	DG,DAP	3	3	3	27
SER24	Ampliação dos serviços de impressão	DG,DAP	3	3	3	27
SER25	Ampliação de Sistema RFID para Biblioteca	DG,DDE,NTI	3	3	3	27
SER26	Implantação de sistema informatizado para gestão arquivista de documentos digitais e convencionais	DG,DAP,NTI	3	3	3	27
SER27	Implantação de sistema de repositório para armazenamento de aulas em vídeo	DG,DDE	3	3	3	27
SER28	Treinamento de uso do storage	NTI	4	2	3	27
SER29	Treinamento sobre virtualização	NTI	4	2	3	27
SER30	Treinamento de solução de segurança de rede	NTI	4	2	3	27
SER31	Sistema de gerencia de lista de chamadas	CCA	4	2	3	27
SER32	Sistema integrador CCA e COMPEC	CCA	4	2	3	27

4.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	12 Equipamentos para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DG,DAP,DAP/CP, CMSI	4	4	5	80
EQP02	08 Servidor blade	DG,CMSI,NTI	5	4	4	80
EQP03	200 Disco rígido para storage	NTI	4	5	4	80
EQP04	20 Switch 48 portas	DG,CMSI,NTI	5	4	4	80
EQP05	50 Cartão mini-GBIC	DG,NTI	5	4	4	80
EQP06	70 Ponto de acesso para rede sem fio	DG,DDE,NTI,UA3	4	5	4	80
EQP07	02 Controladora de rede sem fio	NTI	5	4	4	80
EQP08	01 Ferramenta de gerência de rede	NTI	4	4	4	64

EQP09	50 Mídia de dados LTO	NTI	4	4	4	64
EQP10	01 Servidor de armazenamento –storage	DG,CMSI,NTI	4	4	4	64
EQP11	11 Switch 24 portas	DG,CMSI,NTI,UA3	4	4	4	64
EQP12	10 Switch POE 24 portas	DG,CMSI,NTI	4	4	4	64
EQP13	50 Switch 5 portas	DG,CMSI	4	4	4	64
EQP14	40 Memória para servidor	NTI	4	4	4	64
EQP15	10 Monitor/TV	DG,CMSI	4	4	4	64
EQP16	50 Terminal Biométrico	DG,DAP,CCCAC	4	4	4	64
EQP17	10 Antena para monitoramento de acesso de veículos	DG, CCCAC	4	4	4	64
EQP18	20 Nobreak	NTI,CMSI,UA3	4	4	4	64
EQP19	40 Patch panel	NTI	4	4	4	64
EQP20	07 Rack TipoAberto	NTI	4	4	4	64
EQP21	20 Rack Tipo Fechado	NTI,UA3	4	4	4	64
EQP22	06 Equipamento para manutenção/suporte a rede de dados	NTI	4	4	4	64
EQP23	500 Computador Desktop	DG,CMSI,CCA,UA3	4	4	3	48
EQP24	100 Notebook/Ultrabook	DG,CMSI,CCA	4	3	3	36
EQP25	30 Impressoras laser multifuncionais	DG,CMSI	3	3	3	27
EQP26	50 Impressoras laser monocromática	DG,CMSI	3	3	3	27
EQP27	20 Impressoras laser coloridas	DG,CMSI	3	3	3	27
EQP28	50 Estabilizador	DG,CMSI	3	3	3	27
EQP29	02 Display interativo para desenho gráfico	CCS	3	3	3	27
EQP30	01 Impressora colorida A3	CCS	3	3	3	27
EQP31	05 Totens para consulta (Terminais)	DG	2	3	3	18
EQP32	30 Tablet/Ipad	DG,CMSI,UA3	2	2	3	12
EQP33	30 MacBooks	CMSI	2	2	3	12
EQP34	05 Impressora térmica	CMSI	2	2	3	12
EQP35	02 Firewall de rede	NTI	2	3	2	12
EQP36	120 Câmera de monitoramento	CS,NTI	2	2	3	12
EQP37	02 Rotuladora eletrônica	NTI	2	2	3	12
EQP38	02 Testador de rede (cabeadas/sem fio)	NTI	2	2	3	12
EQP39	20 Disco rígido (HD) 1TB ou 2TB	NTI,CCA	2	2	3	12
EQP40	02 Impressora 3D	UA3	2	2	3	12

4.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Licença para serviço de virtualização de desktop	DG,DDE,DAP,NTI,CMSI	5	5	5	125
SEC02	Licença para virtualização de aplicações	NTI	5	5	4	100
SEC03	Windows server	DG,DAP,NTI	5	5	4	100
SEC04	Manutenção preventiva e corretiva sistemas CFTV, controle de acesso, telefonia	CS,DG	5	5	4	100
SEC05	Ampliação dos pontos de acesso à rede de dados	DG	5	5	4	100
SEC06	Extensão de garantia e contrato de serviço de equipamentos de informática	CMSI	5	4	4	80
SEC07	Instalação e Configuração de Ativos de Rede	DG	4	4	4	64
SEC08	Instalação e Configuração de Sistema de Controle de acesso	DG,DAP	4	4	4	64
SEC09	Instalação de Rede Lógica	DG	3	3	3	27
SEC10	Software de Gerenciamento de Rede	NTI	3	3	3	27
SEC11	1500 Certificações metálicas	NTI	3	3	3	27
SEC12	150 Certificações óticas	NTI	3	3	3	27
SEC13	300 Fusões de fibra ótica	NTI	3	3	3	27
SEC14	Projeto Executivo de Rede Lógica (Campus)	NTI	3	3	3	27
SEC15	Licenças Windows Desktop	DG,DDE,DTI	3	3	3	27
SEC16	Licença de software para automatização de processos de Backup	DG,DAP,NTI	3	3	3	27
SEC17	Licenças Microsoft SQL Server	DG,DAP,NTI	3	3	3	27
SEC18	Instalação e configuração de firewall	NTI	3	3	3	27
SEC19	Conserto de estabilizadores e nobreaks	CMSI	2	2	3	12
SEC20	Licença do SoftwareTQS	DDE	2	2	3	12
SEC21	Licenças Oracle	DG,DAP,CMSI	2	2	3	12
SEC22	Licenças para sistema de gerenciamento de banco de dados	DG,DDE,CMSI	2	2	3	12

SEC23	Licenças Abaqus	DG,DDE,CMSI	2	2	3	12
SEC24	LicençasAdobe	DG,DDE,CMSI	2	2	3	12
SEC25	Licenças Altera	DG,DDE,CMSI	2	2	3	12
SEC26	LicençasArcgis	DG,DDE,CMSI	2	2	3	12
SEC27	Ampliação das licenças de Antivírus	DG,DDE,CMSI	2	2	3	12
SEC28	Licenças CodeBlocks	DG,DDE	2	2	3	12
SEC29	Licenças Corel Draw	DG,DDE	2	2	3	12
SEC30	Licenças Make Money	DG,DDE	2	2	3	12
SEC31	Licenças Matlab	DG,DDE,UA3	2	2	3	12
SEC32	Licenças MatCad	DG,DDE	2	2	3	12
SEC33	Licenças MSProject	DG,DDE	2	2	3	12
SEC34	Licenças Multisim	DG,DDE	2	2	3	12
SEC35	Licenças Microsoft Office	DG,DDE	2	2	3	12
SEC36	Licenças PhotoShop	DG,DDE	2	2	3	12
SEC37	Licenças PIC C Compiler	DG,DDE	2	2	3	12
SEC38	Licenças Winpic	DG,DDE	2	2	3	12
SEC39	LicençasPostgis	DG,DDE	2	2	3	12
SEC40	Licenças Proteus	DG,DDE	2	2	3	12
SEC41	Licenças PSIM	DG,DDE	2	2	3	12
SEC42	Licenças SKETCHUP	DG,DDE	2	2	3	12
SEC43	Licenças v-ray	DG,DDE	2	2	3	12
SEC44	Licença do software COMSOL Multiphysics	DGDP	2	2	3	12
SEC45	Licença do software Oslo Premium	DGDP	2	2	3	12
SEC46	Licença do software Kerkythea	DDE	2	2	3	12

SEC47	Licença do software V-Ray	DDE	2	2	3	12
SEC48	Licença do software Signal Studio – Keisight	UA3	2	2	3	12
SEC49	Licença do software VSA – Keisight	UA3	2	2	3	12
SEC50	Licença do WINPROP - PropagationModeling	UA3	2	2	3	12
SEC51	Licença do software Advanced Design System	UA3	2	2	3	12
SEC52	Licença do software Minitab	UA4	2	2	3	12
SEC53	Licença do software Safe Assign	UA4	2	2	3	12

4.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	05 Técnicos de TI	NTI/UA3	5	5	5	125
PES02	02 Analista TI	DG	4	4	3	48
PES03	01 Tecnólogo/formação redes de computadores	DG/NTI	4	4	3	48

5. Campus Cajazeiras

5.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre sistema acadêmico	DDE	5	5	5	125
INF02	Informação otimizadas sobre gerência eletrônica de documentos	COPLAN	5	5	5	125
INF03	Informação sobre sistemas de segurança/sistema de presença	DG, DAP	5	5	4	100
INF04	Informações sobre ativos de TIC instalados	DG, CTI	5	4	5	100
INF05	Informações sobre o tráfego da rede de dados interna	CTI	4	4	5	80
INF06	Informações sobre os softwares instalados na rede	CTI	4	4	5	80
INF07	Informações para gestão de Almoxarifado	CAMRP	4	4	4	64
INF08	Informações para gestão de Patrimônio	CAMRP	4	4	4	64

5.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Sistemas Operacionais proprietários	CTI	4	5	5	100
SER02	Softwares integrados para controle administrativos (novos módulos)	DA	4	5	5	100
SER03	Software para Gerenciamento da rede de computadores	CTI	4	4	5	80
SER04	Manutenção de Hardware	CTI	4	4	5	80
SER05	Adquirir e implantar Suite / Aplicativos de escritório Microsoft Office	CTI, DE	4	4	3	48
SER06	Sistemas de vídeo / segurança	DG	4	3	3	36

5.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	01 computadores servidores	CTI	4	5	5	100
EQP02	01 servidores de storage (armazenamento)	CTI	4	5	5	100
EQP03	100 computadores estações de trabalho	DA, DE, DAP	4	5	5	100
EQP04	15 switches 24 portas	CTI	4	4	5	80
EQP05	01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DAP	4	4	5	80
EQP06	Aquisição de rack fechados 3U 19"	CTI	4	4	5	80

EQP07	15 impressoras de rede para o atendimento de setores administrativos e coordenações de ensino	DG, DE, DA	4	4	5	80
EQP08	Adquirir e implantar lousas digitais	DE, DAI	4	4	5	80
EQP09	30 estabilizadores de energia 1 kVA	DA	3	3	4	36
EQP10	Implantar laboratórios de uso geral	DG, DE, DA	3	3	4	36
EQP11	Implantar sistema de vigilância CFTV	DG, DA	3	3	4	36

5.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Sistema de Controle Acadêmico	DE, DA	5	5	5	125
SEC02	Projeto e execução da reestruturação da rede de comunicação de dados	DA, CTI	4	5	5	100
SEC03	Projeto e execução de comunicação de áudio - Telefônico	DA, CTI	4	5	5	100
SEC04	Contratação de serviços em manutenção de impressoras	DA, CTI	4	4	5	80

5.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	01 Técnicos de Tecnologia da Informação	CTI	4	4	5	80
PES02	01 Técnico de Laboratório de Informática	CTI	4	4	5	80
PES03	01 Analista de Tecnologia da Informação	CTI	4	4	5	80

6. Campus Monteiro

6.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informação sobre acervo bibliográfico	DG, DAP	5	5	5	125
INF02	Informação sobre registros obtidos por sistemas de segurança/sistema de presença	DG, DAP	5	5	4	100
INF03	Informações sobre inventário de hardware, software e rede	CTI	5	3	5	75
INF04	Informações sobre o estado da rede e de ativos de rede (monitoramento)	CTI	5	3	5	75
INF05	Informações para controle do restaurante (registro de uso, reserva de refeições, etc.)	CTI	4	4	4	64

6.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software controle do acervo bibliográfico	DG, DAP	4	5	5	100
SER02	Suíte de Aplicativos de Software para escritório	CTI, DDE	4	3	3	36
SER03	Sistemas de CFTV IP para o <i>Campus</i>	DG	4	3	3	36
SER04	Padronização/otimização do suporte aos clientes de TI do <i>Campus</i>	DG	3	3	3	27
SER05	Reestruturação e documentação da toda a rede de dados (infraestrutura e serviços de rede) do <i>Campus</i>	CTI	4	4	5	80
SER06	Reestruturação da rede sem fio do <i>Campus</i> , considerando alta densidade, alcance/cobertura, autenticação e balanceamento de carga	CTI	4	4	5	80
SER07	Padronização de rotinas de instalação, manutenção e monitoramento da infraestrutura e dos ativos de rede.	CTI	4	4	4	64
SER08	Padronização de rotinas de instalação e manutenção de ativos de hardware.	CTI	4	4	4	64
SER09	Padronização de rotinas de manutenção e atualização de laboratórios de informática junto aos cursos	CTI, DDE	4	4	4	64
SER10	Capacitação para gerenciamento de CFTV IP	DG	4	4	4	64
SER11	Capacitação de gerenciamento e segurança de redes sem fio.	CTI	4	4	4	64
SER12	Capacitação para implantação do VOIP	CTI	4	4	4	64
SER13	Capacitação para administração de sistemas Linux: redes, segurança e serviços para internet	CTI	3	4	4	48
SER14	Capacitação em virtualização de servidores	CTI	3	4	4	48
SER15	Capacitação para segurança de redes e sistemas	CTI	3	4	4	48

6.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	02 servidores de storage (armazenamento)	CTI	4	4	5	80
EQP02	05 Nobreaks 3kVA	DDE, CTI	4	4	5	80
EQP03	01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	CTI, DG	4	4	5	80
EQP04	02 switch Gigabit ethernet 24 portas alimentação POE, para uso didático pedagógico (laboratório de redes de computadores)	DDE	4	4	4	64
EQP05	60 estabilizadores de energia com entrada 220v e saída regulável (220v/110v) [30 unidades foram adquiridas]	CTI	4	4	4	64
EQP06	20 switches Gigabit ethernet 24 portas	CTI	4	4	4	64
EQP07	30 estações de Trabalho, com o S.O. Windows pré-instalado	DG	4	4	4	64
EQP08	10 impressoras multifuncionais	DG	4	4	4	64
EQP09	40 Notebooks	DG, DDE, DAP	4	4	4	64
EQP10	40 Monitores de vídeo 21"	CTI, DDE	4	4	4	64
EQP11	Ferramentas e Equipamentos e insumos/materiais para manutenção de Hardware e rede	CTI	4	4	4	64
EQP12	30 pontos de acesso sem fio, alta densidade, gerenciáveis, alimentação POE, b/g/n.	CTI	4	4	4	64
EQP13	30 mouses óticos USB (reposição)	CTI	4	4	3	48
EQP14	30 teclados USB (reposição)	CTI	4	4	3	48
EQP15	20 pentes de memória (reposição)	CTI	4	4	3	48
EQP16	20 discos rígidos de 1TB (reposição)	CTI	4	4	3	48
EQP17	22 patch panels, 24 portas	CTI	4	4	3	48
EQP18	10 roteadores com suporte aos protocolos rip, ospf, pppoe, icmp, snmp, spanningtree, dns. Suporte ao ipv6, ipsec, dnvpn, qos, vlan.	CTI	4	4	3	48
EQP19	02 Racks, Fechados	CTI	4	4	3	48
EQP20	02 nobreaks, 5kva, incluindo bateria com autonomia de 2hs.	CTI	4	4	3	48
EQP21	10 tablets	DDE	4	4	3	48
EQP22	10 digitalizadores de mesa	DDE	4	4	3	48
EQP23	1 servidor de p/ virtualização para uso didático-pedagógico (laboratório de redes)	CTMSI/CCADS	4	4	3	48
EQP24	6 catracas com acesso biométrico, para controle de acesso alunos ao Campus ao restaurante do Campus.	DAP	4	4	3	48

6.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Sistema de Controle Acadêmico	DDE, DAP	5	5	5	125
SEC02	Manutenção preventiva e corretiva de CFTV IP, cabeamento de rede, telefonia VOIP	DG, CTI	4	4	4	64
SEC03	Pós-garantia e contrato de serviço de equipamentos de informática	CTI	4	4	3	48
SEC04	Contratação de serviços para manutenção de impressoras.	DAP	4	4	4	48
SEC05	Contratação de pessoal para instalação sistema de rádio interno	CCI	4	4	4	48
SEC06	Aquisição de softwares para monitoração através de circuito interno de TV	CCI	3	4	3	36
SEC07	Aquisição de licenças de software Office para laboratório e setores administrativos	CTI, DDE	3	4	3	36
SEC08	Aquisição de licenças de software para Sistema de Cálculo Numérico para laboratórios	DDE	3	4	3	36
SEC09	30 Licenças Windows Server para ensino[Contemplado com disponibilização pela DTI do Dreamspark]	DDE	3	3	3	27
SEC10	1 Licença do pacote de softwares DreamSpark[Contemplado com disponibilização pela DTI do Dreamspark]	DDE	3	3	3	27

6.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	01 Técnicos de Tecnologia da Informação	CTI	4	4	4	64

7. Campus Picuí

7.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Implantar servidor de arquivos.	CTI	5	5	5	125
INF02	Planejar e executar projeto de rede sem fio adequada as necessidades do <i>Campus</i> .	CTI	5	4	5	100
INF03	Implantar sistema de redundância de dados.	CTI	5	4	4	80
INF04	Implantar sistema Voip de telefonia com atendimento externo ao <i>Campus</i> .	DAP, CTI	4	4	4	64
INF05	Aplicação de melhoria na comunicação entre os setores do <i>Campus</i> , como conferências, bate-papo, etc.	CTI	3	4	3	36

7.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Serviço de automatização de processos de backup;	CTI	5	5	5	125
SER02	Sistema de Segurança do <i>Campus</i> .	DAP	5	5	5	125
SER03	Software de controle de acesso de usuário.	CTI	5	5	5	125
SER04	Aumento da velocidade da internet.	CTI, DE, DAP	5	5	5	125
SER05	Software para simulação eletrônica	DE	5	5	5	125
SER06	Softwares antivírus com gerenciamento centralizado.	CTI	5	5	4	100
SER07	Sistema distribuído para compartilhamento de arquivos.	CTI	5	5	4	100
SER08	Software para inventário de hardware e software.	CTI, DAP	5	5	4	100
SER09	Software para controle de cota de impressão.	DAP	5	5	4	100
SER10	Adquirir 200 licenças para o Pacote de software para escritório (office).	CTI, DE, DAP	5	5	4	100
SER11	Sistema Operacional proprietário.	CTI	5	5	4	100
SER12	Adquirir 50 licenças software AutoCAD.	DE	5	4	4	80
SER13	Sistema gerenciador de bando de dados proprietário.	CTI	4	4	4	64
SER14	Softwares para monitoração através de circuito interno de TV.	CTI	4	4	4	64
SER15	Adquirir licenças operacionais servidores Windows Server 2008 R2.	CTI	4	4	4	64
SER16	Software de banco de dados Geográfico	DE	4	4	4	64
SER17	Sistema anti-furto	DAP	4	4	4	64

SER18	Adquirir 50 licenças do software ArcGIS (esri)	DE	4	4	4	64
SER19	Adquirir 50 licenças do software Macromine 2013 (Micromine)	DE	4	4	4	64
SER20	Adquirir 50 licenças do software Surfer 11 (Rockware)	DE	4	4	4	64
SER21	Adquirir 50 licenças do software Arena Simulation Software (Rockware Automation)	DE	4	4	4	64
SER22	Adquirir 25 licenças do software SKETCH UP 8	DE	4	4	4	64

7.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	Adquirir central de VoIP para uso externo.	DAP	5	5	5	125
EQP02	Equipamentos de interconexão para o projeto de rede sem fio e de manutenção e expansão da rede cabeada.	CTI	5	5	5	125
EQP03	02 Unidades de armazenamento de grande capacidade e escalabilidade.	CTI	5	5	5	125
EQP04	02 Unidades de backup de grande capacidade e escalabilidade.	CTI	5	5	5	125
EQP05	30Notebooks /Ultrabookspara setores administrativos.	DAP	5	5	5	125
EQP06	10 000 conectores RJ-45 macho categoria 6e.	CTI/DE	5	5	4	100
EQP07	200 conectores RJ-45 fêmea categoria 6e.	CTI/DE	5	5	4	100
EQP08	5 caixa de cabos para confecção de cabos rede de 300m categoria 6e.	CTI/DE	5	5	4	100
EQP09	3 computadores tipo servidor	CTI	5	5	4	100
EQP10	60computadores	DAP/DE	5	5	4	100
EQP11	60Monitores de 17".	DE	5	5	4	100
EQP12	25 roteadores sem fio gerenciáveis, padrão 802.11n e alimentação PoE (IEEE 802.1af) , com possibilidade de instalação do firmware OpenWRT	CTI	5	5	4	100
EQP13	01 controlador de rede sem fio.	CTI	5	5	4	100
EQP14	15 racks fechados de 19" e 40 U.	CTI	5	5	4	100
EQP15	02 Nobreaks gerenciáveis 10KVA.	CTI	5	5	4	100
EQP16	30 Estabilizadores.	CTI/DAP	5	5	4	100
EQP17	100 placas de rede sem fio PCI para laboratórios.	DE	5	5	4	100
EQP18	10 Mini-gbic para conexão de fibra óptica.	CTI	5	5	4	100
EQP19	30 Teclados para desktops.	CTI/DAP	4	5	4	80
EQP20	50 Memórias RAM 4GB DDR 3.	DE	4	5	4	80

EQP21	50 processadores.	DE	4	5	4	80
EQP22	Equipamentos para montagem e manutenção de computadores: pasta térmica, luvas, máscaras, pulseiras antiestáticas, etc.	DE	4	5	4	80
EQP23	1 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DAP	4	4	4	64
EQP24	80 placas de vídeo (50 CTI + 30 DE)	CTI,DE	4	4	4	64
EQP25	50 placas-mãe	DE	4	4	4	64
EQP26	30 placas de Rede	DE	4	4	4	64
EQP27	10 HD's externos	CTI	4	4	4	64
EQP28	4 Teclados para senha de acesso ao usuário	DAP	4	4	4	64
EQP29	2 Máquinas de fusão de fibra ótica	CTI, DE	4	4	3	48
EQP30	10 Mini rack's de parede	CTI, DE	4	4	3	48
EQP31	10 Rack's 19" Polegadas	CTI, DE	4	4	3	48
EQP32	20 Unidades de HD externo 1TB	CTI	4	4	3	48
EQP33	6 Conversores de mídia UTP – Fibra ótica	CTI	4	4	3	48
EQP34	30 Switches de 8 portas	CTI	4	4	3	48

7.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Sistema de Controle	DE	5	5	5	125
SEC02	Execução do projeto de cabeamento estruturado para três novos laboratórios de informática, para os cursos superiores existentes e futuros ofertados pelo <i>Campus</i>	DE	5	5	4	100
SEC03	Projeto de cabeamento estruturado para três novos laboratórios de informática, para os cursos superiores existentes e futuros ofertados pelo <i>Campus</i>	DE	5	5	4	100
SEC04	Contratação de serviços em manutenção de hardware	CTI	4	4	4	64
SEC05	Contratar serviços de manutenção de impressoras	CTI	4	4	4	64
SEC06	Contratar instalação de sistema de telefonia	DAP	4	4	4	64

7.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
----	---	----------------	-----------	----------	-----------	------------

PES01	03 Técnicos de TI	CTI	4	5	4	80
PES02	02 Técnicos de laboratório	CTI	4	5	4	80

8. Campus Patos

8.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre acervo da biblioteca	DDE	5	5	5	125
INF02	Informações sobre ativos de TIC instalados	CTI	5	5	5	125
INF03	Informações sobre impressão de documentos	DG, DAP, DDE	5	4	4	80
INF04	Informações sobre os softwares instalados na rede	CTI	4	4	4	64

8.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software para automatização de processos de Backup	CTI	5	5	5	125
SER02	Software para inventário de hardware e software	CTI	5	5	5	125
SER03	Software antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	5	5	5	125
SER04	Sistema de gerenciamento de arquivos de usuários	CTI	5	5	4	100
SER05	Sistema de controle de acesso a conteúdo na WEB	CTI	5	5	4	100
SER06	Manutenção de Hardware	CTI	5	5	4	100
SER07	Adquirir e implantar aplicativos de escritório Microsoft Office	CTI	5	5	4	100
SER08	Sistemas operacionais proprietários	CTI	5	5	4	100
SER09	Montar laboratórios de Informática	CTI	5	5	5	100
SER10	Adquirir e montar computadores nos novos laboratórios de informática e novos setores administrativos	CTI	5	5	5	100

8.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	Infraestrutura para cabeamento metálico (Categoria 6) e óptico para implantação/execução de projeto de cabeamento estruturado	CTI	5	5	5	125
EQP02	01 controlador de rede sem fio	CTI	5	5	4	100
EQP03	01 equipamento de firewall com software gerenciador incluso	CTI	5	5	4	100
EQP04	20 pontos de acesso sem fio gerenciáveis, padrão 802.11n e alimentação poe (IEEE 802.1af)	CTI	5	5	4	100

EQP05	04 nobreaks de a partir de 2 kva	CTI	5	5	4	100
EQP06	25 SWITCH GERENCIÁVEL FAST ETHERNET - Switch empilhável de 24 portas RJ-45 10/100/1000; - Com módulo para 4 interfaces SFP 1000 SX ou 1000LX (fibrótica multimodo)	CTI	5	5	4	100
EQP07	01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DAP	4	4	5	80
EQP08	10 notebooks/ultrabooks	CTI	4	4	4	64
EQP09	20 Pentes de memória ddr 3- 4gb para notebook	CTI	4	4	3	48
EQP10	40 Gabinetes	CTI	4	4	5	80
EQP11	20 Disco Rígido 500 Gb ou 1TB SATA 7200RPM para computador desktop	CTI	4	4	5	80
EQP12	10 Disco Rígido 500 Gb ou 1TB SATA 7200RPM para computador notebook	CTI	4	4	5	80
EQP13	01 STORAGE DE 10TB	CTI	5	5	5	125
EQP14	05 DISCOS RÍGIDOS EXTERNOS DE 2TB SATA 7200RPM	CTI/CCTMSI	4	4	5	80
EQP15	10 DISCOS RÍGIDOS DE 2TB SATA 7200RPM para computador desktop	CTI/CCTMSI	5	4	4	80
EQP16	45 FONTES DE ALIMENTAÇÃO PADRÃO ATX 500w	CTI/CCTMSI	5	4	4	80
EQP17	04 Conversores de fibra para utp	CTI	5	4	3	60
EQP18	01 <u>Kit Completo de Ferramentas para Fibra Óptica</u>	CTI	5	4	3	60
EQP19	01 Equipamento de fusão de fibra optica	CTI	5	4	3	60
EQP20	200 Computadores tipo desktop	CCTMSI	3	4	3	36

8.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Execução do projeto de Cabeamento Estruturado	CTI	5	5	5	125
SEC02	Certificação do cabeamento estruturado	CTI	5	5	4	100
SEC03	Treinamento para utilização dos equipamentos de firewall adquiridos	CTI	5	5	4	100
SEC04	Cursos de Capacitação Técnica para servidores da CTI	CTI	5	5	4	100
SEC05	Projeto e aquisição de sistemas de monitoramento eletrônico CFTV	DG	4	4	5	80
SEC06	Aluguel de impressoras	CTI	4	4	5	80

8.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
	**** Não há necessidade ****					

9. Campus Princesa Isabel

9.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Implantar Serviço de Arquivos distribuídos	CTI	4	4	4	64
INF02	Informações sobre ativos de TIC instalados	CTI	3	3	3	27

9.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Adquirir sistemas operacionais Windows 7 Profissional	CTI	4	4	4	64
SER02	Adquirir Aplicativos de escritório Microsoft Office	CTI	4	4	4	64
SER03	Adquirir software Antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	4	4	4	64
SER04	Adquirir Software para controle de laboratórios, com funcionalidades de bloqueio e liberação remotos, monitoramento, entrega e coleta de arquivos para estações de trabalho.	CTI	4	4	4	64
SER05	Adquirir software para controle bibliotecário, com funcionalidade de bloqueio e liberação remotos, monitoramento do sistema das estações de trabalho.	CTI	3	3	3	27
SER06	Necessidade de desenvolvimento de uma política de Backup	CTI	3	3	3	27

9.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	01 Network Storage (min. 30 TB)	CTI	5	4	4	80
EQP02	Central de VoIP	DG	4	4	5	80
EQP03	01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DAP	4	4	5	80
EQP04	20 Notebooks	CTI	5	4	4	80
EQP05	Ferramentas e Equipamentos para manutenção(Cabos de força, Cabos HDMI, Cabos VGA, Patch cords, Cabos de rede, Memórias RAM, Testadores de cabo, leitor de código de barra, placas mãe para computadores, processadores, mouses, teclados, gabinetes, caixas de som, conectores, filtros de linha, anéis organizadores, abraçadeiras de nylon, fontes 12V para pontos de acesso, entre outros equipamentos)	CTI	4	4	5	80

EQP06	20Estabilizadores de Tensão – mínimo 1,5 KVa	CTI	5	4	4	80
EQP07	05 Switches 24 portas	CTI	5	4	4	80
EQP08	05 Switches 24 portas gerenciáveis	CTI	5	4	4	80
EQP09	1 Nobreak de 3KVa com autonomia mínima de 2 horas	CTI	4	4	4	64
EQP10	2 DIO 6 Fibras	CTI	4	4	4	64
EQP11	1 Rack para servidor	CTI	4	4	4	64
EQP12	02 Monitores/TV LCD 46"FULL HD	CTI	4	4	4	64
EQP13	25 Patch Panel 24 Cat. 6	CTI	4	4	4	64
EQP14	01 Impressora Térmica	CPA	4	4	4	64
EQP15	02 Câmeras para Monitoramento físico	DG,CPA	4	4	4	64
EQP16	05 HD's externos – mínimo 1 TB	CTI	4	4	4	64
EQP17	300 Computadores workstation	DG	4	4	4	64
EQP18	30 Tablets	DG	4	4	3	48
EQP19	100 Monitores para computador – mínimo 18 polegadas	DG	4	4	3	48
EQP20	50 Telefones sem fio VoIP	DG	4	4	3	48

9.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Ampliação dos pontos de acesso a rede sem fio nos ambientes do Campus	CTI	4	4	4	64
SEC02	Contrato de consertos de estabilizadores e nobreaks	CTI	4	4	4	64
SEC03	Contrato de serviço e manutenção VoIP	CTI	4	4	4	64
SEC04	Contratação de 100 Licenças Sistema Operacional Windows 7 Profissional	CTI	4	4	5	64
SEC05	Contratação de 100 Licenças para Pacotes de software para escritório sistema Microsoft Office	CTI	4	4	4	64
SEC06	Contratação de 100 Licenças para Antivírus	CTI	4	4	4	64
SEC07	Contratação de 100 Licenças software de Arquitetura de Desenho Técnico AutoCad	CTI	4	4	4	64

9.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	01 Técnico de TI	CTI	4	5	4	80

10. Campus Sousa

10.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre sistema acadêmico	DG, DDE	4	4	4	64
INF02	Informações sobre acervo bibliográfico	DDE	4	4	4	64
INF03	Informações sobre processos	DG	4	4	4	64
INF04	Informações sobre gestão do restaurante estudantil	DAP, DDE	4	4	4	64
INF05	Informações sobre gestão do hospital veterinário	DDE	4	4	4	64
INF06	Informações sobre os ativos de TI	CTI	4	4	4	64
INF07	Informações de horários de aulas e atividades docentes	DDE	4	4	4	64
INF08	Informações sobre gestão da rede de computadores	CTI	4	4	4	64
INF09	Informações sobre gestão do Laboratório de Solos e Água	DDE, DAP	4	4	4	64
INF10	Informações sobre a Enfermaria	DAP	4	4	4	64
INF11	Informações otimizadas de sobre gerência eletrônica de documentos	DG	3	3	3	27

10.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Projeto e Implantação cabeamento estruturado rede de dados	DG	5	5	5	125
SER02	Software para inventário de hardware e software	CTI	4	4	4	64
SER03	Software de controle e monitoramento da rede de dados	CTI	4	4	4	64
SER04	Licenças para suíte de escritório	DG	4	4	4	64
SER05	Software antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	4	4	4	64
SER06	Software para controle do restaurante	CTI	3	4	4	48
SER07	Software de gerenciamento para hospital veterinário	DG	4	3	3	36

10.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DAP	4	4	5	80
EQP02	106 Estações de trabalhos (Workstation) [100 DDE + 6 DTIC]	DTIC, DDE	4	4	4	64
EQP03	02 computadores servidores	DTIC	4	4	4	64
EQP04	05 nobreaks acima de 4 KVa	DTIC	3	3	4	36

EQP05	20nobreaks de 1 KVa	DTIC	4	3	3	36
EQP06	02 notebooks (workstations móveis)	DTIC	3	3	3	27
EQP07	05 Comutadores de pacote de camada 2, até 48 portas fast ethernet, portas SFP com Vlan (IEEE 802.1q), portas PoE (IEEE 802.3af), priorização de tráfego (IEEE 802.1p), RapidSpanningTree (IEEE 802.1w) <i>Switches L2</i> para a camada de acesso.	DTIC	3	3	3	27
EQP08	2 Comutadores de pacotes de camada 3, até 48 portas gigabit ethernet, portas SFP, com suporte a IPv4 e IPv6, Vlan (IEEE 802.1q) , priorização de tráfego (IEEE 802.1p)), RapidSpanningTree (IEEE 802.1w), roteamento RIP v2, OSPF, RIPng <i>Switches L3</i> para a camada de distribuição.	DTIC	3	3	3	27
EQP09	Ferramentas e Equipamentos para manutenção	DTIC	3	3	3	27

10.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Instalação e manutenção da rede de dados (cabearmento estruturado)	CTI	4	4	4	64
SEC02	Contratação de serviços em manutenção de impressoras	CTI	4	4	4	64
SEC03	Contratação de serviços de impressão terceirizado.	CTI	3	3	4	36

10.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	02 Técnico de TI	CTI	3	3	3	27
PES02	01 Técnico de Laboratório de informática	CTI	3	3	3	27

11. Campus Guarabira

11.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Implantar um sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica.	CTI, DAP	5	4	4	80
INF02	Adquirir sistema de Gestão de Assistência Estudantil	CTI, DAP	5	5	5	80
INF03	Adquirir software de gerenciamento de cotas de impressão	CTI, DAP	4	4	4	64
INF04	Implantar sistema de gerenciamento de arquivos/processos administrativos digitalizados - GED	CTI, DAP	4	4	4	64
INF05	Adquirir software para controle de horário de turno e ocupação de salas	CTI, DAP	4	4	4	64
INF06	Implantar sistema de identificação/frequência de alunos;	CTI, DAP	4	4	4	64
INF07	Implantar sistema de identificação/ponto dos Docentes / Técnicos Administrativos / Terceiros	CTI, DAP	4	4	4	64
INF08	Adquirir software para automação dos processos didáticos e regulamentos disciplinares	CTI, DAP	4	4	4	64

11.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software para automatização de processos de Backup	CTI	5	5	5	125
SER02	Software para inventário de hardware e software	CTI	5	5	5	125
SER03	Software antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	5	5	5	125
SER04	Softwares para gerenciamento da rede (roteamento, Proxy e firewall em servidor de rede)	CTI	5	5	5	125
SER05	Sistema de autenticação de usuários na rede	CTI	5	5	5	125
SER06	Sistemas operacionais proprietários	CTI	5	5	4	100

11.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	01 SERVIDOR PARA GERENCIAMENTO	CTI	5	5	5	125
EQP02	04 SWITCHES 48P GIGABIT	CTI	5	5	5	125

EQP03	05 SWITCHES 24P GIGABIT	CTI	5	5	5	125
EQP04	350 COMPUTADORES	CTI	5	5	5	125
EQP05	FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS PARA MANUTENÇÃO	CTI	5	5	5	125
EQP06	01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DAP	4	4	5	80
EQP07	20 ULTRABOOKS	CTI	4	4	4	64
EQP08	10 HDS HD EXTERNOS 1 TB	CTI	4	4	4	64
EQP09	10 IMPRESSORAS LASER MONOCROMÁTICA MULTIFUNCIONAL	CTI	4	4	4	64
EQP10	05 IMPRESSORAS LASER COLORIDA MULTIFUNCIONAL	CTI	4	4	3	48
EQP11	01 SCANNER DE MESA PROFISSIONAL	CTI	3	3	3	27
EQP12	01 RACK DE 19"X 44U	CTI	3	3	3	27
EQP13	02 RÉGUAS DE ENERGIA PARA RACK 19"	CTI	3	3	3	27
EQP14	03 BANDEJAS FIXAS PARA RACK DE 19"	CTI	3	3	3	27
EQP15	05 ROTEADORES WIRELESS	CTI	3	3	3	27
EQP16	01 CENTRAL TELEFÔNICA DIGITAL	CTI	3	3	3	27
EQP17	10 NOBREAK 1200VA	CTI	3	3	3	27
EQP18	20 ESTABILIZADOR 2000VA	CTI	3	3	3	27
EQP19	20 PENDRIVES 32GB	CTI	3	3	3	27
EQP20	01 CAMERA DSLR E ACESSÓRIOS	CTI	3	3	3	27

11.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Projeto e Implantação de cabeamento estruturado	CTI	5	5	4	100
SEC02	Contrato de serviço de manutenção de impressoras	CTI	5	5	4	100

11.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	01 Técnico de TI	CTI	4	5	4	80
PES02	02 Técnicos de Laboratório de informática	CTI	4	4	4	64

12. CampusCatolé do Rocha

12.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre os ativos de TI instalados	CTI	5	5	5	125
INF02	Informações sobre gerência eletrônica de documentos - GED	CTI	5	4	5	100
INF03	Informações sobre estoque, mercadorias, produtos e aquisições	CTI	5	4	4	80
INF04	Informações sobre políticas e normas de segurança da informação	CTI	5	5	5	80
INF05	Informações sobre histórico de saúde de servidores e alunos	CTI	4	4	4	64

12.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Projeto e implantação cabeamento estruturado de rede de dados	CTI	5	5	5	125
SER02	Software para inventário de hardware e software	CTI	5	5	4	100
SER03	Licenças para suíte de escritório	CTI	5	5	4	100
SER04	Softwares antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	5	4	4	80

12.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	02COMPUTADORES SERVIDORES	CTI	5	5	5	125
EQP02	05 SWITCHES 24P GIGABIT E SLOTS DE EXTENSÃO PARA FIBRA ÓPTICA, GERENCIÁVEIS E COM SUPORTE A VLAN	CTI	5	5	5	125
EQP03	05 SWITCHES 24 PORTAS GIGABIT	CTI	5	5	5	125
EQP04	120 COMPUTADORES – Estações de trabalho	CTI	5	5	5	125
EQP05	INFRAESTRUTURA PARA CABEAMENTO METÁLICO (CATEGORIA 6) E ÓPTICO PARA IMPLANTAÇÃO/EXECUÇÃO DE PROJETO DE CABEAMENTO ESTRUTURADO	CTI	5	5	4	100
EQP06	FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS PARA MANUTENÇÃO	CTI	5	4	4	80
EQP07	01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DAP	4	4	5	80
EQP08	05 NOTEBOOKS	CTI	4	4	4	64

EQP09	05 HDS HD EXTERNOS 2 TB	CTI	4	4	4	64
EQP10	02 IMPRESSORAS MONOCROMÁTICAS MULTIFUNCIONAIS	CTI	4	4	4	64
EQP11	02 IMPRESSORAS COLORIDAS MULTIFUNCIONAIS	CTI	4	4	4	64
EQP12	12 MINI-RACKS DE PAREDE	CTI	4	4	3	48
EQP13	01 SCANNER DE MESA PROFISSIONAL	CTI	3	3	3	27
EQP14	02 RACK FECHADOS DE 19"X 44U COM ACESSÓRIOS	CTI	3	3	3	27
EQP15	01 MODEM 4G	CTI	3	3	3	27
EQP16	05 PLACAS DE REDE GIGABIT PARA SERVIDOR/DESKTOP	CTI	3	3	3	27
EQP17	15 PATCH PANELS	CTI	3	3	3	27
EQP18	01 CENTRAL TELEFÔNICA DIGITAL	CTI	3	3	3	27
EQP19	02 NOBREAK´S3KVA	CTI	3	3	3	27
EQP20	20 ESTABILIZADOR 2000VA	CTI	3	3	3	27
EQP21	05 FONTES DE ALIMENTAÇÃO	CTI	3	3	3	27

12.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Projeto de cabeamento estruturado para todo o <i>Campus</i>	CTI	5	5	5	125
SEC02	Execução do Projeto e Implantação de cabeamento estruturado	CTI	5	5	4	100
SEC03	Certificado do cabeamento estruturado	CTI	5	5	4	100

12.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	01 Técnico de TI	CTI	5	5	4	100
PES02	01 Técnicos de Laboratório de informática	CTI	5	5	4	100

13. Campus Esperança

13.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Implantar um sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica.	CTI, DAP	5	4	4	80
INF02	Adquirir sistema de Gestão de Assistência Estudantil	CTI, DAP	5	5	5	80
INF03	Adquirir software de gerenciamento de cotas de impressão	CTI, DAP	4	4	4	64
INF04	Implantar sistema de gerenciamento de arquivos/processos administrativos digitalizados	CTI, DAP	4	4	4	64
INF05	Adquirir software para controle de horário de turno e ocupação de salas	CTI, DAP	4	4	4	64
INF06	Implantar sistema de identificação/frequência de alunos;	CTI, DAP	4	4	4	64
INF07	Implantar sistema de identificação/ponto dos Docentes / Técnicos Administrativos / Terceiros	CTI, DAP	4	4	4	64
INF08	Adquirir software para automação dos processos didáticos e regulamentos disciplinares	CTI, DAP	4	4	4	64

13.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software para automatização de processos de Backup	CTI	5	5	5	125
SER02	Software para inventário de hardware e software	CTI	5	5	5	125
SER03	Software antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	5	5	5	125
SER04	Softwares para gerenciamento da rede (roteamento, Proxy e firewall em servidor de rede)	CTI	5	5	5	125
SER05	Sistema de autenticação de usuários na rede	CTI	5	5	5	125
SER06	Sistemas operacionais proprietários	CTI	5	5	4	100

13.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	01 SERVIDOR PARA GERENCIAMENTO	CTI	5	5	5	125
EQP02	04 SWITCHES 48P GIGABIT	CTI	5	5	5	125
EQP03	05 SWITCHES 24P GIGABIT	CTI	5	5	5	125
EQP04	350 COMPUTADORES	CTI	5	5	5	125

EQP05	FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS PARA MANUTENÇÃO	CTI	5	5	5	125
EQP06	20 ULTRABOOKS	CTI	4	4	5	80
EQP07	01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DAP	4	4	5	80
EQP08	10 HDS HD EXTERNOS 1 TB	CTI	4	4	4	64
EQP09	10 IMPRESSORAS LASER MONOCROMÁTICA MULTIFUNCIONAL	CTI	4	4	4	64
EQP10	05 IMPRESSORAS LASER COLORIDA MULTIFUNCIONAL	CTI	4	4	3	48
EQP11	01 SCANNER DE MESA PROFISSIONAL	CTI	3	3	3	27
EQP12	01 RACK DE 19"X 44U	CTI	3	3	3	27
EQP13	02 RÉGUAS DE ENERGIA PARA RACK 19"	CTI	3	3	3	27
EQP14	03 BANDEJAS FIXAS PARA RACK DE 19"	CTI	3	3	3	27
EQP15	05 ROTEADORES WIRELESS	CTI	3	3	3	27
EQP16	01 CENTRAL TELEFÔNICA DIGITAL	CTI	3	3	3	27
EQP17	10 NOBREAK 1200VA	CTI	3	3	3	27
EQP18	20 ESTABILIZADOR 2000VA	CTI	3	3	3	27
EQP19	20 PENDRIVES 32GB	CTI	3	3	3	27
EQP20	01 CAMERA DSLR E ACESSÓRIOS	CTI	3	3	3	27

13.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Projeto e Implantação de cabeamento estruturado	CTI	5	5	4	100
SEC02	Contrato de serviço de manutenção de impressoras	CTI	5	5	4	100

13.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	01 Técnico de TI	CTI	4	5	4	80
PES02	02 Técnicos de Laboratório de informática	CTI	4	4	4	64

14. CampusItabaiana

14.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Implantar sistema de controle de transportes	CTI, DAP	5	4	5	100
INF02	Implantar um sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica.	CTI, DAP	5	4	4	80
INF03	Adquirir sistema de Gestão de Assistência Estudantil	CTI, DAP	5	5	5	80
INF04	Adquirir software de gerenciamento de cotas de impressão	CTI, DAP	4	4	4	64
INF05	Implantar sistema de gerenciamento de arquivos/processos administrativos digitalizados	CTI, DAP	4	4	4	64
INF06	Adquirir software para controle de horário de turno e ocupação de salas	CTI, DAP	4	4	4	64
INF07	Implantar sistema de identificação/frequência de alunos;	CTI, DAP	4	4	4	64
INF08	Implantar sistema de identificação/ponto dos Docentes / Técnicos Administrativos / Terceiros	CTI, DAP	4	4	4	64
INF09	Adquirir software para automação dos processos didáticos e regulamentos disciplinares	CTI, DAP	4	4	4	64

14.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software para automatização de processos de Backup	CTI	5	5	5	125
SER02	Software para inventário de hardware e software	CTI	5	5	5	125
SER03	Software antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	5	5	5	125
SER04	Softwares para gerenciamento da rede (roteamento, Proxy e firewall em servidor de rede)	CTI	5	5	5	125
SER05	Sistema de autenticação de usuários na rede	CTI	5	5	5	125
SER06	Sistemas operacionais proprietários	CTI	5	5	4	100

14.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	01 SERVIDOR PARA GERENCIAMENTO	CTI	5	5	5	125
EQP02	04 SWITCHES 48P GIGABIT	CTI	5	5	5	125
EQP03	05 SWITCHES 24P GIGABIT	CTI	5	5	5	125

EQP04	350 COMPUTADORES	CTI	5	5	5	125
EQP05	FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS PARA MANUTENÇÃO	CTI	5	5	5	125
EQP06	01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DAP	4	4	5	80
EQP07	20 ULTRABOOKS	CTI	4	4	5	80
EQP08	10 HDS HD EXTERNOS 1 TB	CTI	4	4	4	64
EQP09	10 IMPRESSORAS LASER MONOCROMÁTICA MULTIFUNCIONAL	CTI	4	4	4	64
EQP10	05 IMPRESSORAS LASER COLORIDA MULTIFUNCIONAL	CTI	4	4	3	48
EQP11	01 SCANNER DE MESA PROFISSIONAL	CTI	3	3	3	27
EQP12	01 RACK DE 19"X 44U	CTI	3	3	3	27
EQP13	02 RÉGUAS DE ENERGIA PARA RACK 19"	CTI	3	3	3	27
EQP14	03 BANDEJAS FIXAS PARA RACK DE 19"	CTI	3	3	3	27
EQP15	05 ROTEADORES WIRELESS	CTI	3	3	3	27
EQP16	01 CENTRAL TELEFÔNICA DIGITAL	CTI	3	3	3	27
EQP17	10 NOBREAK 1200VA	CTI	3	3	3	27
EQP18	20 ESTABILIZADOR 2000VA	CTI	3	3	3	27
EQP19	20 PENDRIVES 32GB	CTI	3	3	3	27
EQP20	01 CAMERA DSLR E ACESSÓRIOS	CTI	3	3	3	27

14.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC02	Projeto e Implantação de cabeamento estruturado	CTI	5	5	4	100
SEC03	Contrato de serviço de manutenção de impressoras	CTI	5	5	4	100

14.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	01 Técnico de TI	CTI	4	5	4	80
PES02	02 Técnicos de Laboratório de informática	CTI	4	4	4	64

15. Campus Itaporanga

15.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Implantar sistema de controle de transportes	CTI, DAP	5	4	5	100
INF02	Implantar um sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica.	CTI, DAP	5	4	4	80
INF03	Adquirir sistema de Gestão de Assistência Estudantil	CTI, DAP	5	5	5	80
INF04	Adquirir software de gerenciamento de cotas de impressão	CTI, DAP	4	4	4	64
INF05	Implantar sistema de gerenciamento de arquivos/processos administrativos digitalizados - GED	CTI, DAP	4	4	4	64
INF06	Adquirir software para controle de horário de turno e ocupação de salas	CTI, DAP	4	4	4	64
INF07	Implantar sistema de identificação/frequência de alunos;	CTI, DAP	4	4	4	64
INF08	Implantar sistema de identificação/ponto dos Docentes / Técnicos Administrativos / Terceiros	CTI, DAP	4	4	4	64
INF09	Adquirir software para automação dos processos didáticos e regulamentos disciplinares	CTI, DAP	4	4	4	64

15.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software para automatização de processos de Backup	CTI	5	5	5	125
SER02	Software para inventário de hardware e software	CTI	5	5	5	125
SER03	Software antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	5	5	5	125
SER04	Softwares para gerenciamento da rede (roteamento, Proxy e firewall em servidor de rede)	CTI	5	5	5	125
SER05	Sistema de autenticação de usuários na rede	CTI	5	5	5	125
SER06	Sistemas operacionais proprietários	CTI	5	5	4	100

15.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	02 SERVIDOR PARA GERENCIAMENTO	CTI	5	5	5	125
EQP02	04 SWITCHES 48P GIGABIT	CTI	5	5	5	125
EQP03	05 SWITCHES 24P GIGABIT (01 switches)	CTI	5	5	5	125

EQP04	120 estações de trabalho	CTI	5	5	5	125
EQP05	FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS PARA MANUTENÇÃO	CTI	5	5	5	125
EQP06	01 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos - SCANNER	DAP	4	4	5	80
EQP07	20 ULTRABOOKS	CTI	4	4	5	80
EQP08	10 HDS HD EXTERNOS 1 TB	CTI	4	4	4	64
EQP09	10 IMPRESSORAS LASER MONOCROMÁTICA MULTIFUNCIONAL	CTI	4	4	4	64
EQP10	04 IMPRESSORAS LASER COLORIDA MULTIFUNCIONAL	CTI	4	4	3	48
EQP11	01 SCANNER DE MESA PROFISSIONAL	CTI	3	3	3	27
EQP12	01 RACK DE 19"X 44U	CTI	3	3	3	27
EQP13	02 RÉGUAS DE ENERGIA PARA RACK 19"	CTI	3	3	3	27
EQP14	03 BANDEJAS FIXAS PARA RACK DE 19"	CTI	3	3	3	27
EQP15	05 ROTEADORES WIRELESS	CTI	3	3	3	27
EQP16	01 CENTRAL TELEFÔNICA DIGITAL	CTI	3	3	3	27
EQP17	03 NOBREAK 's 3KvA	CTI	3	3	3	27
EQP18	20 ESTABILIZADOR 2000VA -(10 tensão 1,5 Kva)	CTI	3	3	3	27
EQP19	20 PENDRIVES 32GB	CTI	3	3	3	27
EQP20	01 CAMERA DSLR E ACESSÓRIOS	CTI	3	3	3	27

15.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Projeto e Implantação de cabeamento estruturado	CTI	5	5	4	100
SEC02	Contrato de serviço de manutenção de impressoras	CTI	5	5	4	100

15.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	01 Técnico de TI	CTI	4	5	4	80
PES02	02 Técnicos de Laboratório de informática	CTI	4	4	4	64

16. Campus Santa Rita

16.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Adquirir software de gerenciamento de biblioteca	CTI, DAP	5	4	5	100
INF02	Implantar um sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica.	CTI, DAP	5	4	4	80
INF03	Adquirir sistema de Gestão de Assistência Estudantil	CTI, DAP	5	5	5	80
INF04	Adquirir software de gerenciamento de cotas de impressão	CTI, DAP	4	4	4	64
INF05	Implantar sistema de gerenciamento de arquivos/processos administrativos digitalizados	CTI, DAP	4	4	4	64
INF06	Adquirir software para controle de horário de turno e ocupação de salas	CTI, DAP	4	4	4	64
INF07	Implantar sistema de identificação/frequência de alunos;	CTI, DAP	4	4	4	64
INF08	Implantar sistema de identificação/ponto dos Docentes / Técnicos Administrativos / Terceiros	CTI, DAP	4	4	4	64
INF09	Adquirir software para automação dos processos didáticos e regulamentos disciplinares	CTI, DAP	4	4	4	64

16.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software para automatização de processos de Backup	CTI	5	5	5	125
SER02	Software para inventário de hardware e software	CTI	5	5	5	125
SER03	Software antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	5	5	5	125
SER04	Softwares para gerenciamento da rede (roteamento, Proxy e firewall em servidor de rede)	CTI	5	5	5	125
SER05	Sistema de autenticação de usuários na rede	CTI	5	5	5	125
SER06	Sistemas operacionais proprietários	CTI	5	5	4	100

16.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	01 SERVIDOR PARA GERENCIAMENTO	CTI	5	5	5	125
EQP02	01 SERVIDOR PARA STORAGE (ARMAZENAMENTO)	CTI	5	5	5	125
EQP03	05 SWITCHES 48P GIGABIT	CTI	5	5	5	125

EQP04	10 SWITCHES 24P GIGABIT	CTI	5	5	5	125
EQP05	250 COMPUTADORES	CTI	5	5	5	125
EQP06	FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS PARA MANUTENÇÃO	CTI	5	5	5	125
EQP07	02 SCANNER DE MESA PROFISSIONAL	CTI, DAP	4	4	5	80
EQP08	20 NOTEBOOKS	CTI	4	4	4	64
EQP09	10 HDS HD EXTERNOS 1 TB	CTI	4	4	4	64
EQP10	10 IMPRESSORAS LASER MONOCROMÁTICA MULTIFUNCIONAL	CTI	4	4	4	64
EQP11	05 IMPRESSORAS LASER COLORIDA MULTIFUNCIONAL	CTI	4	4	3	48
EQP12	01 RACK DE 19"X 44U	CTI	3	3	3	27
EQP13	02 RACK DE 19"X 20U	CTI	3	3	3	27
EQP14	02 RÉGUAS DE ENERGIA PARA RACK 19"	CTI	3	3	3	27
EQP15	03 BANDEJAS FIXAS PARA RACK DE 19"	CTI	3	3	3	27
EQP16	15 ROTEADORES WIRELESS	CTI	3	3	3	27
EQP17	01 CENTRAL TELEFÔNICA DIGITAL	CTI	3	3	3	27
EQP18	10 NOBREAK 1200VA	CTI	3	3	3	27
EQP19	20 ESTABILIZADOR 2000VA	CTI	3	3	3	27
EQP20	01 CAMERA DSLR E ACESSÓRIOS	CTI	3	3	3	27

16.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Enlace de comunicação de dados interligando o <i>Campus</i> ao PoP-RNP mais próximo	CTI	5	5	5	125
SEC02	Projeto e Implantação de cabeamento estruturado	CTI	5	5	4	100
SEC03	Contrato de serviço de manutenção de impressoras	CTI	5	5	4	100
SEC04	Aquisição de 100 licenças de software Office para laboratório	CTI, DDE	5	5	4	100

16.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	01 Técnico de TI	CTI	4	5	4	80

PES02	02 Técnicos de Laboratório de informática	CTI	4	4	4	64
--------------	---	-----	---	---	---	----

17. Demais *Campus* (Soledade, Areia, Santa Luzia, Pedras de Fogo e Mangabeira)

17.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre vida acadêmica dos alunos	DGTI	5	4	4	80
INF02	Informações sobre localização de processos	DGTI	4	4	4	64
INF03	Informações sobre estoque, mercadorias, produtos e aquisições	DGTI	4	4	4	64
INF04	Informações sobre acervo da biblioteca	DGTI	4	4	4	64
INF05	Informações sobre ativos de TIC instalados	DGTI	4	4	4	64
INF06	Informações otimizadas de sobre gerência eletrônica de documentos	DGTI	4	4	4	64

17.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software de Gerenciamento Eletrônico de Documentos - GED	DGTI	4	4	4	64
SER02	Software para automatização de processos de Backup	DGTI	4	4	4	64
SER03	Software para inventário de hardware e software	DGTI	4	4	4	64
SER04	Softwares antivírus com gerenciamento centralizado	DGTI	3	4	4	48
SER05	Sistema distribuído para compartilhamento de arquivos	DGTI	3	4	4	48
SER06	Software para controle de laboratórios, com funcionalidades de bloqueio e liberação remotos, monitoramento, entrega e coleta de arquivos para estações de trabalho.	DGTI	3	3	4	36

17.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	04 computadores servidores	DGTI	4	4	5	80
EQP02	400 computadores estações de trabalho	DGTI	4	4	5	80
EQP03	Infraestrutura para cabeamento metálico (Categoria 6) e óptico para implantação/execução de projeto de cabeamento estruturado	DGTI	4	4	5	80
EQP04	15 Comutadores de pacote de camada 2, até 48 portas fast ethernet, portas SFP com Vlan (IEEE 802.1q), portas PoE (IEEE 802.3af), priorização de tráfego (IEEE 802.1p), RapidSpanningTree (IEEE 802.1w) Switches L2 para a camada de acesso.	DGTI	4	4	4	64

EQP05	10 Comutadores de pacotes de camada 3, até 48 portas gigabit ethernet, portas SFP, com suporte a IPv4 e IPv6, Vlan (IEEE 802.1q) , priorização de tráfego (IEEE 802.1p) , RapidSpanningTree (IEEE 802.1w), roteamento RIP v2, OSPF, RIPngSwitches L3 para a camada de distribuição.	DGTI	4	4	4	64
EQP06	Mini-gbic para conexão de fibra óptica	DGTI	4	4	4	64
EQP07	04 racks fechados de 19" e 40 U	DGTI	4	3	4	48
EQP08	120 pontos de acesso sem fio gerenciáveis, padrão 802.11n e alimentação PoE (IEEE 802.1af)	DGTI	3	4	4	48
EQP09	10 controlador de rede sem fio	DGTI	3	4	4	48
EQP10	12 Nobreaks 3KVa	DGTI	3	4	4	48
EQP11	100 Memórias RAM 4GB DDR 3	DGTI	3	4	4	48
EQP12	400 Fontes de alimentação	DGTI	3	4	4	48
EQP13	120 Estabilizadores de tensão 1,5 KVa	DGTI	3	4	4	48
EQP14	12 Impressoras monocromáticas	DGTI	3	4	4	48
EQP15	24 Impressoras multifuncionais	DGTI	3	4	4	48
EQP16	40 Switches 24 portas 10/100, 2 portas 10/100/1000 e 2 slots de expansão GBIC, gerenciáveis e com suporte a VLAN	DGTI	3	4	4	48
EQP17	25 Roteadores com suporte aos protocolos RIP, OSPF, PPPoE, ICMP, SNMP, SpanningTree, DNS. Suporte ao IPV6, IPSec, DNVPN, QoS, VLAN	DGTI	3	4	4	48
EQP18	12 Path Panel 24 portas	DGTI	3	4	4	48
EQP19	04 Racks Fechados de 19" e 20 U	DGTI	3	4	4	48
EQP20	08 Racks Abertos de 19" e 36 U de altura útil	DGTI	3	4	4	48
EQP21	20 Notebooks	DGTI	3	3	4	36
EQP22	08 Scanners de mesa	DGTI	3	3	4	36
EQP23	Ferramentas e Equipamentos para manutenção	DGTI	3	3	4	36

17.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Enlace de comunicação de dados interligando o <i>Campus</i> ao PoP-RNP mais próximo	DGTI	5	5	5	125
SEC02	Implantação de Sistema Acadêmico	DGTI	5	5	5	125
SEC03	Projeto de Cabeamento Estruturado para todo o <i>Campus</i>	DGTI	4	3	3	36
SEC04	Execução do projeto de Cabeamento Estruturado	DGTI	4	3	3	36
SEC05	Certificação do cabeamento estruturado	DGTI	4	3	3	36

17.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	08 Técnicos de TI	DGTI	4	4	5	80
PES02	04 Técnicos de Laboratório de informática	DGTI	4	4	5	80