



**INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**
PARAÍBA
Campus João Pessoa

COORDENAÇÃO DE ESTÁGIOS

FORMULÁRIO PARA OFERTA DE ESTÁGIOS – A SER PREENCHIDO PELA EMPRESA DEMANDANTE

1. DADOS DA EMPRESA		
NOME: CRISTAL PIGMENTOS DO BRASIL S. A.		
ENDEREÇO: KM 25 DA RODOVIA PB 065		
NÚMERO: S/N	COMPLEMENTO:	BAIRRO: ZONA RURAL
CIDADE: MATARACA		ESTADO: PB CEP: 58292000
PONTO DE REFERÊNCIA: RIO GUAJU		
NOME DO CONTATO PARA A SELEÇÃO DE ESTÁGIO: IDELMA MARIA PONTES CAVALCANTI		
TELEFONE: 83 3297-3855	FAX: 83 3297-3860	EMAIL: ipontes@crystal.com
2. DADOS DO ESTÁGIO		
ÁREA DO ESTÁGIO/CURSO DE FORMAÇÃO DO ALUNO: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO		
SETOR DA EMPRESA: TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	HORÁRIO DE TRABALHO: 07:20HS AS 16:20HS	
VALOR DA BOLSA: 600,00	NÚMERO DE VAGAS: 01	
OUTROS BENEFÍCIOS: 1. TRANSPORTE 2. REFEIÇÃO 3. SEGURO		
NÚMERO DE ALUNOS PARA A SELEÇÃO: 10		
PRÉ-REQUISITOS PARA A SELEÇÃO: 1. Inglês Intermediário. 2. Windows (7, 10, 2008 SRV, 2012 SRV) 3. Linux (CentOS) 4. Active Directory 5. Terminal Server 6. Redes de Computadores (TCP/IP, LAN, Wireless) 7. Noções básicas de Segurança da Informação 8. • Comunicação. 9. • Bom relacionamento interpessoal 10. • Iniciativa e pró-atividade. 11. • Raciocínio lógico. 12. • Saber trabalhar em equipe.		
PERÍODO DA DIVULGAÇÃO: DE 11/04/2018 A 30/04/2018		DATA DA ENTREVISTA: 08/05/2018
RELAÇÃO DAS PRINCIPAIS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS NA EMPRESA: 1. • Prover suporte técnico nas plataformas dos clientes, e quando necessário, orientar e treinar os usuários. 2. • Atender pronta e corretamente as solicitações dos clientes, registrando e solucionando conforme procedimentos técnicos. 3. • Tratar as solicitações de serviço de forma rápida e eficiente, garantindo a satisfação dos clientes. 4. • Interagir com outros solucionadores para resolução, tratativa e acompanhamento das solicitações pelo Cliente 5. • Zelar pela imagem da empresa, mantendo sigilo das informações.		

Esta ficha deverá ser preenchida pela empresa e enviada ao e-mail coeip@ifpb.edu.br para contato e divulgação da vaga. É necessário que a empresa possua convênio com o IFPB. Caso ainda não possua, favor seguir as instruções no preenchimento do Termo de Convênio disponível na seção de formulários no Portal IFPB, no endereço eletrônico <http://www.ifpb.edu.br/campi/joao-pessoa/estagio>