

Memorando nº 21/2014/CPA/IFPB

Em 2 de abril de 2014.

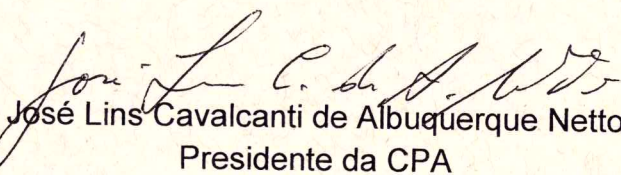
A: Coordenação do Curso de Tecnologia em Redes de Computadores  
Cc: Direção de Ensino do Campus de João Pessoa

Assunto: **Relatório CPA do Curso de Tecnologia em Redes de Computadores**

Senhores,

Encaminhamos o relatório da CPA do Curso de Tecnologia em Redes de Computadores, que foi resultado da reunião realizada com os alunos desse curso, num trabalho de coparticipação e corresponsabilidade.

As ações a serem tomadas para solucionar os problemas apontados pelos alunos deverão ser verificadas e executadas, pois o objetivo é de melhorar os processos de gestão e qualidade do curso.



José Lins Cavalcanti de Albuquerque Netto  
Presidente da CPA



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E DE TECNOLOGIA DA PARAÍBA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**RELATÓRIO DA CPA DO CURSO DE**  
**TECNOLOGIA EM REDES DE**  
**COMPUTADORES DO CAMPUS DE JOÃO**  
**PESSOA**  
**IFPB**

**2012 - 2014**

**Abril / 2014**

## RELATÓRIO INSTITUCIONAL

Este relatório trata da avaliação institucional pela CPA para o Curso de Tecnologia em Redes de Computadores do Campus de João Pessoa do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia da Paraíba numa metodologia inovadora onde não apenas os gestores tomarão a decisão das ações a serem aplicadas para corrigir as possíveis deficiências administrativas no âmbito do ensino, mas, com a coparticipação e divisão das responsabilidades, corresponsabilidade, com os alunos.

Desta forma, a CPA através da presidência, reuniu-se com todos os alunos de todos os cursos superiores de todos os campi do IFPB para debater o que eles mesmos apontaram como negativos dentro do seu curso e campus.

Em todos os lugares por onde a CPA esteve para realizar tais reuniões, foi-lhes explicado a metodologia de trabalho e objetivo, sendo unânime por parte dos alunos em desejarem participar do processo de autoavaliação pelo qual apontariam quais possíveis ações poderiam ser colocadas em prática pela gestão, e assim serem sanados os problemas ou minimizados.

Com essa ação da CPA ficou evidente que uma gestão quando insere àqueles que são o foco de uma instituição de ensino, o aluno, nos seus processos de melhoria da qualidade do ensino, tende a haver a melhoria não apenas no que diz respeito ao ensino, mas as relações interpessoais dentro das suas estruturas.

As reuniões tiveram como instrumento de debate o questionário aplicado entre os meses de fevereiro e março de 2013, no qual constavam questões objetivas e duas abertas para que o aluno pudesse explicar de forma livre sua visão sobre o que estava de positivo e negativo dentro do seu curso e campus.

No primeiro momento o que interessou nas reuniões com os alunos foi analisar suas respostas quanto aos pontos negativos, pois seria urgente olhar o que está insatisfatório para resolver ou pelo menos minimizar.

No contexto de trabalhar diretamente com os alunos sobre o que apontaram como negativo, foi percebido pela CPA que essa metodologia de envolver os alunos nos processos de autoavaliação in loco através da análise das suas próprias respostas, traz uma experiência que deverá ser colocada em prática, inclusive como é hierarquicamente ligada ao Reitor e seu trabalho visa observar o contexto da melhoria do ensino deve ser um setor com estrutura própria e apoio às suas necessidades, pois se há a intenção de se melhorar o ensino superior no Brasil, este instrumento não poderá ser visto noutra forma.

No caso específico do Curso de Tecnologia em Redes de Computadores do Campus de João Pessoa, estão apresentados os questionamentos dos alunos no qual apontavam o que se apresentava negativo. Embora tenha havido um espaço de tempo razoável do momento de aplicação do questionário até a análise destes resultados em conjunto, CPA e alunos, foi possível notar que muitos problemas já foram resolvidos, outros surgiram, e assim foi apontado quais as ações para solução.

Justifica-se o período desde o momento de aplicação do questionário até o instante de análise, CPA e alunos juntos, porque a CPA não se encontra com a devida estrutura dentro da nova metodologia de trabalho que se inova no IFPB e também pelas outras atribuições paralelas assumidas por quem preside este instrumento de avaliação.

Para haver melhoria da qualidade do curso é importante que as ações apontadas pelos alunos sejam colocadas em prática e alterar a praxe de gestão com contínua vigilância nos processos que rege as gestões para o ensino, reforçando, com o envolvimento principalmente de alunos, e professores e técnicos administrativos.

Diante deste relato da CPA se observa quais as ações apontadas pelos alunos do Curso de Tecnologia em Redes de Computadores do Campus de João Pessoa / IFPB, e remete a gestão do curso e campus o trabalho realizado para as suas devidas apreciações e providências.

### **REUNIÃO COM OS ALUNOS DO CURSO DE TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES DO CAMPUS DE JOÃO PESSOA / IFPB**

Ações informadas pelos alunos do Curso de Tecnologia em Redes de Computadores do Campus de João Pessoa às respostas dadas por meio do questionário aplicado pela CPA 2012-2014, em março/2013, e reunião realizada em 03 de fevereiro de 2014.

Foi unânime a vontade dos alunos do Curso de Tecnologia em Redes de Computadores do Campus de João Pessoa, em desejarem participar do processo de análise das respostas que pontuaram no questionário de avaliação 2012-2014, quando em conversa com a CPA, pois a partir deles, sendo apontadas as possíveis soluções para os problemas que vivenciam no dia-a-dia, perceberam que esta é a melhor forma de avaliar um processo, com a coparticipação dos alunos e gestores juntos agregando valores e ao mesmo tempo fazendo as responsabilidades serem assumidas por todos, em busca da melhoria da qualidade do curso e objetivos a serem alcançados.

Esteve presente o Chefe do Departamento dos Cursos Superiores do Campus de João Pessoa e o Coordenador do Curso Tecnólogo em Redes de Computadores.

#### **Estrutura Física**

- Estacionamento;
- Infraestrutura;
- Localização dos quadros e projetores são inadequados;
- Geradores para o site da instituição;
- Garagem de veículos;
- Falta de investimento no esporte acadêmico;
- Estacionamento;
- Laboratórios pequenos;
- Salas de aula quentes, sem ventiladores ou climatizada;
- Transporte publico deficitário;

#### **Solução** – Algumas ações apontadas foram:

- Que seja dada prioridade à compra e/ou manutenção dos equipamentos necessários nas salas de aula;
- Que seja deslocado a tela de apresentação de projeções para a lateral do quadro, pois sobre o mesmo espaço fica difícil a utilização de dois instrumentos no mesmo local, a parede e espaço de projeção.

### **Gestão**

- Melhoria do corpo docente;
- Falta material;
- Demora de postagem no Q acadêmico pelos professores;
- Matriz curricular deveria ser mais flexível;
- Burocracia;
- Política de atendimento a estudantes e egressos;
- Poucas vagas para os alunos dos cursos superiores nas aulas de musculação, natação, futebol;
- Segurança;
- Servidores sem compromisso com a instituição;

### **Solução** – Algumas ações apontadas foram:

- Tornar conhecido à comunidade externa o curso para que os alunos que ainda não ingressaram tenham conhecimento do que é o curso e a função do profissional desta área, evitando que o aluno evada por não se identificar;
- Salas do curso de tecnologia afastado da vizinhança dos cursos integrados, pois o barulho é intenso, ficando muita perturbação nas aulas do curso de Redes de computadores é intenso;
- Que haja planejamento das aulas, pois as primeiras ficam a desejar;
- Que a entrega das notas aos alunos seja no tempo justo bem como no Controle Acadêmico;
- Que a coordenação do curso se empenhe mais em apoiar os alunos à visitas técnicas e participação em seminários e outros;
- Incentivar os alunos à certificação CISO e outras e que os professores tenham a prática de certificar;
- Parceria do curso com empresas de software para que os alunos utilizem os programas oficiais;
- Que os alunos possam visitar as próprias instalações do IFPB no que diz respeito a Redes de computadores.

### **Laboratórios**

- Melhores laboratórios;
- Falta de laboratórios;

**Solução** – Que haja espaços livres para os alunos estudarem e desenvolver suas atividades acadêmicas em laboratório, devidamente acompanhadas por monitores.

### **WI-FI**

- Sistema de internet e wi-fi é deficitária;

**Solução** – Que seja melhorado os equipamentos, aumentando sua capacidade e abrindo o sistema para os alunos devidamente cadastrados.

### **Estudante**

- Falta de apoio ao estudante;

### **Comunicação**

- Falta de comunicação com os alunos;

- Falta de comunicação institucional;
- Falta de comunicação interna;
- Falta diálogo entre professores e alunos;

#### **Biblioteca**

- Pouco acervo;
- Muito barulho;

**Solução** – Abrir espaços para que os alunos possam estudar, tomadas suficientes na biblioteca ou espalhadas pela escola, para o aluno poder utilizar com os aparelhos de novas tecnologias.

#### **Estágio**

- Falta bolsa de estágio;

**Solução** – Que seja feito mais convênio com as empresas para que os alunos possam ter espaços para estágio.

#### **Forma de agir dos professores**

- - Necessidade de professores mais qualificados;
- - Método de avaliação;
- - Alguns professores brincam mais do que dão aulas;
- - Alguns professores deveriam se aposentar antes do tempo e seria melhor para a instituição;
- - Alguns professores só vão para cumprir o horário de trabalho;
- - Corpo docente deixa a desejar;
- - Didática de alguns professores;
- - Alguns professores sabem do assunto mas não tem didática para ensinar;
- - Professores muito ocupados com atividades externas e esquece as atividades do curso;
- - Professores que não trabalham com seriedade ou não têm qualidade;
- - Quantidade de professores elevada sem capacidade de ministrar o conteúdo adequado;
- - Quantidade significativa de professores sem compromisso;

**Solução** – Muitas foram as ações apontadas pelos alunos tais como:

- Haver um treinamento pedagógico contínuo com os professores a fim de melhorar a didática, pois alguns colocam o curso em situação complicada e o aluno é o único prejudicado. Exemplos disto têm-se:
  - que o professor repassa o assunto muito rápido e o aluno não tem condições de acompanhar. Portanto, que seja dado no tempo correto ou revista a ementa das disciplinas;
  - Atualização do conteúdo uma vez que nesta área o avanço do conhecimento por meio de novas tecnologias é muito rápido. Sendo assim o professor deve estar sempre atualizado;
  - o professor manda os alunos darem aula em vez dele e com isto fica complicado de se aprender quando todos estão num mesmo nível de conhecimento. Então não precisava de professor. O próprio aluno estudava sozinho. Que seja verificado;

- professor dorme na apresentação dos alunos e os apresentadores ficam em situação de constrangimento. Que seja verificado;
- o tempo de prova estabelecido por alguns professores é muito curto diante do tipo de prova que é apresentado. Que seja verificado;
- professor que rebaixa o aluno na sala de aula, afirmando que ele não sabe nada;
- professor que atrasa também é exigente em não permitir o aluno entrar na sala de aula após o tempo determinado e muito pior, não permite assistir as aulas seguintes, depois de terminada a primeira aula se houver mais de uma.
- supervisionar as aulas in loco;
- que haja avaliação permanente com os professores para que tenham mais acuidade com sua postura e didática em sala de aula;
- avaliação dos professores quanto a sua capacidade de conhecimento em assumir determinadas disciplinas (domínio do conteúdo). Afinal não saber não é vergonha para ninguém. Vergonhoso é enganar, mentir, enrolar dando aula;
- a falta de incentivo do professor para a profissão e com isto muitos alunos evadem do curso;
- Além destas ações detalhadas quanto a didática do professor, outras tais como:
  - Haver uma reformulação da matriz curricular do curso no sentido de torná-la interdisciplinar, pois o conhecimento transmitido e trabalhado seria mais interessante;
  - As avaliações fossem voltadas para a prática, pois é muita teoria repassada e a prática fica a desejar;
  - Adequar as disciplinas de matemática e física para o curso de Redes de computadores. Parece que os professores dessas disciplinas precisam conhecer a área para adequar tais conhecimentos a realidade do curso.

#### **Pesquisa e extensão**

- Faltam projetos de pesquisa;
- Falta de incentivo à pesquisa pelos professores;

**Solução** – Que os professores tenham interesse em participar com os alunos nas pesquisas.

#### **Aulas práticas**

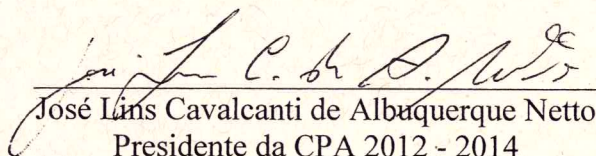
- Faltam aulas práticas;

**Solução** – Intensificar a teoria à prática que tem sido muito pouca.

#### **Refeitório**

- Pouco espaço;

**Solução** – É do conhecimento de todos que as instalações do refeitório estão sendo reformadas.

  
 José Lins Cavalcanti de Albuquerque Netto  
 Presidente da CPA 2012 - 2014