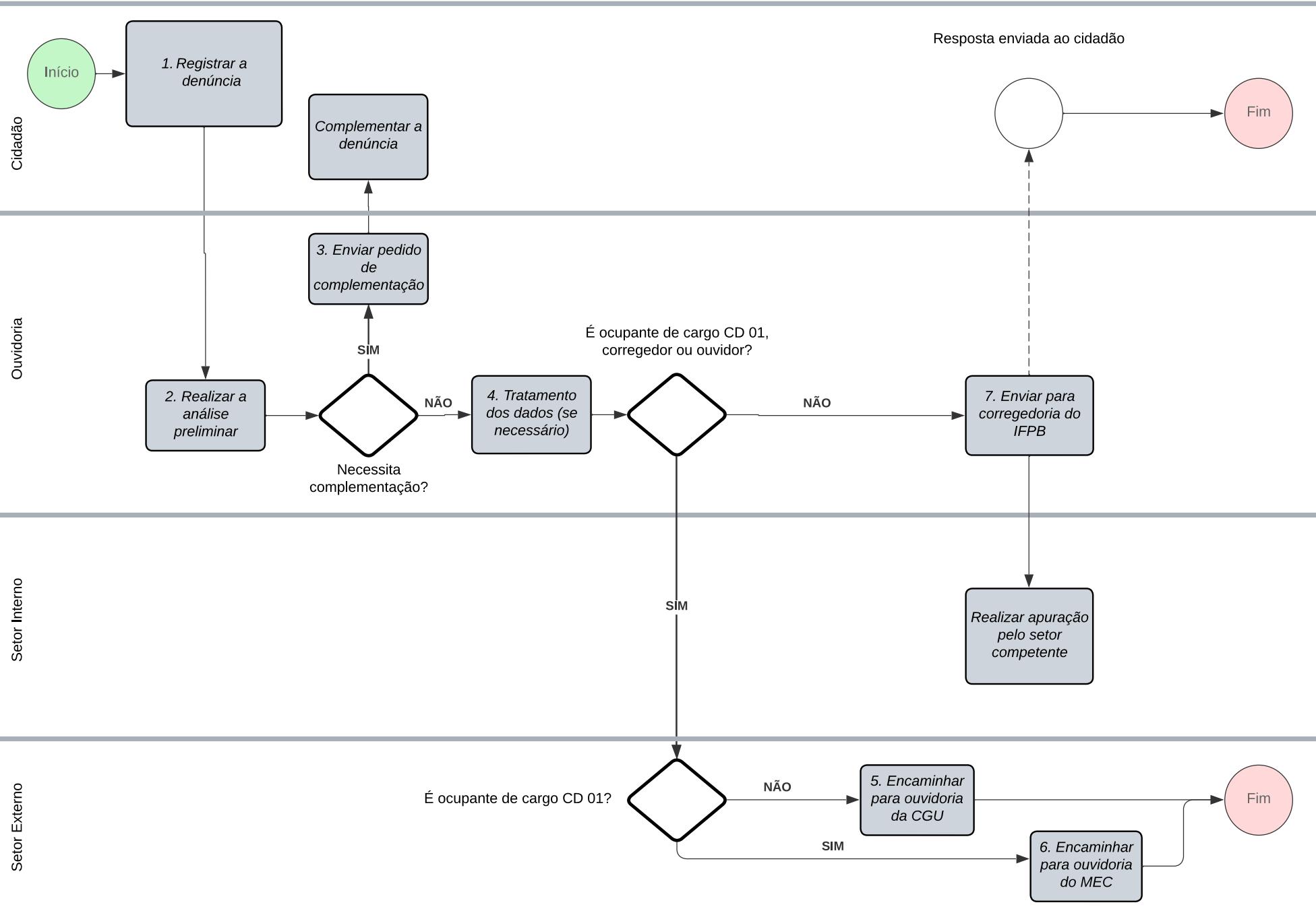


OUVIDORIA GERAL DO IFPB - FLUXO DE TRATAMENTO DAS DENÚNCIAS (Servidores)



1 - Registro na Plataforma Fala.br

3 - Solicitar pedido de complementação ao denunciante (se necessário e não for anônima)

5 - Enviar à Ouvidoria da CGU quando o denunciado for Corregedor(a) e/ou Ouvidor(a)

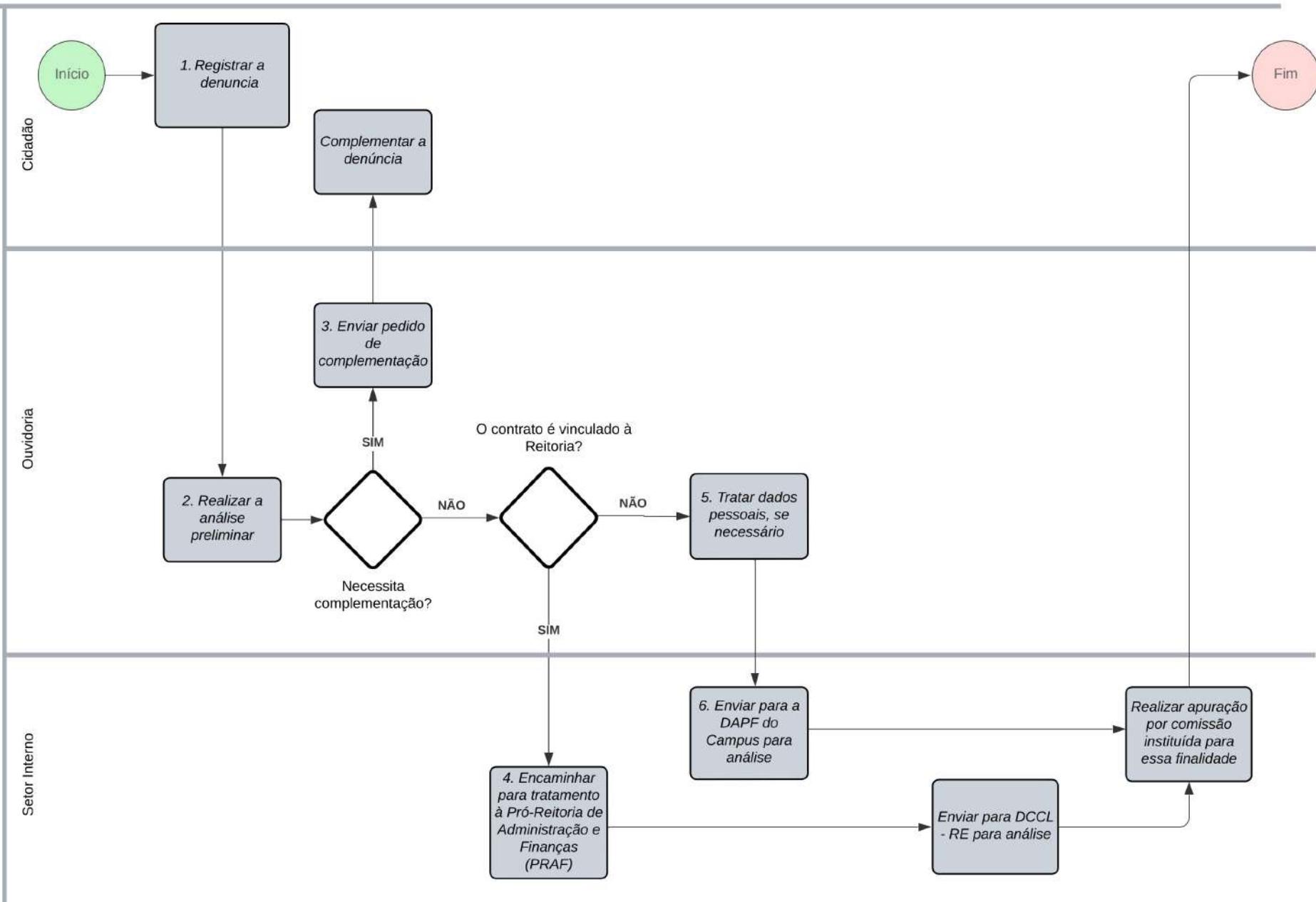
7 - Enviar a Corregedoria do IFPB nos demais casos que envolva servidores

2 - Ouvidoria faz análise da demanda

4 - Tratamento de Dados (se necessário)

6 - Enviar à Ouvidoria do MEC quando o denunciado exercer a função de Reitor(a)

OUVIDORIA GERAL DO IFPB - FLUXO DE TRATAMENTO DAS DENÚNCIAS (Prestadores de Serviço)



1 - Registro na Plataforma Fala.Br

2 - Ouvidoria faz análise da demanda

3 - Solicitar pedido de complementação ao requerente (se necessário e não for anônima)

5 - Enviar para Pró-Reitoria de Administração e Finanças (PRAF), fato denunciado na Reitoria.

4 - Tratamentos de Dados (se necessário)

7 - Apuração dos Fatos

6 - Enviar para o Campus, local do fato denunciado