

Memorando nº 20/2014/CPA/IFPB

Em 2 de abril de 2014.

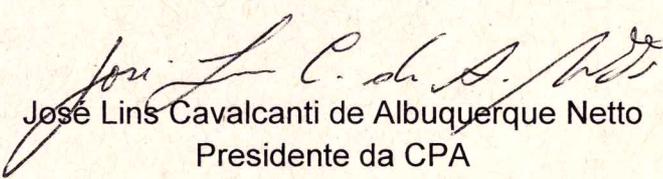
A: Coordenação do Curso de Tecnologia em Negócios Imobiliários
Cc: Direção de Ensino do Campus de João Pessoa

Assunto: Relatório CPA do Curso de Tecnologia em Negócios Imobiliários

Senhores,

Encaminhamos o relatório da CPA do Curso de Tecnologia em Negócios Imobiliários, que foi resultado da reunião realizada com os alunos desse curso, num trabalho de coparticipação e corresponsabilidade.

As ações a serem tomadas para solucionar os problemas apontados pelos alunos deverão ser verificadas e executadas, pois o objetivo é de melhorar os processos de gestão e qualidade do curso.



José Lins Cavalcanti de Albuquerque Netto
Presidente da CPA



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E DE TECNOLOGIA DA PARAÍBA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO DA CPA DO CURSO DE
TECNOLOGIA EM NEGÓCIOS
IMOBILIÁRIOS DO CAMPUS DE JOÃO
PESSOA
IFPB

2012 - 2014

Abril / 2014

RELATÓRIO INSTITUCIONAL

Este relatório trata da avaliação institucional pela CPA para o Curso de Tecnologia em Negócios Imobiliários do Campus de João Pessoa do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia da Paraíba numa metodologia inovadora onde não apenas os gestores tomarão a decisão das ações a serem aplicadas para corrigir as possíveis deficiências administrativas no âmbito do ensino, mas, com a coparticipação e divisão das responsabilidades, corresponsabilidade, com os alunos.

Desta forma, a CPA através da presidência, reuniu-se com todos os alunos de todos os cursos superiores de todos os campi do IFPB para debater o que eles mesmos apontaram como negativos dentro do seu curso e campus.

Em todos os lugares por onde a CPA esteve para realizar tais reuniões, foi-lhes explicado a metodologia de trabalho e objetivo, sendo unânime por parte dos alunos em desejarem participar do processo de autoavaliação pelo qual apontariam quais possíveis ações poderiam ser colocadas em prática pela gestão, e assim serem sanados os problemas ou minimizados.

Com essa ação da CPA ficou evidente que uma gestão quando insere àqueles que são o foco de uma instituição de ensino, o aluno, nos seus processos de melhoria da qualidade do ensino, tende a haver a melhoria não apenas no que diz respeito ao ensino, mas as relações interpessoais dentro das suas estruturas.

As reuniões tiveram como instrumento de debate o questionário aplicado entre os meses de fevereiro e março de 2013, no qual constavam questões objetivas e duas abertas para que o aluno pudesse explicar de forma livre sua visão sobre o que estava de positivo e negativo dentro do seu curso e campus.

No primeiro momento o que interessou nas reuniões com os alunos foi analisar suas respostas quanto aos pontos negativos, pois seria urgente olhar o que está insatisfatório para resolver ou pelo menos minimizar.

No contexto de trabalhar diretamente com os alunos sobre o que apontaram como negativo, foi percebido pela CPA que essa metodologia de envolver os alunos nos processos de autoavaliação in loco através da análise das suas próprias respostas, traz uma experiência que deverá ser colocada em prática, inclusive como é hierarquicamente ligada ao Reitor e seu trabalho visa observar o contexto da melhoria do ensino deve ser um setor com estrutura própria e apoio às suas necessidades, pois se há a intenção de se melhorar o ensino superior no Brasil, este instrumento não poderá ser visto noutra forma.

No caso específico do Curso de Tecnologia em Negócios Imobiliários do Campus de João Pessoa, estão apresentados os questionamentos dos alunos no qual apontavam o que se apresentava negativo. Embora tenha havido um espaço de tempo razoável do momento de aplicação do questionário até a análise destes resultados em conjunto, CPA e alunos, foi possível notar que

muitos problemas já foram resolvidos, outros surgiram, e assim foi apontado quais as ações para solução.

Justifica-se o período desde o momento de aplicação do questionário até o instante de análise, CPA e alunos juntos, porque a CPA não se encontra com a devida estrutura dentro da nova metodologia de trabalho que se inova no IFPB e também pelas outras atribuições paralelas assumidas por quem preside este instrumento de avaliação.

Para haver melhoria da qualidade do curso é importante que as ações apontadas pelos alunos sejam colocadas em prática e alterar a praxe de gestão com contínua vigilância nos processos que rege as gestões para o ensino, reforçando, com o envolvimento principalmente de alunos, e professores e técnicos administrativos.

Diante deste relato da CPA se observa quais as ações apontadas pelos alunos do Curso de Tecnologia em Negócios Imobiliários do Campus de João Pessoa / IFPB, e remete a gestão do curso e campus o trabalho realizado para as suas devidas apreciações e providências.

REUNIÃO COM OS ALUNOS DO CURSO DE TECNOLOGIA EM NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS DO CAMPUS DE JOÃO PESSOA / IFPB

Ações informadas pelos alunos do Curso de Tecnologia em Negócios Imobiliários do Campus de João Pessoa às respostas dadas por meio do questionário aplicado pela CPA 2012-2014, em março/2013, e reunião realizada em 07 de agosto de 2013.

Foi unânime a vontade dos alunos do Curso de Tecnologia em Negócios Imobiliários do Campus de João Pessoa, em desejarem participar do processo de análise das respostas que pontuaram no questionário de avaliação 2012-2014, quando em conversa com a CPA, pois a partir deles, sendo apontadas as possíveis soluções para os problemas que vivenciam no dia-a-dia, perceberam que esta é a melhor forma de avaliar um processo, com a coparticipação dos alunos e gestores juntos agregando valores e ao mesmo tempo fazendo as responsabilidades serem assumidas por todos, em busca da melhoria da qualidade do curso e objetivos a serem alcançados.

Estrutura Física

- Estacionamento;
- Infraestrutura;
- Banheiros e bebedouros;
- Salas de aula quentes, sem ventiladores ou climatizada;
- Transporte público deficitário;

Gestão

- Horário de início das aulas;
- Necessidade de professores que dominem o assunto;
- Melhoria das condições dos cursos noturnos;
- Falta de orientação pedagógica quanto a aprendizagem dos alunos;
- Falta de busca de palestras;
- Falta de atividades extraclasse;
- Falta de interação da reitoria com os alunos;
- Falta de atendimento por parte dos funcionários deixa a desejar;

- Falta de atuação do DCE;
- Ajuste na matriz curricular;
- A coordenação do curso;
- Observar melhor o curso quanto ao TCC;
- Matriz curricular fora do contexto do curso;

Estudante

- Perda de alunos nos cursos superiores e, a instituição não se mobiliza para que os alunos concluam os cursos;
- Falta de apoio ao aluno;

Comunicação

- Falta de comunicação entre professores e gestores;
- Meios de comunicação;
- Falta de informação nas tomadas de decisão entre diretorias e alunos;
- Comunicação interna e organização;
- Falta diálogo entre professores e alunos;

Biblioteca

- Pouco acervo;
- Acervo desatualizado;

Estágio

- Falta de parceria com as empresas para se obter estágios;

Forma de agir dos professores

- Professores lecionando em cursos que não são da sua formação;
- Professores da área de direito lecionando avaliação de imóveis;
- Professores doutores sem metodologia nenhuma para lecionar;
- Falta objetividade no ensino para a prática no mercado de trabalho;
- Alguns professores não estão preparados para ensinar a disciplina;
- Alguns professores com pouca experiência;
- Alguns recursos não são utilizados de forma correta;
- Professores que não dominam a disciplina;

Cantina (terceirizado)

- Lanchonete;
- Monopólio da cantina;

Acessibilidade

- Deficitária;

Pesquisa e extensão

- Faltam projetos de pesquisa e extensão;
- Dificuldade de acesso à pesquisa;

Aulas práticas

- Faltam aulas práticas;
- Pesquisas de campo;

Sugestões: Além dos problemas apontados no questionário e descritos acima, outros foram debatidos, que se apresentam a seguir, bem como em meio a algumas respostas dadas é necessário rever a organização e gestão dentro do curso para se encontrar as melhores soluções para os problemas apontados em favor da qualidade do curso.

Estrutura Física

- Construir um prédio garagem.
- Determinar que o estacionamento seja ocupado, apenas, por servidores e alunos.
Obs.: Segundo os alunos, pessoas estranhas estão usando o estacionamento; por vezes, deixam o carro no IFPB e saem para outros lugares.
- Transformar o campo de futebol, de forma a reaproveitar o espaço para estacionamento.
- Fazer um abaixo-assinado ao Ministério Público, através da Procuradoria, pedindo solução para o problema da péssima prestação de serviços da empresa de coletivo que atende exclusivamente ao bairro de Jaguaribe.
Obs.: Em relação ao transporte, uma aluna, assim, escreveu: “Com relação ao transporte público para o IFPB, poderia ser concedido o direito de circulação a outra empresa que tinha reais condições de atender à população estudantil que se desloca dos vários bairros da cidade desde a periferia à praia. Uma sugestão seria a empresa transnacional ou reunidas que dispõe de linhas de ônibus do tipo “CIRCULAR” com evidente capacidade de atender a essa necessidade de transporte para o IFPB”.
- Climatizar as salas de aula e estruturá-las com equipamentos e suporte multimídia, além de fazer a manutenção das portas novas.
- Disponibilizar mais servidores para garantirem uma contínua e eficiente higienização dos banheiros e bebedouros, pois estes, às vezes, são visitados por morcegos.

Gestão

- Determinar que o horário das aulas seja realmente cumprido tanto por alunos, quanto por professores.

Estágio

- Que o setor de estágio crie, junto a empresas e instituições das três esferas, reais condições de inserir os alunos do Curso, para seus devidos estágios.
- Que o período letivo do estágio seja diferente do período no qual os alunos devem entregar o TCC.
- Que os próximos editais contemplem os alunos de Negócios Imobiliários com estágios dentro do próprio IFPB, o que não tem acontecido até então.

Evasão

- Dizem ser em números significativos: uns alunos por terem feito um curso técnico em outras instituições, outros, desestimulados pelo fato de alguns professores, diante de uma ementa de 10 temas, trabalharem bem, apenas, 01 destes, o qual é o assunto de avaliação

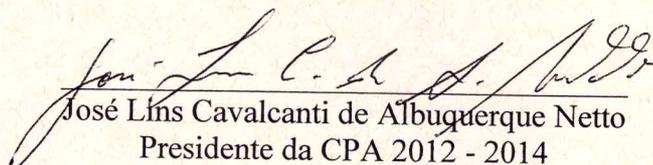
- Uns professores elaboram a avaliação com um só tipo de questão. Sugerem uma acompanhamento de tal situação.

Relação Curso – Mercado de Trabalho

- Formar uma comissão de professores e alunos, que elabore um amplo projeto de criação de uma empresa júnior do curso Negócios Imobiliários, a partir do qual subprojetos fluirão.
- Essa mesma comissão seria responsável pela divulgação do projeto e dos subprojetos, bem como do curso, junto às empresas e instituições federais, estaduais e municipais, de formar a estimular a requisição dos trabalhos especializados de nossos alunos por parte destas.
- Firmar convênio com a Caixa e outras instituições, mediante o qual fique garantido aos alunos do curso estágio remunerado.

Comunicação

- A divulgação do projeto e subprojetos pode ser realizada não apenas pelo contato direto da comissão e dos representantes de empresas e instituições, mas também pelos meios de comunicação que o IFPB dispõe.
- Comunicar aos alunos eventos e oportunidades dentro de sua área de conhecimento.
- Disponibilizar aos alunos o PPC, para que estes possam acompanhar o desenvolvimento do Curso e apresentarem alguma adequação conforme o mercado exigir.
- Que o acesso à Coordenação do Curso seja a todos de forma igual.


José Lins Cavalcanti de Albuquerque Netto
Presidente da CPA 2012 - 2014