

# Central de Serviços

Diretoria Geral de Tecnologia da Informação - IFPB  
Jaênia Sousa

05/2019

Como configurar uma nova área de  
serviço

# Papéis

- Administrador da Central de Serviços
  - Adiciona área de serviço
  - Adiciona gestor para a área de serviço
- Gestor da Área de Serviço
  - Adiciona categoria de serviço
  - Adiciona grupo de serviço
  - Adiciona centro de atendimento
  - Adiciona grupo de atendimento
  - Adiciona serviço

Papel: Administrador da Central de  
Serviços

Adicionar área de serviço



🔍 Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

👤 ADMINISTRAÇÃO

👤 ATIVIDADES ESTUDANTIS

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Bases de Conhecimento

▼ Cadastros

Categorias de Serviço

Centros de Atendimento

Gestores das Áreas de Serviços

Grupos de Atendimento

Grupos de Serviço

Perguntas das Avaliações

Serviços

Tags

Áreas de Serviços

Chamados

Dashboard

Indicadores

### 👤 GESTÃO DE PESSOAS

62 👤

SERVIDORES SEM  
SETOR SUAP

23 📄

SERVIDORES SEM  
CARGO

88

DOCENTES SEM  
DISCIPLINA DE  
INGRESSO  
Campus REITORIA

### 🔗 ALMOXARIFADO

55

REQUISIÇÕES  
PENDENTES  
do almoxarifado

### PROFESSOR

📅 Meus Diários

📄 Materiais de Aula 0

📄 Meus Dados

🕒 Locais e Horários de  
Aula

📄 Orientações de Estágio

### ⚠️ PENDÊNCIAS DO ENSINO

55

ALUNOS COM  
DADOS  
INCOMPLETOS  
Aptos para emissão de  
certificado/diploma

### DIRETORIAS COM PENDÊNCIA

Sem diretores 4

Sem secretários 3

Sem coordenadores 5

Sem acompanhantes  
acadêmicos 8

### CURSOS COM PENDÊNCIA

Sem Coordenadores 43

### MATRIZES COM PENDÊNCIA

Vazias 1

Incompletas 29

### 📦 PATRIMÔNIO

7 📦

REQUISIÇÕES  
PENDENTES  
Do patrimônio

6 ↔

TRANSFERÊNCIAS  
PENDENTES  
Do patrimônio

### 📄 PROTOCOLO

75 📄

PROCESSOS  
aguardando o seu  
recebimento



Processos

### ➔ DIÁRIAS E PASSAGENS

29 🕒

SOLICITAÇÕES DE  
VIAGENS  
para serem recebidas

4 📄

RELATÓRIOS DE  
VIAGENS  
para receber

### PROGRESSÃO POR CAPACITAÇÃO

1

PROGRESSÃO POR  
CAPACITAÇÃO EM  
ANÁLISE



🔍 Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

⚙️ ADMINISTRAÇÃO

👤 ATIVIDADES ESTUDANTIS

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Bases de Conhecimento

▼ Cadastros

Categorias de Serviço

Centros de Atendimento

Gestores das Áreas de Serviços

Grupos de Atendimento

Grupos de Serviço

Perguntas das Avaliações

Serviços

Tags

Áreas de Serviços

Chamados

Dashboard

Início » Áreas dos Serviços

## Áreas dos Serviços

Adicionar Área do Serviço

Exportar para XLS

🔍 Ajuda

Mostrando 2 Áreas dos Serviços

Área do Serviço
Tecnologia da Informação

Mostrando 2 Áreas dos Serviços



Q Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

👤 ADMINISTRAÇÃO

📁 ATIVIDADES ESTUDANTIS

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Bases de Conhecimento

▼ Cadastros

Categorias de Serviço

Centros de Atendimento

Gestores das Áreas de Serviços

Grupos de Atendimento

Grupos de Serviço

Perguntas das Avaliações

Serviços

Tags

Áreas de Serviços

Chamados

Dashboard

Início » Áreas dos Serviços » Adicionar Área do Serviço

## Adicionar Área do Serviço

🔗 Ajuda

Nome: \*

Informe um nome para a área do serviço

Ativo?

Salvar

Salvar e adicionar outro(a)

Salvar e continuar editando

Adicionar gestor da área de serviço



🔍 Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

👤 ADMINISTRAÇÃO

👤 ATIVIDADES ESTUDANTIS

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Bases de Conhecimento

☑️ Cadastros

Categorias de Serviço

Centros de Atendimento

Gestores das Áreas de Serviços

Grupos de Atendimento

Grupos de Serviço

Perguntas das Avaliações

Serviços

Tags

Áreas de Serviços

Chamados

Dashboard

Indicadores

## 👤 GESTÃO DE PESSOAS

62 👤

SERVIDORES SEM  
SETOR SUAP

23 📄

SERVIDORES SEM  
CARGO

88

DOCENTES SEM  
DISCIPLINA DE  
INGRESSO  
Campus REITORIA

## 📦 ALMOXARIFADO

55

REQUISIÇÕES  
PENDENTES  
do almoxarifado

## PROFESSOR

📅 Meus Diários

📄 Materiais de Aula 0

📄 Meus Dados

🕒 Locais e Horários de  
Aula

📄 Orientações de Estágio

⚠️ PENDÊNCIAS DO  
ENSINO

55

ALUNOS COM  
DADOS  
INCOMPLETOS  
Aptos para emissão de  
certificado/diploma🏢 DIRETORIAS COM  
PENDÊNCIA

Sem diretores 4

Sem secretários 3

Sem coordenadores 5

Sem acompanhantes  
acadêmicos 8

## 🎓 CURSOS COM PENDÊNCIA

Sem Coordenadores 43

📊 MATRIZES COM  
PENDÊNCIA

Vazias 1

Incompletas 29

## 🏠 PATRIMÔNIO

7 📦

REQUISIÇÕES  
PENDENTES  
Do patrimônio

6 ↔

TRANSFERÊNCIAS  
PENDENTES  
Do patrimônio

## 📄 PROTOCOLO

75 📄

PROCESSOS  
aguardando o seu  
recebimento

Processos

## 🗺️ DIÁRIAS E PASSAGENS

29 🕒

SOLICITAÇÕES DE  
VIAGENS  
para serem recebidas

4 📄

RELATÓRIOS DE  
VIAGENS  
para receber📈 PROGRESSÃO POR  
CAPACITAÇÃO

1

PROGRESSÃO POR  
CAPACITAÇÃO EM  
ANÁLISE



🔍 Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

⚙️ ADMINISTRAÇÃO

👤 ATIVIDADES ESTUDANTIS

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

📞 Abrir Chamado

📖 Bases de Conhecimento

▼ Cadastros

📁 Categorias de Serviço

📍 Centros de Atendimento

👤 Gestores das Áreas de Serviços

👥 Grupos de Atendimento

👥 Grupos de Serviço

❓ Perguntas das Avaliações

📄 Serviços

🏷️ Tags

📁 Áreas de Serviços

📞 Chamados

📊 Dashboard

Início » Gestores das Áreas dos Serviços

## Gestores das Áreas dos Serviços

Adicionar Gestor da Área do Serviço

🔗 Ajuda

Filtrar por Área do Serviço:

Todos

Mostrando 2 Gestores das Áreas dos Serviços

#	Área do Serviço	Gestor
🗑️		
🗑️	Tecnologia da Informação	

Mostrando 2 Gestores das Áreas dos Serviços



🔍 Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

🔄 ADMINISTRAÇÃO

👤 ATIVIDADES ESTUDANTIS

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Bases de Conhecimento

▼ Cadastros

Categorias de Serviço

Centros de Atendimento

Gestores das Áreas de Serviços

Grupos de Atendimento

Grupos de Serviço

Perguntas das Avaliações

Serviços

Tags

Áreas de Serviços

Chamados

Dashboard

Início » Gestores das Áreas dos Serviços » Adicionar Gestor da Área do Serviço

## Adicionar Gestor da Área do Serviço

🔗 Ajuda

Gestor: \*

✖ +

Informe o nome do gestor desta área de serviço.

Área do Serviço: \*

Tecnologia da Informação ▼

Salvar

Salvar e adicionar outro(a)

Salvar e continuar editando

Papel: Gestor da área de serviço

Adicionar categoria de serviço

## PROFESSOR

Meus Diários

Materiais de Aula 0

Meus Dados

Locais e Horários de Aula

Orientações de Estágio

## ⚠️ PENDÊNCIAS DO ENSINO

6

SOLICITAÇÕES DE  
RELANÇAMENTO DE  
ETAPA

Não atendidas

321

ALUNOS COM PERÍODO  
LETIVO NÃO-FECHADO

Após o prazo de fechamento

116

DIÁRIOS NÃO-  
ENTREGUES

Após o prazo de fechamento

2

ALUNOS COM DADOS  
INCOMPLETOSAptos para emissão de  
certificado/diploma

## TURMAS COM PENDÊNCIA

Fechamento Pendente 17

## ☰ PROTOCOLO

2

PROCESSOS  
aguardando o seu  
recebimento

Processos

## PROCESSO ELETRÔNICO

☰ Caixa de Processos

+ Adicionar Processo

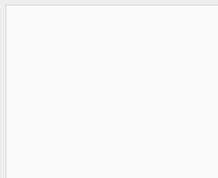
+ Adicionar  
Requerimento

☰ Todos os Processos

CALENÁRIO  
ADMINISTRATIVO

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

MAIO

🔔 NOVIDADES NO  
SISTEMA☰ NOTÍCIAS DO PORTAL  
DO IFPB

## ☰ MANUAIS DO SISTEMA

☑️ Extensão

➔ Diárias e Passagens

🚗 Módulo Frota

📄 Planejamento  
Institucional📈 Progressão por  
capacitação

📈 Progressão por mérito

## LOGOUT AUTOMÁTICO



4 horas

Tempo de acesso após  
inatividade.

🔍 Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

👤 ADMINISTRAÇÃO

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Bases de Conhecimento

☑️ Cadastros

Categorias de Serviço

Centros de Atendimento

Grupos de Atendimento

Grupos de Serviço

Perguntas das Avaliações

Serviços

Tags

Chamados

Indicadores

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

📊 DES. INSTITUCIONAL

🎓 ENSINO



🔍 Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

⚙️ ADMINISTRAÇÃO

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Bases de Conhecimento

▼ Cadastros

📁 Categorias de Serviço

Centros de Atendimento

Grupos de Atendimento

Grupos de Serviço

Perguntas das Avaliações

Serviços

Tags

Chamados

Indicadores

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

Início > Categorias de Serviço

## Categorias de Serviço

Adicionar Categoria de Serviço

Exportar para XLS

🔗 Ajuda

Buscar:

Ir

Filtrar por Área do Serviço:

Todos ▼

Mostrando 7 Categorias de Serviço

#	Nome	Área do Serviço
🔗	Categorias	
🔗	Rede e Internet	Tecnologia da Informação
🔗	Sistemas Informatizados (Exceto SUAP)	Tecnologia da Informação
🔗	SUAP	Tecnologia da Informação
🔗	SUAP Edu	Tecnologia da Informação
🔗	Suporte Técnico	Tecnologia da Informação

Mostrando 7 Categorias de Serviço



🔍 Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

⚙️ ADMINISTRAÇÃO

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Bases de Conhecimento

▼ Cadastros

• Categorias de Serviço

Centros de Atendimento

Grupos de Atendimento

Grupos de Serviço

Perguntas das Avaliações

Serviços

Tags

Chamados

Indicadores

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

Início » Categorias de Serviço » Adicionar Categoria de Serviço

## Adicionar Categoria de Serviço

🔗 Ajuda

Nome: \* Suporte Técnico

Informe um nome para a categoria de serviço

Área do Serviço: \* Tecnologia da Informação ▼

Salvar

Salvar e adicionar outro(a)

Salvar e continuar editando

Adicionar grupo de serviço

## PROFESSOR

Meus Diários

Materiais de Aula 0

Meus Dados

Locais e Horários de Aula

Orientações de Estágio

## TURMAS COM PENDÊNCIA

Fechamento Pendente 17

## ⚠️ PENDÊNCIAS DO ENSINO

**6**  
SOLICITAÇÕES DE  
RELANÇAMENTO DE  
ETAPA  
Não atendidas

**321**  
ALUNOS COM PERÍODO  
LETIVO NÃO-FECHADO  
Após o prazo de fechamento

**116**  
DIÁRIOS NÃO-  
ENTREGUES  
Após o prazo de fechamento

**2**  
ALUNOS COM DADOS  
INCOMPLETOS  
Aptos para emissão de  
certificado/diploma

## ☰ PROTOCOLO

**2**   
PROCESSOS  
aguardando o seu  
recebimento



Processos

## PROCESSO ELETRÔNICO

☰ Caixa de Processos

+ Adicionar Processo

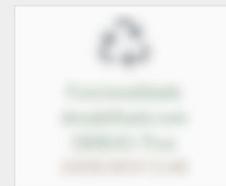
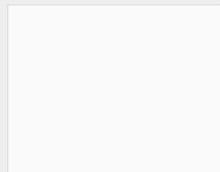
+ Adicionar  
Requerimento

☰ Todos os Processos

CALENÁRIO  
ADMINISTRATIVO

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

MAIO

🔔 NOVIDADES NO  
SISTEMA☰ NOTÍCIAS DO PORTAL  
DO IFPB

## ☰ MANUAIS DO SISTEMA

☑️ Extensão

➔ Diárias e Passagens

🚗 Módulo Frota

🗨️ Planejamento  
Institucional📈 Progressão por  
capacitação

📈 Progressão por mérito

## LOGOUT AUTOMÁTICO

**4 horas**Tempo de acesso após  
inatividade.

🔍 Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

👤 ADMINISTRAÇÃO

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Bases de Conhecimento

▼ Cadastros

Categorias de Serviço

Centros de Atendimento

Grupos de Atendimento

Grupos de Serviço

Perguntas das Avaliações

Serviços

Tags

Chamados

Indicadores

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

📊 DES. INSTITUCIONAL

🎓 ENSINO

# Grupos de Serviço

[Adicionar Grupo de Serviço](#)
[Exportar para XLS](#)
[? Ajuda](#)







1 2 Mostrando 39 Grupos de Serviço [Mostrar tudo](#)

#	Nome	Descrição	Categorias
<input checked="" type="checkbox"/>	Cadastros AVA	Este grupo de serviço refere-se ao cadastro de usuários do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da EaD.	▪ EaD
<input checked="" type="checkbox"/>	E-mail Institucional	Definição de E-mail Institucional	▪ Rede e Internet
<input checked="" type="checkbox"/>	Impressoras	Este grupo de serviço refere-se a impressoras.	▪ Suporte Técnico
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet	Grupo de serviços relacionados à internet.	▪ Rede e Internet
<input checked="" type="checkbox"/>	Módulo Almoxarifado	Detalhamento	▪ SUAP
<input checked="" type="checkbox"/>	Módulo Assistência Estudantil	Serviços relacionados ao módulo Assistência Estudantil	▪ SUAP
<input checked="" type="checkbox"/>	Módulo Contratos	Serviços relacionados ao módulo Contratos.	▪ SUAP
<input checked="" type="checkbox"/>	Módulo Documentos Eletrônicos	Serviços relacionados ao módulo de Documentos Eletrônicos	▪ SUAP
<input checked="" type="checkbox"/>	Módulo Estágios	Este grupo de serviço refere-se ao módulo de Estágios.	▪ SUAP ▪ SUAP Edu
<input checked="" type="checkbox"/>	Módulo Expedição de Diárias e Passagens	Serviços relacionados ao módulo Expedição de Diárias e Passagens.	▪ SUAP
<input checked="" type="checkbox"/>	Módulo Extensão	Detalhamento	▪ SUAP

[INÍCIO](#)
[ADMINISTRAÇÃO](#)
[CENTRAL DE SERVIÇOS](#)
[Abrir Chamado](#)
[Bases de Conhecimento](#)
[Cadastros](#)
[Categorias de Serviço](#)
[Centros de Atendimento](#)
[Grupos de Atendimento](#)
[Grupos de Serviço](#)
[Perguntas das Avaliações](#)
[Serviços](#)
[Tags](#)
[Chamados](#)
[Indicadores](#)
[Meus Chamados](#)
[Perguntas Frequentes](#)



🔍 Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

🔄 ADMINISTRAÇÃO

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Bases de Conhecimento

▼ Cadastros

Categorias de Serviço

Centros de Atendimento

Grupos de Atendimento

Grupos de Serviço

Perguntas das Avaliações

Serviços

Tags

Chamados

Indicadores

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

Início » Grupos de Serviço » Adicionar Grupo de Serviço

## Adicionar Grupo de Serviço

🔗 Ajuda

Nome: \* Softwares e Equipamentos de

Informe um nome para o grupo de serviço

Detalhamento: \* Este é o espaço para solicitar instalação/desinstalação/atualização de softwares, informar problemas com equipamentos ou programas, etc.

Categorias: \*

Sistemas Informatizados (Exceto SUAP)  
SUAP  
SUAP Edu  
Suporte Técnico

Mantenha pressionado o "Control", ou "Command" no Mac, para selecionar mais de uma opção.

Salvar

Salvar e adicionar outro(a)

Salvar e continuar editando

Adicionar centro de atendimento

## PROFESSOR

Meus Diários

Materiais de Aula 0

Meus Dados

Locais e Horários de Aula

Orientações de Estágio

## TURMAS COM PENDÊNCIA

Fechamento Pendente 17

## ⚠️ PENDÊNCIAS DO ENSINO

6

SOLICITAÇÕES DE  
RELANÇAMENTO DE  
ETAPA

Não atendidas

321

ALUNOS COM PERÍODO  
LETIVO NÃO-FECHADO

Após o prazo de fechamento

116

DIÁRIOS NÃO-  
ENTREGUES

Após o prazo de fechamento

2

ALUNOS COM DADOS  
INCOMPLETOSAptos para emissão de  
certificado/diploma

## ☰ PROTOCOLO

2

PROCESSOS  
aguardando o seu  
recebimento

Processos

## PROCESSO ELETRÔNICO

☰ Caixa de Processos

+ Adicionar Processo

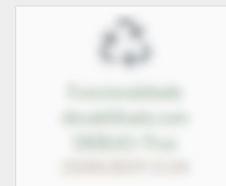
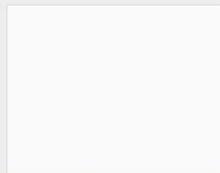
+ Adicionar  
Requerimento

☰ Todos os Processos

CALENÁRIO  
ADMINISTRATIVO

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

MAIO

🔔 NOVIDADES NO  
SISTEMA☰ NOTÍCIAS DO PORTAL  
DO IFPB

## ☰ MANUAIS DO SISTEMA

☑️ Extensão

➔ Diárias e Passagens

🚗 Módulo Frota

🗨️ Planejamento  
Institucional📈 Progressão por  
capacitação

📈 Progressão por mérito

## LOGOUT AUTOMÁTICO



4 horas

Tempo de acesso após  
inatividade.

🔍 Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

👤 ADMINISTRAÇÃO

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Bases de Conhecimento

▼ Cadastros

Categorias de Serviço

Centros de Atendimento

Grupos de Atendimento

Grupos de Serviço

Perguntas das Avaliações

Serviços

Tags

Chamados

Indicadores

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

📊 DES. INSTITUCIONAL

🎓 ENSINO



🔍 Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

🔄 ADMINISTRAÇÃO

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Bases de Conhecimento

▼ Cadastros

Categorias de Serviço

Centros de Atendimento

Grupos de Atendimento

Grupos de Serviço

Perguntas das Avaliações

Serviços

Tags

Chamados

Indicadores

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

## Centros de Atendimento

Adicionar Centro de Atendimento

Ajuda

Buscar:

Ir

Filtrar por Área do Serviço:

Todos

Mostrando 15 Centros de Atendimento

#	ID	Nome	Área do Serviço	Centro de Atendimento Local?
🗑	39			✖
🗑	1	Diretoria Geral de TI	Tecnologia da Informação	✖
🗑	34	EAD	Tecnologia da Informação	✖
🗑	18	Governança	Tecnologia da Informação	✖
🗑	10	Local	Tecnologia da Informação	✔
🗑	31	Núcleo Edu	Tecnologia da Informação	✖
🗑	37	PSCT	Tecnologia da Informação	✖
🗑	16	Redes	Tecnologia da Informação	✖
🗑	38	Sistema Koha	Tecnologia da Informação	✖
🗑	36	Sistemas - Administrativo	Tecnologia da Informação	✖
🗑	35	Sistemas - Apoio	Tecnologia da Informação	✖
🗑	17	Sistemas - CDGS	Tecnologia da Informação	✖



Q Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

📄 ADMINISTRAÇÃO

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Bases de Conhecimento

▼ Cadastros

Categorias de Serviço

Centros de Atendimento

Grupos de Atendimento

Grupos de Serviço

Perguntas das Avaliações

Serviços

Tags

Chamados

Indicadores

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

Início » Centros de Atendimento » Adicionar Centro de Atendimento

## Adicionar Centro de Atendimento

🔗 Ajuda

Nome: \* SUAP Edu

Informe um nome para o Centro de Atendimento

Centro de Atendimento Local?

Área do Serviço: \* Tecnologia da Informação ▼

Salvar

Salvar e adicionar outro(a)

Salvar e continuar editando

Adicionar grupo de atendimento



🔍 Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

👤 ADMINISTRAÇÃO

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Bases de Conhecimento

▼ Cadastros

Categorias de Serviço

Centros de Atendimento

Grupos de Atendimento

Grupos de Serviço

Perguntas das Avaliações

Serviços

Tags

Chamados

Indicadores

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

📊 DES. INSTITUCIONAL

🎓 ENSINO

## PROFESSOR

📅 Meus Diários

📄 Materiais de Aula 0

📊 Meus Dados

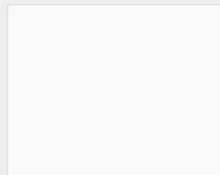
🕒 Locais e Horários de Aula

📋 Orientações de Estágio

## TURMAS COM PENDÊNCIA

📅 Fechamento Pendente 17

## 📰 NOTÍCIAS DO PORTAL DO IFPB



## ⚠️ PENDÊNCIAS DO ENSINO

6

SOLICITAÇÕES DE  
RELANÇAMENTO DE  
ETAPA  
Não atendidas

321

ALUNOS COM PERÍODO  
LETIVO NÃO-FECHADO  
Após o prazo de fechamento

116

DIÁRIOS NÃO-  
ENTREGUES  
Após o prazo de fechamento

2

ALUNOS COM DADOS  
INCOMPLETOS  
Aptos para emissão de  
certificado/diploma

## ☰ PROTOCOLO

2

PROCESSOS  
aguardando o seu  
recebimento

Processos

## ☰ MANUAIS DO SISTEMA

☑️ Extensão

➔ Diárias e Passagens

🚗 Módulo Frota

📄 Planejamento  
Institucional📈 Progressão por  
capacitação

📈 Progressão por mérito

## PROCESSO ELETRÔNICO

☰ Caixa de Processos

+ Adicionar Processo

+ Adicionar  
Requerimento

☰ Todos os Processos

## LOGOUT AUTOMÁTICO



4 horas

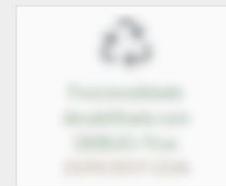
Tempo de acesso após  
inatividade.

## DIÁRIOS COM PENDÊNCIA

Sem professores

5

## 🔔 NOVIDADES NO SISTEMA



## CALENÁRIO ADMINISTRATIVO

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

MAIO

# Grupos de Atendimento

[Adicionar Grupo de Atendimento](#)
[Ajuda](#)


Filtrar por Área do Serviço:

Filtrar por Centro de Atendimento:

Filtrar por Campus:

 Ir

Todos

Todos

Todos

Mostrando 29 Grupos de Atendimento

#	Nome	Grupo de Atendimento Superior	Campus	Responsáveis	Centro de Atendimento	Atendentes
	Apoio a Sistemas	Sistemas Informatizados (Sistemas Informatizados)	REITORIA		Sistemas - Apoio	
	CDGS	Sistemas Informatizados (Sistemas Informatizados)	REITORIA		Sistemas - CDGS	
	CIMR	DGTI (Diretoria Geral de TI)	REITORIA		Redes	
	CITI	Sistemas Informatizados (Sistemas Informatizados)	REITORIA		Sistemas - CITI	

 Buscar Item de Menu

[INÍCIO](#)
[ADMINISTRAÇÃO](#)
[CENTRAL DE SERVIÇOS](#)
[Abrir Chamado](#)
[Bases de Conhecimento](#)
[Cadastros](#)
[Categorias de Serviço](#)
[Centros de Atendimento](#)
[Grupos de Atendimento](#)
[Grupos de Serviço](#)
[Perguntas das Avaliações](#)
[Serviços](#)
[Tags](#)
[Chamados](#)
[Indicadores](#)
[Meus Chamados](#)
[Perguntas Frequentes](#)

## Adicionar Grupo de Atendimento

Grupo de Atendimento Superior:  DGTI (Diretoria Geral de TI)

Campus: \* REITORIA ▼

Centro de Atendimento: \* SUAP Edu ▼

Nome: \* SUAP Edu - DCAD

Responsáveis: \*   

Procurar

É possível selecionar mais de um item  
O responsável pelo grupo de atendimento deve ser um dos atendentes. Mantenha pressionado o "Control", ou "Command" no Mac, para selecionar mais de uma opção.

Atendentes Vinculados ao Grupo: \*     



Procurar

É possível selecionar mais de um item  
Mantenha pressionado o "Control", ou "Command" no Mac, para selecionar mais de uma opção.

**Salvar**

Salvar e adicionar outro(a)

Salvar e continuar editando

Q Buscar Item de Menu

INÍCIO

ADMINISTRAÇÃO

CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Bases de Conhecimento

Cadastrros

Categorias de Serviço

Centros de Atendimento

Grupos de Atendimento

Grupos de Serviço

Perguntas das Avaliações

Serviços

Tags

Chamados

Indicadores

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

Adicionar serviço

PROFESSOR

- Meus Diários
- Materiais de Aula 0
- Meus Dados
- Locais e Horários de Aula
- Orientações de Estágio

▲ PENDÊNCIAS DO ENSINO

<b>6</b> SOLICITAÇÕES DE RELANÇAMENTO DE ETAPA <small>Não atendidas</small>	<b>321</b> ALUNOS COM PERÍODO LETIVO NÃO-FECHADO <small>Após o prazo de fechamento</small>	<b>116</b> DIÁRIOS NÃO- ENTREGUES <small>Após o prazo de fechamento</small>	<b>2</b> ALUNOS COM DADOS INCOMPLETOS <small>Aptos para emissão de certificado/diploma</small>
---	---	--	---

TURMAS COM PENDÊNCIA

Fechamento Pendente 17

PROTOCOLO

**2**

PROCESSOS  
aguardando o seu  
recebimento

Processos

PROCESSO ELETRÔNICO

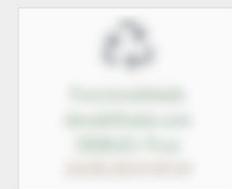
- Caixa de Processos
- Adicionar Processo
- Adicionar Requerimento
- Todos os Processos

CALENÁRIO ADMINISTRATIVO

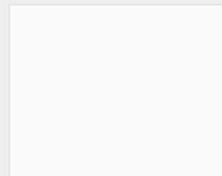
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

MAIO

NOVIDADES NO SISTEMA



NOTÍCIAS DO PORTAL DO IFPB



MANUAIS DO SISTEMA

- Extensão
- Planejamento Institucional
- Progressão por capacitação
- Progressão por mérito
- Diárias e Passagens
- Módulo Frota

LOGOUT AUTOMÁTICO

**4 horas**  
Tempo de acesso após  
inatividade.

Buscar Item de Menu

- INÍCIO
- ADMINISTRAÇÃO
- CENTRAL DE SERVIÇOS

- Abrir Chamado
- Bases de Conhecimento

- Cadastros
  - Categorias de Serviço
  - Centros de Atendimento
  - Grupos de Atendimento
  - Grupos de Serviço
  - Perguntas das Avaliações
  - Serviços
  - Tags

- Chamados
- Indicadores
- Meus Chamados
- Perguntas Frequentes

- DES. INSTITUCIONAL
- ENSINO

Buscar:

Ir

Filtrar por Grupo de Serviço:

Todos

Filtrar por Tipo:

Todos

Filtrar por Área do Serviço:

Todos

Filtrar por Ativo?:

Todos

1 2 3 4 5 6 Mostrando 135 Serviços [Mostrar tudo](#)

#	Nome <sup>x 3 ^</sup>	Grupo de Serviço <sup>x 1 ^</sup>	Tipo <sup>x 2 ^</sup>	Centros de Atendimento	Público	Ativo?	Utilizações em Chamados
	Cadastro de profissionais não vinculados ao IFPB (SUAP)	Cadastros AVA	Requisição	▪ EAD	▪ Todos	✓	26
	Solicitar alteração na função de usuário do AVA (Moodle)	Cadastros AVA	Requisição	▪ EAD	▪ Todos	✓	48
	Solicitar criação de cadastro de usuários no AVA (Moodle)	Cadastros AVA	Requisição	▪ EAD	▪ Todos	✓	196
	Solicitar suspensão de usuários em disciplinas ou no AVA (Moodle)	Cadastros AVA	Requisição	▪ EAD	▪ Todos	✓	80
	Informar problemas relacionados ao e-mail institucional	E-mail Institucional	Incidente	▪ Redes	▪ Todos	✓	1059
	Informar recebimento de SPAM	E-mail Institucional	Incidente	▪ Redes	▪ Todos	✓	36
	Solicitar a criação de e-mail institucional	E-mail Institucional	Requisição	▪ Redes	▪ Todos	✓	1084
	Solicitar a criação de e-mail institucional para setor/projeto/evento	E-mail Institucional	Requisição	▪ Redes	▪ Todos	✓	318
	Solicitar a criação de lista com e-mails institucionais	E-mail Institucional	Requisição	▪ Redes	▪ Todos	✓	124
	Solicitar o aumento da cota de e-mail institucional	E-mail Institucional	Requisição	▪ Redes	▪ Todos	✓	365
	Solicitar o cadastro de nova senha do e-mail institucional	E-mail Institucional	Requisição	▪ Redes	▪ Todos	✓	976

Q Buscar Item de Menu

INÍCIO

ADMINISTRAÇÃO

CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Bases de Conhecimento

Cadastros

Categorias de Serviço

Centros de Atendimento

Grupos de Atendimento

Grupos de Serviço

Perguntas das Avaliações

Serviços

Tags

Chamados

Indicadores

Meus Chamados

Perguntas Frequentes



## Adicionar Serviço

Nome: *	<input type="text" value="Informar problemas com computador"/>
Tipo: *	<input type="text" value="Incidente"/>
Área do Serviço: *	<input type="text" value="Tecnologia da Informação"/>
Centros de Atendimento: *	<div><ul style="list-style-type: none"><li>Diretoria Geral de TI</li><li>EAD</li><li>Governança</li><li><b>Local</b></li></ul></div> <p>Informe pelo menos um centro de atendimento responsável pelo atendimento do chamado. Mantenha pressionado o "Control", ou "Command" no Mac, para selecionar mais de uma opção.</p>
Grupo de Serviço: *	<input type="text" value="Softwares e Equipamentos de TI"/>
Informações Adicionais:	<p>Este serviço é do tipo Incidente.</p> <p>Utilize este serviço para informar possíveis problemas com computador.</p>
Informações para preenchimento do chamado:	<p>Informe, detalhadamente, o problema que está acontecendo com o seu computador.</p>

Informações Adicionais: Este serviço é do tipo Incidente.

Utilize este serviço para informar possíveis problemas com computador.

Informações para  
preenchimento do  
chamado:

Informe, detalhadamente, o problema que está acontecendo com o seu computador.

Permite anexos?

Requer número do  
patrimônio?

Permite abertura de  
chamado por terceiros?

SLA (em horas): \*

Ativo?

Público:  Aluno Presencial  Aluno EAD  Servidor  Prestador de Serviço

Caso deseje restringir este serviço a apenas alguns tipos de usuário, selecione um ou mais.

Salvar

Salvar e adicionar outro(a)

Salvar e continuar editando

# Fluxo básico de um chamado

# Papéis

- Aluno, servidor e prestador de serviço
  - Abre chamado
  - Acompanha chamado
  - Fecha chamado
  
- Atendente da Central de Serviços
  - Assume chamado
  - Coloca chamado em atendimento
  - Resolve chamado

Papéis: aluno, servidor e prestador de  
serviço

Abrir chamado



Buscar Item de Menu

INÍCIO

ADMINISTRAÇÃO

CENTRAL DE SERVIÇOS

**Abrir Chamado**

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

ENSINO

PESQUISA

SAÚDE

TEC. DA INFORMAÇÃO

SAIR

ALUNO

Meus Dados

Locais e Horários de Aula

Turmas Virtuais

Estágios 2

Ofertas de estágios

Projetos finais

Cadastrar Atividade Complementar

IMPRIMIR DOCUMENTOS

Declaração de matrícula

Histórico escolar

Boletim (2018.1)

SERVIÇO SOCIAL



Realizar Caracterização Socioeconômica



Inscriver-se em Programa Social

MEUS PROJETOS DE PESQUISA

Em Execução - 0.0%

Cancelado - 16.7%

Em Execução - 100.0%

Em Execução - 100.0%

CENTRAL DE SERVIÇOS

2

MEUS CHAMADOS  
Chamados abertos por você

1

SERVIÇO DE TI  
RESOLVIDO

Veja a solução e feche o atendimento

NOVIDADES NO SISTEMA

NOTÍCIAS DO PORTAL DO IFPB

MANUAIS DO SISTEMA

Ver todos os manuais

LOGOUT AUTOMÁTICO



4 horas

Tempo de acesso após



🔍 Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

⚙️ ADMINISTRAÇÃO

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

[Abrir Chamado](#)

[Meus Chamados](#)

[Perguntas Frequentes](#)

🎓 ENSINO

🌐 PESQUISA

🏥 SAÚDE

💻 TEC. DA INFORMAÇÃO

🔥 SAIR

Início > Listar Áreas do Serviço

## Listar Áreas do Serviço

- Selecione a Área do Serviço para qual deseja abrir o chamado

- 1 [Tecnologia da Informação](#)
- 2 [Tecnologia da Informação](#)

[Imprimir](#) | [Topo da página](#)

## Abrir Chamado - Tecnologia da Informação

Qual serviço você precisa?\*

Rede e Internet

Sistemas Informatizados (Exceto SUAP)

SUAP

SUAP Edu

**Suporte Técnico**

### Impressoras

Este grupo de serviço refere-se a impressoras.

Categorias:

Suporte Técnico

- 1 Informar problema com impressora
- 2 Solicitar apoio na substituição de tonner/cartucho
- 3 Solicitar configuração de compartilhamento de impressora
- 4 Solicitar instalação de impressora

### Tokens e Certificados Digitais

Este grupo de serviço refere-se a tokens e certificados digitais.

### Softwares e Equipamentos de TI

Este grupo de serviço refere-se a equipamentos de TI.

Categorias:

Suporte Técnico

- 1 Informar problema com algum software
- 2 Informar problemas com computador
- 3 Informar problemas com outros equipamentos de TI
- 4 Solicitar a instalação/atualização/desinstalação de software em ambiente administrativo
- 5 Solicitar a instalação/atualização/desinstalação de software em laboratório de informática
- 6 Solicitar a

### Softwares Maliciosos (vírus)

Este grupo de serviço refere-se a softwares maliciosos (Vírus).

Categorias:

Suporte Técnico

- 1 Informar problemas relacionados a vírus, spywares e etc. em ambiente administrativo
- 2 Informar problemas relacionados a vírus, spywares, e etc em auditório
- 3 Informar problemas relacionados a vírus, spywares, e etc. em laboratório de informática
- 4 Informar problemas relacionados a vírus, spywares, e etc em salas de aula

Q Buscar Item de Menu

INÍCIO

ADMINISTRAÇÃO

CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

ENSINO

PESQUISA

SAÚDE

TEC. DA INFORMAÇÃO

SAIR



🔍 Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

⚙️ ADMINISTRAÇÃO

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

[Abrir Chamado](#)

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

🎓 ENSINO

🌐 PESQUISA

🏥 SAÚDE

💻 TEC. DA INFORMAÇÃO

🚪 SAIR

Início » Listar Áreas do Serviço » Abrir Chamado - Tecnologia da Informação » Informar problemas com computador

## Informar problemas com computador

### - Informações Adicionais

Este serviço é do tipo Incidente.

Utilize este serviço para informar possíveis problemas com computador.

As informações a serem preenchidas podem mudar de acordo com o serviço para o qual o chamado está sendo aberto.

### - Descreva o Seu Chamado

#### Informações para preenchimento do chamado:

Informe, detalhadamente, o problema que está acontecendo com o seu computador.

Descrição: \* Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Descreva a sua solicitação

Número do Patrimônio: \*

Campus: \*

CAMPUS-JP ▼

Campus: \*

Centro de Atendimento: \*  Local \*  
Selecione o centro de atendimento que mais se adequa ao seu problema.

Outros Interessados:

É possível selecionar mais de um item  
Vincule outros usuários a este chamado. Eles poderão acompanhar as alterações e comentários deste chamado.

Enviar cópia de abertura deste chamado para os interessados?

### Anexar Arquivos

Descrição	Anexo
<input type="text"/> Informe uma descrição resumida sobre o arquivo anexado	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado Somente arquivo jpg, jpeg, png, pdf, txt, doc, docx ou odt com até 2 MB.
<input type="text"/> Informe uma descrição resumida sobre o arquivo anexado	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado Somente arquivo jpg, jpeg, png, pdf, txt, doc, docx ou odt com até 2 MB.
<input type="text"/> Informe uma descrição resumida sobre o arquivo anexado	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado Somente arquivo jpg, jpeg, png, pdf, txt, doc, docx ou odt com até 2 MB.

Este chamado deve ser resolvido em até **48 horas**.

# Chamado 31352

Outras Opções ▾

Cancelar

Aberto

## - Softwares e Equipamentos de TI | Informar problemas com computador



Interessado: [Redacted]  
Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa  
Telefone: [Redacted]  
E-mail: \*\*\*\*\*@\*\*\*\*.com

Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Linha do Tempo

Anexos

Histórico de Movimentações



Comentário:

Adicionar Comentário

24/05/2019 11:27



Chamado

Aberto

por [Redacted]

### + Dados Gerais

Área: Tecnologia da Informação  
Meio de Abertura: Interface Web  
Número do Patrimônio: [Redacted]  
Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa  
Centro de Atendimento: Local  
Campus: CAMPUS-JP

### + Tempo de Atendimento

Aberto em: 24/05/2019 11:27  
Data Limite: 28/05/2019 11:27  
Tempo de Atendimento: -  
Tempo de Resposta: -

### + Requisitante



Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa

Telefone: [Redacted]  
E-mail: \*\*\*\*\*@\*\*\*\*.com

### + Aberto por



Acompanhar chamado



Buscar Item de Menu

INÍCIO

ADMINISTRAÇÃO

CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

**Meus Chamados**

Perguntas Frequentes

ENSINO

PESQUISA

SAÚDE

TEC. DA INFORMAÇÃO

SAIR

ALUNO

Meus Dados

Locais e Horários de Aula

Turmas Virtuais

Estágios 2

Ofertas de estágios

Projetos finais

+ Cadastrar Atividade Complementar

IMPRIMIR DOCUMENTOS

Declaração de matrícula

Histórico escolar

Boletim (2018.1)

SERVIÇO SOCIAL



Realizar Caracterização Socioeconômica



Inscrever-se em Programa Social

MEUS PROJETOS DE PESQUISA

Em Execução - 0.0%

Cancelado - 16.7%

Em Execução - 100.0%

Em Execução - 100.0%

CENTRAL DE SERVIÇOS

3

MEUS CHAMADOS  
Chamados abertos por você

1

SERVIÇO DE TI RESOLVIDO  
Veja a solução e feche o atendimento

NOVIDADES NO SISTEMA



Funcionalidade desabilitada com

NOTÍCIAS DO PORTAL DO IFPB

MANUAIS DO SISTEMA

Ver todos os manuais

LOGOUT AUTOMÁTICO



4 horas  
Tempo de acesso após

# Meus Chamados

## - Filtros

ID:  Data Inicial:  Data Final:

Situação: Todas as Situações ▾

Considerar apenas quando eu for:  Requisitante  Interessado  Outros Interessados  Qualquer

[Enviar](#)

## - Meus Chamados

Total de 4 itens

Ações	Serviço	Resumo da Descrição	Aberto Em	Requisitante	Interessado	Atendente	Situação	Opções
<a href="#">Q</a>	31352 - Informar problemas com computador	Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.	24/05/2019 11:27			Ninguém	<span>Aberto</span>	-
<a href="#">Q</a>			22/05/2019 09:28			Ninguém	<span>Aberto</span>	-
<a href="#">Q</a>			17/05/2019 11:27				<span>Aberto</span>	-
<a href="#">Q</a>			17/05/2019 11:27				<span>Resolvido</span>	<a href="#">Reabrir Chamado</a>

[INÍCIO](#)[ADMINISTRAÇÃO](#)[CENTRAL DE SERVIÇOS](#)[Abrir Chamado](#)[Meus Chamados](#)[Perguntas Frequentes](#)[ENSINO](#)[PESQUISA](#)[SAÚDE](#)[TEC. DA INFORMAÇÃO](#)[SAIR](#)

suap

Buscar Item de Menu

INÍCIO

ADMINISTRAÇÃO

CENTRAL DE SERVIÇOS

- Abrir Chamado
- Meus Chamados
- Perguntas Frequentes

ENSINO

PESQUISA

SAÚDE

TEC. DA INFORMAÇÃO

SAIR

Início » Meus Chamados » Chamado 31352

## Chamado 31352

Aberto

Outras Opções Cancelar

- Softwares e Equipamentos de TI | Informar problemas com computador



Interessado:   
Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa  
Telefone:   
E-mail: \*\*\*\*\*@\*\*\*\*.com

Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Linha do Tempo

Anexos

Histórico de Movimentações



Comentário:

Empty text input field for comments

Adicionar Comentário

24/05/2019 11:27



Chamado

Aberto

por

### + Dados Gerais

Área: Tecnologia da Informação  
Meio de Abertura: Interface Web  
Número do Patrimônio:   
Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa  
Centro de Atendimento: Local  
Campus: CAMPUS-JP

### + Tempo de Atendimento

Aberto em: 24/05/2019 11:27  
Data Limite: 28/05/2019 11:27  
Tempo de Atendimento: -  
Tempo de Resposta: -

### + Requisite



Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa

Telefone:   
E-mail: \*\*\*\*\*@\*\*\*\*.com

### + Aberto por

Papel: *Atendente da Central de Serviços*

Assumir chamado



🔍 Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

⚙️ ADMINISTRAÇÃO

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Bases de Conhecimento

Chamados

**Dashboard**

Indicadores

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

📊 DES. INSTITUCIONAL

🎓 ENSINO

📁 EXTENSÃO

👤 GESTÃO DE PESSOAS

🌐 PESQUISA

💻 TEC. DA INFORMAÇÃO

🔥 SAIR

☰ PROTOCOLO



Processos

🎧 CENTRAL DE SERVIÇOS

3

CHAMADOS

Chamados atribuídos a  
você

1

NOVO CHAMADO

Chamado sem atribuição

PROCESSO ELETRÔNICO

+ Adicionar  
Requerimento

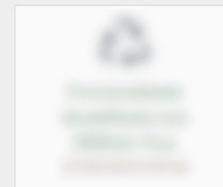
☰ Todos os Processos

CALENÁRIO  
ADMINISTRATIVO

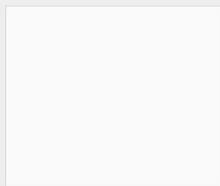
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

MAIO

🔔 NOVIDADES NO  
SISTEMA



☰ NOTÍCIAS DO PORTAL  
DO IFPB



☰ MANUAIS DO SISTEMA

☑️ Extensão

➔ Diárias e Passagens

📈 Progressão por mérito

🗨️ Planejamento  
Institucional

📈 Progressão por  
capacitação

📖 Ver todos os manuais

LOGOUT AUTOMÁTICO



4 horas

Tempo de acesso após  
inatividade.

## Dashboard

Estes dados não incluem chamados com situação "Fechado", "Resolvido" ou "Cancelado".

### TI - João Pessoa (Local)

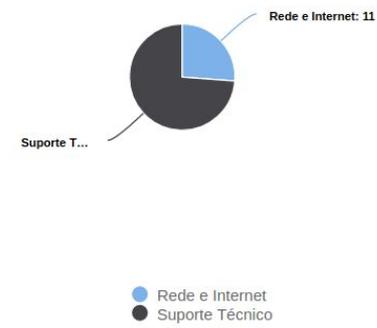


- Meus Chamados

### Estatísticas

#### Chamados por Categoria

Nos seus Grupos de Atendimento



- Últimas Bases de Conhecimento

E-mail institucional - Outras solicitações



🔍 Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

🔄 ADMINISTRAÇÃO

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Bases de Conhecimento

Chamados

Dashboard

Indicadores

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

📊 DES. INSTITUCIONAL

🎓 ENSINO

📚 EXTENSÃO

👤 GESTÃO DE PESSOAS

🌐 PESQUISA

💻 TEC. DA INFORMAÇÃO

Início » Dashboard » Chamados

## Chamados

**Aviso:** Chamados com situação "Fechado", "Resolvido" ou "Cancelado" não serão exibidos na consulta geral.

+ Filtros

- Chamados

Total de 1 item

Aberto Assumir

**INC #31352 Informar problemas com computador**

 Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Interessado:	Aberto Em: 24/05/2019 11:27 SLA: 96 horas	Data Limite: 28/05/2019 11:27	Tempo Restante: 1 dia, 1 hora, 33 minutos	Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa	Atribuído Para: Ninguém
--------------	---	----------------------------------	--	---	----------------------------

Total de 1 item

# Chamado 31352

Aberto

- Softwares e Equipamentos de TI | Informar problemas com computador



Interessado: [Redacted]  
Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa  
Telefone: [Redacted]  
E-mail: \*\*\*\*\*@\*\*\*\*.com

Grupos e Permissões

Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Linha do Tempo

Notas Internas

Anexos

Histórico de Movimentações

24/05/2019 11:27



Chamado

Aberto  
por [Redacted]

24/05/2019 11:27



Chamado distribuído para TI - João Pessoa (Local).

Assumir

Outras Opções ▾

## + Dados Gerais

Área: Tecnologia da Informação  
Meio de Abertura: Interface Web  
Número do Patrimônio: [Redacted]  
Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa  
Centro de Atendimento: Local  
Campus: CAMPUS-JP

## + Tempo de Atendimento

Aberto em: 24/05/2019 11:27  
Data Limite: 28/05/2019 11:27  
Tempo de Atendimento: -  
Tempo de Resposta: -

## + Requisitante



Curso: Tecnologia em Sistemas  
para Internet - João Pessoa

Telefone: [Redacted]  
E-mail: \*\*\*\*\*@\*\*\*\*.com

## + Aberto por

🔍 Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

⚙️ ADMINISTRAÇÃO

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Bases de Conhecimento

Chamados

Dashboard

Indicadores

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

📊 DES. INSTITUCIONAL

🎓 ENSINO

📅 EXTENSÃO

👤 GESTÃO DE PESSOAS

🌐 PESQUISA

💻 TEC. DA INFORMAÇÃO

# Chamado 31352

[Alterar para Em Atendimento](#)[Outras Opções](#)[Cancelar](#)**Aberto**

## - Softwares e Equipamentos de TI | Informar problemas com computador

**Interessado:** [Redacted]**Curso:** Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa**Telefone:** [Redacted]**E-mail:** \*\*\*\*\*@\*\*\*\*.com[Grupos e Permissões](#)

Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

**Linha do Tempo**[Notas Internas](#)[Anexos](#)[Histórico de Movimentações](#)

27/05/2019 10:01

Chamado distribuído para TI - João Pessoa (Local).  
Atribuído para [Redacted] (autoatribuído).

24/05/2019 11:27

Chamado  
**Aberto**  
por [Redacted]

### + Dados Gerais

Área: Tecnologia da Informação

Meio de Abertura: Interface Web

Número do Patrimônio: [Redacted]

Atribuído para: [Redacted]

Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa -

27/05/2019 10:01

Centro de Atendimento: Local

Campus: CAMPUS-JP

### + Tempo de Atendimento

Aberto em: 24/05/2019 11:27

Data Limite: 28/05/2019 11:27

Tempo de Atendimento: -

Tempo de Resposta: -

### + Requisitante



Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa

Telefone: [Redacted]

E-mail: \*\*\*\*\*@\*\*\*\*.com

Colocar chamado em atendimento



INÍCIO

ADMINISTRAÇÃO

CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Bases de Conhecimento

Chamados

Dashboard

Indicadores

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

DES. INSTITUCIONAL

ENSINO

EXTENSÃO

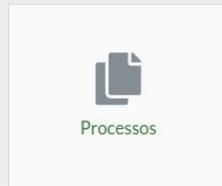
GESTÃO DE PESSOAS

PESQUISA

TEC. DA INFORMAÇÃO

SAIR

## PROTOCOLO



Processos

## CENTRAL DE SERVIÇOS



4

CHAMADOS

Chamados atribuídos a  
você

## PROCESSO ELETRÔNICO

+ Adicionar  
Requerimento

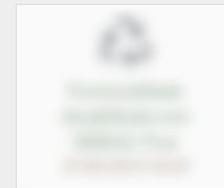
☰ Todos os Processos

## CALENÁRIO ADMINISTRATIVO

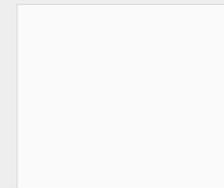
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

MAIO

## NOVIDADES NO SISTEMA



## NOTÍCIAS DO PORTAL DO IFPB



## MANUAIS DO SISTEMA

 Extensão

→ Diárias e Passagens

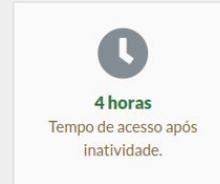
📈 Progressão por mérito

🗨️ Planejamento Institucional

📈 Progressão por capacitação

📖 Ver todos os manuais

## LOGOUT AUTOMÁTICO



4 horas

Tempo de acesso após  
inatividade.

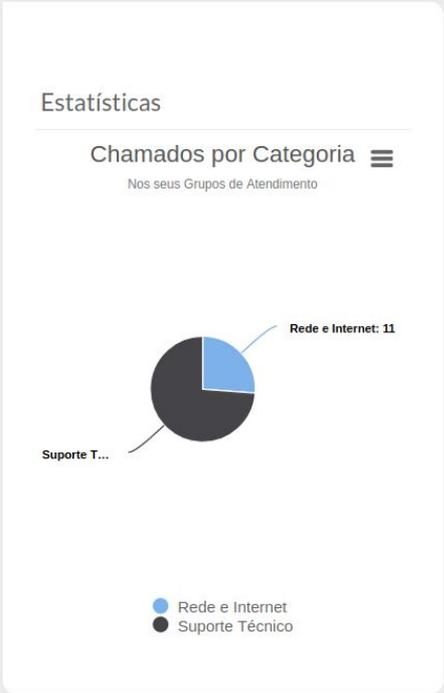
## Dashboard

Estes dados não incluem chamados com situação "Fechado", "Resolvido" ou "Cancelado".

### TI - João Pessoa (Local)



- Meus Chamados



- Últimas Bases de Conhecimento

E-mail institucional - Outras solicitações

**Aviso:** Chamados com situação "Fechado", "Resolvido" ou "Cancelado" não serão exibidos na consulta geral.

+ Filtros

- Chamados

Total de 2 itens

Em atendimento Escalar

**INC #31287 Informar problemas com computador**



---

Interessado:	Aberto Em: 03/05/2019 10:52 SLA: 96 horas	Data Limite: 07/05/2019 10:52	Tempo Ultrapassado: <b>19 dias, 23 horas, 23 minutos</b>	Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa	Atribuído Para:
--------------	---	----------------------------------	---	---	-----------------

Aberto Escalar

**INC #31352 Informar problemas com computador**

Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.



---

Interessado:	Aberto Em: 24/05/2019 11:27 SLA: 96 horas	Data Limite: 28/05/2019 11:27	Tempo Restante: <b>1 dia, 1 hora, 10 minutos</b>	Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa	Atribuído Para:
--------------	---	----------------------------------	---	---	-----------------

Total de 2 itens

suap

Buscar Item de Menu

- INÍCIO
- ADMINISTRAÇÃO
- CENTRAL DE SERVIÇOS
  - Abrir Chamado
  - Bases de Conhecimento
  - Chamados
  - Dashboard
  - Indicadores
  - Meus Chamados
  - Perguntas Frequentes
- DES. INSTITUCIONAL
- ENSINO
- EXTENSÃO
- GESTÃO DE PESSOAS
- PESQUISA
- TEC. DA INFORMAÇÃO

Início » Dashboard » Chamados » Chamado 31352

## Chamado 31352

Aberto

- Softwares e Equipamentos de TI | Informar problemas com computador



Interessado: [Redacted]  
Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa  
Telefone: [Redacted]  
E-mail: \*\*\*\*\*@\*\*\*\*.com

Grupos e Permissões

Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Linha do Tempo

Notas Internas

Anexos

Histórico de Movimentações

27/05/2019 10:01

Chamado distribuído para TI - João Pessoa (Local).  
Atribuído para [Redacted] (autoatribuído).

24/05/2019 11:27

Chamado  
Aberto  
por [Redacted]

Alterar para Em Atendimento

Outras Opções

Cancelar

+ Dados Gerais

Área: Tecnologia da Informação

Meio de Abertura: Interface Web

Número do Patrimônio: [Redacted]

Atribuído para: [Redacted]  
Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa -

27/05/2019 10:01

Centro de Atendimento: Local

Campus: CAMPUS-JP

+ Tempo de Atendimento

Aberto em: 24/05/2019 11:27

Data Limite: 28/05/2019 11:27

Tempo de Atendimento: -

Tempo de Resposta: -

+ Requisitante

Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa

Telefone: [Redacted]

E-mail: \*\*\*\*\*@\*\*\*\*.com

# Chamado 31352

Alterar para Resolvido

Outras Opções ▾

Suspender

Cancelar

Em atendimento

## - Softwares e Equipamentos de TI | Informar problemas com computador



Interessado: [Redacted]  
Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa  
Telefone: [Redacted]  
E-mail: \*\*\*\*\*@\*\*\*\*.com

Grupos e Permissões

Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Linha do Tempo

Notas Internas

Anexos

Bases de Conhecimento Relacionadas 9

Histórico de Movimentações



Comentário:

Adicionar Comentário

27/05/2019 10:23



alterou a situação do chamado para  
Em atendimento

### + Dados Gerais

Área: Tecnologia da Informação

Meio de Abertura: Interface Web

Número do Patrimônio: [Redacted]

Atribuído para: [Redacted]

Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa -

27/05/2019 10:01

Centro de Atendimento: Local

Campus: CAMPUS-JP

### + Tempo de Atendimento

Aberto em: 24/05/2019 11:27

Data Limite: 28/05/2019 11:27

Tempo de Atendimento: -

Tempo de Resposta: 2 dias, 22 horas, 56 minutos

### + Requisitante



Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa

Telefone: [Redacted]

E-mail: \*\*\*\*\*@\*\*\*\*.com

Buscar Item de Menu

INÍCIO

ADMINISTRAÇÃO

CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Bases de Conhecimento

Chamados

Dashboard

Indicadores

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

DES. INSTITUCIONAL

ENSINO

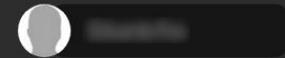
EXTENSÃO

GESTÃO DE PESSOAS

PESQUISA

TEC. DA INFORMAÇÃO

Resolver chamado



🔍 Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

🏢 ADMINISTRAÇÃO

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Bases de Conhecimento

Chamados

**Dashboard**

Indicadores

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

📊 DES. INSTITUCIONAL

🎓 ENSINO

📚 EXTENSÃO

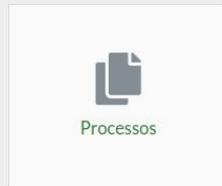
👤 GESTÃO DE PESSOAS

🌐 PESQUISA

💻 TEC. DA INFORMAÇÃO

🔥 SAIR

☰ PROTOCOLO



Processos

🎧 CENTRAL DE SERVIÇOS



4

CHAMADOS

Chamados atribuídos a  
você

PROCESSO ELETRÔNICO

+ Adicionar  
Requerimento

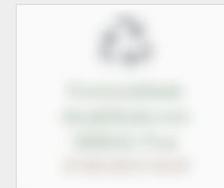
☰ Todos os Processos

CALENÁRIO ADMINISTRATIVO

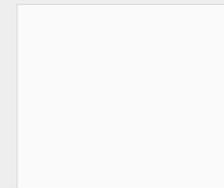
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

MAIO

🔔 NOVIDADES NO SISTEMA



📰 NOTÍCIAS DO PORTAL DO IFPB



📖 MANUAIS DO SISTEMA

☑ Extensão

➔ Diárias e Passagens

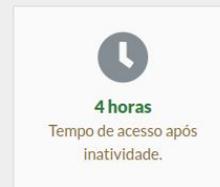
📈 Progressão por mérito

🗨 Planejamento Institucional

📈 Progressão por capacitação

📖 Ver todos os manuais

LOGOUT AUTOMÁTICO



4 horas

Tempo de acesso após  
inatividade.

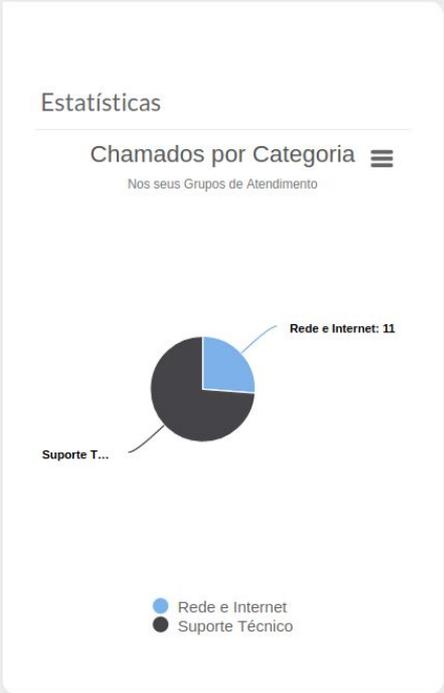
## Dashboard

Estes dados não incluem chamados com situação "Fechado", "Resolvido" ou "Cancelado".

### TI - João Pessoa (Local)



- Meus Chamados



- Últimas Bases de Conhecimento

E-mail institucional - Outras solicitações



 Buscar Item de Menu

 INÍCIO

 ADMINISTRAÇÃO

 CENTRAL DE SERVIÇOS

- Abrir Chamado
- Bases de Conhecimento
- Chamados
- Dashboard
- Indicadores
- Meus Chamados
- Perguntas Frequentes

 DES. INSTITUCIONAL

 ENSINO

 EXTENSÃO

 GESTÃO DE PESSOAS

 PESQUISA

 TEC. DA INFORMAÇÃO

 SAIR

**Aviso:** Chamados com situação "Fechado", "Resolvido" ou "Cancelado" não serão exibidos na consulta geral.

+ Filtros

- Chamados

Total de 2 itens

Em atendimento Escalar

**INC #31287 Informar problemas com computador**



---

<b>Interessado:</b>	<b>Aberto Em:</b>	<b>Data Limite:</b>	<b>Tempo Ultrapassado:</b>	<b>Grupo de Atendimento:</b>	<b>Atribuído Para:</b>
	03/05/2019 10:52 SLA: 96 horas	07/05/2019 10:52	19 dias, 23 horas, 39 minutos	TI - João Pessoa	

Em atendimento Escalar

**INC #31352 Informar problemas com computador**

 Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

---

<b>Interessado:</b>	<b>Aberto Em:</b>	<b>Data Limite:</b>	<b>Tempo Restante:</b>	<b>Grupo de Atendimento:</b>	<b>Atribuído Para:</b>
	24/05/2019 11:27 SLA: 96 horas	28/05/2019 11:27	1 dia, 55 minutos	TI - João Pessoa	

Total de 2 itens

# Chamado 31352

[Alterar para Resolvido](#)[Outras Opções ▾](#)[Suspender](#)[Cancelar](#)Em atendimento

## - Softwares e Equipamentos de TI | Informar problemas com computador



**Interessado:** [Redacted]  
**Curso:** Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa  
**Telefone:** [Redacted]  
**E-mail:** \*\*\*\*\*@\*\*\*\*.com

[Grupos e Permissões](#)

Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

[Linha do Tempo](#)[Notas Internas](#)[Anexos](#)[Bases de Conhecimento Relacionadas 9](#)[Histórico de Movimentações](#)

Comentário:

[Adicionar Comentário](#)

27/05/2019 10:23



alterou a situação do chamado para

Em atendimento

### + Dados Gerais

Área: Tecnologia da Informação

Meio de Abertura: Interface Web

Número do Patrimônio: [Redacted]

Atribuído para: [Redacted]  
Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa -

27/05/2019 10:01

Centro de Atendimento: Local

Campus: CAMPUS-JP

### + Tempo de Atendimento

Aberto em: 24/05/2019 11:27

Data Limite: 28/05/2019 11:27

Tempo de Atendimento: -

Tempo de Resposta: 2 dias, 22 horas, 56 minutos

### + Requisitante

[Redacted]  
Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa

Telefone: [Redacted]

E-mail: \*\*\*\*\*@\*\*\*\*.com

[INÍCIO](#)[ADMINISTRAÇÃO](#)[CENTRAL DE SERVIÇOS](#)[Abrir Chamado](#)[Bases de Conhecimento](#)[Chamados](#)[Dashboard](#)[Indicadores](#)[Meus Chamados](#)[Perguntas Frequentes](#)[DES. INSTITUCIONAL](#)[ENSINO](#)[EXTENSÃO](#)[GESTÃO DE PESSOAS](#)[PESQUISA](#)[TEC. DA INFORMAÇÃO](#)

# Chamado 31352

Alterar para Resolvido

Outras Opções ▾

Suspender

Cancelar

Em atendimento

## - Softwares e Equipamentos de TI | Informar problemas com computador



Interessado: ██████████  
Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa  
Telefone: ██████████  
E-mail: \*\*\*\*\*@\*\*\*\*.com

Grupos e Permissões

Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Linha do Tempo

Notas Internas

Anexos

Bases de Conhecimento Relacionadas 9

Histórico de Movimentações

Para **resolver um chamado**, você deve:

1. ter avaliado todas as bases de conhecimento marcadas (caso existam).
2. preencher a Observação ao final da listagem de bases de conhecimento.

Marcar bases de conhecimento não é obrigatório, mas altamente recomendado. A prática ajuda na resolução dos chamados futuros.

Ver Solução

### Serviço de natureza básica da área de TI

Serviço de natureza básica da área de TI é aquele onde os procedimentos necessários para sua solução já são de conhecimento de todos os técnicos.

Exemplos:

Troca de mouse ou teclado;  
Crimpagem de cabo de rede;  
Criação de usuário local;  
Troca de tonner;  
Gravação de CD/DVD;

## + Dados Gerais

Área: Tecnologia da Informação

Meio de Abertura: Interface Web

Número do Patrimônio: ██████████

Atribuído para: ██████████  
Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa -

27/05/2019 10:01

Centro de Atendimento: Local

Campus: CAMPUS-JP

## + Tempo de Atendimento

Aberto em: 24/05/2019 11:27

Data Limite: 28/05/2019 11:27

Tempo de Atendimento: -

Tempo de Resposta: 2 dias, 22 horas, 56 minutos

## + Requisitante

██████████  
Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa

Telefone: ██████████

E-mail: \*\*\*\*\*@\*\*\*\*.com

🔍 Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

👤 ADMINISTRAÇÃO

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Bases de Conhecimento

Chamados

Dashboard

Indicadores

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

📊 DES. INSTITUCIONAL

🎓 ENSINO

📖 EXTENSÃO

👤 GESTÃO DE PESSOAS

🌐 PESQUISA

💻 TEC. DA INFORMAÇÃO

Ver Solução

### Utilização do Office 365 Web

O IFPB tem parceria com a Microsoft para utilização da suite de escritório Office 365 (web). O software não pode ser instalado nos computadores,

Esta solução já foi utilizada  
para resolver:  
10 chamados

Média de avaliações desta  
solução:  
-

Ver Solução

### Recuperação do macOS em iMac

Sistema Operacional não inicializa e desliga.

Esta solução já foi utilizada  
para resolver:  
6 chamados

Média de avaliações desta  
solução:  
-

## Resolver Chamado

Observação: \* O computador foi formatado.

Será criado um comentário com esta observação.

Alterar para Resolvido

# Chamado 31352

Outras Opções ▾

Resolvido

## - Softwares e Equipamentos de TI | Informar problemas com computador



Interessado: [Redacted]  
Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa  
Telefone: [Redacted]  
E-mail: \*\*\*\*\*@\*\*\*\*.com

Grupos e Permissões

Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Linha do Tempo 1

Notas Internas

Anexos

Bases de Conhecimento Relacionadas 1

Histórico de Movimentações

Mostrar mais detalhes

27/05/2019 10:52



[Redacted] comentou:  
O computador foi formatado.

### + Dados Gerais

Área: Tecnologia da Informação

Meio de Abertura: Interface Web

Número do Patrimônio: [Redacted]



Atribuído para: [Redacted]  
Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa -

27/05/2019 10:01

Centro de Atendimento: Local

Campus: CAMPUS-JP

### + Tempo de Atendimento

Aberto em: 24/05/2019 11:27

Data Limite: 28/05/2019 11:27

Tempo Total: 2 dias, 23 horas, 24 minutos

Tempo de Atendimento: 28 minutos

Tempo de Resposta: 2 dias, 22 horas, 56 minutos

### + Requisitante



[Redacted]  
Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa

Telefone: [Redacted]



Papéis: aluno, servidor e prestador de  
serviço

Fechar chamado



Buscar Item de Menu

INÍCIO

ADMINISTRAÇÃO

CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

**Meus Chamados**

Perguntas Frequentes

ENSINO

PESQUISA

SAÚDE

TEC. DA INFORMAÇÃO

SAIR

#### ALUNO

Meus Dados

Locais e Horários de Aula

Turmas Virtuais

Estágios 2

Ofertas de estágios

Projetos finais

+ Cadastrar Atividade Complementar

#### IMPRIMIR DOCUMENTOS

Declaração de matrícula

Histórico escolar

Boletim (2018.1)

#### SERVIÇO SOCIAL



Realizar Caracterização Socioeconômica



Inscriver-se em Programa Social

#### MEUS PROJETOS DE PESQUISA

Em Execução - 0.0%

Cancelado - 16.7%

Em Execução - 100.0%

Em Execução - 100.0%

#### CENTRAL DE SERVIÇOS

2

MEUS CHAMADOS  
Chamados abertos por você

2

SERVIÇOS DE TI  
RESOLVIDOS  
Veja a solução e feche o atendimento

#### NOVIDADES NO SISTEMA

#### NOTÍCIAS DO PORTAL DO IFPB

#### MANUAIS DO SISTEMA

Ver todos os manuais

#### LOGOUT AUTOMÁTICO



4 horas

Tempo de acesso após



🔍 Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

👤 ADMINISTRAÇÃO

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

🎓 ENSINO

🌐 PESQUISA

🏥 SAÚDE

💻 TEC. DA INFORMAÇÃO

🔌 SAIR

Início » Meus Chamados

## Meus Chamados

- Filtros

ID:	<input type="text"/>	Data Inicial:	<input type="text"/>	Data Final:	<input type="text"/>
Situação:	Todas as Situações ▾				
Considerar apenas quando eu for:	<input type="radio"/> Requisitante	<input type="radio"/> Interessado	<input type="radio"/> Outros Interessados	<input type="radio"/> Qualquer	

Enviar

- Meus Chamados

Total de 4 itens

Ações	Serviço	Resumo da Descrição	Aberto Em	Requisitante	Interessado	Atendente	Situação	Opções
	31352 - Informar problemas com computador	Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.	24/05/2019 11:27				Resolvido	<a href="#">Reabrir Chamado</a> <a href="#">Fechar Chamado</a>
			22/05/2019 09:28			Ninguém	Aberto	-
			17/05/2019 11:27				Aberto	-
								<a href="#">Reabrir Chamado</a>



Q Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

⚙️ ADMINISTRAÇÃO

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

🎓 ENSINO

🌐 PESQUISA

🏥 SAÚDE

💻 TEC. DA INFORMAÇÃO

🔌 SAIR

Início » Meus Chamados » Chamado 31352

## Chamado 31352

Resolvido

- Softwares e Equipamentos de TI | Informar problemas com computador



Interessado:

Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa

Telefone:

E-mail: \*\*\*\*\*@\*\*\*\*.com

Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Linha do Tempo 1

Anexos

Histórico de Movimentações

Mostrar mais detalhes

27/05/2019 10:52



comentou:

O computador foi formatado.

Reabrir Chamado

Fechar Chamado

### + Dados Gerais

Área: Tecnologia da Informação

Meio de Abertura: Interface Web

Número do Patrimônio:



Atribuído para:

Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa -

27/05/2019 10:01

Centro de Atendimento: Local

Campus: CAMPUS-JP

### + Tempo de Atendimento

Aberto em: 24/05/2019 11:27

Data Limite: 28/05/2019 11:27

Tempo Total: 2 dias, 23 horas, 24 minutos

Tempo de Atendimento: 28 minutos

Tempo de Resposta: 2 dias, 22 horas, 56 minutos

### + Requisitante



Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa

Telefone:



🔍 Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

⚙️ ADMINISTRAÇÃO

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

🎓 ENSINO

🌐 PESQUISA

🏥 SAÚDE

💻 TEC. DA INFORMAÇÃO

🔌 SAIR

Início » Meus Chamados » Chamado 31352 » Fechar Chamado

## Fechar Chamado

Nota para Atendimento  
do Chamado: ★★★★★

Comentário: Totalmente satisfeita com a solução dada pelo técnico de informática.

Se desejar, faça um comentário sobre sua avaliação.

Enviar

Imprimir | Topo da página



Buscar Item de Menu

INÍCIO

ADMINISTRAÇÃO

CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

ENSINO

PESQUISA

SAÚDE

TEC. DA INFORMAÇÃO

SAIR

Início » Meus Chamados » Chamado 31352

## Chamado 31352

Fechado

- Softwares e Equipamentos de TI | Informar problemas com computador



Interessado: [Redacted]  
Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa  
Telefone: [Redacted]  
E-mail: \*\*\*\*\*@\*\*\*\*.com

Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Linha do Tempo 1

Anexos

Histórico de Movimentações

Mostrar mais detalhes

27/05/2019 10:52



[Redacted] comentou:  
O computador foi formatado.

### + Dados Gerais

Área: Tecnologia da Informação

Meio de Abertura: Interface Web

Número do Patrimônio: [Redacted]

Atribuído para: [Redacted]  
Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa -

27/05/2019 10:01

Centro de Atendimento: Local

Campus: CAMPUS-JP

### + Tempo de Atendimento

Aberto em: 24/05/2019 11:27

Data Limite: 28/05/2019 11:27

Tempo Total: 2 dias, 23 horas, 24 minutos

Tempo de Atendimento: 28 minutos

Tempo de Resposta: 2 dias, 22 horas, 56 minutos

### + Requisitante

[Redacted]  
Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa

Telefone: [Redacted]

Obrigada!