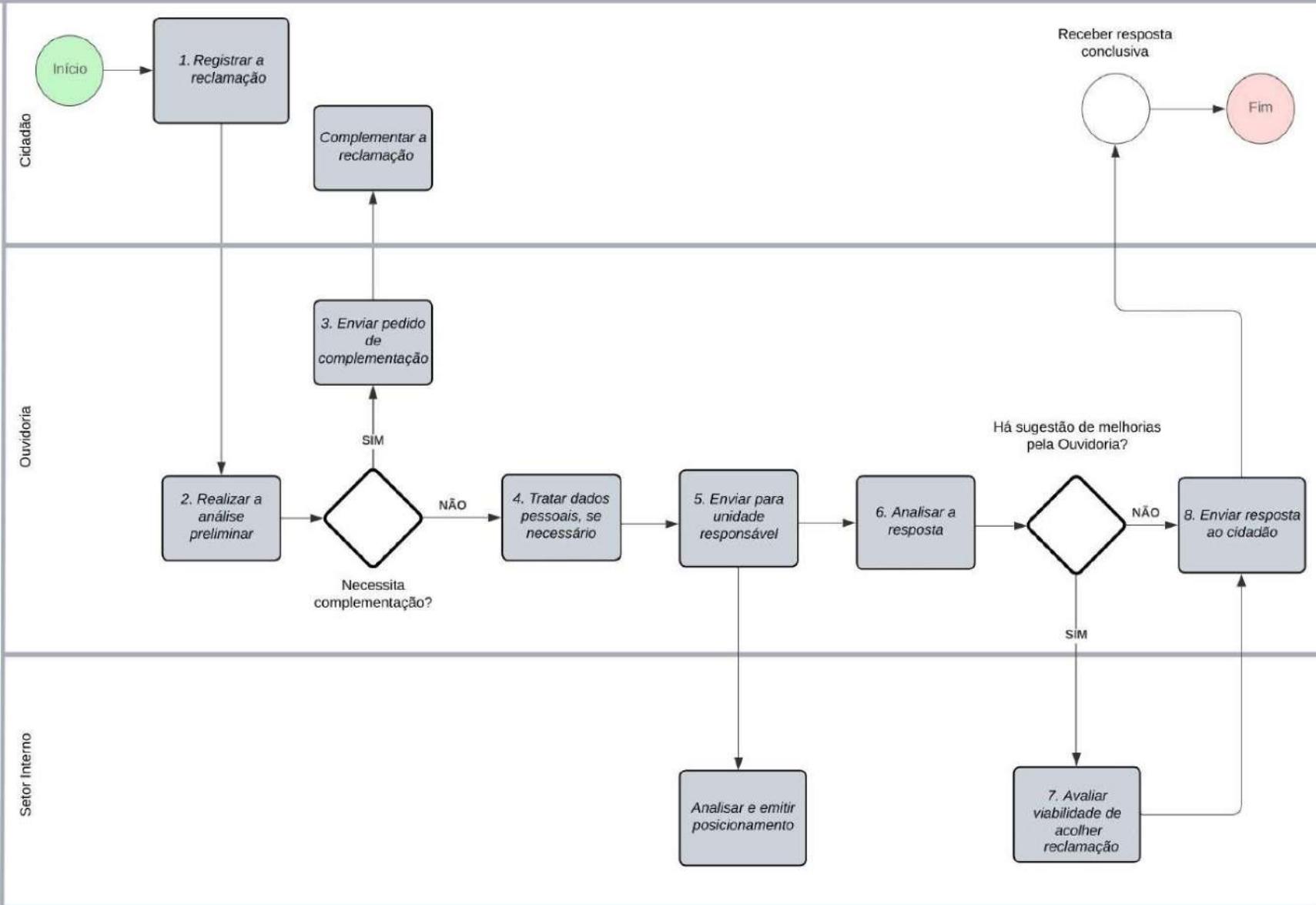


## OUVIDORIA GERAL DO IFPB - FLUXO DE TRATAMENTO DAS RECLAMAÇÕES



- 1 - Registro na Plataforma Fala.Br
- 3 - Solicitar pedido de complementação ( se necessário)
- 5 - Enviar para Setor o responsável
- 7 - Avaliação da resposta do setor demandado

- 2 - Ouvidoria faz análise da demanda
- 4 - Tratamentos de Dados (se necessário)
- 6 - Análise da Resposta
- 8 - Envio de Resposta ao Cidadão