



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA

**PORTARIA CONJUNTA 01/2025 - OUVIDORIA/GABINETE/REITORIA/IFPB, de 27 de novembro de 2025**

**A REITORA DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA**, nomeada pelo Decreto Presidencial de 18-10-2022, publicado no Diário Oficial da União em 19-10-2022, no uso de suas atribuições legais e a **OUVIDORA GERAL DO IFPB** nomeada pela Portaria 287/2024 - REITORIA/IFPB, de 29 de fevereiro de 2024, publicada no Boletim de Serviço em 29-02-2024, do DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA, respectivamente, no uso de suas atribuições legais e considerando o que consta no Relatório de Avaliação de Ouvidoria do IFPB realizado de janeiro a dezembro de 2021 pela Controladoria Geral da União -CGU.

**CONSIDERANDO** a necessidade de atualizar e padronizar os procedimentos referentes aos Fluxos Internos de Procedimentos das manifestações de usuários recebidas pela Ouvidoria no âmbito do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba - IFPB;

**CONSIDERANDO** o interesse institucional na melhoria contínua dos fluxos administrativos,

**RESOLVEM:**

Art. 1º Atualizar as disposições referentes aos Fluxos Internos de Procedimentos das manifestações de usuários recebidas pela Ouvidoria no âmbito do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba - IFPB.

Art. 2º Os Fluxos seguem em anexo a esta Portaria.

Art. 3º Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Art. 4º Revogam-se as disposições em contrário.

**MARY ROBERTA MEIRA MARINHO**  
Reitora do IFPB

**CRISTIANO MEIRELES SILVA**  
Ouvidor Geral em Substituição do IFPB

Documento assinado eletronicamente por:

- **Mary Roberta Meira Marinho, REITOR(A) - CD1 - REITORIA**, em 27/11/2025 15:27:17.
- **Cristiano Meireles Silva, ASSISTENTE OUVIDORIA GERAL - REITORIA**, em 27/11/2025 15:43:34.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 26/11/2025. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifpb.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código 799410

Verificador: 22c3ae38fd

Código de Autenticação:

