



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba
Diretoria de Tecnologia da Informação

João Pessoa, 24 de Novembro de 2015.

Memo. Circular Nº 44/2015 DTI

Aos Coordenadores de Tecnologia da Informação dos Campi do IFPB

Assunto: Central de Serviços de Tecnologia da Informação

Prezados coordenadores,

1. Cumprimentando-os cordialmente, venho, através deste, comunicar que a ferramenta oficial para a abertura de chamados de Tecnologia da Informação, no âmbito do IFPB, é a Central de Serviços de TI, disponível no SUAP;
2. Toda e qualquer solicitação que envolve Tecnologia da Informação deve ser realizada a partir do sistema. Não serão mais aceitas solicitações por e-mail, telefone ou outros meios;
3. Em tempo, informo, também, que o antigo sistema para atendimento de chamados de TI, o GLPI, será desativado no dia 27 de novembro de 2015, tornando a Central de Serviços de TI o único meio para a abertura de chamados;

Atenciosamente,

Pablo Andrey Arruda de Araújo
Diretor de Tecnologia da Informação