

Memorando nº 22/2014/CPA/IFPB

Em 2 de abril de 2014.

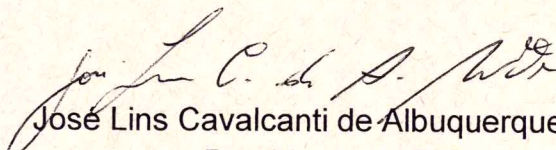
A: Coordenação do Curso de Tecnologia em Sistemas para Internet
Cc: Direção de Ensino do Campus de João Pessoa

Assunto: **Relatório CPA do Curso de Tecnologia em Sistemas para Internet**

Senhores,

Encaminhamos o relatório da CPA do Curso de Tecnologia em Sistemas para Internet, que foi resultado da reunião realizada com os alunos desse curso, num trabalho de coparticipação e corresponsabilidade.

As ações a serem tomadas para solucionar os problemas apontados pelos alunos deverão ser verificadas e executadas, pois o objetivo é de melhorar os processos de gestão e qualidade do curso.



José Lins Cavalcanti de Albuquerque Netto
Presidente da CPA



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E DE TECNOLOGIA DA PARAÍBA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO DA CPA DO CURSO DE
TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA
INTERNET DO CAMPUS DE JOÃO PESSOA
IFPB

2012 - 2014

Abril / 2014

RELATÓRIO INSTITUCIONAL

Este relatório trata da avaliação institucional pela CPA para o Curso de Tecnologia em Sistemas para Internet do Campus de João Pessoa do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia da Paraíba numa metodologia inovadora onde não apenas os gestores tomarão a decisão das ações a serem aplicadas para corrigir as possíveis deficiências administrativas no âmbito do ensino, mas, com a coparticipação e divisão das responsabilidades, corresponsabilidade, com os alunos.

Desta forma, a CPA através da presidência, reuniu-se com todos os alunos de todos os cursos superiores de todos os campi do IFPB para debater o que eles mesmos apontaram como negativos dentro do seu curso e campus.

Em todos os lugares por onde a CPA esteve para realizar tais reuniões, foi-lhes explicado a metodologia de trabalho e objetivo, sendo unânime por parte dos alunos em desejarem participar do processo de autoavaliação pelo qual apontariam quais possíveis ações poderiam ser colocadas em prática pela gestão, e assim serem sanados os problemas ou minimizados.

Com essa ação da CPA ficou evidente que uma gestão quando insere àqueles que são o foco de uma instituição de ensino, o aluno, nos seus processos de melhoria da qualidade do ensino, tende a haver a melhoria não apenas no que diz respeito ao ensino, mas as relações interpessoais dentro das suas estruturas.

As reuniões tiveram como instrumento de debate o questionário aplicado entre os meses de fevereiro e março de 2013, no qual constavam questões objetivas e duas abertas para que o aluno pudesse explicar de forma livre sua visão sobre o que estava de positivo e negativo dentro do seu curso e campus.

No primeiro momento o que interessou nas reuniões com os alunos foi analisar suas respostas quanto aos pontos negativos, pois seria urgente olhar o que está insatisfatório para resolver ou pelo menos minimizar.

No contexto de trabalhar diretamente com os alunos sobre o que apontaram como negativo, foi percebido pela CPA que essa metodologia de envolver os alunos nos processos de autoavaliação in loco através da análise das suas próprias respostas, traz uma experiência que deverá ser colocada em prática, inclusive como é hierarquicamente ligada ao Reitor e seu trabalho visa observar o contexto da melhoria do ensino deve ser um setor com estrutura própria e apoio às suas necessidades, pois se há a intenção de se melhorar o ensino superior no Brasil, este instrumento não poderá ser visto noutra forma.

No caso específico do Curso de Tecnologia em Sistemas para Internet do Campus de João Pessoa estão apresentados os questionamentos dos alunos no qual apontavam o que se apresentava negativo. Embora tenha havido um espaço de tempo razoável do momento de aplicação do questionário até a análise destes resultados em conjunto, CPA e alunos, foi possível notar que

muitos problemas já foram resolvidos, outros surgiram, e assim foi apontado quais as ações para solução.

Justifica-se o período desde o momento de aplicação do questionário até o instante de análise, CPA e alunos juntos, porque a CPA não se encontra com a devida estrutura dentro da nova metodologia de trabalho que se inova no IFPB e também pelas outras atribuições paralelas assumidas por quem preside este instrumento de avaliação.

Para haver melhoria da qualidade do curso é importante que as ações apontadas pelos alunos sejam colocadas em prática e alterar a praxe de gestão com contínua vigilância nos processos que rege as gestões para o ensino, reforçando, com o envolvimento principalmente de alunos, e professores e técnicos administrativos.

Diante deste relato da CPA se observa quais as ações apontadas pelos alunos do Curso de Tecnologia em Sistemas para Internet do Campus de João Pessoa / IFPB, e remete a gestão do curso e campus o trabalho realizado para as suas devidas apreciações e providências.

REUNIÃO COM OS ALUNOS DO CURSO DE TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA INTERNET DO CAMPUS DE JOÃO PESSOA / IFPB

Ações informadas pelos alunos do Curso de Tecnologia em Sistemas para Internet do Campus de João Pessoa às respostas dadas por meio do questionário aplicado pela CPA 2012-2014, em março/2013, e reunião realizada em 06 de agosto de 2013.

Foi unânime a vontade dos alunos do Curso de Tecnologia em Sistemas para Internet do Campus de João Pessoa, em desejarem participar do processo de análise das respostas que pontuaram no questionário de avaliação 2012-2014, quando em conversa com a CPA, pois a partir deles, sendo apontadas as possíveis soluções para os problemas que vivenciam no dia-a-dia, perceberam que esta é a melhor forma de avaliar um processo, com a coparticipação dos alunos e gestores juntos agregando valores e ao mesmo tempo fazendo as responsabilidades serem assumidas por todos, em busca da melhoria da qualidade do curso e objetivos a serem alcançados.

Estrutura Física

- Estacionamento;
- Infra estrutura;
- Segurança;
- Servidor é péssimo, Q acadêmico sempre fora do ar;
- Site sem usabilidade;
- Salas de aula sem climatização;
- Salas de aula não possuem tomadas de energia;
- Instalações antigas;

Gestão

- Fiscalizar a atuação de alguns professores;
- Promover eventos;
- Nível de graduação dos professores;
- Ter mais professores;

- Matriz defasada com a realidade do mercado;
- Método de ensino;
- Professores e mentalidade;
- Falta de atividades esportivas para os estudantes de cursos superiores;
- Falta de fiscalização nas atividades dos professores;
- Falta de controle dos pontos dos professores;
- Falta de penalidade para os professores que não cumprem com suas obrigações;
- Falta interdisciplinaridade entre os laboratórios;
- Lentidão nos processos;

Laboratórios

- Poucos laboratórios;
- Espaços pequenos;

WI-FI

- Sistema de internet e wi-fi é deficitária;

Estudante

- Melhoria de apoio ao estudante pela CAEST;
- Atendimento ao aluno com problemas sociais é precário;
- Atraso de atendimento ao aluno;
- Falta da participação dos estudantes nas decisões de instituições;
- Atraso de pagamento dos auxílios a estudante;

Comunicação

- Haver mais comunicação entre gestão e estudantes;
- Falta de comunicação entre a coordenação e os alunos;
- Falta de comunicação interna;
- Interação entre aluno e instituição;

Biblioteca

- Espaço reservado para alunos dos cursos médio e superior;
- Pouco acervo;
- Desorganizada;
- Muito barulho;
- Biblioteca é muito pequena para os cursos que hoje o campus possui;

Estágio

- Falta de parceira com empresas para estágios;

Forma de agir dos professores

- Descaso de alguns professores;
- Despreparo de alguns professores;
- Professores com pouca experiência;
- Professores em sua maioria são muito fracos para ensinar, embora sejam muito inteligentes;
- Professores despreparados;
- Professores abusam de sua autoridade;
- Professores chegam atrasados;

- Falta de empenho de alguns professores para o aluno aprender;
- Falta interdisciplinaridade.

Cantina (terceirizado)

- Deficitária;

Refeitório

- Cardápio;

Acessibilidade

- Deficiente;

Pesquisa e extensão

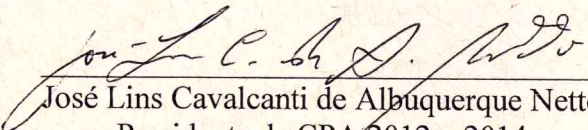
- Falta incentivo à pesquisa;
- Falta de divulgação de grupos de pesquisa;

Sugestões: Além dos problemas apontados no questionário e descritos acima, outros foram debatidos, que se apresentam a seguir, bem como em meio a algumas respostas dadas é necessário rever a organização e gestão dentro do curso para se encontrar as melhores soluções para os problemas apontados em favor da qualidade do curso com a coparticipação dos alunos.

Portanto foi apontado como solução o seguinte:

- Faltam salas de aula pré-definidas, necessitando organização dos horários no semestre anterior;
- Manutenção de ar condicionado e ventiladores (se possível substitui os ventiladores);
- Separação das salas do Ensino Médio e Superior;
- Reinstalação dos projetores, pois os mesmos estão em lados opostos aos quadros em algumas salas de aulas;
- Estacionamento insuficiente e para isto seria interessante a utilização de adesivos para identificação dos carros de servidores e alunos do IFPB para acesso ao estacionamento;
- Segurança externa é deficiente, porque estão acontecendo diversos assaltos nos arredores do IFPB e deveria ser reforçada com patrulhas e rondas policiais, (comunicar a PM); como também deveria ser comunicada a ENERGISA que façam a vistoria nas principais ruas de acesso ao IFPB porque diversos postes estão com iluminação deficitária ou nenhuma e as ruas ficam escuras no horário dos cursos noturnos;
- Segurança interna deveria ser por acesso biométrico nas entradas do IFPB e salas;
- Transporte público é muito escasso e precário quanto à quantidade de carros que veiculam nas linhas 003 – Jaguaribe e 201 – Ceasa, portanto verificar a possibilidade de solicitar a Prefeitura que reforcem essas linhas como também trocar os ônibus com defeitos da mesma linha, e se possível que outras linhas transitem mais próximo ao IFPB.

- Os alunos necessitam de um maior preparo em algumas matérias essenciais (ex.: Algoritmo) do curso, pois os professores não estão dando a devida importância a essas disciplinas e as turmas seguem para os períodos seguintes sem o preparo necessário;
- Faltam professores em algumas matérias sendo necessário dar atenção a este contexto junto a Reitoria para que o MEC libere as possibilidades para contratação uma vez que o foco principal de uma instituição é o aluno;
- Biblioteca deve haver uma melhoria e fiscalização no ambiente interno - proibir jogos, namoro, brincadeiras com maior fiscalização e punições para quem descumprir para que os que estão interessados em realmente estudar não sejam prejudicados.
- Realizar compra de livros da ementa básica em maior quantidade e disponibilização de novos livros de forma mais rápida já que alguns chegam e passam muito tempo para realizar o cadastro para empréstimo;
- Disponibilizar horários para acesso aos laboratórios para práticas;
- Divulgação na coordenação da senha da rede wi-fi dos alunos;
- Quanto aos estágios realizar parcerias com instituições (privadas) e órgão (prefeituras, governo estadual) para ofertas de vagas de estágios.
- Realizar workshopping a partir do apoio da coordenação, juntamente com professores e alunos, como forma de divulgar o curso para empresas e também fortalecer o mercado de atuação para os alunos.
- Haver mais aulas de campo e visitas técnicas;
- Verificar que há professores que destrata e desrespeita alunos em sala. A coordenação já foi comunicada, mas até o momento foi omissa e não tomou nenhuma providência;
- Quanto a didática pedagógica, que seja organizado encontros pedagógicos com todos os professores continuamente a cada semestre objetivando nestes encontros se verificar as falhas e fraquezas deste contexto e que tenha como objetivo crescer positivamente as melhorias do processo ensino-aprendizagem nas salas de aula.


 José Lins Cavalcanti de Albuquerque Netto
 Presidente da CPA 2012 – 2014