



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA

PORTARIA CONJUNTA 01/2026 - OUVIDORIA/GABINETE/REITORIA/IFPB, de 12 de março de 2026

A REITORA DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA, nomeada pelo Decreto Presidencial de 18-10-2022, publicado no Diário Oficial da União em 19-10-2022, no uso de suas atribuições legais e a **OUVIDORA GERAL DO IFPB** nomeada pela Portaria 287/2024 - REITORIA/IFPB, de 29 de fevereiro de 2024, publicada no Boletim de Serviço em 29-02-2024, do DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA, respectivamente, no uso de suas atribuições legais e considerando o que consta no Relatório de Avaliação de Ouvidoria do IFPB realizado de janeiro a dezembro de 2021 pela Controladoria Geral da União -CGU.

RESOLVEM:

Art. 1º Regulamentar o Fluxo Interno de Procedimentos do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC/IFPB dos pedidos de usuários recebidos pela Unidade no âmbito do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba - IFPB.

Art. 2º O Fluxo segue em anexo a esta Portaria.

Art. 3º Esta portaria entra em vigor a partir da sua publicação.

MARY ROBERTA MEIRA MARINHO

Reitora do IFPB

EDEZILDA REGINA SALES ALVES

Ouvidora Geral do IFPB

NATÁLIA COSTA DE LIMA

Gestora Substituta do SIC do IFPB

Documento assinado eletronicamente por:

- **Mary Roberta Meira Marinho, REITOR(A) - CD1 - REITORIA**, em 12/03/2026 08:59:08.
- **Edezilda Regina Sales Alves, OUVIDOR GERAL - IFPB**, em 12/03/2026 16:27:27.
- **Natalia Costa de Lima, ARQUIVISTA**, em 12/03/2026 17:02:50.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 04/03/2026. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifpb.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código 844311

Verificador: d509d0c75a

Código de Autenticação:

