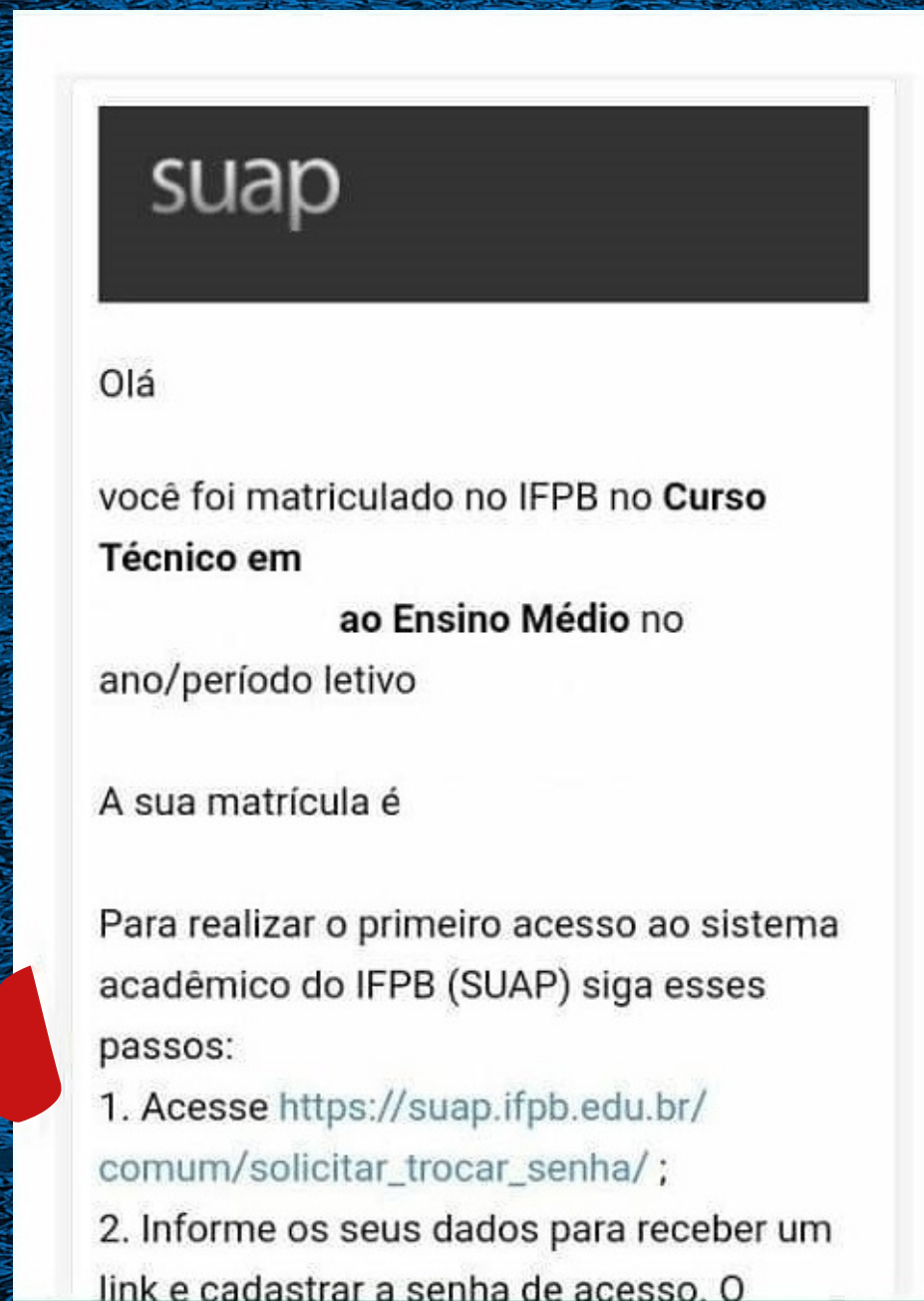


# Tutorial

## Primeiro acesso ao SUAP

Todos os alunos receberão **via e-mail** o número de sua matrícula e orientações para realizar o seu primeiro acesso

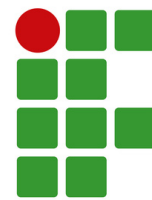


1



Em seguida, você será direcionado para a tela de solicitação de mudança de senha.

Nesta tela, informe sua **Matrícula** e número do **CPF**, marque a opção "**não sou um robô**" e clique no botão **enviar**.



**INSTITUTO  
FEDERAL**

Paraíba

Campus  
Princesa Isabel

← → ↻ suap.ifpb.edu.br/comum/solicitar\_trocar\_senha/


suap

Início » Solicitação de mudança de senha

### Solicitação de mudança de senha

Usuário: \*   
Informe a sua matrícula, caso seja servidor ou aluno, ou o seu CPF.

CPF: \*   
Preencha somente números ou no formato padrão com pontos e traço: 000.000.000-00

Recaptcha: \*  Não sou um robô   
reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Enviar



Na sequência, o SUAP informa, através de uma mensagem de confirmação no topo da tela, do envio de uma mensagem para o seu **e-mail pessoal**, fornecido no processo de matrícula, contendo um **link para definição da senha**.

\*Caso a mensagem exibida no topo da tela seja diferente, como "e-mail secundário não cadastrado" ou "conta não sincronizada com o AD",



envie um e-mail para: **cca.princesaisabel@ifpb.edu.br** - Coordenação de Controle Acadêmico (CCA) do Campus Princesa Isabel, informando sua matrícula e o problema que está enfrentando.

3



**INSTITUTO  
FEDERAL**

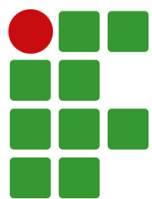
Paraíba

Campus  
Princesa Isabel

The screenshot shows a web browser interface for the SUAP system. At the top, the URL is 'suap.ifpb.edu.br/comu'. A green notification banner at the top reads: 'Foi enviado um email para [redacted] as instruções para realizar a mudança de senha.' Below this, the page title is 'Soli senha'. The main form contains the following fields and elements:

- Usuário: \*** (User name field)
- Informação: 'Informe a sua matrícula, caso seja servidor ou aluno, ou o seu CPF.'
- CPF: \*** (CPF field)
- Formato: 'XXX.XXX.XXX-XX'
- Recaptcha: \*** (reCAPTCHA section with a checkbox and the text 'Não sou um robô')
- reCAPTCHA logo and links for 'Privacidade' and 'Termos'
- Enviar** (Submit button)



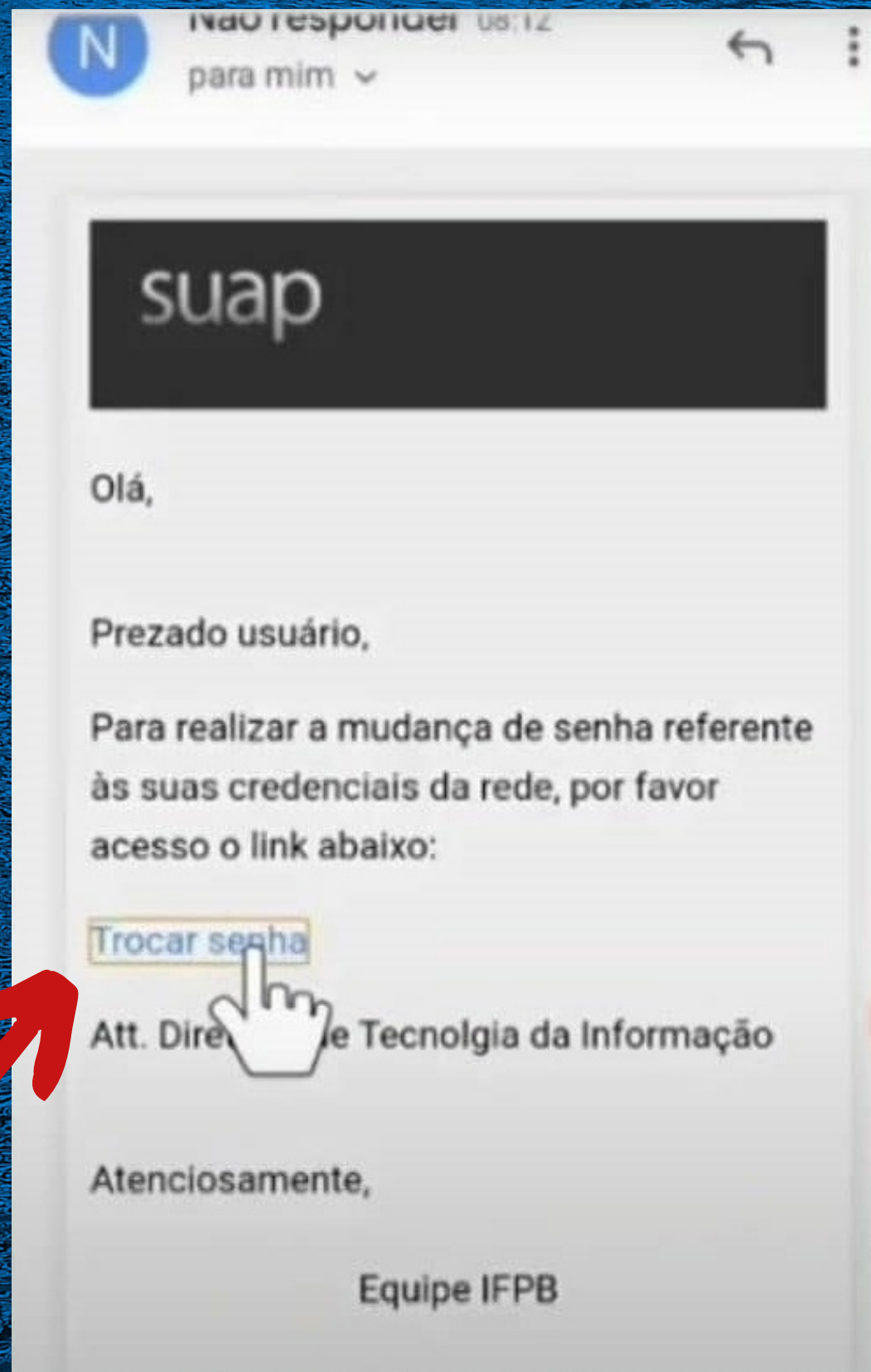


**INSTITUTO  
FEDERAL**

Paraíba

Campus  
Princesa Isabel

**Acesse o seu e-mail indicado na mensagem de confirmação do passo anterior e clique no link **Trocar senha.****







**INSTITUTO  
FEDERAL**

Paraíba

Campus  
Princesa Isabel

suap <https://suap.ifpb.edu.br/comu>

## Efetuar mudança de senha do usuário

**Atenção:** A senha deve obedecer às seguintes regras:

- Não conter a matrícula ou partes significativas do nome;
- Ter pelo menos 7 caracteres de comprimento;
- Conter caracteres de três das quatro categorias a seguir:
  - Caracteres maiúsculos (A-Z)
  - Caracteres minúsculos (a-z)
  - Números (0-9)
  - Símbolos (por exemplo, !, \$, #, %)

Senha: \*

Confirmação de senha: \*

Recaptcha: \*

**Ao clicar no link Trocar senha, você será direcionado para a tela de definição da senha do SUAP. Esta **deve ter, no mínimo, 7 caracteres**, e atender 3 das quatro regras indicadas: letra maiúscula, letra minúscula, número e símbolos. (Exemplos: ~!@#\$%^&\*.)**





**APÓS DEFINIDA A SENHA, VOCÊ  
PODE VOLTAR A TELA DE LOGIN  
(SUAP.IFPB.EDU.BR) PARA ACESSAR  
O SUAP.**



**INSTITUTO  
FEDERAL**

Paraíba

Campus  
Princesa Isabel

suap  
sistema unificado de  
administração pública

Usuário:

Senha:

[Acessar](#)

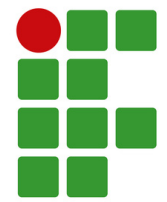
[Esqueceu sua senha?](#)  
[Deseja alterar sua senha?](#)

Serviços

- [Consulta de Processos Físicos](#)
- [Consulta de Processos Eletrônicos](#)
- [Troca de senha](#)
- [Autenticação de Documento](#)
- [Proposta de diárias e passagens](#)
- [Relatório de diárias e passagens](#)
- [Acesso do Responsável](#)
- [Avaliação de Estágio](#)

6





**INSTITUTO  
FEDERAL**

Paraíba

Campus  
Princesa Isabel

**Aos alunos que **não** receberam o e-mail com os dados da matrícula ou que permanecerem com dúvidas, por favor, enviar e-mail para:**



**cti.pi@ifpb.edu.br**