

Memorando nº 15/2014/CPA/IFPB

Em 2 de abril de 2014.

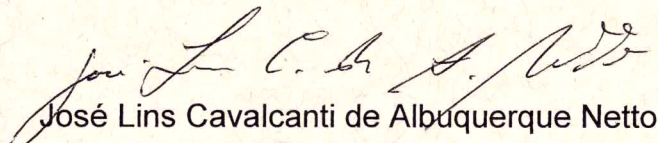
A: Coordenação do Curso de Tecnologia em Design de Interiores
Cc: Direção de Ensino do Campus de João Pessoa

Assunto: **Relatório CPA do Curso de Tecnologia em Design de Interiores**

Senhores,

Encaminhamos o relatório da CPA do Curso de Tecnologia em Design de Interiores, que foi resultado da reunião realizada com os alunos desse curso, num trabalho de coparticipação e corresponsabilidade.

As ações a serem tomadas para solucionar os problemas apontados pelos alunos deverão ser verificadas e executadas, pois o objetivo é de melhorar os processos de gestão e qualidade do curso.



José Lins Cavalcanti de Albuquerque Netto
Presidente da CPA



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E DE TECNOLOGIA DA PARAÍBA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO DA CPA DO CURSO DE
TECNOLOGIA EM DESIGN DE
INTERIORES DO CAMPUS DE JOÃO
PESSOA
IFPB

2012 - 2014

Abril / 2014

RELATÓRIO INSTITUCIONAL

Este relatório trata da avaliação institucional pela CPA para o Curso de Tecnologia em Design de Interiores do Campus de João Pessoa do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia da Paraíba numa metodologia inovadora onde não apenas os gestores tomarão a decisão das ações a serem aplicadas para corrigir as possíveis deficiências administrativas no âmbito do ensino, mas, com a coparticipação e divisão das responsabilidades, corresponsabilidade, com os alunos.

Desta forma, a CPA através da presidência, reuniu-se com todos os alunos de todos os cursos superiores de todos os campi do IFPB para debater o que eles mesmos apontaram como negativos dentro do seu curso e campus.

Em todos os lugares por onde a CPA esteve para realizar tais reuniões, foi-lhes explicado a metodologia de trabalho e objetivo, sendo unânime por parte dos alunos em desejarem participar do processo de autoavaliação pelo qual apontariam quais possíveis ações poderiam ser colocadas em prática pela gestão, e assim serem sanados os problemas ou minimizados.

Com essa ação da CPA ficou evidente que uma gestão quando insere àqueles que são o foco de uma instituição de ensino, o aluno, nos seus processos de melhoria da qualidade do ensino, tende a haver a melhoria não apenas no que diz respeito ao ensino, mas as relações interpessoais dentro das suas estruturas.

As reuniões tiveram como instrumento de debate o questionário aplicado entre os meses de fevereiro e março de 2013, no qual constavam questões objetivas e duas abertas para que o aluno pudesse explicar de forma livre sua visão sobre o que estava de positivo e negativo dentro do seu curso e campus.

No primeiro momento o que interessou nas reuniões com os alunos foi analisar suas respostas quanto aos pontos negativos, pois seria urgente olhar o que está insatisfatório para resolver ou pelo menos minimizar.

No contexto de trabalhar diretamente com os alunos sobre o que apontaram como negativo, foi percebido pela CPA que essa metodologia de envolver os alunos nos processos de autoavaliação in loco através da análise das suas próprias respostas, traz uma experiência que deverá ser colocada em prática, inclusive como é hierarquicamente ligada ao Reitor e seu trabalho visa observar o contexto da melhoria do ensino deve ser um setor com estrutura própria e apoio às suas necessidades, pois se há a intenção de se melhorar o ensino superior no Brasil, este instrumento não poderá ser visto noutra forma.

No caso específico do Curso de Tecnologia em Design de Interiores do Campus de João Pessoa, estão apresentados os questionamentos dos alunos no qual apontavam o que se apresentava negativo. Embora tenha havido um espaço de tempo razoável do momento de aplicação do questionário até a análise destes resultados em conjunto, CPA e alunos, foi possível notar que

muitos problemas já foram resolvidos, outros surgiram, e assim foi apontado quais as ações para solução.

Justifica-se o período desde o momento de aplicação do questionário até o instante de análise, CPA e alunos juntos, porque a CPA não se encontra com a devida estrutura dentro da nova metodologia de trabalho que se inova no IFPB e também pelas outras atribuições paralelas assumidas por quem preside este instrumento de avaliação.

Para haver melhoria da qualidade do curso é importante que as ações apontadas pelos alunos sejam colocadas em prática e alterar a praxe de gestão com contínua vigilância nos processos que rege as gestões para o ensino, reforçando, com o envolvimento principalmente de alunos, e professores e técnicos administrativos.

Diante deste relato da CPA se observa quais as ações apontadas pelos alunos do Curso de Tecnologia em Design de Interiores do Campus de João Pessoa / IFPB, e remete a gestão do curso e campus o trabalho realizado para as suas devidas apreciações e providências.

REUNIÃO COM OS ALUNOS DO CURSO DE TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES DO CAMPUS DE JOÃO PESSOA / IFPB

Ações informadas pelos alunos do Curso de Tecnologia em Design de Interiores do Campus de João Pessoa às respostas dadas por meio do questionário aplicado pela CPA 2012-2014, em março/2013, e reunião realizada em 13 de fevereiro de 2013.

Foi unânime a vontade dos alunos do Curso de Tecnologia em Design de Interiores do Campus de João Pessoa, em desejarem participar do processo de análise das respostas que pontuaram no questionário de avaliação 2012-2014, quando em conversa com a CPA, pois a partir deles, sendo apontadas as possíveis soluções para os problemas que vivenciam no dia-a-dia, perceberam que esta é a melhor forma de avaliar um processo, com a coparticipação dos alunos e gestores juntos agregando valores e ao mesmo tempo fazendo as responsabilidades serem assumidas por todos, em busca da melhoria da qualidade do curso e objetivos a serem alcançados.

Esteve presente o Chefe do Departamento dos Cursos Superiores do Campus de João Pessoa e a Coordenadora do Curso de Design de Interiores.

Estrutura Física

- Infraestrutura;
- Salas de aula quentes;
- Espaço físico;
- Estrutura inadequada ao curso;
- Transporte urbano ruim;
- Iluminação deficitária;
- Salas de aula com pouca ventilação;
- Banheiros;

Solução – Para que os espaços físicos tenham condições de uso nos novos ambientes do Curso de Design de Interiores seria interessante haver um checklist do que já existe

instalado, do que existe no almoxarifado a ser instalado e do que ainda falta ser comprado para completar as necessidades. Com este diagnóstico tomar as ações cabíveis.

Gestão

- Burocracia;
- Falta de apoio;
- Desvalorização do curso;
- Falta de atendimento de servidores;
- Faltam programas de monitoria;
- Apoio da gestão nos conflitos entre professores e alunos deixa muito a desejar;
- Falta de projetos desenvolvidos junto com os alunos para melhoria dos espaços;

Solução – Algumas coisas melhoraram, porém para haver melhoria da gestão diante dos alunos e até professores, seria interessante haver visita da coordenação às salas de aula de todas as turmas, em momentos surpresa e com frequência, para que nesta conversa de acompanhamento, possa ouvir os relatos e estar próximo dos possíveis problemas que acontecem no dia-a-dia ou prestes a acontecer.

Laboratórios

- Falta de laboratório;
- Equipamentos quebrados;
- Laboratórios inadequados;
- Poucos laboratórios;

Solução – Para que os laboratórios estejam em condições de uso nos novos ambientes do Curso de Design de Interiores seria interessante haver um checklist do que já existe instalado, do que existe no almoxarifado a ser instalado e do que ainda falta ser comprado para completar as necessidades. Com este diagnóstico tomar as ações cabíveis.

WI-FI

- Sistema de internet e wi-fi é deficitária;

Solução – Melhoria do sistema de wi-fi com equipamentos melhores e abrir para a comunidade acadêmica, controlado por senha e bloqueado os sites indevidos.

Estudante

- Falta informação sobre bolsas;
- Os alunos não são ouvidos;

Solução – Os alunos não são ouvidos e para isto faz-se necessário, por parte da coordenação, haver reuniões ou acompanhamento das atividades pedagógicas junto aos alunos.

Comunicação

- Falta de informação com relação aos benefícios;
- Falta comunicação entre coordenação e discentes;
- Inexiste e quando acontece é inadequada;
- Falta de conhecimento e comunicação entre os setores da instituição;

- Falta divulgação de congressos, palestra, encontros;

Biblioteca

- Falta literatura específica;
- Muito pequena;

Solução – Fazer um checklist dos livros definidos no PPC do curso na biblioteca e assim verificar a carência, seja da sua existência ou do seu quantitativo.

Estágio

- Falta divulgação de estágio;

Solução – Haver uma divulgação nas empresas por parte da coordenação sobre o que é o curso, sua existência e até através de um workshopping, o que talvez fosse mais interessante e proveitoso com o convite às empresas para participarem, objetivando então a divulgação do curso por meio dos trabalhos desenvolvidos pelos alunos.

Forma de agir dos professores

- Corpo docente desinteressado;
- Falta de professores especializados para algumas disciplinas;
- Falta de pedagogia de alguns professores;
- Professores que não tem formação pedagógica compatível com a área;
- Professores falham na hora de lidar com os alunos;
- Professores com tratamento mal aos alunos;

Solução – Deveria haver uma capacitação pedagógica para os professores periodicamente e dentro desta ação a melhoria das relações pessoais.

Deveria haver uma avaliação semestral feita pelos alunos sobre cada um dos seus professores daquele semestre, pois seria uma forma de ser detectado as falhas pedagógicas e inter-pessoais e assim serem pelo menos minimizados tais problemas.

Haver acompanhamento do horário do professor, hoje temos tecnologia para isto, pois relato pelos alunos a falta de pontualidade de professor, que leva a uma falta de conteúdo a ser ministrado ou registrado de qualquer jeito para comprovar que foi repassado.

Haver exigência por parte da coordenação a entrega das notas aos alunos, pois foi informada pelos alunos a falta de compromisso de entregar as notas no momento devido, alguns só no final do período ou até depois de encerrado o semestre quando o aluno não sabe se passou e não teria mais chance de se recuperar.

Comunicar o registro de reuniões do colegiado de curso à comunidade acadêmica, pois assim, o representante dos alunos poderia levar os problemas internos e trazer as possíveis soluções.

Haver um registro oficial de alunos que procuram um professor para ser seu co-participante em trabalhos de pesquisa ou artigo, pois um fato concreto relatado, foi informado a um aluno que seu trabalho não serviria para ser enviado a um evento (congresso), mas o aluno negou-se e enviou, sendo assim aceito e elogiado pela qualidade da pesquisa. Logo, que grande capacidade tem um professor de negar e subestimar um trabalho de um aluno. Se não fosse a insistência coragem e confiança própria do aluno, não teria conseguido tal mérito.

Pesquisa e extensão

- Falta de incentivo à pesquisa;

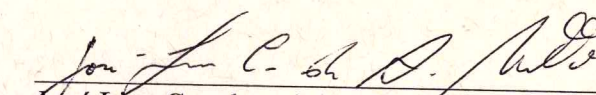
- Faltam projetos de pesquisa e extensão;

Solução – Mudança de hábito quanto à vontade e incentivo por parte dos professor e da coordenação para que os alunos tenham interesse pela pesquisa. Afinal é um curso superior e os alunos precisam aprender a produzir conhecimento.

Acessibilidade

- Precária;

Solução – Verificação e análise dos pontos fracos quanto a acessibilidade nos ambientes do campus de João Pessoa, principalmente do Curso de Design de Interiores, pois muitas obras tem sido feita e como resultado final das obras, o problema ainda continua, portanto é necessário uma reavaliação dos ambientes.


José Lins Cavalcanti de Albuquerque Netto
Presidente da CPA 2012 - 2014