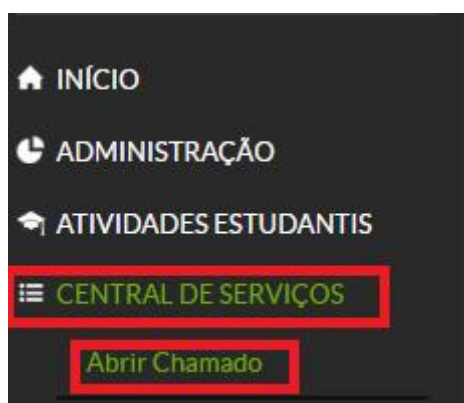


Como abrir chamado no SUAP

1- Acesse o SUAP com sua matrícula e senha

2- No menu lateral, vá na seguintes opções:



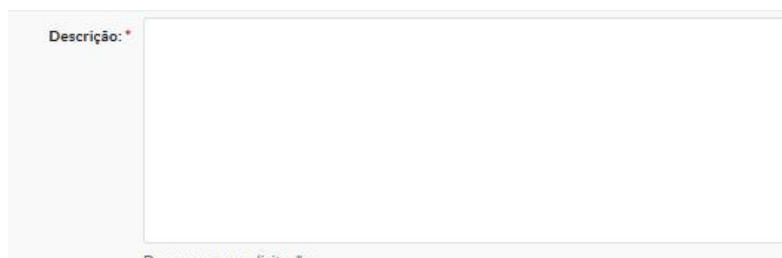
3- Escolha a **área de serviço** que corresponde ao seu chamado, por exemplo, se for algum problema do SUAP, selecione SUAP e a categoria que mais se adequa ao seu problema.



Como exemplo, iremos simular uma abertura de chamado para problemas com e-mail acadêmico:



4- No campo descrição, informe detalhadamente a sua solicitação:



The image shows a web form for creating a service request. It has a label 'Descrição: *' and a large text input area. Below the input area, there is a small, partially visible label 'Assunto e sua solicitação'.

E após preenchido, ao final a página clique no botão :

Confirmar

5- Após isso, seu chamado irá ser enviado para equipe responsável e ficará registrado em :



6- Recomenda-se ficar acompanhando diariamente o seu chamado, você também será notificado por e-mail, assim que ele estiver em atendimento e for resolvido o status da **situação** vai mudar. Você pode obter mais detalhes clicando no ícone da **lupa**

Ações	Serviço	Situação
	112385 - Solicitar permissão de acesso para atualização/modificação de conteúdo	Resolvido

Após ser resolvido, o responsável pelo atendimento deixará um comentário com as orientações/procedimentos da sua solicitação:



A vertical timeline on the left side of the interface shows three interaction points, each with a circular profile picture icon. The first icon is at 10:21, the second at 10:06, and the third at 10:06. To the right of the timeline, three grey speech bubble boxes contain the details of each interaction.

14/03/2025 10:21  **Sydney Pereira** comentou:
O servidor Igor Cavalcanti da Silveira não possui conta de e-mail institucional.
Orientá-lo a abrir um chamado solicitando a criação do e-mail institucional.

14/03/2025 10:06 **Mensagem automática:**
Chamado Reclassificado (Código Interno: #64-6)
Serviço alterado de "Informar outros problemas/inconsistências" para "Informar problema de acesso a sistemas"
Centro de Atendimento alterado de "DGTI - Sistemas - CDGS" para "Coord. de Infraestrutura"

14/03/2025 10:06  **Raphael Medeiros** comentou:
Bom dia pessoal, poderiam verificar se tem algum problema na conta desse servidor p