

INSTITUTO FEDERAL DA PARAÍBA – IFPB
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Janeiro a Junho de 2025

JOÃO PESSOA – PB

2025

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Janeiro a Junho de 2025

1. A LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO – LAI

O acesso à informação é um direito constitucional regulamentado pela Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI). Qualquer pessoa, física ou jurídica, pode solicitar informações públicas aos órgãos ou entidades da Administração Pública, que devem fornecê-las de forma íntegra, autêntica e atualizada.

As solicitações são realizadas por meio da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR), do Governo Federal/Controladoria-Geral da União (CGU).

No Instituto Federal da Paraíba (IFPB), a gestão dos pedidos de acesso a informação é realizada pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), vinculado à Ouvidoria-Geral. Para o primeiro semestre de 2025, apresentam-se a seguir os indicadores da gestão da LAI.

2. PEDIDOS RECEBIDOS E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

No período de 1º de janeiro a 30 de junho de 2025, o IFPB recebeu 116 pedidos de informação registrados na Plataforma Fala.BR, ocupando a 105ª posição entre os 321 órgãos do Governo Federal cadastrados em volume de pedidos.

PEDIDOS RECEBIDOS

116

RANKING

105° / 321

Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação/CGU, consulta em 8 de agosto de 2025.

O tempo médio de resposta foi de 17,49 dias, o que posicionou o órgão na 257ª colocação entre os 321 órgãos cadastrados.

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

17,49

Tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação.

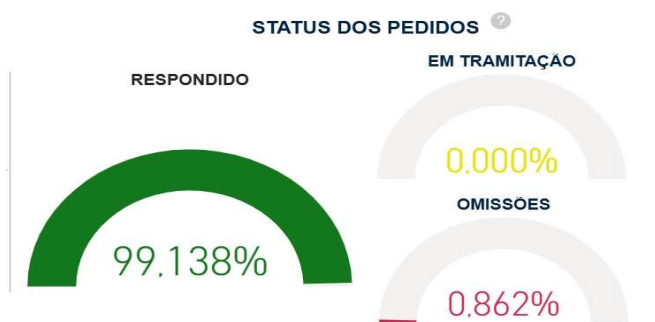
RANKING

Selecione um órgão para para ver o posicionamento dele.

257° / 321

Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação/CGU, consulta em 8 de agosto de 2025.

Foram respondidos dentro do prazo legal 115 pedidos (99,138%). Apenas 1 solicitação (0,862%) permaneceu omissa, em razão de dificuldades do setor responsável em providenciar as informações necessárias. Dessa forma, o IFPB ficou em 8º na classificação de órgãos com mais omissões.



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação/CGU, consulta em 8 de agosto de 2025.

RANKING DE ÓRGÃOS COM MAIS OMISSÕES

Classificação	Órgão	Omissões
8º	IFPB – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba	1

Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação/CGU, consulta em 8 de agosto de 2025.

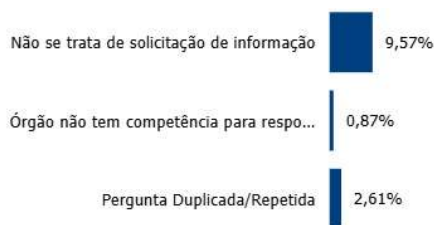
3. TIPOS DE RESPOSTA AOS PEDIDOS

No primeiro semestre de 2025, a maioria das solicitações foi atendida com Acesso Concedido, representando 66,96% do total. Quando somadas às solicitações com Acesso Parcialmente Concedido (9,57%), o percentual de pedidos atendidos total ou parcialmente atinge 76,53%.

O Acesso Negado correspondeu a 9,57% das solicitações, sendo que, em todos esses casos, o motivo da negativa foi devidamente informado.

Além disso, 9,57% das demandas não estavam relacionadas à solicitação de informação. Outros motivos registrados foram: informação inexistente (0,87%), órgão sem competência para responder (0,87%) e perguntas duplicadas ou repetidas (2,61%).





Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação/CGU, consulta em 8 de agosto de 2025.

De acordo com a legislação vigente, o prazo legal para resposta aos pedidos de acesso à informação é de 20 dias, podendo ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa. No primeiro semestre de 2025, o IFPB respondeu 77,5862% dos pedidos dentro do prazo legal. Outros 21,5517% foram respondidos fora do prazo. Além disso, 0,8621% dos pedidos encontram-se em andamento e com prazo já expirado.



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação/CGU, consulta em 8 de agosto de 2025.

4. ÁREAS E ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

Os solicitantes podem categorizar seus pedidos conforme diversos temas disponíveis na Plataforma Fala.BR.

No primeiro semestre de 2025, o tema mais demandado no IFPB foi “Acesso à Informação”. Observou-se que muitos solicitantes optaram pela categoria genérica, o que dificulta uma análise mais detalhada dos temas subjacentes.

Assunto da Manifestação	Contagem de Assunto da Manifestação
Acesso à informação	48
Concurso	12
Assédio moral	4
Certificado ou Diploma	4
Denúncia de irregularidades de servidores	4
Educação Profissionalizante	4
Outros em Administração	4
Planejamento e Gestão	4
Agente Público	3
Certidões e Declarações	3
Recursos Humanos	3
	2
Educação Superior	2
Outros em Educação	2
Ações Afirmativas	1
Aposentadoria	1
Atendimento	1
Auxílio	1
Avaliação da Conformidade	1
Benefícios Sociais	1

Conduta Docente	1
Conduta Ética	1
Exame Nacional do Ensino Médio - Enem	1
Frequência de Servidores	1
Informações processuais	1
Legislação	1
Outros em Saúde	1
Ouvidoria	1
Serviços e Sistemas	1
Sistema Financeiro	1
Universidades e Institutos	1

Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação/CGU, consulta em 8 de agosto de 2025.

5. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Plataforma Fala.BR disponibiliza pesquisa de satisfação, de preenchimento opcional, com escala de 1 a 5.



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação/CGU, consulta em 8 de agosto de 2025.

Os resultados do primeiro semestre de 2025 indicam percepção positiva, ainda que haja espaço para melhorias na clareza e completude das respostas.

6. RECURSOS

O cidadão pode apresentar recurso caso o pedido de acesso seja negado ou a resposta seja considerada insatisfatória.

Existem instâncias recursais, previstas nos artigos 15 a 20 da LAI. No primeiro semestre de 2025, o IFPB recebeu 19 recursos, ocupando no ranking a 88ª colocação entre os 321 órgãos cadastrados.



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação/CGU, consulta em 8 de agosto de 2025.

Ao julgar um recurso, o órgão pode manter, reformar ou reformar parcialmente a decisão anterior, concedendo total ou parcialmente a informação solicitada.

7. PERFIL DO SOLICITANTE

No primeiro semestre de 2025, os 116 pedidos recebidos foram realizados por 90 solicitantes distintos, resultando em uma média de 1,2 pedidos por solicitante.

Entre os que declararam suas informações pessoais, pertenciam ao gênero masculino (23,33%) e feminino (18,89%), com predominância de solicitantes na faixa etária de 31 a 50 anos.

PERFIL DOS SOLICITANTES

TOTAL DE SOLICITANTES

90

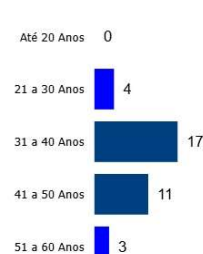
MÉDIA DE PEDIDOS POR SOLICITANTES

1,2

GÊNERO



FAIXA ETÁRIA



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação/CGU, consulta em 8 de agosto de 2025.

8. TRANSPARÊNCIA ATIVA

As informações divulgadas por meio da transparência ativa são aquelas disponibilizadas de forma espontânea, sem necessidade de solicitação prévia, por meio de sites e portais institucionais. Existe um conjunto mínimo de informações que todos os órgãos e entidades públicas devem obrigatoriamente publicar em seus sites oficiais. A CGU é responsável por monitorar o cumprimento dessas exigências.

Dos 49 itens avaliados pela CGU, o IFPB atendeu apenas a 23, ocupando a 316ª posição entre os 321 órgãos analisados.



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação/CGU, consulta em 18 de agosto de 2025.

9. SAIBA MAIS

O IFPB disponibiliza em seu site uma seção de perguntas frequentes sobre a LAI: <https://www.ifpb.edu.br/sic/acesso-a-informacao/perguntas-frequentes>

Também é possível consultar pedidos e respostas já registrados em: <https://buscalai.cgu.gov.br/>

10. AUTORIDADE RESPONSÁVEL PELO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC)

- Natália Costa de Lima – E-mail: sic@ifpb.edu.br

11. CANAIS PARA PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

- Preferencialmente através da Plataforma Fala.BR: canal oficial para registro de manifestações. Nos casos de recebimento em meio físico, será promovida a inserção no sistema mencionado.



12. LOCAL DE FUNCIONAMENTO

- IFPB Reitoria – Prédio Coriolano de Medeiros (Sede); Endereço: Avenida João da Mata, 256 – Jaguaribe, João Pessoa/PB - CEP: 58015-020.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA

Reitoria

Av. João da Mata, 256, Jaguaribe, CEP 58015-020, João Pessoa (PB)

CNPJ: 10.783.898/0001-75 - Telefone: (83) 3612.9701

Documento Digitalizado Ostensivo (Público)

Relatório SIC 1º Semestre 2025

Assunto:	Relatório SIC 1º Semestre 2025
Assinado por:	Natalia Lima
Tipo do Documento:	Relatório
Situação:	Finalizado
Nível de Acesso:	Ostensivo (Público)
Tipo do Conferência:	Documento Original

Documento assinado eletronicamente por:

- Natalia Costa de Lima, ARQUIVISTA, em 25/08/2025 08:50:03.

Este documento foi armazenado no SUAP em 25/08/2025. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifpb.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 1584070
Código de Autenticação: 43f7638471

