




MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

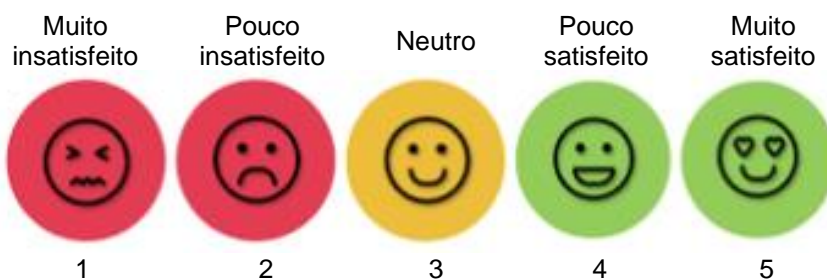
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba
Campus Cajazeiras

**ANEXO VII – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO
CANTINA/LANÇHONETE**

 <p>INSTITUTO FEDERAL Paraíba</p>	<p>Pesquisa de satisfação do serviço de fornecimento de alimentos no Restaurante Estudantil do INSTITUTO FEDERAL DA PARAÍBA - CAMPUS CAJAZEIRAS</p>	<p>Mês: Ano:</p>
---	--	---------------------------

TIPO DE CONSUMIDOR

- () Discente
- () Servidor
- () Terceirizado
- () Visitante





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba
Campus Cajazeiras

ITENS AVALIADOS	SATISFAÇÃO				
	1	2	3	4	5
1. Modo de preparo (mal cozido, cozido demais, preparação queimada, preparação dura demais...)	1	2	3	4	5
2. Apresentação dos produtos (sujidades, aparência...)	1	2	3	4	5
3. Temperos (alho, sal, cebola e outros)	1	2	3	4	5
4. Relacionamento dos funcionários da cantina com os clientes	1	2	3	4	5
5. Higiene (limpeza e organização do local)	1	2	3	4	5
6. Disponibilidade dos produtos do cardápio	1	2	3	4	5
7. Ambiente da cantina (temperatura, iluminação, barulho)	1	2	3	4	5
8. Temperatura da refeição	1	2	3	4	5
9. Variedade do cardápio	1	2	3	4	5
10. Em geral, como você classifica o serviço.	1	2	3	4	5
Observações:					