



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DA PARÁIBA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



## PLANO DE AÇÃO

### Avaliação Externa (INEP) + Autoavaliação Institucional (CPA) Tecnologia em Telemática

#### APRESENTAÇÃO

O **Curso Superior de Tecnologia em Telemática** do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba (IFPB), Campus Campina Grande, participou do processo de avaliação externa referente ao ato de Renovação de Reconhecimento de Curso, conduzido pelo Ministério da Educação (MEC), no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), tendo como avaliadores designados pelo INEP os professores Sérgio Augusto Santos de Moraes, na condição de coordenador da comissão, e Silene Fernandes Bicudo.

O presente Plano de Ação decorre dos dados e evidências identificados no **Relatório de Avaliação Externa do INEP (2024)**, bem como das informações oriundas do processo de **Autoavaliação Institucional (CPA – 2023)**. Os resultados de ambas as avaliações foram analisados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e apresentados e discutidos em encontro da Comissão com representantes do Departamento de Ensino Superior do Campus, da Coordenação do curso, do Núcleo Docente Estruturante (NDE) e do Colegiado do Curso Superior de Tecnologia em Telemática, constituindo-se como base para a definição de estratégias de melhoria contínua, a partir de um diagnóstico institucional ampliado, participativo e validado.

O processo avaliativo, ao integrar evidências provenientes da **avaliação externa (INEP)** e da **autoavaliação institucional (CPA)**, produziu um conjunto robusto e complementar de informações acerca das condições de oferta do curso, contemplando as dimensões de organização didático-pedagógica, corpo docente e tutorial e infraestrutura, bem como a percepção dos segmentos acadêmicos, especialmente o discente e o docente.

A análise integrada dos resultados evidenciou importantes **fortalezas institucionais**, destacando-se:

- a **consistência do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)**;
- o **alinhamento dos objetivos formativos ao perfil do egresso e às demandas do mundo do trabalho**;
- a **elevada qualificação do corpo docente**, composto majoritariamente por doutores em regime de dedicação integral;
- a **atuação efetiva da coordenação do curso, do NDE e do colegiado**;
- a **adequada articulação entre teoria e prática**;
- a **existência de parcerias institucionais relevantes com o setor produtivo e tecnológico**;
- e a **estrutura de apoio ao discente**, voltada à permanência, ao êxito e à inclusão.

Verifica-se, igualmente, a existência de **integração entre ensino, pesquisa e extensão**, ainda que com **participação discente quantitativamente limitada**, evidência convergente entre a avaliação externa e a autoavaliação institucional. Destaca-se a **avaliação positiva da experiência acadêmica, da organização curricular e da atuação docente**, conforme percepção discente no âmbito da CPA.

Não obstante os aspectos positivos, a análise integrada permitiu identificar **fragilidades estruturais recorrentes**, dentre as quais se destacam:

- a **baixa inovação pedagógica**, com predominância de metodologias tradicionais;
- a **ausência de práticas educacionais diferenciadas**;
- a **limitação na diferenciação dos conteúdos curriculares**;
- o **uso incipiente das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)** no processo de ensino-aprendizagem.

Adicionalmente, foram evidenciadas fragilidades relacionadas a:

- **baixa integra o com o mundo do trabalho**, especialmente quanto   oferta de estágios e projetos aplicados;
- **baixa participa o discente em pesquisa, extensão e eventos acadêmicos**;
- **limita es nas práticas de laboratório e de campo**;
- **fragilidade na comunica o institucional e na divulga o das a es da CPA**.

Sob a perspectiva docente, destacam-se:

- o **perfil de ingresso fragilizado dos estudantes**;
- e o **baixo engajamento discente no processo formativo**.

Registra-se, a **ausência de participa o do curso no ENADE**, o que limita a disponibilidade de indicadores externos de aferi o da qualidade acadêmica, reforçando a importância do uso articulado das avalia es interna e externa como instrumentos de gestão. **Necessário verificar se o Curso deve cumprir este requisito.**

Cabe destacar que o curso obteve **Conceito de Curso 4 na avalia o externa do INEP**, evidenciando um **padrão de qualidade consolidado**. Nesse contexto, a estratégia institucional deve permanecer orientada ao **aprimoramento contínuo**, com ênfase na **inova o pedagógica**, na **amplia o das experiências práticas**, no **fortalecimento do engajamento discente** e na **maior integra o com o mundo do trabalho**.

As a es propostas encontram-se organizadas em consonância com os princípios da gestão acadêmica, contemplando a defini o de responsabilidades, prazos, indicadores de acompanhamento e evidências, de modo a subsidiar o monitoramento sistemático por parte da coordena o do curso, do Núcleo Docente Estruturante (NDE) e da Comissão Própria de Avalia o (CPA).

Dessa forma, o presente documento configura-se como instrumento de planejamento e gestão, fundamentado na **articula o entre avalia o externa (INEP) e autoavalia o institucional (CPA)**, alinhado às diretrizes do SINAES e às políticas institucionais do IFPB, visando   garantia da qualidade da oferta formativa e ao atendimento aos padrões de excelência requeridos nos processos de avalia o da educa o superior, como destacados na próxima se o.

**Plano de A o – Curso Tecnologia em Telemática (IFPB Campina Grande)**  
Diagnóstico integrado - Avalia o Externa INEP (2024) + Autoavalia o CPA (2023)  
- A autoria da recomenda o de melhoria está entre par ntesis (INEP) ou (CPA) -

## □ EIXO 1 – INOVA O PEDAGÓGICA E QUALIDADE ACADÊMICA

### Ponto de melhoria 1.1: Integra o com o mundo do trabalho

<b>Elemento</b>	<b>Descri�o</b>
<b>Diagnóstico/Causa principal</b>	<b>Predominância de metodologias tradicionais e ausência de práticas inovadoras (INEP)</b>
<b>Objetivo</b>	<b>Promover inova�o no processo de ensino-aprendizagem</b>
<b>A�o proposta</b>	[...descrever a a�o a ser executada... <i>Ex. Implantar programa de forma�o docente em metodologias ativas - sugestão da CPA</i> ]
<b>Responsável(eis)</b>	[...indicar o setor, coordena�o, comissão ou servidor responsável]
<b>Setor(es) envolvido(s)</b>	[...indicar setor participante da execu�o...]
<b>Prazo de execu�o</b>	[...inserir período ou data prevista...]
<b>Indicador de acompanhamento</b>	<b>% de docentes capacitados; n� de disciplinas com metodologias ativas (sugestão da CPA)</b>
<b>Meta</b>	[...estabelecer a meta pretendida. <i>Ex. Percentual de xx% de docentes capacitados e aplica�o de metodologias ativas em xx% das disciplinas - sugestão da CPA</i> ]
<b>Evidência(s)</b>	[...indicar documentos, registros, relatórios, atas, listas, prints, portarias etc.]
<b>Status / Data</b>	[...marcar status e data] da ocorrência. Não iniciado / Em andamento / Concluído]
<b>Observa�es</b>	[...registrar informa�es complementares, se necessário...]

**Ponto de melhoria 1.2: Uso limitado de TIC/AVA**

<b>Elemento</b>	<b>Descri�o</b>
<b>Diagnóstico/Causa principal</b>	<b>Uso incipiente das TIC (INEP) e avalia�o mediana do AVA (CPA)</b>
<b>Objetivo</b>	<b>Qualificar o uso pedagógico das tecnologias educacionais</b>
<b>A�o proposta</b>	[...descrever a a�o a ser executada... <i>Ex. Integrar AVA, ferramentas digitais interativas e laboratórios virtuais às disciplinas - sugestão da CPA</i> ]
<b>Responsável(eis)</b>	[...indicar o setor, coordena�o, comissão ou servidor responsável]
<b>Setor(es) envolvido(s)</b>	[...indicar setor participante da execu�o...]
<b>Prazo de execu�o</b>	[...inserir período ou data prevista...]
<b>Indicador de acompanhamento</b>	<b>% de disciplinas com uso de TIC/AVA como apoio e suporte ao ensino (sugestão da CPA)</b>
<b>Meta</b>	[...estabelecer a meta pretendida. <i>Ex. xx% de disciplinas com uso de TIC/AVA - sugestão da CPA</i> ]
<b>Evidência(s)</b>	[...indicar documentos, registros, relatórios, atas, listas, prints, portarias etc.]
<b>Status / Data</b>	[...marcar status e data] da ocorrência. Não iniciado / Em andamento / Concluído]
<b>Observa�es</b>	[...registrar informa�es complementares, se necessário...]

**Ponto de melhoria 1.3: Currículo com baixa diferenciação**

<b>Elemento</b>	<b>Descrição</b>
<b>Diagnóstico/Causa principal</b>	<b>Ausência de diferencial competitivo no curso (INEP)</b>
<b>Objetivo</b>	<b>Atualizar e diferenciar a formação acadêmica</b>
<b>Ação proposta</b>	[...descrever a ação a ser executada... <i>Ex. Revisar PPC com inclusão de trilhas (IA, IoT, segurança, redes avançadas) - sugestão da CPA</i> ]
<b>Responsável(eis)</b>	[...indicar o setor, coordenação, comissão ou servidor responsável]
<b>Setor(es) envolvido(s)</b>	[...indicar setor participante da execução...]
<b>Prazo de execução</b>	[...inserir período ou data prevista...]
<b>Indicador de acompanhamento</b>	<b>PPC reformulado e aprovado (sugestão da CPA)</b>
<b>Meta</b>	[...estabelecer a meta pretendida. <i>Ex. nova versão de PPC implantado - sugestão da CPA</i> ]
<b>Evidência(s)</b>	[...indicar documentos, registros, relatórios, atas, listas, prints, portarias etc.]
<b>Status / Data</b>	[...marcar status e data] da ocorrência. Não iniciado / Em andamento / Concluído]
<b>Observações</b>	[...registrar informações complementares, se necessário...]

□ **EIXO 2 – INTEGRAÇÃO COM O MUNDO DO TRABALHO E PRÁTICAS  
 FORMATIVAS**

**Ponto de melhoria 2.1: Baixa integração com o mundo do trabalho**

<b>Elemento</b>	<b>Descrição</b>
<b>Diagnóstico/Causa principal</b>	<b>Baixa articulação com empresas (CPA)</b>
<b>Objetivo</b>	<b>Fortalecer inserção profissional</b>
<b>Ação proposta</b>	[...descrever a ação a ser executada... <i>Ex. Ampliar convênios e projetos aplicados com empresas - sugestão da CPA</i> ]
<b>Responsável(eis)</b>	[...indicar o setor, coordenação, comissão ou servidor responsável]
<b>Setor(es) envolvido(s)</b>	[...indicar setor participante da execução...]
<b>Prazo de execução</b>	[...inserir período ou data prevista...]
<b>Indicador de acompanhamento</b>	<b>Número de novos convênios firmados</b> ( <i>sugestão da CPA</i> )
<b>Meta</b>	[...estabelecer a meta pretendida. <i>Ex. X novos convênios firmados - sugestão da CPA</i> ]
<b>Evidência(s)</b>	[...indicar documentos, registros, relatórios, atas, listas, prints, portarias etc.]
<b>Status / Data</b>	[...marcar status e data] da ocorrência. Não iniciado / Em andamento / Concluído]
<b>Observações</b>	[...registrar informações complementares, se necessário...]

## Ponto de melhoria 2.2: Práticas de laboratório e campo insuficientes

<b>Elemento</b>	<b>Descri�o</b>
<b>Diagnóstico/Causa principal</b>	<b>Avalia�o negativa das práticas (CPA)</b>
<b>Objetivo</b>	<b>Ampliar experiências práticas</b>
<b>A�o proposta</b>	[...descrever a a�o a ser executada... <i>Ex. Implantar projetos integradores e práticas - sugestão da CPA</i> ]
<b>Responsável(eis)</b>	[...indicar o setor, coordena�o, comissão ou servidor responsável]
<b>Setor(es) envolvido(s)</b>	[...indicar setor participante da execu�o...]
<b>Prazo de execu�o</b>	[...inserir período ou data prevista...]
<b>Indicador de acompanhamento</b>	<b>Número de atividades práticas – laboratório e de campo</b> <i>(sugestão da CPA)</i>
<b>Meta</b>	[...estabelecer a meta pretendida. <i>Ex. X novos convênios firmados - sugestão da CPA</i> ]
<b>Evidência(s)</b>	[...indicar documentos, registros, relatórios, atas, listas, prints, portarias etc.]
<b>Status / Data</b>	[...marcar status e data] da ocorrência. Não iniciado / Em andamento / Concluído]
<b>Observa�es</b>	[...registrar informa�es complementares, se necessário...]

### Ponto de melhoria 2.3: Baixa oferta de estágios

<b>Elemento</b>	<b>Descri�o</b>
<b>Diagnóstico/Causa principal</b>	<b>Pouca vivência prática (CPA)</b>
<b>Objetivo</b>	<b>Expandir experiências profissionais</b>
<b>A�o proposta</b>	[...descrever a a�o a ser executada... <i>Ex. Criar programa de incentivo a estágios e visitas técnicas - sugestão da CPA</i> ]
<b>Responsável(eis)</b>	[...indicar o setor, coordena�o, comissão ou servidor responsável]
<b>Setor(es) envolvido(s)</b>	[...indicar setor participante da execu�o...]
<b>Prazo de execu�o</b>	[...inserir período ou data prevista...]
<b>Indicador de acompanhamento</b>	<b>Número de alunos em estágio (sugestão da CPA)</b>
<b>Meta</b>	[...estabelecer a meta pretendida. <i>Ex. X estudantes em estágio - sugestão da CPA</i> ]
<b>Evidência(s)</b>	[...indicar documentos, registros, relatórios, atas, listas, prints, portarias etc.]
<b>Status / Data</b>	[...marcar status e data] da ocorrência. Não iniciado / Em andamento / Concluído]
<b>Observa�es</b>	[...registrar informa�es complementares, se necessário...]

□ **EIXO 3 – PESQUISA, EXTENSÃO E ENGAJAMENTO DISCENTE**

**Ponto de melhoria 3.1: Baixa participação em pesquisa e extensão**

<b>Elemento</b>	<b>Descrição</b>
<b>Diagnóstico/Causa principal</b>	<b>Baixa adesão discente (INEP + CPA)</b>
<b>Objetivo</b>	<b>Ampliar inserção acadêmica em pesquisa e extensão</b>
<b>Ação proposta</b>	[...descrever a ação a ser executada]
<b>Responsável(eis)</b>	[...indicar o setor, coordenação, comissão ou servidor responsável]
<b>Setor(es) envolvido(s)</b>	[...indicar setor participante da execução...]
<b>Prazo de execução</b>	[...inserir período ou data prevista...]
<b>Indicador de acompanhamento</b>	<b>Número de estudantes participantes em programas de pesquisa e extensão (sugestão da CPA)</b>
<b>Meta</b>	[...estabelecer a meta pretendida. <i>Ex. aumentar a participação em xx% em programas de pesquisa e extensão - sugestão da CPA</i> ]
<b>Evidência(s)</b>	[...indicar documentos, registros, relatórios, atas, listas, prints, portarias etc.]
<b>Status / Data</b>	[...marcar status e data] da ocorrência. Não iniciado / Em andamento / Concluído]
<b>Observações</b>	[...registrar informações complementares, se necessário...]

**Ponto de melhoria 3.2: Baixo engajamento discente**

<b>Elemento</b>	<b>Descrição</b>
<b>Diagnóstico/Causa principal</b>	<b>Baixa dedicação de estudantes ao curso (CPA)</b>
<b>Objetivo</b>	<b>Aumentar protagonismo discente</b>
<b>Ação proposta</b>	[...descrever a ação a ser executada... <i>Ex. Criar programas de monitoria/mentoria e grupos de estudo – sugestão da CPA</i> ]
<b>Responsável(eis)</b>	[...indicar o setor, coordenação, comissão ou servidor responsável]
<b>Setor(es) envolvido(s)</b>	[...indicar setor participante da execução...]
<b>Prazo de execução</b>	[...inserir período ou data prevista...]
<b>Indicador de acompanhamento</b>	<b>Taxa de estudantes participantes em grupos de mentoria/monitoria e grupos de estudos (sugestão da CPA)</b>
<b>Meta</b>	[...estabelecer a meta pretendida. <i>Ex. aumentar a participação de estudantes em xx% em grupos de mentoria/monitoria e de estudos - sugestão da CPA</i> ]
<b>Evidência(s)</b>	[...indicar documentos, registros, relatórios, atas, listas, prints, portarias etc.]
<b>Status / Data</b>	[...marcar status e data] da ocorrência. Não iniciado / Em andamento / Concluído]
<b>Observações</b>	[...registrar informações complementares, se necessário...]

□ **EIXO 4 – COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL E GESTÃO ACADÊMICA**

**Ponto de melhoria 4.1: Fragilidade na comunicação institucional**

<b>Elemento</b>	<b>Descrição</b>
<b>Diagnóstico/Causa principal</b>	<b>Baixa avaliação da comunicação (CPA)</b>
<b>Objetivo</b>	<b>Melhorar transparência institucional</b>
<b>Ação proposta</b>	[...descrever a ação a ser executada... <i>Ex. Implantar plano de comunicação do curso – sugestão da CPA</i> ]
<b>Responsável(eis)</b>	[...indicar o setor, coordenação, comissão ou servidor responsável]
<b>Setor(es) envolvido(s)</b>	[...indicar setor participante da execução...]
<b>Prazo de execução</b>	[...inserir período ou data prevista...]
<b>Indicador de acompanhamento</b>	<b>Índice de satisfação com a comunicação institucional para o Curso</b> ( <i>sugestão da CPA</i> )
<b>Meta</b>	[...estabelecer a meta pretendida. <i>Ex. xx% de avaliação positiva da comunicação institucional para o curso - sugestão da CPA</i> ]
<b>Evidência(s)</b>	[...indicar documentos, registros, relatórios, atas, listas, prints, portarias etc.]
<b>Status / Data</b>	[...marcar status e data] da ocorrência. Não iniciado / Em andamento / Concluído]
<b>Observações</b>	[...registrar informações complementares, se necessário...]

□ **EIXO 5 – Perfil Discente e Desempenho Acadêmico**

**Ponto de melhoria 5.1: Perfil de ingresso fragilizado**

<b>Elemento</b>	<b>Descrição</b>
<b>Diagnóstico/Causa principal</b>	<b>Baixa base acadêmica no início do curso (CPA)</b>
<b>Objetivo</b>	<b>Reduzir lacunas formativas</b>
<b>Ação proposta</b>	[...descrever a ação a ser executada... <i>Ex. Implantar programa de nivelamento – sugestão da CPA</i> ]
<b>Responsável(eis)</b>	[...indicar o setor, coordenação, comissão ou servidor responsável]
<b>Setor(es) envolvido(s)</b>	[...indicar setor participante da execução...]
<b>Prazo de execução</b>	[...inserir período ou data prevista...]
<b>Indicador de acompanhamento</b>	<b>Taxa de aprovação nas disciplinas do primeiro período do curso (sugestão da CPA)</b>
<b>Meta</b>	[...estabelecer a meta pretendida. <i>Ex. redução de reprovação em disciplinas do primeiro período em xx% - sugestão da CPA</i> ]
<b>Evidência(s)</b>	[...indicar documentos, registros, relatórios, atas, listas, prints, portarias etc.]
<b>Status / Data</b>	[...marcar status e data] da ocorrência. Não iniciado / Em andamento / Concluído]
<b>Observações</b>	[...registrar informações complementares, se necessário...]

□ **EIXO 6 – Infraestrutura e Suporte**

**Ponto de melhoria 6.1: Problemas de conectividade**

<b>Elemento</b>	<b>Descri�o</b>
<b>Diagnóstico/Causa principal</b>	<b>Instabilidade do Wi-Fi no campus (INEP)</b>
<b>Objetivo</b>	<b>Melhorar infraestrutura tecnológica</b>
<b>A�o proposta</b>	[...descrever a a�o a ser executada]
<b>Responsável(eis)</b>	[...indicar o setor, coordena�o, comissão ou servidor responsável]
<b>Setor(es) envolvido(s)</b>	[...indicar setor participante da execu�o...]
<b>Prazo de execu�o</b>	[...inserir período ou data prevista...]
<b>Indicador de acompanhamento</b>	<b>Nível de intensidade e qualidade do sinal no campus</b> <i>(sugestão da CPA)</i>
<b>Meta</b>	[...estabelecer a meta pretendida]
<b>Evidência(s)</b>	[...indicar documentos, registros, relatórios, atas, listas, prints, portarias etc.]
<b>Status / Data</b>	[...marcar status e data] da ocorrência. Não iniciado / Em andamento / Concluído]
<b>Observa�es</b>	[...registrar informa�es complementares, se necessário...]

**Ponto de melhoria 6.2: Serviços institucionais fragilizados – Refeitório / Ouvidoria / Setor de Saúde / Assistência Estudantil**

<b>Elemento</b>	<b>Descri�o</b>
<b>Diagnóstico/Causa principal</b>	<b>Avalia�o negativa (CPA)</b>
<b>Objetivo</b>	<b>Melhorar serviços de apoio</b>
<b>A�o proposta</b>	[...descrever a a�o a ser executada... <i>Ex. Realizar avalia�o da qualidade de serviços nos setores elencados... Revisar fluxos de serviços – sugestão da CPA</i> ]
<b>Responsável(eis)</b>	[...indicar o setor, coordena�o, comissão ou servidor responsável]
<b>Setor(es) envolvido(s)</b>	[...indicar setor participante da execu�o...]
<b>Prazo de execu�o</b>	[...inserir período ou data prevista...]
<b>Indicador de acompanhamento</b>	<b>Indice de satisfa�o com a presta�o de serviços no campus (sugestão da CPA)</b>
<b>Meta</b>	[...estabelecer a meta pretendida. <i>Ex. aumentar o nível de satisfa�o com a presta�o de serviços no campus em xx% - sugestão da CPA</i> ]
<b>Evidência(s)</b>	[...indicar documentos, registros, relatórios, atas, listas, prints, portarias etc.]
<b>Status / Data</b>	[...marcar status e data] da ocorrência. Não iniciado / Em andamento / Concluído]
<b>Observa�es</b>	[...registrar informa�es complementares, se necessário...]

Este texto / documento está no Processo 23381.002197.2026-27 que foi enviado para o Departamento de Ensino Superior de Campus.