

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - IMR

CONTRATO Nº XX/20XX			
Contratante	IFPB - campus Catolé do Rocha	Vigência	xx/xx/20xx a xx/xx/20xx
Contratada	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Preposto da Empresa	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Objeto do Contrato	Abastecimento de água por carro pipa	Telefone do Preposto	(xx) xxxxx-xxxx

AVALIAÇÃO DE NÍVEL DOS SERVIÇOS

Indicador	Critério (Faixas de Pontuação)	Pontos	Avaliação
1) Atraso no fornecimento de água	Sem atrasos:	40 pontos	xx pontos
	01 ocorrência	30 pontos	
	02 ocorrências	20 pontos	
	03 ocorrências	10 pontos	
	04 ou mais ocorrências	00 pontos	
2) fornecimento de água em quantidade divergente da solicitada	Sem ocorrência:	40 pontos	xx pontos
	01 ocorrência	30 pontos	
	02 ocorrências	20 pontos	
	03 ocorrências	10 pontos	
	04 ou mais ocorrências	00 pontos	
3) Outras obrigações contratuais diversas	Sem ocorrência:	20 pontos	xx pontos
	01 ocorrência	15 pontos	
	02 ocorrências	10 pontos	
	03 ocorrências	05 pontos	
	04 ou mais ocorrências	00 pontos	

Pontuação Total do Serviço: xx pontos

Período da Avaliação: xxxxxx de 20xx

(assinado digitalmente)

Nome do Fiscal do Contrato

Fiscal do Contrato

Matrícula xxxxxx

Ciência pela empresa contratada:

(assinado digitalmente)

Nome do Preposto

Preposto