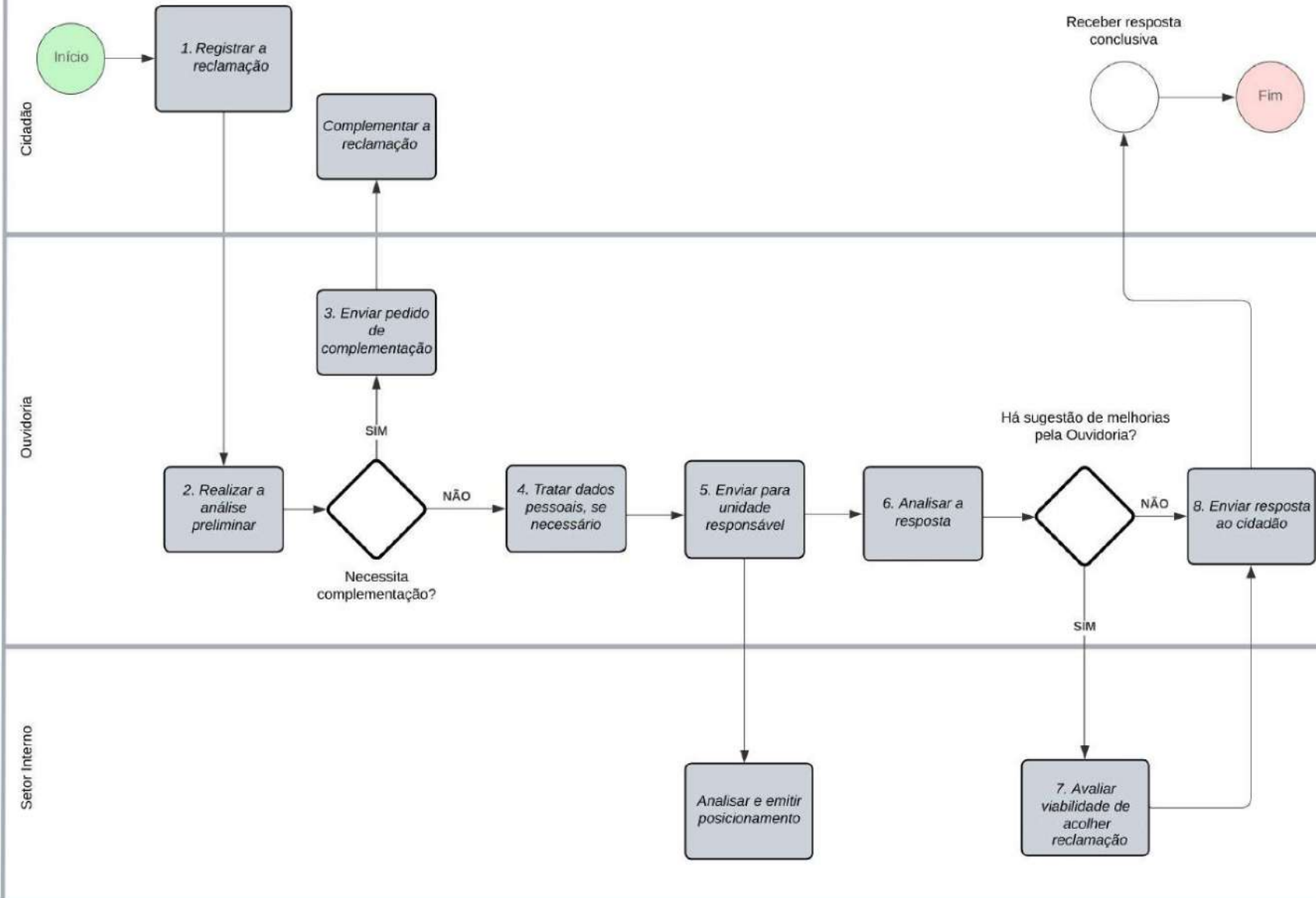


# OUVIDORIA GERAL DO IFPB - FLUXO DE TRATAMENTO DAS RECLAMAÇÕES



1 - Registro na Plataforma Fala.Br

3 - Solicitar pedido de complementação ( se necessário)

5 - Enviar para Setor o responsável

7 - Avaliação da resposta do setor demandado

2 - Ouvidoria faz análise da demanda

4 - Tratamentos de Dados (se necessário)

6 - Análise da Resposta

8 - Envio de Resposta ao Cidadão