



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**Plano Diretor de Tecnologia da Informação
2015 – 2016**

**Instituto Federal de Educação, Ciência e
Tecnologia da Paraíba**

Av. João da mata, 256, Jaguaribe

58015-020

João Pessoa, PB

www.ifpb.edu.br

Equipe de Elaboração do PDTI

Ana Maria Manguiera Santos

Francisco de Assis Batista Braga

Henrique Augusto Barbosa da Paz Mendes

Jorge Luiz Paiva Oliveira – Coordenador

Leonardo Navarro Fernandes Freire

Mayara Neves dos Santos

Teohelber Campos de Andrade

Colaboradores

Aldeni Sudario de Sousa – Câmpus Picuí

Antonio Alves de Sousa Júnior – Câmpus Souza

João Bosco de Souza Júnior – Câmpus Patos

Henrique Augusto Barbosa da Paz Mendes – Câmpus Cabedelo

Marcos Antonio Marques – Câmpus Campina Grande

Mayara Neves dos Santos – Câmpus Monteiro

Pablo Andrey Arruda de Araújo – Reitoria

Ricardo Anísio da Silva – Câmpus Cajazeiras

Victor Hugo Paiva de Assunção – Reitoria

Comitê de Tecnologia da Informação

Cícero Nicácio do Nascimento Lopes– Reitor e Presidente do Comitê Gestor de TI

Aguinaldo Tejo – Diretor de Gestão de Pessoas

Ana Maria Manguiera Santos - Corpo técnico da Diretoria de Tecnologia da Informação

Anderson Braulio Nóbrega da Silva – Corpo técnico da Diretoria de Tecnologia da Informação

Damires Yluska de Souza Fernandes– representante da Pró-reitoria de Pesquisa, Inovação e Pós Graduação

Guilherme de Avelar Régis – Assessor de Interiorização/IFPB

João Faustino de Sousa Neto- Corpo técnico da Diretoria de Tecnologia da Informação

João Miguel Neto – representante da Pró-reitoria de Administração

Mary Roberta Meira Marinho – Pró-Reitora de Ensino

Pablo Andrey Arruda de Araújo – Diretor de Tecnologia da Informação

Paulo DiTarso Maciel Júnior – representante da Pró-reitoria de Extensão

Ricardo Lima e Silva - Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional e Interiorização

Victor Hugo Paiva de Assunção - Corpo técnico da Diretoria de Tecnologia da Informação

Registro de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
mar2015.V1	30/03/2015	EquPDTI	Versão inicial do documento

Sumário

Lista de Figuras	VIII
Lista de Tabelas	IX
1. Introdução	1
2. Termos e Abreviações	2
3. Documentos de Referência	2
4. Metodologia Aplicada.....	4
5. Princípios e Diretrizes	6
6. Estrutura Organizacional da Unidade de TI.....	8
7. Referencial Estratégico de TI	11
7.1. Missão.....	11
7.2. Visão	11
7.3. Valores.....	11
7.4. Objetivos Estratégicos de TI	11
7.5. Análise SWOT da TI Organizacional.....	12
8. Resultados do PDTI Anterior	13
9. Inventário de Necessidades.....	14
9.1. Critérios de Priorização.....	14
9.2. Inventário de necessidades	14
10. Plano de Metas e de Ações	15
10.1. META 01: Modernizar os Sistemas de Informação e Comunicação.....	15
10.2. Meta 02: Promover a articulação das políticas de TI	16
10.3. Meta 03: Aperfeiçoar a gestão de TI e o alinhamento ao PDI.....	16
10.4. Meta 04: Aperfeiçoar os Recursos Humanos	16
10.5. Meta 05: Melhorar o processo de contratação de TI.....	16
10.6. Meta 06: Construir e adotar padrões e modelos de apoio à Gestão de TI	17
10.7. Meta 07: Realizar a gestão da segurança da informação.....	17
10.8. Meta 08: Realizar consultorias para a implantação de serviços	17
11. Plano de Gestão de Pessoas	18
12. Proposta Orçamentária	19

13.	Processo de Revisão do PDTI.....	20
14.	Conclusão	21
ANEXO I – INVENTÁRIOS DAS NECESSIDADES DA REITORIA E DOS CÂMPUS		22
1.	Reitoria	22
1.1.	Necessidade de Informação	22
1.2.	Necessidade de Serviços de TI.....	26
1.3.	Necessidade de Equipamentos.....	30
1.4.	Necessidade de Serviços Contratados.....	33
1.5.	Necessidade de Pessoal.....	34
2.	Câmpus Campina Grande	35
2.1.	Necessidade de Informação	35
2.2.	Necessidade de Serviços de TI.....	35
2.3.	Necessidade de Equipamentos.....	37
2.4.	Necessidade de Serviços Contratada	38
2.5.	Necessidade de Pessoal.....	39
3.	Câmpus Cabedelo.....	40
3.1.	Necessidade de Informação	40
3.2.	Necessidade de Serviços de TI.....	40
3.3.	Necessidade de Equipamentos.....	41
3.4.	Necessidade de Serviços Contratados.....	42
3.5.	Necessidade de Pessoal.....	42
4.	Câmpus João Pessoa.....	43
4.1.	Necessidade de Informação	43
4.2.	Necessidade de Serviços de TI.....	44
4.3.	Necessidade de Equipamentos.....	45
4.4.	Necessidade de Serviços Contratados.....	46
4.5.	Necessidade de Pessoal.....	47
5.	Câmpus Cajazeiras.....	48
5.1.	Necessidade de Informação	48
5.2.	Necessidade de Serviços de TI.....	48
5.3.	Necessidade de Equipamentos.....	48
5.4.	Necessidade de Serviços Contratados.....	49
5.5.	Necessidade de Pessoal.....	49
6.	Câmpus Monteiro.....	50

6.1.	Necessidade de Informação	50
6.2.	Necessidade de Serviços de TI.....	50
6.3.	Necessidade de Equipamentos.....	50
6.4.	Necessidade de Serviços Contratados.....	51
6.5.	Necessidade de Pessoal.....	51
7.	Câmpus Picuí.....	52
7.1.	Necessidade de Informação	52
7.2.	Necessidade de Serviços de TI.....	52
7.3.	Necessidade de Equipamentos.....	53
7.4.	Necessidade de Serviços Contratados.....	55
7.5.	Necessidade de Pessoal.....	55
8.	Câmpus Patos	56
8.1.	Necessidade de Informação	56
8.2.	Necessidade de Serviços de TI.....	56
8.3.	Necessidade de Equipamentos.....	56
8.4.	Necessidade de Serviços Contratados.....	57
8.5.	Necessidade de Pessoal.....	57
9.	Câmpus Princesa Isabel	58
9.1.	Necessidade de Informação	58
9.2.	Necessidade de Serviços de TI.....	58
9.3.	Necessidade de Equipamentos.....	58
9.4.	Necessidade de Serviços Contratados.....	59
9.5.	Necessidade de Pessoal.....	59
10.	Câmpus Sousa.....	60
10.1.	Necessidade de Informação	60
10.2.	Necessidade de Serviços de TI.....	60
10.3.	Necessidade de Equipamentos.....	60
10.4.	Necessidade de Serviços Contratados.....	61
10.5.	Necessidade de Pessoal.....	61
11.	Câmpus Guarabira	62
11.1.	Necessidade de Informação	62
11.2.	Necessidade de Serviços de TI.....	62
11.3.	Necessidade de Equipamentos.....	62
11.4.	Necessidade de Serviços Contratados.....	63

11.5.	Necessidade de Pessoal.....	63
12.	Demais Câmpus (Futuros Câmpus: Catolé do Rocha, Esperança, Itabaiana, Itaporanga, Santa Rita, Soledade, Areia, Santa Luzia e Pedras de Fogo).....	65
12.1.	Necessidade de Informação	65
12.2.	Necessidade de Serviços de TI.....	65
12.3.	Necessidade de Equipamentos.....	65
12.4.	Necessidade de Serviços Contratados.....	66
12.5.	Necessidade de Pessoal.....	67

Lista de Figuras

Figura 1 - Processo de elaboração do PDTI	4
Figura 2 - Cronograma de elaboração do PDTI.....	5
Figura 3 - Estrutura Organizacional de TI da Reitoria e Câmpus	8

Lista de Tabelas

Tabela 1 - Abreviaturas.....	2
Tabela 2 - Princípios e Diretrizes	6
Tabela 3 - Matriz SWOT	12
Tabela 4 - Matriz Gravidade, Urgência, Tendência (GUT)	14
Tabela 5 - Quantitativo de servidores por cargo/função em 2014	18
Tabela 6 - Proposta Orçamentária.....	19

1. Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é um instrumento de Planejamento de TI a ser utilizado no âmbito da Administração Pública Federal (APF). Segundo a IN SLTI/MPOG 04/2014, é um “instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período”.

O propósito deste documento é descrever o planejamento sobre os recursos e atividades a serem realizadas com objetivo de atingir as metas estabelecidas para a reitoria e câmpus, concernentes às necessidades de informações, equipamentos, software e serviços relacionados à Tecnologia da Informação, conforme as informações procedentes do levantamento realizado, bem como do inventário de necessidades extraído dessas informações. Este Plano também está alinhado às diretrizes estabelecidas por diversas instruções normativas, leis, recomendações constantes nos acórdãos do Tribunal de Contas da União (TCU), bem como à Estratégia Geral de Tecnologia da Informação (EGTI) elaborado pelo Sistema de Administração dos Recursos de Informática (SISP), vinculado a Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) do Ministério do Planejamento, Orçamento e gestão (MPOG).

Este PDTI abrange o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba e todos os seus câmpus, pelo período de dois anos, entre 01 de abril de 2015 a 31 de março de 2017, planejando para esta vigência quatro períodos de revisões, com a proposta de calendário para as seguintes datas: agosto de 2015, dezembro de 2015, julho de 2016 e dezembro de 2016.

Este Plano detém informações sobre o planejamento para execução das políticas adotadas para contratações de soluções de TI, segurança da informação, capacitação dos recursos humanos de TI e melhoria sobre a gestão de TI. Por se tratar de um Plano Diretor de TI as revisões previstas têm carácter extremamente necessárias para o continuo alinhamento e atualização com o Plano de Desenvolvimento Institucional do IFPB.

2. Termos e Abreviações

APF	Administração Pública Federal
CGTI	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação
CTI	Coordenação de Tecnologia da Informação
DCACC-RE	Diretoria do Câmpus Avançado – Cabedelo – Centro (Ligada a Reitoria/IFPB)
DTI	Diretoria de Tecnologia da Informação
EqPDTI	Equipe do PDTI
ESR	Escola Superior de Redes
GUT	Gravidade, Urgência e Tendência
IFPB	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba
IN	Instrução Normativa
MEC	Ministério da Educação
MPOG	Ministério do Planejamento e Orçamento e Gestão
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática
SLTI	Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
SWOT	<i>Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats (Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças)</i>
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação

Tabela 1 - Abreviaturas

3. Documentos de Referência

Os seguintes documentos foram utilizados como referência para a elaboração do PDTI.

BRASIL. *Constituição da República Federativa do Brasil de 1988*, disponível em http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Constituicao/Constituicao.htm. Acessado em mar de 2015.

BRASIL. *Critérios de Sustentabilidade Ambiental*. Instrução Normativa SLTI 01/2010, disponível em <http://www.licitacoessustentaveis.com/2010/01/in-sltimpog-n-01-de-19012010.html>. Acessado em mar de 2015.

BRASIL. *e-PING - Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico 2013*. Disponível em <http://eping.governoeletronico.gov.br/>. Acessado em mar de 2015.

BRASIL. *Gestão de Segurança da Informação*. Instrução Normativa GSI/PR nº 1, de 13.06.2008, disponível em <http://www.mct.gov.br/index.php/content/view/72703.html>. Acessado em mar de 2015.

BRASIL. *Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática, da Administração Pública Federal, Decreto 1048/1994*, disponível em http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/1990-1994/D1048impressao.htm. Acessado em mar de 2015.

SECRETARIA DE LOGÍSTICA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO. *Estratégia Geral de Tecnologia da Informação 2013-2015*, disponível em http://www.governoeletronico.gov.br/biblioteca/arquivos/estrategia-geral-de-tecnologia-da-informacao-trienio-2013-2015-v1_1/view. Acessado em mar de 2015.

SECRETARIA DE LOGÍSTICA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO. *Guia de Elaboração do PDTI do SISP*, disponível em <http://sisp.gov.br/guiapdti/wiki/Apresentacao>. Acessado em mar de 2015.

SECRETARIA DE LOGÍSTICA E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO. *Modelo de Referência de PDTI do SISP*, disponível em <http://sisp.gov.br/guiapdti/wiki/Artefatos>. Acessado em mar de 2015.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA. *Plano de Desenvolvimento Institucional 2010-2014*, disponível em http://www.ifpb.edu.br/institucional/pdi/PLANO_DE_DESENVOLVIMENTO_INSTITUCIONAL.pdf/view. Acessado em mar de 2015.

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA. *Regimento Geral*, disponível em <http://www.ifpb.edu.br/institucional/regimento-geral/regimento-geral/view>. Acessado em mar de 2015.

4. Metodologia Aplicada

A metodologia aplicada para a construção do PDTI do IFPB foi baseada no Modelo de Referência 2013-2015 e no Guia Prático de Elaboração do PDTI, elaborados pela SLTI. A Figura 1 apresenta o processo de elaboração do Plano Diretor de TI.



Figura 1 - Processo de elaboração do PDTI

A Equipe de Elaboração do PDTI (EqPDTI) foi constituída por membros das equipes de TI dos Câmpus, Reitoria e componentes do Fórum de TI - IFPB.

A fase de Diagnóstico constituiu-se no levantamento dos requisitos do projeto, bem como na definição dos princípios, diretrizes e objetivos que norteariam a elaboração do PDTI. A execução do processo de diagnóstico levou em consideração o auxílio imediato dos demais colaboradores gestores de TI de cada câmpus e os resultados alcançados com a metodologia escolhida trouxeram benefícios, como a possibilidade

de relacionar criteriosamente as metas e os objetivos para o período de vigência do PDTI de unidades ativas com planejamentos diferentes. As metas e objetivos das unidades do Instituto que estão iniciando a fase de implantação tiveram como padronização um único conjunto de necessidades. Foram utilizadas técnicas de entrevistas baseados em questionários de autodiagnósticos elaborados pela própria equipe de TI dos Câmpus e Reitoria e seus colaboradores. Por fim, foi preparado e consolidado o inventário de necessidades.

Na fase de Planejamento, as necessidades foram priorizadas de acordo com a Matriz Gravidade, Urgência e Tendência, bem como foi produzido os planos específicos.

Na fase de Conclusão, foi produzida a minuta, validada pelo CGTI e encaminhada ao Conselho Superior que, após aprovada, consolidou-se no PDTI.

Id	Nome da tarefa	Cronograma de elaboração do PDTI				
		Novembro/2014	Dezembro/2014	Janeiro/2015	Fevereiro/2015	Março/2015
1	Preparação	■				
2	Diagnóstico			■		
3	Planejamento			■		
4	Conclusão					■

Figura 2 - Cronograma de elaboração do PDTI

5. Princípios e Diretrizes

Esta seção relaciona os princípios e diretrizes que norteiam o conteúdo do PDTI e apoia priorização de necessidades e critérios para aceitação de riscos.

ID	Princípios e Diretrizes	Origem
DR01	<p>Compete aos Órgãos Seccionais, como integrantes do SISP:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. cumprir e fazer cumprir as políticas, diretrizes e normas emanadas do Órgão Setorial; II. subsidiar o Órgão Setorial na elaboração de políticas, diretrizes, normas e projetos setoriais; III. participar dos encontros de trabalho programados para tratar de assuntos relacionados com o SISP. 	Decreto 1048/1994
DR02	<p>As atividades da Administração Federal obedecerão aos seguintes princípios fundamentais:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. Planejamento; II. Coordenação; III. Descentralização; IV. Delegação de Competência; V. Controle. 	Decreto 1048/1995
DR03	A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência [...]	Constituição Federal de 1988
DR04	As especificações para a aquisição de bens, contratação de serviços e obras por parte dos órgãos e entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional deverão conter critérios de sustentabilidade ambiental, considerando os processos de extração ou fabricação, utilização e descarte dos produtos e matérias-primas.	IN SLTI 01/2010
DR05	Instrução normativa que altera a IN SLTI 04, de 11 de setembro de 2014	IN SLTI 02/2015
DR06	Instrução normativa que dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – SISP do Poder Executivo Federal.	IN SLTI 04/2014
DR07	<p>Art. 5º Os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional, quando da aquisição de bens, poderão exigir os seguintes critérios de sustentabilidade ambiental:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. que os bens sejam constituídos, no todo ou em parte, por material reciclado, atóxico, biodegradável, conforme ABNT NBR – 15448-1 e 15448-2; II. que sejam observados os requisitos ambientais para a obtenção de certificação do Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial – INMETRO como produtos sustentáveis ou de menor impacto ambiental em relação aos seus similares; 	Portaria SLTI 05/2005
DR08	<p>Aos demais órgãos e entidades da Administração Pública Federal, direta e indireta, em seu âmbito de atuação, compete:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. coordenar as ações de segurança da informação e comunicações; II. aplicar as ações corretivas e disciplinares cabíveis nos casos de quebra de segurança; III. propor programa orçamentário específico para as ações de segurança da informação e comunicações; IV. nomear Gestor de Segurança da Informação e Comunicações; V. instituir e implementar equipe de tratamento e resposta a incidentes em redes computacionais; VI. instituir Comitê de Segurança da Informação e Comunicações; 	Instrução Normativa GSI/PR nº 1, de 13.06.2008

	<p>VII. aprovar Política de Segurança da Informação e Comunicações e demais normas de segurança da informação e comunicações;</p> <p>VIII. remeter os resultados consolidados dos trabalhos de auditoria de Gestão de Segurança da Informação e Comunicações para o GSI</p>	
	Todos os serviços e processos de TI críticos para a organização devem ser monitorados (planejados, organizados, documentados, implementados, medidos, acompanhados, avaliados e melhorados)	Cobit ITIL Ac1603/2008-P
DR09	<p>A arquitetura e-PING – Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico – define um conjunto mínimo de premissas, políticas e especificações técnicas que regulamentam a utilização da Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) no governo federal, estabelecendo as condições de interação com os demais Poderes e esferas de governo e com a sociedade em geral.</p> <p>Os órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) devem observar a e-PING no planejamento da contratação, aquisição e atualização de sistemas e equipamentos de TIC, sendo facultativa a adoção da e-PING pelos demais Poderes da União, demais entes federativos, incluindo as entidades de sua administração indireta, e por empresas ou outras pessoas jurídicas de direito privado (Portaria SLTI/MP nº 92, de 24 de dezembro de 2014).</p>	e-PING - Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico 2015
DR10	Art. 1º Fica instituída a arquitetura e-PING (Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico), que define um conjunto mínimo de premissas, políticas e especificações técnicas que regulamentam a utilização da Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) na interoperabilidade de serviços de Governo Eletrônico.	Portaria SLTI/MP nº 92, de 24 de dezembro de 2014.
DR11	Art. 2º Os órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) devem observar a e-PING no planejamento da contratação, aquisição e atualização de sistemas e equipamentos de TIC. Parágrafo único. É facultada a adoção da e-PING pelos demais Poderes da União, demais entes federativos, incluindo as entidades de sua administração indireta, e por empresas ou outras pessoas jurídicas de direito privado	Portaria SLTI/MP nº 92, de 24 de dezembro de 2014.

Tabela 2 - Princípios e Diretrizes

6. Estrutura Organizacional da Unidade de TI

Esta seção descreve a atual estrutura organizacional de TI do IFPB em que está inserida a Diretoria de Tecnologia da Informação atualmente subordinada à Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional. Os câmpus de João Pessoa e Sousa tem seus setores de TI subordinados às Diretorias de Administração e Planejamento de suas respectivas unidades e nos demais câmpus, os setores de TI estão subordinados às respectivas Diretorias Gerais.

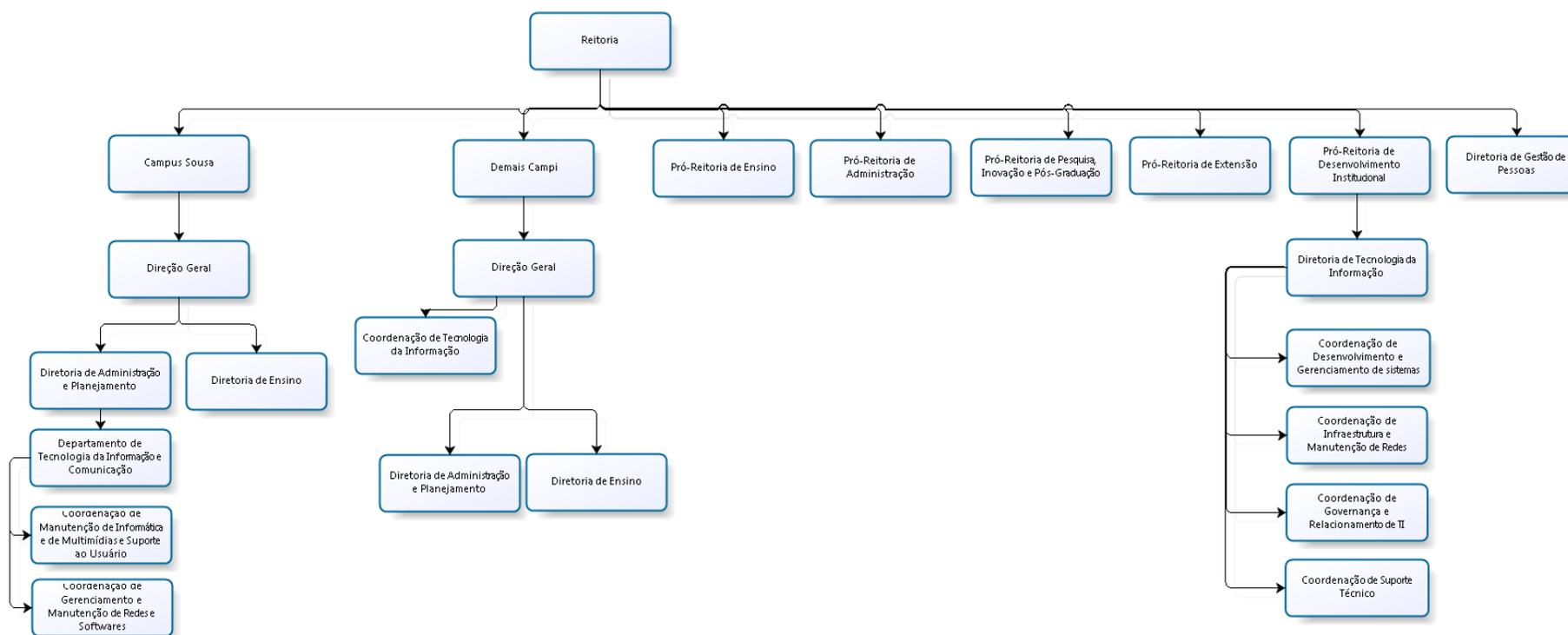


Figura 3 - Estrutura Organizacional de TI da Reitoria e Câmpus

As atribuições e funções desenvolvidas por cada unidade de TI estão relacionadas abaixo:

- **Diretoria de Tecnologia da Informação:** planejar, dirigir, avaliar e executar as políticas de tecnologia da informação e comunicação (TIC) em todo o Instituto, em articulação com as Pró-Reitorias, Direções Gerais dos Câmpus e seus Núcleos/Coordenações de Tecnologia da Informação; gerenciar o desenvolvimento e a operação dos sistemas de informação do Instituto, no âmbito de sua competência; incentivar e apoiar iniciativas no desenvolvimento e utilização de ferramentas de informática, priorizando a modernização administrativa e pedagógica na Instituição; supervisionar a aquisição, o desenvolvimento e a implantação de softwares na Instituição; e supervisionar a aquisição, o desenvolvimento e a implantação de hardware no IFPB.
- **Coordenação de Desenvolvimento e Gerenciamento de Sistemas:** efetuar os levantamentos de dados e estudos de viabilidade para definir objetivos, estabelecer requisitos e definir diretrizes para os projetos de sistemas; desenvolver e implantar projetos de sistemas de informação para todo o IFPB; documentar o sistema e dar treinamento aos usuários; administrar e realizar manutenção nos sistemas desenvolvidos; acompanhar a implantação de sistemas realizados por terceiros; apresentar o relatório semestral de atendimentos; e produzir e distribuir documentação e informações inerentes às aplicações da área.
- **Coordenação de Infraestrutura e Manutenção de Redes:** coordenar e supervisionar as atividades relacionadas à oferta de serviços, manutenção de infraestrutura, gestão de demandas e capacidades de processamento e armazenamento do centro de dados do IFPB; assegurar a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade dos dados armazenados no centro de dados do IFPB; coordenar e supervisionar as atividades de configuração, operação e manutenção da rede do IFPB, com as devidas medidas de segurança; prover o atendimento das necessidades tecnológicas (meios físicos e lógicos), para eficácia operacional dos serviços de comunicação de dados e voz; dar apoio às coordenações de TI dos câmpus sempre que necessário; manter disponíveis canais de comunicação com os usuários dos serviços prestados através de uma central de serviços; coordenar a elaboração, implantação e manutenção das políticas de backup e recuperação de dados; analisar alternativas e propor a implantação de novas tecnologias para o ambiente computacional do IFPB.
- **Coordenação de Governança e Relacionamento de TI:** propor o planejamento das iniciativas relativas à governança de TI no IFPB, em consonância com as estratégias institucionais e de tecnologia da informação; promover, acompanhar e orientar ações corporativas que visem a aprimorar a governança de TI no IFPB; assessorar tecnicamente comissões e órgãos colegiados do IFPB em decisões relacionadas à governança de TI; promover, em conjunto com a Assessoria de Comunicação e as demais unidades pertinentes, ações permanentes de divulgação, capacitação e conscientização acerca dos conceitos e das práticas relativas à governança de TI; monitorar e avaliar periodicamente, em conjunto com as demais unidades competentes, processos de trabalho, procedimentos, práticas e controles inerentes à governança de TI adotados no âmbito do IFPB, bem como manifestar-se acerca das demandas institucionais correlatas; apoiar a elaboração do plano estratégico de TI e do plano diretor de TI do IFPB, em alinhamento com a estratégia da organização; apoiar a contratação de soluções de TI, bem como acompanhar os contratos de TI de âmbito do IFPB; acompanhar e apoiar a gestão dos projetos da TI; apoiar a

priorização e implantação dos processos de governança de TI, além orientar a criação e manutenção dos processos de TI;

- **Coordenação de Suporte Técnico:** prestar suporte aos usuários quanto à utilização de sistemas operacionais, sistemas administrativos, bem como para outros aplicativos adquiridos ou cedidos ao IFPB; atender às solicitações para instalação de recursos de tecnologia da informação, devidamente autorizadas, em conformidade com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação e com a Política de Segurança da Informação em vigência do IFPB nos setores da Reitoria; propor normas para o correto uso e conservação dos recursos de tecnologia da informação; elaborar estatísticas das atividades da Coordenação; realizar, diretamente ou por intermédio de terceiros, a manutenção dos recursos de tecnologia da informação; levantar as demandas de recursos de tecnologia da informação necessários à manutenção e ampliação dos serviços informatizados; auxiliar os usuários na resolução dos problemas relacionados à utilização dos seus equipamentos; efetuar o atendimento relacionado ao hardware dos equipamentos e realizar os encaminhamentos pertinentes para sua solução; instalar, sempre que necessário, apenas os softwares básicos e aplicativos homologados pelo IFPB; manter em pleno funcionamento os equipamentos de tecnologia da informação utilizados na Reitoria do IFPB; solicitar manutenção externa, quando não for possível providenciar o conserto nas dependências da Reitoria do IFPB.
- **Coordenações e Núcleo de Tecnologia da Informação dos *câmpus*:** coordenar e orientar a aplicação e uso de softwares no *câmpus*; elaborar projetos e relatórios necessários ao bom funcionamento das tecnologias da informação; propor e acompanhar a implantação de projetos de melhoria de infraestrutura e sistemas relativos à área de informatização; representar o *câmpus* nos fóruns específicos da área, quando se fizer necessário; executar a política de informatização no *câmpus*; gerenciar recursos das redes de computadores, no que concerne à infraestrutura de acesso e aos aplicativos que se utilizam desta rede; promover a infraestrutura necessária para o desenvolvimento das atividades meio e fim da Instituição; e elaborar e apresentar relatório sempre que solicitado aos setores de gestão do IFPB.

7. Referencial Estratégico de TI

Esta seção descreve a missão, a visão, os valores e os objetivos estratégicos da unidade de TI, bem como apresenta a análise SWOT da TI organizacional.

7.1. Missão

Promover e integrar a tecnologia da informação no Instituto Federal da Paraíba através do desenvolvimento de novos sistemas corporativos, da manutenção da infraestrutura das redes de comunicação e do suporte tecnológico às unidades administrativas e acadêmicas do IFPB, bem como implantar e manter um ambiente computacional capaz de se adequar às permanentes evoluções ocorridas no ambiente externo e garantir que o ambiente tecnológico venha atender a execução das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

7.2. Visão

Ser referência no âmbito dos Institutos Federais no que tange a viabilização de soluções de tecnologia da informação e a qualidade dos serviços, pela adoção e/ou desenvolvimento de tecnologias ligadas à gestão do conhecimento e suas inovações. Ser considerada área de excelência no oferecimento de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação.

7.3. Valores

- Eficiência Operacional;
- Inovação;
- Otimização do uso dos recursos públicos;
- Responsabilidade;
- Compromisso;
- Ética;
- Eficácia.

7.4. Objetivos Estratégicos de TI

Coordenar e integrar as ações institucionais na área de tecnologia da informação e comunicações avaliando e propondo soluções adequadas com foco nos objetivos estratégicos do IFPB, através da implantação de sistemas e serviços integrados à gestão, aprimorando, incentivando e divulgando o uso de recursos e processos da área de tecnologia da informação.

7.5. Análise SWOT da TI Organizacional

FORÇAS	FRAQUEZAS
<p>Profissionais comprometidos com o bom funcionamento do Instituto;</p> <p>Bom relacionamento no ambiente de trabalho;</p> <p>Engajamento entre os Câmpus e Reitoria em busca de soluções corporativas</p> <p>Bom relacionamento entre os setores de Tecnologia da Informação dos câmpus e a Direção de Tecnologia da Informação – DTI/Reitoria.</p>	<p>Infraestrutura de TI deficitária;</p> <p>Servidores de TI com necessidade de mais capacitação;</p> <p>Quantitativo de servidores técnicos em TI insuficiente;</p> <p>Ambiente físico de trabalho inadequado em determinados Câmpus e Reitoria;</p> <p>Falta de entendimento dos demais setores aos dispositivos legais que tratam do uso de software;</p> <p>Falta de padronização em serviços, infraestrutura e processos de tecnologia;</p> <p>Pouco conhecimento em governança de TI por parte da maioria das diretorias administrativas dos câmpus;</p> <p>Falta de informação / esclarecimento quanto ao orçamento anual destinado à TI, dificultando o planejamento anual em TI.</p>
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
<p>Cumprimento às exigências do MPOG e do TCU;</p> <p>Aumento na conectividade e ampliação dos serviços ofertados pela RNP e adesão de novos Câmpus a esta rede;</p> <p>Contratação de novos servidores de TI devido à expansão do IFPB;</p> <p>Estratégia Geral de Tecnologia da Informação, publicada pela SLTI, que promove o fortalecimento da estrutura de TIC dos órgãos integrantes do SISP.</p> <p>Parcerias e cooperações com outras organizações;</p>	<p>Infraestrutura tecnológica vulnerável a ameaças externas;</p> <p>Corte no orçamento governamental para Institutos Federais, limitando a reestruturação das unidades existentes e expansão de novas unidades nas cidades pólos;</p> <p>Investimento em TI insuficiente para atender as demandas tecnológicas crescentes da Instituição;</p> <p>Evasão de servidores de TI;</p> <p>Falta de Plano de Contingência do Negócio.</p>

Tabela 3 - Matriz SWOT

8. Resultados do PDTI Anterior

Na implementação deste Plano Diretor de Tecnologia da Informação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – PDTI/IFPB – Biênio 2015 – 2016 , o Comitê Gestor de TI apresenta neste item a prestação de contas sobre o referido Plano, ano de vigência 2014.

O objetivo do PDTI/IFPB – 2014 foi planejar as ações de Tecnologia da Informação do IFPB apresentando as ações essenciais ao desenvolvimento das atividades do Instituto, cumprindo com isso sua função.

Na fase de diagnóstico, a EqPDTI – Biênio 2015 – 2016 levantou em seus questionários distribuídos entre a Reitoria e os demais Câmpus, diversas ações para atender as necessidades do PDTI/IFPB – Biênio 2015.- 2016 e avaliar o planejamento estipulado no PDTI – 2014.

As ações propostas foram agrupadas em quatro áreas técnicas: Infraestrutura, Suporte, Desenvolvimento e Governança de TI.

Como o Plano Diretor de TI para o ano de 2014, não foi homologado pelo Comitê de TI até a presente data, as revisões previstas para a atualização do referido plano não aconteceram; sendo as alterações atualizadas junto ao relatório para posterior homologação. Essas alterações também foram inclusas aos documentos levantados para a coleta de informações para as necessidades de bens e serviços de TI para o PDTI/IFPB – Biênio 2015 – 2016.

No intuito de melhoria do processo para o PDTI/IFPB – Biênio 2015 – 2016, frisamos a necessidade das revisões acontecerem ao longo do período marcado, para com isso manter sempre atualizado e homologado nosso planejamento em tecnologia da informação, permitindo analisar, verificar e identificar as oportunidades de melhorias no documento de TI do órgão a partir de reuniões, comentários, recomendações e orientações no período de vigência do relatório.

Obtivemos a partir da contabilização/mensuração no atingimento das metas propostas, *vide item 10, ps. 15-17*, o total aproximado de 40% dos objetivos cumpridos, nas áreas técnicas de Infraestrutura, Suporte, Desenvolvimento e Governança de TI.

Como resultado positivo, e no intuito de ser uma ferramenta poderosa de informação para o alinhamento ao plano estratégico institucional, no que diz respeito aos bens e serviços de TI, observamos a necessidade de um controle mais aprimorado na realização dos projetos/processos relacionados à tecnologia da informação, capaz de indicar em respostas percentuais/índices os sucessos e as falhas a serem corrigidas para o atingimento da metas planejadas.

9. Inventário de Necessidades

9.1. Critérios de Priorização

Os critérios de priorização adotados utilizam a matriz Gravidade, Urgência, Tendência (GUT) em que cada item recebe um valor de 1 a 5, conforme a tabela abaixo:

Valor	Gravidade (G)	Urgência (U)	Tendência (T)
5	Os prejuízos ou dificuldades são extremamente graves	É necessária uma ação imediata	Se nada for feito, a situação irá piorar rapidamente
4	Muito grave	Com alguma urgência	Vai piorar em pouco tempo
3	Grave	O mais cedo possível	Vai piorar a médio prazo
2	Pouco grave	Pode esperar um pouco	Vai piorar a longo prazo
1	Sem gravidade	Não tem pressa	Não vai piorar

Tabela 4 - Matriz Gravidade, Urgência, Tendência (GUT)

9.2. Inventário de necessidades

Os inventários das necessidades são agrupados por instituição do IFPB. Cada inventário está classificado em ordem decrescente de prioridades resultantes do produto dos valores correspondentes à gravidade, urgência e tendência da matriz GUT.

Os inventários das necessidades estão descritos no ANEXO I – INVENTÁRIOS DAS NECESSIDADES DA REITORIA E DOS CÂMPUS deste documento.

10. Plano de Metas e de Ações

Nesta seção, as ações oriundas das necessidades levantadas são definidas e organizadas para cada uma das metas que foram definidas no início deste plano. O conjunto de ações atrelado a uma meta indica quais iniciativas da Instituição são necessárias para o cumprimento da respectiva meta.

Para cada ação, é atribuído um identificador da necessidade (ID) para que seja possível relacionar a ação à necessidade, a sua descrição, aos indicadores, aos atores envolvidos, à estimativa de investimento, bem como à estimativa de prazo organizada por semestres.

Com relação à estimativa de investimentos, é importante destacar que há situações cuja indicação é “Execução Interna”, que se refere às ações que utilizarão a força de trabalho da própria Instituição e que não será necessária a aquisição de bens e/ou serviços, diretas ou indiretas.

10.1. META 01: Modernizar os Sistemas de Informação e Comunicação

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
1	A1: Projetar um sistema de videoconferência para todo o IFPB a fim de otimizar a comunicação entre a Reitoria e os Câmpus	Confecção do Projeto	DTI e Fórum TI	R\$ 10.000,00
2	A2: Avaliar outros sistemas acadêmicos	Relatório de avaliação	DTI	Execução interna
3	A3: Implementar um novo Portal para uso exclusivo interno	Portal interno implementado	DTI	Execução interna
4	A4: Adequar a infraestrutura de TI aos cursos da modalidade EaD	Infraestrutura adequada de TI para cursos EaD implementada	DTI, PRE	R\$ 150.000,00
5	A5: Implementar telefonia digital (VoIP)	VoIP implementado	DTI	R\$ 100.000,00
6	A6: Aumentar a confiabilidade e a disponibilidade dos serviços da infraestrutura de rede	Novos equipamentos servidores e ativos de rede	DTI	R\$ 200.000,00
7	A7: Montar a estrutura de armazenamento de alta capacidade e escalabilidade com redundância de dados	Infraestrutura adequada de servidores para o IFPB	DTI	R\$ 1.000.000,00
8	A8: Montar infraestrutura tecnológica para garantir a continuidade do negócio (Solução de Datacenter)	Infraestrutura adequada de TI	EAD, DTI, CGTI	R\$ 3.000.000,00
9	A9: Montar infraestrutura de servidores locais nos Câmpus	Infraestrutura adequada de servidores para os Câmpus	DTI, CGTI	R\$ 200.000,00
10	A10: Implantar sistema de videoconferência no Instituto	Sistema de videoconferência implantado	DTI, PRODI, CTI dos Câmpus	R\$ 700.000,00
11	A11: Implementar Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED) no IFPB	Sistema de GED implementado	DTI, PRODI, PRE	R\$ 400.000,00
12	A12: Implantar Sistema de Rede sem-fio	Sistema implantado	DTI	R\$ 700.000,00

10.2. Meta 02: Promover a articulação das políticas de TI

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
13	A13: Planejar a estruturação dos Câmpus que iniciarão suas atividades até abril de 2014	Início das atividades dos Câmpus com estrutura mínima de TI	DTI, CTI dos Câmpus	Execução interna

10.3. Meta 03: Aperfeiçoar a gestão de TI e o alinhamento ao PDI

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
14	A14: Elaborar Plano Diretor de Tecnologia da Informação para o biênio 2015-2016	PDTI 2015-2016 elaborado	EqPDTI, CGTI	Execução interna
15	A15: Promover a Governança de TI no IFPB	Conceito de Governança de TI implementado	DTI, CGTI	Execução interna

10.4. Meta 04: Aperfeiçoar os Recursos Humanos

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
16	A16: Capacitar pessoal de TI para otimização do Portal Institucional	Melhoria do Portal Institucional	DTI	R\$ 15.000,00
17	A17: Avaliar a capacidade da estrutura de recursos humanos da área de TI	Relatório da estrutura de recursos humanos de TI do Instituto	DTI	Execução interna
18	A18: Capacitar servidores do IFPB no uso do Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED)	Sistema de GED institucionalizado	DTI, PRODI, PRE, PRIPG, PROEXT e Diretorias dos Câmpus	R\$ 50.000,00
19	A19: Capacitar pessoal de TI no uso de novas tecnologias	Melhoria na prestação dos serviços de TI	DTI e CTI dos Câmpus	R\$ 50.000,00
20	A20: Capacitar pessoal de TI para a Governança de TI	Melhoria na prestação dos serviços de TI	DTI	R\$ 15.000,00

10.5. Meta 05: Melhorar o processo de contratação de TI

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
21	A21: Inventariar os bens de TI	Bens de TI inventariados	DTI, CTI dos Câmpus	Execução interna
22	A22: Gerenciar a aquisição de equipamentos e serviços de TI	Gestão de fiscalização de contratos	DTI, CTI dos Câmpus	Execução interna

10.6. Meta 06: Construir e adotar padrões e modelos de apoio à Gestão de TI

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
23	A23: Planejar a padronização dos ambientes de TI em todo Instituto	Padrões de TI estabelecidos	DTI, CTI dos Câmpus	Execução interna

10.7. Meta 07: Realizar a gestão da segurança da informação

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
24	A24: Monitorar e revisar a Política de Segurança da Informação Institucional	Políticas de Segurança da Informação do IFPB	DTI, Comitê de Segurança da Informação	Execução interna

10.8. Meta 08: Realizar consultorias para a implantação de serviços

ID	Ação	Indicadores	Envolvidos	Estimativa (R\$)
25	A25: Contratar empresa para realizar a integração de serviços com os câmpus	Melhoria na prestação dos serviços de TI	DTI	R\$ 100.000,00
26	A26: Contratar empresa para realizar a implantação do Portal Institucional	Melhoria na prestação dos serviços de TI	DTI	R\$ 30.000,00

11. Plano de Gestão de Pessoas

Nesta seção, é apresentada uma análise sobre o recurso humano dedicado à área de TI do IFPB. A análise consistiu em observar o número e a qualificação dos profissionais dedicados à obtenção das metas estabelecidas. Na tabela abaixo são apresentados os quantitativos por cargo/função.

Descrição do cargo/função	Quantidade
Estagiários	15
Terceirizados	00
Administração	02
Gestão de TI	01
Suporte a infraestrutura	08
Segurança da informação	00
Desenvolvimento de sistemas	06
Portal Institucional	01
Equipe local nos Câmpus	32
Total	65

Tabela 5 - Quantitativo de servidores por cargo/função em 2014

Verifica-se, na tabela acima, que houve um crescimento da quantidade de servidores na área de TI no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – IFPB no ano de 2014, e embora existindo este crescimento, e mesmo reconhecendo a melhora no quadro de pessoal permanente encarregado da área de TI no Instituto, com a continuidade e a oferta de novos serviços de TI pela DTI juntamente com os setores de tecnologia da informação nos câmpus, que o número de analistas e técnicos ainda é pequeno, levando-se em conta a importância e o tamanho da Instituição e das demandas por informação.

Atualmente o quadro de pessoal de TI atende aos dez Câmpus implantados (Câmpus de João Pessoa, Sousa, Cajazeiras, Campina Grande, Cabedelo, Guarabira, Monteiro, Patos, Picuí, Princesa Isabel), Reitoria, incluindo a Diretoria do Câmpus Avançado Cabedelo – Centro; futuramente necessitaremos de profissionais para os novos Câmpus em implantação (Areia, Catolé do Rocha, Esperança, Itaporanga, Itabaiana, Pedras de Fogo, Santa Luzia, Santa Rita, Soledade e o Câmpus avançado Mangabeira – João Pessoa).

Nossa sugestão, para os câmpus em implantação, é que a equipe de TI deverá ter no mínimo dois técnicos de TI, para a gestão e infraestrutura, bem como, na Reitoria, deverão ser lotados na DTI, o corpo técnico de analistas e tecnólogos de tecnologia da informação, pois os serviços desenvolvidos nessa diretoria devem ser aplicados aos Câmpus e ao Instituto com um todo.

No tocante à Reitoria, faz-se necessário, um acréscimo no quadro pessoal, analistas de TI, para as equipes de desenvolvimento de sistemas e do Portal Institucional, pois o número de profissionais é insuficiente para dar suporte a todo o Instituto.

12. Proposta Orçamentária

A Tabela abaixo apresenta um resumo do recurso estimado a ser utilizado pela TI até março de 2017 (prazo de término da vigência deste PDTI):

Meta	ID	Ação	Valor Estimado
1	1	Projetar um sistema de videoconferência para todo o IFPB a fim de otimizar a comunicação entre a Reitoria e os Câmpus	R\$ 10.000,00
1	4	Adequar a infraestrutura de TI os cursos da modalidade EaD	R\$ 150.000,00
1	5	Implementar telefonia digital (VoIP)	R\$ 100.000,00
1	6	Aumentar a confiabilidade e a disponibilidade dos serviços da infraestrutura de rede	R\$ 200.000,00
1	7	Montar a estrutura de armazenamento de alta capacidade e escalabilidade com redundância de dados	R\$ 1.000.000,00
1	8	Montar infraestrutura tecnológica para garantir a continuidade do negócio (Solução de Datacenter)	R\$ 3.000.000,00
1	9	Montar infraestrutura de servidores locais nos Câmpus	R\$ 200.000,00
1	10	Implantar sistema de videoconferência no Instituto	R\$ 700.000,00
1	11	Implementar Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED) no IFPB	R\$ 400.000,00
1	12	Implantar Sistema de Rede sem-fio	R\$ 700.000,00
4	16	Capacitar pessoal de TI para otimização do Portal Institucional	R\$ 15.000,00
4	18	Capacitar servidores do IFPB no uso do Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED)	R\$ 50.000,00
4	19	Capacitar pessoal de TI no uso de novas tecnologias	R\$ 50.000,00
4	20	Capacitar pessoal de TI para a Governança de TI	R\$ 15.000,00
8	25	Contratar empresa para realizar a integração de serviços com os câmpus	R\$ 100.000,00
8	26	Contratar empresa para realizar a implantação do Portal Institucional	R\$ 30.000,00
TOTAL			R\$ 6.720.000,00

Tabela 6 - Proposta Orçamentária

13. Processo de Revisão do PDTI

Devido à necessidade de atualizar as informações deste Plano Diretor de TI, bem como aprimorá-lo de modo que esteja aderente às recomendações da EGTI e demais instruções da SLTI/MPOG, as revisões gerais deverão ser realizadas em quatro períodos, um a cada semestre, com a proposta de calendário para as seguintes datas: agosto de 2015, dezembro de 2015, julho de 2016 e dezembro de 2016. O processo a ser seguido será o mesmo conforme estabelecido em *Metodologia Aplicada* (pág. 4).

Além das revisões programadas poderão acontecer revisões extraordinárias ao longo do período da vigência do PDTI/IFPB – Biênio 2015 – 2016

As revisões pontuais serão realizadas conforme a necessidade de se realizar o replanejamento das ações para aquisições de bens e serviços de TI prioritários e de maior urgência. Assim, a lista de necessidades será atualizada de acordo com os critérios estabelecidos.

14. Conclusão

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI/IFPB – Biênio 2015 – 2016, em alinhamento a Instrução Normativa SLTI nº04 de 11 de setembro de 2014, tem como objetivo aprimorar a gestão da Tecnologia da Informação nos órgãos da Administração Pública Federal (APF), com o intuito de apoiar o planejamento das ações relacionadas à TI, auxiliando na solução de alguns dos grandes desafios enfrentados pela administração pública atualmente, como possibilitar a maior efetividade no emprego dos recursos de TI, colaborar para uma gestão integrada e dar publicidade as realizações, resultando em maior benefício para a sociedade e maior transparência no uso de recursos públicos. Os benefícios são o aprimoramento da gestão e governança de TI do órgão além do atendimento à conformidade legal prevista nos normativos vigentes propiciando ao Instituto Federal de Educação Tecnológica da Paraíba um processo de informatização planejado e seguro.

O IFPB encontra-se na fase inicial de seus sistemas corporativos, acompanhando a implantação das aplicações e avaliando a utilização das mesmas. Completar a implantação destes sistemas e investir em Tecnologia da Informação, para as áreas de controle e gestão, são ações importantes para o cumprimento da missão institucional.

Visando melhorias e diversos benefícios na área de Tecnologia da Informação, bem como nas aquisições de serviços e produtos, como também, na maturidade de processos e ações de governança de TI neste Instituto Federal, o intuito deste Plano Diretor de TI é servir como ferramenta de direcionamento das novas implementações na Gestão de TI sendo instrumento balizador para superação das expectativas das áreas de negócio.

O IFPB, como autarquia federal voltada a qualidade na educação, ao longo dos anos tem passado por transformações e crescimento visando reestruturação interna e melhorias em seus instrumentos de planejamento estratégico, com o advento de novas regulamentações governamentais e melhorias nos controles e acompanhamentos financeiros e orçamentários, principalmente sobre os dispêndios com serviços e recursos de TI.

Como documento norteador para o alcance da missão de TI, o PDTI indica as principais potencialidades e fragilidades da área de TI, assim como as expectativas dos usuários em relação aos serviços disponibilizados. Sua importância como diretriz no planejamento das ações na área de TI, em consonância aos objetivos estratégicos do órgão, é de fundamental relevância para o cumprimento das normas e orientações dos órgãos de controle específicos de TI.

ANEXO I – INVENTÁRIOS DAS NECESSIDADES DA REITORIA E DOS CÂMPUS

1. Reitoria

1.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre Plano de Desenvolvimento Institucional e Plano Estratégico do IFPB;	PRODI, DTI/PRODI, DDP/DGEP/PRA, PRA, PRPIPG	5	5	5	125
INF02	Informações sobre sistema acadêmico;	DAPE/PRE,DCAD/PRE,PRE, PRPIPG	4	5	5	100
INF03	Informações sobre processos de contratações de soluções de TI;	DTI/PRODI	5	5	4	100
INF04	Diagnóstico da Política de TI atual do IFPB visando melhoria e adequações à nova Legislação;	PRODI	4	5	5	100
INF05	Informações sobre novas tecnologias visando melhor acessibilidade no Portal IFPB;	PRPIPG, PRODI, DTI/PRODI, Procuradoria	4	5	4	80
INF06	Informações sobre processos de compras/locações de equipamentos de TI;	PRODI, DTI/PRODI, EAD/PRE, PRA, Procuradoria	4	5	4	80
INF07	Informações sobre a legislação e solicitações do TCU;	PRPIPG, PRODI, DDP/DGEP/PRA, DGEP/PRA DAPE/PRE,PRA, Procuradoria	4	4	5	80
INF08	Acesso aos vídeos do Youtube, e a redes sociais como Twitter, Facebook e arquivos de áudio (PodCast/mp3/wave);	PRPIPG, PRODI, ASCOM	4	5	4	80
INF09	Informações sobre os Processos administrativos do IFPB digitalizados para a AGU alimentar o Sistema SAPIENS	Procuradoria	4	4	5	80
INF10	Informações sobre regulamentação do uso do Portal Institucional	PRODI, CHEFGAB, DDP/DGEP/PRA, COMPEC, Procuradoria	4	4	4	64
INF11	Treinamento para edição e publicação de conteúdos no portal do	PRPIPG, PRODI, ASCOM,	4	4	4	64

	IFPB;	DDP/DGEP/PRA, COMPEC, Procuradoria				
INF12	Informações processos de diplomação do controle acadêmico;	PRPIPG, DCAD/PRE, Procuradoria	3	4	4	48
INF13	Necessidade de padronização todas as CCAs (Coordenações de Controle Acadêmico e Coordenações de Bibliotecas);	PRPIPG, DCAD/PRE	3	4	4	48
INF14	Informações sistemas e dispositivos de segurança;	PRA, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC, DGEP/PRA, EAD/PRE, Procuradoria	3	4	4	48
INF15	Informações/necessidade sobre sistema armazenamento de informações;	PRPIPG, PRA, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC, DAMRP/PRA, DDP/DGEP/PRA, DGEP/PRA, EAD/PRE, DAPE/PRE, CHEFGAB, Procuradoria	3	4	4	48
INF16	Planejamento na área de TI dos Câmpus participantes da expansão 3 (soluções de TI e equipamentos);	PRA, PRODI	3	5	3	45
INF17	Informações sobre ativos de TIC instalados;	DTI/PRODI, EAD/PRE	3	4	3	36
INF18	Necessidade de cópia redundante das informações;	PRPIPG, PRA, Almoxarifado, Patrimônio, DAMRP/PRA, COMPEC, DTI/PRODI, EAD/PRE, PRE, CHEFGAB, Procuradoria	3	3	4	36
INF19	Informações sobre a implantação de código de barras;	PRA, Almoxarifado, Patrimônio, DAMRP/PRA	4	3	3	36
INF20	Informações sobre sistema de identificação e codificação do local de armazenamento dos produtos;	PRA, Almoxarifado, Patrimônio	3	4	3	36
INF21	Informações sobre Banco de Preços, pesquisa e comparação de preços praticados pela Administração Pública Federal;	PRODI, PRA, DCCL/PRA, DAMRP/PRA	3	4	3	36
INF22	Informações sobre Coleção completa das Normas – NBR e AMN – Assinatura ABNT;	PRODI, PRPIPG, PROEXT	3	4	3	36
INF23	Informações sobre sistema de solicitação de produtos online;	PRODI, PRA, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC	3	4	3	36
INF24	Informações sobre sistema de acompanhamento processual;	PRODI, PRA, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC,	3	4	3	36

		DGEP/PRA, DDP/DGEP/PRA, DGEP/PRA, EAD/PRE, CHEFGAB, PRPIPG, PROEXT, Procuradoria				
INF25	Informações sobre sistema de digitalização e armazenamento de informações;	PRPIPG, PRODI, PRA, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC, CHEFGAB, DDP/DGEP/PRA, Procuradoria	3	3	3	27
INF26	Conexão entre a Reitoria e demais câmpus para realização do trabalho do rádio convencional em conjunto com web rádio através da internet pública;	PRODI, ASCOM	3	3	3	27
INF27	Informações sobre sistemas de comunicação em áudio, vídeo e dados	ASCOM	3	3	3	27
INF28	Informações sobre estratégias, atividades e programas da PROEXT;	PROEXT	3	3	3	27
INF29	Informações sobre eventos (inscrição, acompanhamento, declarações, certificados)	PROEXT, PRPIPG	3	3	3	27
INF30	Informações sobre o sistema de informação para acompanhamento das ações de extensão (PRONATEC, PROBEXT, Mulheres Mil, INCUTES, PED, NETDEQ)	PROEXT	3	3	3	27
INF31	Informações sobre sistema de protocolo (processos);	PRA, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC, DAMRP/PRA, DGEP/PRA, CHEFGAB, PRPIPG, DCACC, PROEXT, Procuradoria	3	3	3	27
INF32	Informações sobre o sistema SINAPE – (CEF);	PRODI, DGFOE/PRODI	3	3	3	27
INF33	Informações sobre conteúdos acadêmicos e profissionais de servidores docentes e técnico-administrativos do IFPB;	PRPIPG, DTI/PRODI, Procuradoria	3	3	3	27
INF34	Informações de banco de teses, dissertações e tcc's	PRPIPG, PROEXT, DTI/PRODI	3	3	3	27
INF35	Informações sobre gerência eletrônica de documentos (armazenamento e resgate de informações);	PRPIPG, DTI/PRODI, EAD/PRE, CHEFGAB, DDP/DGEP/PRA, COMPEC, Procuradoria	3	3	3	27
INF36	Informações sobre sistema de videoconferência/teleconferência;	PRPIPG, PRODI, PRA, DAMRP/PRA, Patrimônio,	3	3	3	27

		CHEFGAB, DAPE/PRE, DDP/DGEP/PRA, DGEP/PRA, COMPEC, PRE, PROEXT, Procuradoria				
INF37	Ambiente de informações/ Espaço do Servidor no Portal Institucional (Qualificação), Preenchimento de Avaliação e Auto-Avaliação	PRPIPG, PRODI, DDP/DGEP/PRA	3	3	3	27
INF38	Análise sobre a viabilidade de implantação sistemas administrativos e acadêmicos integrado nos Câmpus do IFPB	DTI/PRODI, DDP/DGEP/PRA	3	3	2	18
INF39	Informações sobre acervo bibliográfico;	PRPIPG, PRE, COMPEC	3	3	2	18
INF40	Informações sobre novas soluções de sistemas de controle acadêmico;	PRE, DTI/PRODI	3	3	2	18
INF41	Informações sobre inventário de bens de TI (Reitoria e Câmpus) visando o planejamento de substituição dos equipamentos;	PRA, DAMRP/PRA, Patrimônio, COMPEC, Procuradoria	3	3	2	18
INF42	Informações sobre os processos de trabalho/rotinas nos departamentos do IFPB;	PRODI, PRA, Patrimônio, PROEXT, COMPEC, PRPIPG, CHEFGAB, DDP/DGEP/PRA, Procuradoria	3	3	2	18
INF43	Informação em tempo real sobre os servidores com relação à titulação, jornada de trabalho, lotação (câmpus/reitoria), lotação de unidade acadêmica, situação (colaborador/ ativo permanente / substituto / cooperação técnica / cedido) e área de atuação dos servidores (meio ambiente / engenharia elétrica / mecânica / automação / informática...)	PRODI, PRPIPG	3	3	2	18
INF44	Informação em tempo real a respeito da oferta de cursos de pós-graduação (lato e strictu sensu) pelo IFPB, com informações básicas relacionadas ao coordenador do curso, câmpus, modalidade (presencial/à distância), turmas, ano de oferta, documentação (Ato Regulatório, projeto de curso, diários)	PRODI, PRPIPG, PROEXT	3	3	2	18
INF45	Treinamento em software de edição gráfica, vídeo e áudio	ASCOM	3	3	2	18
INF46	Informações sobre as demandas e necessidades de pós-graduação nos câmpus do IFPB, com relação ao nível (especialização, mestrado, doutorado) e área de formação	PRODI, PRPIPG, PROEXT	3	3	2	18

INF47	Informações sobre produtividade dos professores envolvidos na pós-graduação do IFPB (publicações em eventos científicos, artigos com qualificação, participação em congressos, participação em outros programas de pós-graduação)	PRPIPG, PROEXT	3	3	2	18
INF48	Monitoramento agenda de trabalho da PRPIPG (reuniões, compromissos, contatos, telefones, emails, contatos CAPES e CNPq, datas-limite para envio relatórios, prestação de contas)	PRPIPG, PROEXT	3	3	2	18
INF49	Informações processuais dos Tribunais (STF, STJ, TSE, TST, TRT)	Procuradoria	3	3	2	18
INF50	Informações sobre cursos, oficinas e trâmites para criação de patentes e registros e sobre questões de inovação nos Câmpus do IFPB	PRPIPG	3	3	2	18
INF51	Monitoramento e acompanhamento das patentes/registros realizados nos Câmpus do IFPB	PRPIPG	3	3	2	18

1.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Serviço de automatização de processos de backup;	PRPIPG, PRA, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC, DAMRP/PRA, DOCF/PRA, DGEP/PRA, EAD/PRE, DAPE/PRE, CHEFGAB, Procuradoria	4	5	4	80
SER02	Aumento da cota de correio eletrônico dos departamentos do Instituto;	PRA, DAMRP/PRA, CHEFGAB, DPI, Procuradoria	4	5	4	80
SER03	Sistema de administração de materiais;	PRA, Almoxarifado, Patrimônio, DAMRP/PRA	4	4	4	64
SER04	Aperfeiçoamento/Melhoria do Software para Administração de Almoxarifado e Patrimônio (inclusão de novos elementos facilitadores);	PRA, Almoxarifado, Patrimônio	4	4	4	64
SER05	Treinamento para edição e publicação de conteúdos no portal do IFPB;	PRODI, DDP/DGEP/PRA, DGEP/PRA, PRA, COMPEC, DAPE/PRE, CHEFGAB, PRPIPG, PROEXT, Procuradoria	4	3	4	48

SER06	Software de cadastro de materiais permanentes e de consumo;	PRA, Almoxarifado, Patrimônio	3	4	4	48
SER07	Sistema de Segurança;	PRA, Almoxarifado, Patrimônio, COMPEC, EAD/PRE, CHEFGAB, Procuradoria	4	4	3	48
SER08	Software de controle de empréstimos e utilização de equipamentos;	PRA, CHEFGAB	3	3	4	36
SER09	Software de cadastro de fornecedores;	PRA, Almoxarifado, Patrimônio	3	3	4	36
SER10	Software de controle de acesso de pessoas;	PRODI, PRA, DGEP/PRA, PRA, EAD/PRE, CHEFGAB, COMPEC	3	3	4	36
SER11	Integralização de todos os sistemas utilizados pela instituição;	PRA, PRE, DPI, DDP/DGEP/PRA, Procuradoria	3	4	3	36
SER12	Software de portaria e controle de frequência para o DGEP;	PRA, DGEP/PRA, COMPEC	3	3	4	36
SER13	Mudança/Melhorias na diagramação da página da PROEXT;	PROEXT	4	4	2	32
SER14	Acesso ao sistema SINAPE – da caixa econômica, que possibilita acesso a orçamento de obras	DGFOE/PRODI	3	4	2	24
SER15	Acesso aos cursos da AGU através da Internet	Procuradoria	3	4	2	24
SER15	Sistemas de informação para acompanhamento de atividades (inscrição, acompanhamento, declarações, certificados);	PRPIPG, PROEXT	3	4	2	24
SER16	Implantação de estrutura de arquivos centralizada (com mapeamento de rede) e backup dos arquivos;	PRA, PRPIPG, EAD/PRE, PROEXT, DDP/DGEP/PRA, COMPEC, Procuradoria	3	4	2	24
SER17	Software para protocolo (controle de arquivos e processos);	CHEFGAB, DGEP/PRA, PRA, Procuradoria	2	4	3	24
SER18	Aumento da velocidade da internet;	DAMRP/PRA, DGEP/PRA, EAD/PRE, PRPIPG, PROEXT, DCACC, COMPEC, Procuradoria	3	4	2	24
SER19	Software de gerenciamento de despesas de transporte;	PRA	3	4	2	24
SER20	Sistema de videoconferência/teleconferência	CHEFGAB, PRE, DDP/DGEP/PRA, DGEP/PRA, PRA, COMPEC, PROEXT, DAPE/PRE, DCAD/PRE, PRPIPG, Procuradoria	3	4	2	24
SER21	Sistema de informação para acompanhamento das ações de extensão (PRONATEC, PROBEXT, Mulheres Mil, INCUTES, PED, NETDEQ)	PROEXT	3	4	2	24
SER22	Sistema de acervo bibliotecário centralizado, de todos os câmpus;	PRE, PRA	3	4	2	24

SER23	Sistema de Certificação Digital de documentos;	PRPIPG, PRODI, DCAD/PRE, PRE, CHEFGAB, PROEXT, PRA, DDP/DGEP/PRA, Procuradoria	3	4	2	24
SER24	Software de desenho auxiliado por computador (CAD);	DGFOE/PRODI	3	4	2	24
SER25	Sistema de localização do diplomado, do registro de diplomados;	DCAD/PRE	3	4	2	24
SER26	Software de Banco de imagens e de sistemas de áudio e vídeo;	ASCOM, EAD/PRE	3	4	2	24
SER27	Sistema para automatizar o processo de geração de editais;	PRPIPG, EAD/PRE, DAPE/PRE, PRE, PRA, DDP/DGEP/PRA, Procuradoria	3	4	2	24
SER28	Sistema de acompanhamento de Egressos;	PROEXT, DPI	3	4	2	24
SER29	Sistema para Planejamento Desenvolvimento Institucional e Plano Estratégico on-line;	PRODI, CHEFGAB	3	4	2	24
SER30	Software de Edição Áudio e Vídeo e Editoração de vídeo;	ASCOM, COMPEC	3	4	2	24
SER31	Software de personalização de mídias;	ASCOM, COMPEC	3	4	2	24
SER32	Softwares para envio de áudio e vídeo de mensagens automáticas e simultâneas para dispositivos móveis;	ASCOM, CHEFGAB, COMPEC, Procuradoria	3	4	2	24
SER33	Necessidade de CODECs e softwares especializados para realização de transmissões de informações no trabalho do rádio convencional em conjunto com web rádio;	ASCOM	3	4	2	24
SER34	Software/Sistema de Gerenciamento eletrônico de documentos (GED);	PRPIPG, CHEFGAB, DAPE/PRE, PRE, DDP/DGEP/PRA, DGEP/PRA, PRA, DPI, Procuradoria	3	4	2	24
SER35	Sistema de controle gerencial e de versões, na reitoria e nos câmpus, para a preparação e registro do relatório de gestão;	PRODI, CHEFGAB, PRA, DDP/DGEP/PRA, Procuradoria	3	4	2	24
SER36	Sistema de informações de atividades de capacitação (formulários on-line), informações dos servidores por nível de capacitação, certificados de cursos concluídos por servidor (impressão dos certificados pelo servidor através do Portal Institucional)	PRPIPG, DDP/DGEP/PRA, Procuradoria	3	4	2	24
SER37	Sistema de avaliação/análise das publicações dos servidores na Plataforma Lattes;	PRPIPG, PROEXT	3	4	2	24
SER38	Sistema de controle de versão para elaboração dos manuais de procedimentos;	PRPIPG, DCAD/PRE, DAPE/PRE, EAD/PRE, DDP/DGEP/PRA, DGEP/PRA, PRA, COMPEC	3	4	2	24

SER39	Banco de dados para preços praticados no mercado de diversas mercadorias e serviços;	DAMRP/PRA	3	4	2	24
SER40	Software para agenda de trabalho (Gabinete e secretaria da Reitoria);	CHEFGAB, COMPEC, Procuradoria	3	3	2	18
SER41	Sistema de expedição de documentos oficiais (Ex.: Ofícios, Memorandos);	PRPIPG, PRA, CHEFGAB, EAD/PRE, PRE, COMPEC, Procuradoria	3	3	2	18
SER42	Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Imagens Estáticas e em movimento	ASCOM	3	3	2	18
SER43	Software para Helpdesk	EAD/PRE	3	3	2	18
SER44	Software para Inventário de Hardware e Software	PROEXT, EAD/PRE, DTI/PRODI, COMPEC	3	3	2	18
SER45	Software para controle de cota de impressão	PROEXT, EAD/PRE, DTI/PRODI	3	3	2	18
SER46	Software para controle de laboratórios, com funcionalidade de bloqueio e liberação remotos, monitoramento e entrega e coleta de arquivos de/para estações de trabalho	EAD/PRE	2	3	2	12
SER47	Software de Editoração Eletrônica de Imagens Vetoriais	EAD	2	3	2	12
SER48	Software de Editoração Eletrônica de Imagens	EAD, COMPEC	2	3	2	12
SER49	Software Editor profissional de fontes	EAD, COMPEC	2	3	2	12
SER50	Sistema de Controle Pedagógico	PRE	2	3	2	12
SER51	Sistema de Controle de Necessidade de Pessoal	PRE	2	3	2	12
SER52	Treinamento em suíte de escritório (Planilhas Eletrônicas)	DCAD/PRE, COMPEC	2	3	2	12
SER53	Treinamento/Curso de Administração Linux, Linux: Redes e Segurança	DCACC	2	3	2	12
SER54	Treinamento/Curso de Planejamento e Gestão Estratégica de TI	PRODI, DCACC	2	3	2	12
SER55	Treinamento/Curso de Planejamento e Contratação de Serviços de TI	DCACC	2	3	2	12
SER56	Treinamento/Curso de Gerência de Redes de Computadores	DCACC	2	3	2	12
SER57	Necessidade de Impressão mensal – 10.050 páginas	DCACC	2	3	2	12
SER58	Melhorias na diagramação da área da PRPIPG no Portal Institucional	PRPIPG,	2	3	2	12
SER59	Sistema de Informação para acompanhamento das ações de pesquisa, inovação e pós-graduação	PRPIPG,	2	3	2	12

1.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	04 Centrais de VoIP (Aquisições para prédios distintos)	PRODI, DTI/PRODI, EAD/PRE, DPI, DCACC, Procuradoria	4	5	4	80
EQP02	Infraestrutura para acesso a rede sem fio	PRPIPG, PRA, CHEFGAB, Cerimonial e Eventos, DAPE/PRE, DCAD/PRE, EAD/PRE, DPI, PRODI, ASCOM, COMPEC, Procuradoria	4	4	4	64
EQP03	29 Câmeras para o monitoramento físico [2 DCAD + 6 EAD + 13 Almoarifado + 8 COMPEC]	Almoarifado/PRA, DCAD/PRE, EAD/PRE, COMPEC	4	4	4	64
EQP04	01 impressora em Braille	EAD/PRE	4	4	4	64
EQP05	Sistema para monitoramento físico	PRA, ASCOM, Almoarifado, DCAD, CHEFGAB, Cerimonial e Eventos, EAD/PRE, COMPEC	4	4	4	64
EQP06	Equipamentos para a execução do projeto de rede sem fio	PRPIPG, PRODI, DTI/PRODI, EAD/PRE, PROEXT, COMPEC	4	4	4	64
EQP07	05 Unidades de armazenamento de grande capacidade e escalabilidade	PRA, PRE, PRODI, PROEXT, PRPIPG (Pró-reitorias)	4	4	4	64
EQP08	02 Unidades de backup de grande capacidade e escalabilidade	PRA, PRE, PRODI, PROEXT, PRPIPG (Pró-reitorias), Procuradoria	4	4	4	64
EQP09	02 Racks para servidores e ativos de rede	DTI/PRODI	4	4	4	64
EQP10	07 Servidores de rede	DTI/PRODI	4	4	4	64
EQP11	03 Nobreaks de grande capacidade	DTI/PRODI, EAD/PRE	3	4	4	48
EQP12	48 Switches 48 Portas 10/100/1000	DTI/PRODI, DCACC	3	4	4	48
EQP13	12 Switches 24 Portas PoE +	DTI/PRODI	3	4	4	48
EQP14	17 Switches 48 Portas Gerenciáveis Layer 2 10/100/1000 [1 DCACC + 16 DTI]	DTI/PRODI, DCACC	3	4	4	48
EQP15	01 Infraestrutura de nuvem (servidores, virtualização, armazenamento, rede, segurança, backup e recuperação, gerenciamento)	PRPIPG	3	4	4	48
EQP16	Equipamentos para manutenção de rede (testadores, etiquetadoras, alicates de crimpagem)	DTI/PRODI	3	3	3	27
EQP17	Equipamentos para manutenção de computadores	DTI/PRODI	3	3	3	27

EQP18	04 Switches 8 Portas 10/100/1000	DCACC	3	3	3	27
EQP19	02 Switches 16 Portas 10/100/1000	DCACC	3	3	3	27
EQP20	01 Switch Chaveador (monitor, teclado, mouse) – para 4 Pcs	DCACC	3	3	3	27
EQP21	02 Impressoras térmicas para código de barras	PRA, Patrimônio	3	3	3	27
EQP22	74 Notebooks / Ultrabook [13 EAD + 2 DAPE + 6 PRE + 5 CHEFGAB + 6 DGEP + 3 PROEXT + 5 ASCOM + 4 PRPIPG + 2 DDP + 20 PRA + 2 COMPEC + 3 DCACC + 1 PRODI + 2 Procuradoria]	PRPIPG, PRODI, CHEFGAB, Cerimonial e Eventos, COMPEC, DAPE/PRE, EAD/PRE, ASCOM, DDP/DGEP/PRA, DGEP/PRA, PRA, PROEXT, Procuradoria, DCACC	3	3	3	27
EQP23	38 Netbooks [6 PRE + 5 CHEFGAB + 6 DPI + 6 DGEP + 3 ASCOM + 2 DTI + 8 PRA + 2 PRODI]	PRODI, DTI/PRODI, PRODI, DGEP/PRA, CHEFGAB	3	3	3	27
EQP24	10 MacBooks [5 DTI + 5 PRODI]	DTI/PRODI, PRODI	3	3	3	27
EQP25	01 Scanner de alta capacidade/velocidade	Procuradoria	3	3	3	27
EQP26	54 Impressoras tipo laser Multifuncional [2 EAD + 6 PRE + 2 CHEFGAB + 2 DPI + 6 DGEP + 1 PROEXT + 2 DCACC + 1 ASCOM + 3 DDP + 2 DTI + 3 PRPIPG + 2 PRODI + 20 PRA + 1 COMPEC]	PRPIPG, Almoxarifado/PRA, PRODI, DTI/PRODI, DDP/DGEP/PRA, DGEP/PRA, PRA, COMPEC, EAD/PRE, PRE, CHEFGAB, DPI, PROEXT, DCACC, ASCOM,	2	5	2	20
EQP27	66 Impressoras laser monocromática [3 DAPE + 1 DCAD + 6 PRE + 6 DGEP + 3 PRPIPG + 3 PROEXT + 1 DCACC + 1 ASCOM + 2 DTI + 40 PRA]	COMPEC, DTI/PRODI, PRODI, DGEP/PRA, PRA, DAPE/PRE, DCAD/PRE, ASCOM, PROEXT, DCACC, ASCOM	3	3	2	18
EQP28	114 Estações de trabalho [12 EAD + 4 DAPE + 4 DPI + 12 DGEP + 7 DCACC + 6 ASCOM + 8 DDP + 14 DTI + 32 PRA + 10 COMPEC + 3 PRPIPG + 2 PRODI]	COMPEC, DTI/PRODI, PRODI, PRA, PRPIPG, EAD/PRE, DCACC, ASCOM, DDP/DGEP/PRA	3	3	2	18
EQP29	63 Nobreaks de pequena capacidade [40 PRA + 6 PRE + 1 DPI + 1 DCAD + 6 PRPIPG + 2 DCACC + 2 ASCOM + 2 COMPEC + 3 PROEXT]	PRA, DCAD/PRE, PRE, DPI, PROEXT, PRPIPG, DCACC, ASCOM, COMPEC	3	3	2	18
EQP30	01 Estação Servidora de Rede, processador QuadCore 32GB RAM	DCACC	3	3	2	18
EQP31	07 Estações de trabalho para editoração digital de alto desempenho/processamento gráfico (áudio e vídeo) [3 ASCOM + 1 PRPIPG + 2 COMPEC + 1 DCACC]	ASCOM, PRPIPG, COMPEC, DCACC	3	3	2	18
EQP32	08 Lousas Digitais	DCACC	3	3	2	18
EQP33	38 Modems 3G	DAPE/PRE, DCAD/PRE, PRE,	3	3	2	18

	[2 DAPE + 1 DCAD + 6 PRE + 3 CHEFGAB + 6 DGEP + 3 PRPIPG + 2 PROEXT + 1 DCACC + 2 DDP + 5 PRA + 2 COMPEC + 5 Procuradoria]	DGEP/PRA, CHEFGAB, PRPIPG, PROEXT, DCACC, PRA, COMPEC, Procuradoria				
EQP34	33 Tablets 10 polegadas [5 PROEXT + 5 DTI + 2 PRODI + 5 ASCOM + 3 DDP + 10 COMPEC + 3 Procuradoria]	PRODI, DTI/PRODI, ASCOM, DDP/DGEP/PRA, COMPEC, Procuradoria	3	3	2	18
EQP35	25 Monitores maiores que 21" [7 PRA + 3 DAMRP + 3 PROEXT + 5 DTI + 2 COMPEC + 4 Procuradoria]	PRA, DAMRP/PRA, DTI/PRODI, PROEXT, COMPEC, Procuradoria	2	3	2	12
EQP36	02 Mesas de Áudio com sistema digital [1 ASCOM + 1 COMPEC]	ASCOM, COMPEC	2	3	2	12
EQP37	06 Leitores de código de barras	Almoxarifado/PRA	2	3	2	12
EQP38	07 Impressora para personalização de DVDs, CDs, folders e cartazes [4 PRA + 1 ASCOM + 1 EAD + 1 + PRPIPG + 1 COMPEC]	PRPIPG, PRA, ASCOM, EAD/PRE, COMPEC	2	3	2	12
EQP39	03 Leitores de código de barras wi-fi	Almoxarifado/PRA	2	3	2	12
EQP40	88 Aparelhos telefônicos VoIP compatíveis com protocolo SIP v.2 [20 EAD + 2 COMPEC + 2 Procuradoria + 14 PRPIPG + 50 PRA]	PRPIPG, EAD/PRE, COMPEC, PRA, Procuradoria	2	3	2	12
EQP41	36 Leitores biométricos [16 EAD + 10 DTI + 10 COMPEC]	DTI/PRODI, EAD/PRE, COMPEC	2	3	2	12
EQP42	50 Hard Disk externo para Backup [19 PRA + 7 PRPIPG + 2 DCAD + 3 DCACC + 5 DTI + 3 PRODI + 10 COMPEC + 1 Procuradoria]	PRA, PRPIPG, DCAD/PRE, DCACC, DTI/PRODI, PRODI, COMPEC, Procuradoria	2	3	2	12
EQP43	03 Equipamento digitalizador de documentos	PRODI, PROEXT, DCAD/PRE	2	3	2	12
EQP44	01 Reprodutora e gravadora de CD/DVD	ASCOM	2	3	2	12
EQP45	03 Placas externas de áudio digital	ASCOM	2	3	2	12
EQP46	01 Duplicadora de CD/DVD/Blu-ray	ASCOM	2	3	2	12
EQP47	01 Duplicadora de pendrive	ASCOM	2	3	2	12
EQP48	01 Duplicadora de SD/Micro SD	ASCOM	2	3	2	12
EQP49	01 Duplicadora de HD (Disco Rígido)	ASCOM	2	3	2	12
EQP50	09 Scanners de mesa [5 PRA + 4 COMPEC]	PRA, COMPEC	2	3	2	12
EQP51	96 Estabilizadores de 1,5 kVA [10 COMPEC + 10 PRPIPG + 10 PROEXT + 5 DTI + 60 PRA + 5 DCACC + 4 Procuradoria + 1 PRODI]	PRPIPG, PROEXT, COMPEC, PRODI, DTI/PRODI, PRA, DCACC, Procuradoria	2	3	2	12
EQP52	01 Placa de captura de vídeo e áudio	EAD	2	3	2	12
EQP53	01 Impressora laser colorida	PRPIPG	2	3	2	12

1.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Contratação 3000 licenças de serviços de Antivírus para Reitoria e Câmpus;	PRPIPG, PRODI, DTI/PRODI, EAD/PRE, CHEFGAB, COMPEC	5	5	4	100
SEC02	Sistema de Controle Acadêmico	PRPIPG, DCAD/PRE, EAD/PRE, PRE, DPI	5	5	4	100
SEC03	Contratação de empresa especializada para realizar a integração de serviços com os câmpus	DTI/PRODI	4	4	5	80
SEC04	Contratação de empresa para a implantação de um novo Portal Institucional	DTI/PRODI	4	4	5	80
SEC05	Contratação para confecção de Projeto de Cabeamento Estruturado;	PRODI, DTI/PRODI, PRA	4	4	4	64
SEC06	Contratação para execução do Projeto de Cabeamento Estruturado;	PRODI, DTI/PRODI, EAD/PRE, PRA	4	4	4	64
SEC07	Contratação para confecção de Projeto de Datacenter de alta disponibilidade;	DTI/PRODI	4	4	4	64
SEC08	Contratação para implantação do Projeto de Datacenter de alta disponibilidade;	DTI/PRODI	4	4	4	64
SEC09	29 Licenças para Certificados Digitais [20 DTI + 2 DPI + 5 COMPEC + 1 PRODI +1 Procuradoria]	PRODI, DTI/PRODI, DPI, COMPEC, Procuradoria	4	4	4	64
SEC10	20 Licenças Microsoft Windows Server	DTI/PRODI	4	4	4	64
SEC11	75 Licenças Microsoft Windows Server – CALs de usuário	DTI/PRODI	4	4	4	64
SEC12	02 Licenças para Sistema de Correio Eletrônico integrado ao pacote de software para escritório e com sistema de mensageria que possibilite redundância automática;	DTI/PRODI	4	4	4	64
SEC13	3000 Licenças para Pacote de software para escritório (Reitoria e Câmpus);	PRA, PRE, PRODI, PRIPG, PROEXT (Pró-Reitorias)	4	4	4	64
SEC14	Contratação de Serviço de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED);	PRPIPG, EAD/PRE, DCAD/PRE, PRE,PRODI, PRA, Procuradoria	3	4	4	48
SEC15	02 Licenças de Sistema Gerenciador de Banco de Dados para o Sistema Acadêmico;	DTI/PRODI	4	4	3	48
SEC16	Projeto e execução de Rede sem fio;	PRODI, DTI/PRODI, EAD/PRE, PROEXT, PRA, COMPEC	3	4	4	48
SEC17	Aquisição de licenças de softwares de engenharia;	PRODI	3	4	4	48

SEC18	Software Integrado de Sistemas Administrativos (Reitoria e Câmpus) – Pacote completo – Licença definitiva	PRODI, DTI/PRODI, PRE, COMPEC	3	4	4	48
SEC19	Contratação de manutenção de impressoras	DTI/PRODI, EAD/PRE, PRA, COMPEC	3	4	4	48
SEC20	Contratação de serviço de certificação da rede de computadores	DTI/PRODI, EAD/PRE, COMPEC	3	4	3	36
SEC21	Contratação do uso do certificado digital da CEF	DPI	3	4	3	36
SEC22	20 Licenças de software CS6 Adobe Design Premium [10 DFOE + 6 EAD + 4 COMPEC]	EAD/PRE, DFOE/PRODI, COMPEC	3	4	3	36
SEC23	05 Licenças de software Adobe Acrobat Full Live Cycle	DTI/PRODI, PRODI	3	4	3	36
SEC24	01 Licença de software Adobe Photoshop CS6 Extended	DCACC	2	4	3	24
SEC25	01 Licença de software Adobe InDesign CS6	DCACC	2	4	3	24
SEC26	15 Licenças de software CorelDraw Graphics Suite X5 Education Ediction ML [10 EAD + 5 COMPEC]	EAD/PRE, COMPEC	2	4	3	24
SEC27	Contratação de Serviço de internet c/instalação de infraestrutura de rede e de cabeamento	DCACC	2	4	2	16
SEC28	Contratação de serviço de Streaming para áudio e vídeo	ASCOM	2	4	2	16
SEC29	Contratação de Assinatura ABNT Coleção Completa das Normas – NBR e AMN – (Web);	PROEXT, PRPIPG	2	4	2	16
SEC30	Contratação de Assinatura para acesso aos serviços do sistema Banco de Preços, para pesquisa e comparação de preços praticados pela Administração Pública Federal – (Web);	PRA, DCCL/PRA	2	4	2	16
SEC31	Extensão de garantia por mais 02 anos para 35 computadores;	DCACC	2	4	2	16
SEC32	Software de ações judiciais e administrativas	Procuradoria	2	2	2	16
SEC33	04 Licenças de software Play List	ASCOM	2	2	2	16
SEC34	20 Licenças de Sistema para Gerenciamento de Máquinas Virtuais	DTI/PRODI, EAD/PRE	1	2	1	02

1.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	10 Analistas de TI [8 DTI + 1 DDP + 1 COMPEC]	DTI/PRODI, COMPEC, DDP/DGEP/PRA	4	4	4	64
PES02	26 Técnicos de TI [Novos Câmpus 02 por câmpus e DCACC]	DTI/PRODI	4	4	4	64
PES03	08 Técnico de TI	PROEXT, PRPIPG, ASCOM, PRA,	2	3	2	12

2. Câmpus Campina Grande

2.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre sistema acadêmico (ex.: histórico de alunos)	DE	5	5	5	125
INF02	Informação de frequência escolar de alunos	DE	5	5	5	125
INF03	Informações sobre estoque, mercadorias, produtos e aquisições	DA	4	4	4	64
INF04	Informações sobre localização de processos	DA	4	4	4	64
INF05	Informações sobre locação do acervo da biblioteca	DA, DE	4	4	4	64
INF06	Informações sobre controle de acesso à Instituição	DE, DA	4	4	4	64
INF07	Informações sobre controle de acesso de alunos ao restaurante	DE,DA	4	4	4	64
INF08	Informações sobre preços de mercado de produtos e serviços	DA	4	4	4	64
INF09	Prover acessibilidade aos recursos de tecnologia da informação aos portadores de necessidades especiais	DE, NAPNE	4	4	4	64
INF10	Informações sobre impressão de documentos	DA, DE	3	4	4	48
INF11	Informações sobre ativos de TIC instalados	Coord. TI	4	3	4	48
INF12	Informações sobre prestação de serviço da coordenação de TIC aos demais departamentos	Coord. TI	3	4	4	48
INF13	Informações para o gerenciamento da segurança por meio eletrônico	DA, DE	3	4	4	48

2.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software para automatização de processos de Backup	DA, Coord. TI	5	5	5	125
SER02	Projeto de reestruturação e ampliação da rede de dados interna, em substituição a estrutura atual deficiente	DA, DE, Coord. TI	5	5	5	125
SER03	Software numérico para apoio ao curso de Licenciatura em Matemática	DE	4	5	5	100
SER04	Software para gerenciamento do sistema de vigilância eletrônica	DA	4	5	4	80

SER05	Software Hypervisor para infraestrutura de nuvem privada	Coord. TI	4	4	4	64
SER06	Softwares antivírus com gerenciamento centralizado	Coord. TI	4	4	4	64
SER07	Sistema distribuído para compartilhamento de arquivos, preferencialmente através da infraestrutura Microsoft Windows Server Distributed File System	DA, Coord. TI	4	4	4	64
SER08	Software para pesquisa de preços de mercado de produtos e serviços	DA	4	4	4	64
SER09	Software para auxiliar alunos portadores de deficiência visual	DE	4	4	4	64
SER10	Software profissional para editoração de vídeos	DA, DE	4	4	4	64
SER11	Software para viabilizar acesso aos recursos de tecnologia da informação aos portadores de necessidades especiais	DE	4	4	4	64
SER12	Sistema para autenticação de usuários, preferencialmente o Microsoft Windows Server Active Directory	DA, Coord. TI	3	4	4	48
SER13	Software para Helpdesk	Coord. TI	3	3	4	36
SER14	Software para inventário de hardware e software	Coord. TI	3	3	4	36
SER15	Software para controle de impressões de usuários	DA, DE	3	3	3	27
SER16	Software para controle de laboratórios, com funcionalidades de bloqueio e liberação remotos, monitoramento e entrega e coleta de arquivos para e de estações de trabalho.	DE	3	3	3	27
SER17	Software específicos da área de Engenharia de minas para implantação do Laboratório de Informática Aplicada à Mineração	DE, Coord. Curso Mineração	3	3	3	27
SER18	Software para controle de atendimentos ambulatoriais para atender os gabinetes médico e odontológico	DE, Coped	3	3	3	27
SER19	Software para computação científica na área de matemática	DE, Coord. Telemática	3	3	3	27
SER20	Software para projetos de antenas RF	DE, Coord. Telemática	3	3	3	27
SER21	Software para simulação de circuitos eletrônicos	DE, Coord. Telemática	3	3	3	27
SER22	Software para projeto de placas de PCB (<i>Printed Circuit Board</i>)	DE, Coord. MSI	3	3	3	27
SER23	Software CAD (<i>Computer Aided Design</i>)	DE, Coord. Telemática	3	3	3	27

SER19	Software para virtualização de máquinas	DE, Coord. Telemática	3	3	3	27
SER20	Software específico de aplicação na indústria de Petróleo e Gás	DE, Coord. Petróleo e Gás	3	3	3	27
SER21	Software para editoração gráfica vetorial	DA, DE	3	3	3	27
SER22	Software para edição de imagens de alta definição	DA, DE	3	3	3	27
SER23	Software para diagramação e paginação de livros e revistas	DA, DE	3	3	3	27
SER24	Software para prototipação de circuitos impressos	DE, Coord. MSI	3	3	3	27

2.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	03 computadores servidores	DA, DE, Coord.TI	4	4	4	64
EQP02	72 Comutadores de pacote de camada 2, – <i>Switches L2</i> para a camada de acesso	Coord. TI	4	4	4	64
EQP03	18 Comutadores de pacotes de camada 3, portas gigabit ethernet, portas SFP, – <i>Switches L3</i> para a camada de distribuição	Coord. TI	4	4	4	64
EQP04	104 Mini-gbic para conexão de fibra óptica	Coord. TI	4	4	4	64
EQP05	1 impressora Blaiiler	DE, NAPNE	4	4	4	64
EQP06	02 controlador de rede sem fio	Coord. TI	4	4	4	64
EQP07	2 Nobreaks gerenciáveis 2 KVA	Coord. TI	4	4	4	64
EQP08	02 Nobreaks gerenciáveis 10KVA	Coord. TI	4	4	4	64
EQP09	Infraestrutura para cabeamento metálico (Categoria 6) e óptico para implantação/execução de projeto de cabeamento estruturado (* o descritivo e quantidades dos equipamentos necessários serão definidos após a conclusão do projeto, definido no tópico de Necessidades de Serviços Contratos)	Coord. TI	4	4	4	64
EQP10	Equipamentos para manutenção da rede (testadores)	Coord. TI	4	4	4	64

EQP11	1 racks torre de 19" e 44 U	Coord. TI	4	4	4	64
EQP12	31 racks de parede de 19" e 6 U	Coord. TI	4	4	4	64
EQP13	1 rack servidor de 19" e 42 U	Coord. TI	4	4	4	64
EQP14	1 scanner com leitor de voz (para demanda de aluno com deficiência visual)	DE, NAPNE	4	4	4	64
EQP15	64 Pontos de acesso sem fio gerenciáveis, padrão 802.11ac e alimentação PoE (IEEE 802.1af)	DA, DE, Coord.TI	4	4	4	64
EQP16	Câmeras de vídeo IP para o sistema de segurança (* a quantidade será dimensiona após a conclusão do projeto de segurança eletrônica)	DA, DE	3	4	4	48
EQP17	300 computadores estações de trabalho	DA, DE	3	3	3	27
EQP18	20 computadores portáteis (Notebooks)	DA, DE	3	3	3	27
EQP19	60 computadores com configuração específica para atender os laboratórios de Virtualização e Petróleo e Gás	DE, Coord. Telemática, Coord. Petróleo e Gás	3	3	3	27
EQP20	5 impressoras Laser para Laboratório de periféricos com objetivo de aulas práticas	DE, Coord. Telemática	3	3	3	27
EQP21	5 impressoras Matriciais para Laboratório de periféricos com objetivo de aulas práticas	DE, Coord. Telemática	3	3	3	27
EQP22	5 impressoras Jato de tinta para Laboratório de periféricos com objetivo de aulas práticas	DE, Coord. Telemática	3	3	3	27
EQP23	6 impressoras Multifuncional para Laboratório de periféricos com objetivo de aulas práticas	DE, Coord. Telemática	3	3	3	27
EQP24	10 Centrais Telefônicas com suporte a VOIp para Laboratório de telefonia	DE, Coord. Telemática	3	3	3	27
EQP25	40 Scanner para digitalização de documentos de alta velocidade	DA, DE	3	3	3	27
EQP26	02 Impressora 3D	DE, Coord. Telemática	3	3	3	27
EQP27	Leitores biométricos digitais (* a quantidade será dimensiona após a conclusão do projeto de segurança eletrônica)	DA, DE	3	4	4	48
EQP28	Leitores RFid (* a quantidade será dimensiona após a conclusão do projeto de segurança eletrônica)	DA, DE	3	4	4	48
EQP29	Catracas Eletrônicas (* a quantidade será dimensiona após a conclusão do projeto de segurança eletrônica)	DA, DE	3	4	4	48

2.4. Necessidade de Serviços Contratada

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
----	---	----------------	-----------	----------	-----------	------------

SEC01	Enlace de comunicação de dados interligando câmpus Campina Grande e Pop-PB RNP	DA, DE	5	5	5	125
SEC02	Execução do Projeto de reestruturação e ampliação da rede de dados	DA, Coord.TI	5	5	5	125
SEC03	Aluguel de 30 impressoras laser multifuncionais monocromáticas	DA,DE	3	3	3	27
SEC04	Aluguel de 2 impressoras laser multifuncionais coloridas	DA,DE	3	3	3	27

2.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	01 Técnico de TI Administração de Redes de Computadores	Coordenação de TI	3	4	3	36
PES02	03 Técnicos de TI (* suporte ao usuário final de TIC)	Coordenação de TI	3	3	3	27

3. Câmpus Cabedelo

3.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre identificação/frequência biométrica de alunos	CCA	4	4	4	64
INF02	Informações sobre gerenciamento de cotas de impressão	COPEs	4	4	4	64
INF03	Informações sobre controle de equipamentos nos laboratórios de informática	CCMA	4	4	4	64
INF04	Informações sobre sistemas de acesso de alunos aos laboratórios de informática	CCDG	4	4	4	64
INF05	Informações sobre sistemas de Gestão de Assistência Estudantil	COPAE	4	4	4	64
INF06	Informações sobre sistemas de acervo bibliográfico	CB	4	4	4	64
INF07	Informações sobre sistemas de gerenciamento de arquivos/processos administrativos	COPLAN	4	4	4	64
INF08	Informações sobre identificação/ponto Docentes/Técnicos-Administrativos/Terceirizados	COPLAN, CCA, CCMA	4	4	4	64
INF09	Informações sobre ativos de TIC instalados	CTI	4	4	4	64
INF10	Informações sobre sistema de controle de transportes	CMST	3	4	3	36
INF11	Informações sobre prestação de serviço da coord. de TIC aos demais departamentos	CTI	3	4	3	36
INF12	Informações sobre estoque, mercadorias, produtos e aquisições	DAP	3	3	3	36

3.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software de controle de acervo bibliográfico	CB	5	5	4	100
SER02	Software de gestão de assistência estudantil	COPAE	4	5	5	100
SER03	Software de Gerenciamento de arquivos/processos administrativos digitalizados	COPLAN	4	5	5	100
SER04	Implantar Sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica	CMST, DDE, DG	4	5	5	100
SER05	Adquirir Sistema Operacional de rede para servidor de controle de domínios e serviços	CTI, CCMA, CCDG	4	5	5	100
SER06	Software para controle de horário de turno e ocupação de salas	CT	4	5	4	80
SER07	Implantar sistema de controle de transportes	CMST	4	4	4	64
SER08	Software de gerenciamento de impressoras A3 e Plotter	CCDG	4	4	4	64
SER09	Software de controle de equipamentos de áudio visual	CCDG	4	4	4	64

SER10	Adquirir 20 Licenças do Software Proprietário FontLab 5.0	CCDG	4	4	4	64
SER11	Curso de administração em redes de computadores	CTI	3	4	3	36

3.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	02 computadores servidores para gerenciamento e controle de domínio	CTI	4	5	5	100
EQP02	02 impressoras laser monocromática [1 DE(CT)+1 DAP(CCPA)+2 CB]	CB, CCPA/DAP, CT/DE	4	4	4	64
EQP03	02 impressoras laser coloridas multifuncionais [1 CB+1 COPEX]	CB, COPEX	4	4	4	64
EQP04	01 impressora térmica não fiscal com corte automático	CB	4	4	4	64
EQP05	03 impressoras laser multifuncionais [1 CCRP+1 DAP(CGP)+ 1 DG(CTI)]	CGP/DAP, CTI, CCRP	4	4	4	64
EQP06	01 impressora 3D	DE	4	4	4	64
EQP07	33 estações de trabalho	DG, DAP, DDE	3	3	4	36
EQP08	02 modem 4G desbloqueado	CTI	3	3	4	36
EQP07	01 Tablet 16 GB QUAD CORE	CT	3	3	4	36
EQP09	01 antena de detecção de furtos RFID	CTI	3	3	4	36
EQP10	01 Leitor RFID móvel/portátil	CTI	3	3	4	36
EQP11	03 Estações de processamento RFID	CTI	3	3	4	36
EQP12	03 Etiquetas de RFID retangular 49x81 mm	CTI	3	3	4	36
EQP13	6000 Etiquetas de proteção para etiquetas RFID	CTI	3	3	4	36
EQP14	02 Webcam	CB	3	3	3	27
EQP15	10 Canetas Digitalizadoras Wacom Inkling	CCDG	3	3	3	27
EQP16	20 mouses óticos com fio na cor branca	CCDG	3	3	3	27
EQP17	03 rack's de 19" x 44U com cooler + 10 patch panel de 24 portas + 09 Passa Cabo Horizontal 01U x 19" + 06 Régua de energia para rack 19 " com 6 tomadas e chave + 03 bandejas fixas para rack de 19" com 4 pontos de fixação + 2 bandejas de TFT para rack de 19" + 100 kit's porca Gaiola + 03 switches gerenciáveis de 48 portas 10/100/1000	CTI	3	3	3	27

3.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Sistema de Controle Acadêmico	DDE, CCA	5	5	5	125
SEC02	Continuidade do Contrato da Internet com a INORPEL	CTI	5	5	5	125
SEC03	Aluguel de 26 impressoras monográficos laser e 02 coloridas laser	DAP	4	5	4	80

3.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	01 técnico de TI	CTI	3	4	4	48
PES02	01 técnico de laboratório de informática	CTI	3	4	4	48
PES03	01 analista de infraestrutura de redes	CTI	3	4	4	48
PES04	Convênio de estágio com instituições de ensino para 03 estagiários dos cursos técnicos de informática	CTI	3	4	3	36

4. Câmpus João Pessoa

4.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre sistema acadêmico	DG, DDE	5	5	5	125
INF02	Necessidade de informações sobre as atividades desenvolvidas pelos professores referentes aos indicadores de ensino, pesquisa e extensão	DG	5	5	5	125
INF03	Necessidade de informações dos estudantes, com toda movimentação de processos, desde o ingresso até a sua saída, considerando as diversas possibilidades	DG	4	4	4	64
INF04	Informações sobre acervo bibliográfico	DG	4	4	4	64
INF05	Necessidade de informação sobre atendimentos dos setores de controle acadêmico, registro de diplomas e estágio	DG	4	4	4	64
INF06	Informações sobre serviços disponibilizados via on-line, como emissão de declarações, históricos, entre outros serviços	DG	4	4	4	64
INF07	Necessidade de informação sobre pesquisa e extensão	DG	4	4	4	64
INF08	Informações sobre sistemas administrativos	DG, DA	4	4	4	64
INF09	Informações sobre o email institucional de servidores e estudantes do câmpus	DG	4	3	3	36
INF10	Informações sobre sistemas de controle de acesso, CFTV e e-mail	DG	3	3	3	27
INF11	Informações sobre repositório de aulas em vídeo para os cursos	DG	3	3	3	27
INF12	Informações sobre acompanhamento de contratos e convênios no âmbito Câmpus	DG	3	3	3	27
INF13	Informações sobre ampliação e modernização da TV Corporativa e novas funcionalidades	DG	3	3	3	27
INF14	Informações sobre acompanhamento e desenvolvimento de pessoal, incluindo avaliações de progressão e desenvolvimento da carreira	DG	3	3	3	27

4.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Projeto e reestruturação da rede de dados do Câmpus	DG	4	4	4	64
SER02	Projeto de rede sem fio para o Câmpus e acesso à comunidade interna	DG	4	4	4	64
SER03	Necessidade de desenvolvimento de uma política de backup	DA	4	4	3	48
SER04	Softwares para desenvolvimento de aplicações específicas para o Câmpus	DG	4	4	3	48
SER05	Instalação de um servidor em redundância com o que existe atualmente	DG	4	4	3	48
SER06	Ampliação do sistema de CFTV IP para atender as novas áreas da expansão do Câmpus	DG	4	3	3	36
SER07	Atualização de laboratórios de informática	DG	4	3	3	36
SER08	Sistema estatístico para Ciências Sociais para uso acadêmico	UAG/DDE	4	3	3	36
SER09	Sistema de simulação gerencial, módulos comercial e contábil, para uso acadêmico	UAG/DDE	4	3	3	36
SER10	Sistema de Planejamento Financeiro, para uso acadêmico (empreendedorismo)	UAG/DDE	4	3	3	36
SER11	Simulador para prática de jogos de empresa (Simulador Gerencial Industrial / Simulador Gerencial Serviços)	UAG/DDE	4	3	3	36
SER12	Sistema Integrado de gestão empresarial – ERP	UAG/DDE	4	3	3	36
SER13	Sistema para gerenciamento e arquivamento de documentos e processos	DGOC/DA	3	3	3	27
SER14	Treinamento de Controle de Acesso	DG	3	3	3	27
SER15	Treinamento de CFTV	DG	3	3	3	27
SER16	Treinamento de Conectividade de Rede	DG	3	3	3	27
SER17	Treinamento de Conectividade de Rede sem fio	DG	3	3	3	27

4.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	02 Servidores Intel Xeon Eight Core 2.2GHz;	DG, CMSI	4	4	4	64
EQP02	01 NAS Network Storage de 36 TB, com 12 HDs de 3 TB	DG, CMSI	4	4	4	64
EQP03	10 Switches 48 portas 10/100/1000 Mbps + 4 SFP combo, Gerenciável	DG, CMSI	4	4	4	64
EQP04	08 Switches 24 portas 10/100/1000 Mbps + 4 SFP combo, Gerenciável	DG, CMSI	4	4	4	64
EQP04	06 Switches POE + - 24 portas 10/100 Mbps + 2x 10/100/1000 Mbps + 2x mini-Gbic	DG, CMSI	4	4	4	64
EQP05	20 Switches POE - 8x 10/100 /1000 Mbps + 1x 10/100/1000 Mbps combo (SFP)	DG, CMSI	4	4	4	64
EQP06	150 Switches 5 portas 10/100/1000 Mbps	DG, CMSI	4	4	4	64
EQP07	05 Cartão mini-GBIC 1000BaseSX (LC)	DG, CMSI	4	4	4	64
EQP08	05 Cartão mini-GBIC 1000BaseLX (LC)	DG, CMSI	4	4	4	64
EQP09	02 Monitor/TV LCD 46" LED, FULL HD	DG, CMSI	4	4	4	64
EQP10	30 Ponto de Acesso Wireless n/a/b/g	DG, CMSI	4	4	4	64
EQP11	50 Terminais Biométricos, com eletroimã e Fonte de alimentação e Botão	DG	4	4	4	64
EQP12	50 Leitoras Biométricas de saída	DG	4	4	4	64
EQP13	06 Antenas UHF RFID para veículos para TAG passivo, incluindo Tag's	DG	4	4	4	64
EQP14	01 Nobreak trifásico, 10kVA, incluindo bateria com autonomia para 2 Horas	DG	4	4	4	64
EQP15	25 Patch panel 24 Cat. 5e	DG	4	4	4	64
EQP16	45 Patch panel 24 Cat. 6	DG	4	4	4	64
EQP17	10 Rack Tipo 12 U, Fechado	DG	4	4	4	64
EQP18	06 Rack Tipo 24 U, Fechado	DG	4	4	4	64
EQP19	04 Rack Tipo 44 U, Fechado	DG	4	4	4	64
EQP20	10 Scanners	DG, CMSI	4	4	4	64
EQP21	Equipamentos para manutenção e suporte da rede de dados do Câmpus	DG	4	4	4	64
EQP22	515 computadores workstation - estações de trabalho	DG, CMSI	4	4	3	48

EQP23	Racks para a colocação dos switches	DG, CMSI	4	3	3	36
EQP24	20 Nobreaks 3kVA	DG, CMSI	4	3	3	36
EQP25	100 Notebooks	DG, CMSI	4	3	3	36
EQP26	30 Impressoras laser multifuncionais	DG, CMSI	3	3	3	27
EQP27	50 Impressoras laser monocromática	DG, CMSI	3	3	3	27
EQP28	20 Impressoras laser coloridas	DG, CMSI	3	3	3	27
EQP29	50 Estabilizadores 1,5 KVa	DG, CMSI	3	3	3	27
EQP30	05 Totens para consulta (Terminais)	DG	2	3	3	18
EQP31	30 Tablets	DG, CMSI	2	2	3	12
EQP32	30 MacBooks	CMSI	2	2	3	12
EQP33	30 UltraBooks	CMSI	2	2	3	12
EQP34	30 IPads	CMSI	2	2	3	12
EQP35	05 Impressoras térmicas	CMSI	2	2	3	12

4.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Software de Sistema Acadêmico	DDE	5	5	5	125
SEC02	Manutenção Preventiva / Corretiva sistemas CFTV IP, controle de acesso, wi-fi, telefonia VoIP e barreira perimetral (alarme)	DG	5	5	4	100
SEC03	Pós-garantia e contrato de serviço de equipamentos de informática	CMSI	4	4	4	64
SEC04	Conserto de estabilizadores, nobreaks	CMSI	4	3	3	36
SEC05	Ampliação dos pontos de acesso a rede de dados nos novos ambientes do Câmpus	DG	4	3	3	36
SEC06	Instalação e Configuração de Ativos de Rede	DG	3	3	3	27
SEC07	Instalação e Configuração de Sistema de Controle de acesso	DG	3	3	3	27
SEC08	Instalação e Configuração de Sistema de Alarme	DG	3	3	3	27
SEC09	Instalação de Rede Lógica	DG	3	3	3	27
SEC10	Software de Gerenciamento de Rede SNMP e via Web, incluindo licenças adicionais	DG	3	3	3	27

SEC11	500 Certificações metálicas Cat. 5e (por ponto)	DG	3	3	3	27
SEC12	1000 Certificações metálicas Cat. 6 (por ponto)	DG	3	3	3	27
SEC13	10 Certificações óticas (por unidade)	DG	3	3	3	27
SEC14	20 Fusões de fibra ótica	DG	3	3	3	27
SEC15	Projeto Executivo de Rede Lógica (Câmpus)	DG	3	3	3	27

4.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	01 Analista TI	DG	4	4	4	64
PES02	06 Técnicos de TI	DG	4	4	4	64

5. Câmpus Cajazeiras

5.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre sistema acadêmico	DDE	5	5	5	125
INF02	Informação otimizadas sobre gerência eletrônica de documentos	COPLAN	5	5	5	125
INF03	Informação sobre sistemas de segurança/sistema de presença	DG, DAP	5	5	4	100
INF04	Informações sobre ativos de TIC instalados	DG, CTI	5	4	5	100
INF05	Informações sobre o tráfego da rede de dados interna	CTI	4	4	5	80
INF06	Informações sobre os softwares instalados na rede	CTI	4	4	5	80
INF07	Informações para gestão de Almoarifado	CAMRP	4	4	4	64
INF08	Informações para gestão de Patrimônio	CAMRP	4	4	4	64

5.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Sistemas Operacionais proprietários	CTI	4	5	5	100
SER02	Softwares integrados para controle administrativos (novos módulos)	DA	4	5	5	100
SER03	Software para Gerenciamento da rede de computadores	CTI	4	4	5	80
SER04	Manutenção de Hardware	CTI	4	4	5	80
SER05	Adquirir e implantar Suite / Aplicativos de escritório Microsoft Office	CTI, DE	4	4	3	48
SER06	Sistemas de vídeo / segurança	DG	4	3	3	36

5.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	01 computadores servidores	CTI	4	5	5	100
EQP02	01 servidores de storage (armazenamento)	CTI	4	5	5	100
EQP03	100 computadores estações de trabalho	DA, DE, DAI	4	5	5	100
EQP04	15 switches 24 portas	CTI	4	4	5	80
EQP05	Aquisição de rack fechados 3U 19"	CTI	4	4	5	80
EQP06	15 impressoras de rede para o atendimento de setores administrativos e coordenações de ensino	DG, DE, DA	4	4	5	80

EQP07	Adquirir e implantar lousas digitais	DE, DAI	4	4	5	80
EQP08	30 estabilizadores de energia 1 kVA	DA	3	3	4	36
EQP09	Implantar laboratórios de uso geral	DG, DE, DA	3	3	4	36
EQP10	Implantar sistema de vigilância CFTV	DG, DA	3	3	4	36
EQP11	100 telefones digitais	CTI	3	3	4	36

5.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Sistema de Controle Acadêmico	DE, DA	5	5	5	125
SEC02	Projeto e execução da reestruturação da rede de comunicação de dados	DA, CTI	4	5	5	100
SEC03	Projeto e execução de comunicação de áudio - Telefônico	DA, CTI	4	5	5	100
SEC04	Contratação de serviços em manutenção de impressoras	DA, CTI	4	4	5	80

5.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	01 Técnicos de Tecnologia da Informação	CTI	4	4	5	80
PES02	01 Técnico de Laboratório de Informática	CTI	4	4	5	80
PES03	01 Analista de Tecnologia da Informação	CTI	4	4	5	80

6. Câmpus Monteiro

6.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informação sobre acervo bibliográfico	DG	5	5	5	125
INF02	Informação sobre sistemas de segurança/sistema de presença	DG, DAP	5	5	4	100
INF03	Informações sobre ativos de TIC instalados	CTI	4	4	4	64
INF04	Informações sobre o tráfego da rede de dados interna	CTI	4	4	4	64
INF05	Informações sobre os softwares instalados na rede	CTI	4	4	4	64

6.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software controle do acervo bibliográfico	DAP	4	5	5	100
SER02	Gerenciamento e Manutenção da rede de computadores	CTI	3	4	4	48
SER03	Manutenção de Hardware	CTI	3	4	4	48
SER04	Pacote de Software para escritório	CTI, DE	4	3	3	36
SER05	Sistemas de vídeo / segurança	DG	4	3	3	36
SER06	Software de sonorização	DG	4	3	3	36
SER07	Manutenção de Hardware e Instalação de softwares	CTI	4	3	3	36
SER08	Suporte aos usuários da rede de computadores e dos sistemas internos	DG	3	3	3	27

6.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	02 servidores de storage (armazenamento)	CTI	4	4	5	80
EQP02	15 switches gerenciáveis	CTI	4	4	5	80
EQP03	10 Nobreaks 3kVA	DE, CTI	4	4	4	64
EQP04	10 roteadores sem fio	DE, CTI	4	4	4	64
EQP05	2 switch Gigabit ethernet 24 portas para laboratório de redes	DE	4	3	4	48
EQP06	05 lousas interativas	DE	4	3	4	48
EQP07	60 estabilizadores de energia com entrada 220v e saída 110v	CTI	4	3	4	48
EQP08	10 switches Gigabit ethernet 24 portas	CTI	4	3	4	48

EQP09	200 estações de Trabalho	DG	3	3	3	27
EQP10	30 impressoras multifuncionais	DG	3	3	3	27
EQP11	40 Leitores biométricos de digital	DE	3	3	3	27
EQP12	30 Notebooks	DAP	3	3	3	27
EQP13	40 Monitores de vídeo 20"	CTI, DE	3	3	3	27
EQP14	10 HDs externo de 1TB	CTI	3	3	3	27
EQP15	10 DVR(Digital Video Recorder) para sistemas de segurança	CTI	3	3	3	27
EQP16	Ferramentas e Equipamentos para manutenção de rede	CTI	3	3	3	27

6.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Sistema de Controle Acadêmico	DE, DAP	5	5	5	125
SEC02	Contratação de serviços em manutenção de impressoras.	DAP	3	4	4	48
SEC03	Contratação de pessoal para instalação sistema de rádio interno	CCI	3	4	4	48
SEC04	Aquisição de softwares para edição de vídeo	CCI	3	4	3	36
SEC05	Aquisição de softwares para monitoração através de circuito interno de TV	CCI	3	4	3	36
SEC06	Aquisição de licenças de software Office para laboratório e setores administrativos	CTI, DE	3	4	3	36
SEC07	Aquisição de licenças de software para Sistema de Cálculo Numérico para laboratórios	DE	3	4	3	36
SEC08	Aquisição de licenças para Bando De Dados proprietário para laboratórios	DE	3	4	3	36
SEC09	Aquisição de licenças de Sistema Operacional Windows 7 para 3 notebooks do câmpus	CTI	3	3	3	27
SEC10	Aquisição de softwares para manipulação de fotos	CTI	3	3	3	27
SEC11	30 licenças de software Camtasia	DE	3	3	3	27
SEC12	30 Licenças Windows Server para ensino	DE	3	3	3	27
SEC13	1 Licença do pacote de softwares DreamSpark	DE	3	3	3	27

6.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	01 Técnicos de Tecnologia da Informação	CTI	4	4	4	64
PES02	01 Analista de Tecnologia da Informação	CTI	4	3	4	48

7. Câmpus Picuí

7.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Implantar serviços de intranet no câmpus.	CTI	5	5	5	125
INF02	Implantar servidor de arquivos.	CTI	5	5	5	125
INF03	Planejar e executar projeto de rede sem fio adequada as necessidades do câmpus.	CTI	5	4	5	100
INF04	Implantar sistema de redundância de dados.	CTI	5	4	4	80
INF05	Sistema para gerenciamento estatístico de informações dos alunos.	Coord.Pedagógica	5	5	5	80
INF06	Implantar sistema Voip de telefonia com atendimento externo ao câmpus.	DAP, CTI	4	4	4	64
INF07	Implantar sistema de telefonia	DAP	4	4	4	64
INF08	Aplicação de melhoria na comunicação entre os setores do câmpus, como conferências, bate-papo, etc.	CTI	3	4	3	36

7.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Serviço de automatização de processos de backup;	CTI	5	5	5	125
SER02	Sistema de Segurança do câmpus.	DAP	5	5	5	125
SER03	Software de controle de acesso de usuário.	CTI	5	5	5	125
SER04	Aumento da velocidade da internet.	CTI, DE, DAP	5	5	5	125
SER05	Software para simulação eletrônica	DE	5	5	5	125
SER06	Softwares antivírus com gerenciamento centralizado.	CTI	5	5	4	100
SER07	Sistema distribuído para compartilhamento de arquivos.	CTI	5	5	4	100
SER08	Software para inventário de hardware e software.	CTI, DAP	5	5	4	100
SER09	Software para controle de cota de impressão.	DAP	5	5	4	100
SER10	Adquirir 200 licenças para o Pacote de software para escritório (office).	CTI, DE, DAP	5	5	4	100
SER11	Sistema Operacional proprietário.	CTI	5	5	4	100
SER12	Adquirir 25 licenças software AutoCAD.	DE	5	4	4	80
SER13	Adquirir 200 licenças software para manipulação de arquivos no formato PDF.	CTI, DAP	5	4	4	80

SER14	Projeto de rede sem fio adequado ao Câmpus;	CTI	5	4	4	80
SER15	Sistema de gerenciamento estatístico para histórico sociais dos alunos.	CCA	4	4	4	64
SER16	Sistema gerenciador de bando de dados proprietário.	CTI	4	4	4	64
SER17	Softwares para monitoração através de circuito interno de TV.	CTI	4	4	4	64
SER18	Adquirir licenças operacionais servidores Windows Server 2008 R2.	CTI	4	4	4	64
SER19	Software para inventário de hardware e software.	DAP	4	4	4	64
SER20	Software para gerenciamento de redes de computadores	CTI	4	4	4	64
SER21	Software de banco de dados Geográfico	DE	4	4	4	64
SER22	Software para gerenciamento e automação da Biblioteca do Câmpus	DE	4	4	4	64
SER23	Sistema anti-furto	DAP	4	4	4	64
SER24	Adquirir 50 licenças do software ArcGIS (esri)	DE	4	4	4	64
SER25	Adquirir 50 licenças do software AutoCAD 2013 (Autodesk)	DE	4	4	4	64
SER26	Adquirir 50 licenças do software Macromine 2013 (Micromine)	DE	4	4	4	64
SER27	Adquirir 50 licenças do software Surfer 11 (Rockware)	DE	4	4	4	64
SER28	Adquirir 50 licenças do software Arena Simulation Software (Rockware Automation)	DE	4	4	4	64
SER29	Adquirir 25 licenças do software SKETCH UP 8	DE	4	4	4	64

7.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	Adquirir central de VoIP para uso externo.	DAP	5	5	5	125
EQP02	Equipamentos de interconexão para o projeto de rede sem fio e de manutenção e expansão da rede cabeada.	CTI	5	5	5	125
EQP03	02 Unidades de armazenamento de grande capacidade e escalabilidade.	CTI	5	5	5	125
EQP04	02 Unidades de backup de grande capacidade e escalabilidade.	CTI	5	5	5	125
EQP05	50 Notebooks / Ultrabooks para setores administrativos.	DAP	5	5	5	125
EQP06	100 Netbooks ou Tablets para servidores.	DE	5	5	4	100
EQP07	10 000 conectores RJ-45 macho categoria 6e.	CTI/DE	5	5	4	100
EQP08	200 conectores RJ-45 fêmea categoria 6e.	CTI/DE	5	5	4	100
EQP09	5 caixa de cabos para confecção de cabos rede de 300m categoria 6e.	CTI/DE	5	5	4	100

EQP10	3 computadores tipo servidor	CTI	5	5	4	100
EQP11	22 Impressoras.	DAP	5	5	4	100
EQP12	50 mesas digitalizadoras	DE	5	5	4	100
EQP13	150 computadores	DAP/DE	5	5	4	100
EQP14	10 Modems 3G.	DAP	5	5	4	100
EQP15	10 Monitores de 17".	DE	5	5	4	100
EQP16	2 Impressoras de código de barras.	DAP	5	5	4	100
EQP17	50 roteadores sem fio gerenciáveis, padrão 802.11n e alimentação PoE (IEEE 802.1af).	CTI	5	5	4	100
EQP18	01 controlador de rede sem fio.	CTI	5	5	4	100
EQP19	15 racks fechados de 19" e 40 U.	CTI	5	5	4	100
EQP20	02 Nobreaks gerenciáveis 10KVA.	CTI	5	5	4	100
EQP21	30 Estabilizadores.	CTI/DAP	5	5	4	100
EQP22	100 placas de rede sem fio PCI para laboratórios.	DE	5	5	4	100
EQP23	10 Mini-gbic para conexão de fibra óptica.	CTI	5	5	4	100
EQP24	30 Teclados para desktops.	CTI/DAP	4	5	4	80
EQP25	50 Memórias RAM 4GB DDR 3.	DE	4	5	4	80
EQP26	10 projetores multimídia.	DE	4	5	4	80
EQP27	50 processadores.	DE	4	5	4	80
EQP28	30 Gabinetes.	DE	4	5	4	80
EQP29	Equipamentos para montagem e manutenção de computadores: pasta térmica, etc.	DE	4	5	4	80
EQP30	80 placas de vídeo (50 CTI + 30 DE)	CTI,DE	4	4	4	64
EQP31	50 placas-mãe	DE	4	4	4	64
EQP32	30 placas de Rede	DE	4	4	4	64
EQP33	10 HD's externos	CTI	4	4	4	64
EQP34	4 Impressoras para recibo	DAP	4	4	4	64
EQP35	4 Teclados para senha de acesso ao usuário	DAP	4	4	4	64
EQP36	1 Equipamento para digitalização rápida e eficiente de documentos	DAP	4	4	4	64
EQP37	2 Máquinas de fusão de fibra ótica	CTI, DE	4	4	3	48
EQP38	10 Patch Panel's	CTI, DE	4	4	3	48
EQP39	10 Mini rack's de parede	CTI, DE	4	4	3	48
EQP40	10 Rack's 19" Polegadas	CTI, DE	4	4	3	48
EQP41	20 Unidades de HD externo 1TB	CTI	4	4	3	48

EQP42	6 Conversores de mídia UTP – Fibra ótica	CTI	4	4	3	48
EQP43	30 Switches de 8 portas	CTI	4	4	3	48

7.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Sistema de Controle	DE	5	5	5	125
SEC02	Contratação de um link de internet com no mínimo 10 Mbps	CTI	5	5	5	125
SEC03	Execução do projeto de cabeamento estruturado para três novos laboratórios de informática, para os cursos superiores existentes e futuros ofertados pelo Câmpus	DE	5	5	4	100
SEC04	Projeto de cabeamento estruturado para três novos laboratórios de informática, para os cursos superiores existentes e futuros ofertados pelo Câmpus	DE	5	5	4	100
SEC05	Contratação de serviços em manutenção de hardware	CTI	4	4	4	64
SEC06	Contratar serviços de manutenção de impressoras	CTI	4	4	4	64
SEC07	Contratar instalação de sistema de telefonia	DAP	4	4	4	64

7.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	03 Técnicos de TI	CTI	4	5	4	80
PES02	02 Técnicos de laboratório	CTI	4	5	4	80

8. Câmpus Patos

8.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre acervo da biblioteca	DDE	5	5	5	125
INF02	Informações sobre ativos de TIC instalados	CTI	5	5	5	125
INF03	Informações sobre gestão do patrimônio	DAP	5	4	5	100
INF04	Informações sobre impressão de documentos	DG, DAP, DDE	5	4	4	80
INF05	Informações sobre o monitoramento/tráfego da rede (intranet e acesso RNP)	CTI	5	5	5	80
INF06	Informações sobre os softwares instalados na rede	CTI	4	4	4	64

8.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software para automatização de processos de Backup	CTI	5	5	5	125
SER02	Software para inventário de hardware e software	CTI	5	5	5	125
SER03	Software antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	5	5	5	125
SER04	Softwares para gerenciamento da rede	CTI	5	5	5	125
SER05	Sistema de autenticação de usuários na rede	CTI	5	5	5	125
SER06	Sistema de gerenciamento de arquivos de usuários	CTI	5	5	4	100
SER07	Sistema de controle de acesso a conteúdo na WEB	CTI	5	5	4	100
SER08	Manutenção de Hardware	CTI	5	5	4	100
SER09	Adquirir e implantar aplicativos de escritório Microsoft Office	CTI	5	5	4	100
SER10	Sistemas operacionais proprietários	CTI	5	5	4	100
SER11	Montar laboratórios de Informática	CTI	5	5	5	100
SER12	Adquirir e montar computadores nos novos laboratórios de informática e novos setores administrativos	CTI	5	5	5	100

8.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	01 computador servidor	CTI	5	5	5	125
EQP02	Infraestrutura para cabeamento metálico (Categoria 6) e óptico para	CTI	5	5	5	125

	implantação/execução de projeto de cabeamento estruturado					
EQP03	01 controlador de rede sem fio	CTI	5	5	4	100
EQP04	01 equipamento de firewall com software gerenciador incluso	CTI	5	5	4	100
EQP05	80 Memórias RAM 4GB DDR 3	CTI	5	5	4	100
EQP06	20 pontos de acesso sem fio gerenciáveis, padrão 802.11n e alimentação poe (IEEE 802.1af)	CTI	5	5	4	100
EQP07	04 nobreaks de a partir de 2 kva	CTI	5	5	4	100
EQP08	50 Estabilizadores de tensão 1,5 KVA	CTI	4	5	4	80
EQP09	25 SWITCH GERENCIAVEL FAST ETHERNET - Switch empilhavel de 24 portas RJ-45 10/100/1000; - Com módulo para 4 interfaces SFP 1000 SX ou 1000LX (fibra-ótica multimodo)	CTI	5	5	4	100
EQP10	10 Roteadores com suporte aos protocolos RIP, OSPF, PPPoE, ICMP, SNMP, Spaning Tree, DNS. Suporte ao IPV6, IPSec, DNVPN, QoS, VLAN.	CTI/ CCTMSI	4	5	4	80
EQP11	40 Patch Panel 24 portas	CTI/ CCTMSI	4	5	4	80
EQP12	05 notebooks/ultrabooks	CTI	4	4	4	64
EQP13	45 Tablet´s	CTI	4	4	3	48
EQP14	70 Pentes de memória ddr 3- 4gb	CTI	4	4	3	48
EQP15	70 Placas mãe	CTI	4	4	3	48
EQP16	70 Processadores	CTI	4	4	5	80
EQP17	70 Gabinetes	CTI	4	4	5	80
EQP18	30 patch panel 24 portas	CTI	4	4	5	80
EQP19	35 Disco Rígido 500 Gb ou 1TB SATA 7200RPM para computador desktop	CTI	4	4	5	80
EQP20	15 Disco Rígido 500 Gb ou 1TB SATA 7200RPM para computador notebook	CTI	4	4	5	80

8.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Execução do projeto de Cabeamento Estruturado	CTI	5	5	5	125
SEC02	Certificação do cabeamento estruturado	CTI	5	5	4	100
SEC03	Treinamento para utilização dos equipamentos de firewall adquiridos	CTI	5	5	4	100

8.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	01 Técnico de TI	CTI	4	5	4	80

PES02	01 Técnico de Laboratório de informática	CTI	4	5	4	80
--------------	--	-----	---	---	---	----

9. Câmpus Princesa Isabel

9.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Gerir o patrimônio e o recurso financeiro	DG	5	5	5	125
INF02	Estabelecer mecanismo para divulgação de Informações através de portal entre professores, alunos e técnicos administrativos.	DG	5	5	5	125
INF03	Informações sobre Acervo Bibliográfico	DG	5	4	5	100
INF04	Implantar sistema de divulgação de informações institucionais	DG	5	4	4	80
INF05	Implantar Serviço de Arquivos distribuídos	CTI	5	5	5	80
INF06	Informações sobre estoque, mercadorias e produtos	DG	4	4	4	64
INF07	Informações sobre ativos de TIC instalados	CTI	4	4	4	64

9.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Adquirir software para inventário de hardware e software	CTI	5	5	5	125
SER02	Adquirir sistemas operacionais Windows 7 Profissional	CTI	5	5	5	125
SER03	Adquirir Aplicativos de escritório Microsoft Office	CTI	5	5	5	125
SER04	Adquirir software Antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	5	5	5	125
SER05	Adquirir Software para controle de laboratórios, com funcionalidades de bloqueio e liberação remotos, monitoramento, entrega e coleta de arquivos para estações de trabalho.	CTI	5	5	5	125
SER06	Adquirir software para controle bibliotecário, com funcionalidade de bloqueio e liberação remotos, monitoramento do sistema das estações de trabalho.	CTI	5	5	4	100

9.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	Implantar estrutura(sala) de coordenação e suporte de Tecnologia da Informação	CTI	5	5	5	125

EQP02	Aperfeiçoamento da infraestrutura da rede	CTI	5	5	5	125
EQP03	Central de VoIP	DG	5	5	5	125
EQP04	01 NoteBook para o Técnico de Tecnologia da Informação (suporte, manutenção e atendimento para trabalho do serviço de Tecnologia da Informação)	CTI	5	4	4	80
EQP05	Ferramentas e Equipamentos para manutenção	CTI	4	4	5	80
EQP06	25 Estabilizadores de Tensão	CTI	5	4	4	80
EQP07	05 Switches 24 portas	CTI	5	4	4	80
EQP08	30 adaptadores de Rede Wireless USB	CTI	5	4	4	80
EQP09	03 Impressoras tipo Multifuncional	CTI, DG,CCPA	5	4	4	80
EQP10	02 Câmeras para Monitoramento físico	DG,CCPA	4	4	4	64
EQP11	01 Leitor de Código de barras	CCPA	4	4	4	64

9.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Enlace de comunicação de dados interligando o Câmpus ao PoP-RNP mais próximo, buscando melhor custo benefício	CTI	5	5	5	125
SEC02	Contratação de 100 Licenças Sistema Operacional Windos 7 Profissional	CTI	5	4	5	80
SEC03	Contratação de 100 Licenças para Pacotes de software para escritório sistema Microsoft Office	CTI	5	4	4	80
SEC04	Contratação de 100 Licenças para Antivírus	CTI	5	4	4	80
SEC05	Contratação de 100 Licenças software de Arquitetura de Desenho Técnico AutoCad	CTI	5	4	4	80

9.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	01 Técnico de TI	CTI	4	5	4	80

10. Câmpus Sousa

10.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre sistema acadêmico	DG, DDE	4	4	4	64
INF02	Informações sobre acervo bibliográfico	DDE	4	4	4	64
INF03	Informações sobre processos	DG	4	4	4	64
INF04	Informações sobre gestão do restaurante estudantil	DAP, DDE	4	4	4	64
INF05	Informações sobre gestão do hospital veterinário	DDE	4	4	4	64
INF06	Informações sobre os ativos de TI	CTI	4	4	4	64
INF07	Informações de horários de aulas e atividades docentes	DDE	4	4	4	64
INF08	Informações sobre gestão da rede de computadores	CTI	4	4	4	64
INF09	Informações sobre gestão do Laboratório de Solos e Água	DDE, DAP	4	4	4	64
INF10	Informações sobre a Enfermaria	DAP	4	4	4	64
INF11	Informações otimizadas de sobre gerência eletrônica de documentos	DG	3	3	3	27

10.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Projeto e Implantação cabeamento estruturado rede de dados	DG	5	5	5	125
SER02	Software para inventário de hardware e software	CTI	4	4	4	64
SER03	Software de controle e monitoramento da rede de dados	CTI	4	4	4	64
SER04	Licenças para suíte de escritório	DG	4	4	4	64
SER05	Software antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	4	4	4	64
SER06	Software para controle do restaurante	CTI	3	4	4	48
SER07	Software de gerenciamento para hospital veterinário	DG	4	3	3	36

10.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	106 Estações de trabalhos (Workstation) [100 DDE + 6 DTIC]	DTIC, DDE	4	4	4	64
EQP02	02 computadores servidores	DTIC	4	4	4	64
EQP03	05 nobreaks acima de 4 KVa	DTIC	3	3	4	36
EQP04	20 nobreaks de 1 KVa	DTIC	4	3	3	36

EQP06	02 notebooks (workstations móveis)	DTIC	3	3	3	27
EQP07	05 Computadores de pacote de camada 2, até 48 portas fast ethernet, portas SFP com Vlan (IEEE 802.1q), portas PoE (IEEE 802.3af), priorização de tráfego (IEEE 802.1p), RapidSpanningTree (IEEE 802.1w) <i>Switches L2</i> para a camada de acesso.	DTIC	3	3	3	27
EQP08	2 Computadores de pacotes de camada 3, até 48 portas gigabit ethernet, portas SFP, com suporte a IPv4 e IPv6, Vlan (IEEE 802.1q) , priorização de tráfego (IEEE 802.1p)), RapidSpanningTree (IEEE 802.1w), roteamento RIP v2, OSPF, RIPng <i>Switches L3</i> para a camada de distribuição.	DTIC	3	3	3	27
EQP09	Ferramentas e Equipamentos para manutenção	DTIC	3	3	3	27

10.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Sistema de Controle Acadêmico	DDE	5	5	5	125
SEC02	Instalação e manutenção da rede de dados (cabearmento estruturado)	CTI	4	4	4	64
SEC03	Contratação de serviços em manutenção de impressoras	CTI	4	4	4	64
SEC04	Contratação de serviços de impressão terceirizado.	CTI	3	3	4	36

10.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	02 Técnico de TI	CTI	3	3	3	27
PES02	01 Técnico de Laboratório de informática	CTI	3	3	3	27
PES03	01 Analista de TI – Rede de Computadores	CTI	3	3	3	27

11. Câmpus Guarabira

11.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Adquirir software de gerenciamento de biblioteca	CTI, DAP	5	5	5	125
INF02	Implantar sistema de controle de transportes	CTI, DAP	5	4	5	100
INF03	Implantar um sistema de CFTV, áudio e segurança eletrônica.	CTI, DAP	5	4	4	80
INF04	Adquirir sistema de Gestão de Assistência Estudantil	CTI, DAP	5	5	5	80
INF05	Adquirir software de gerenciamento de cotas de impressão	CTI, DAP	4	4	4	64
INF06	Implantar sistema de gerenciamento de arquivos/processos administrativos digitalizados	CTI, DAP	4	4	4	64
INF07	Adquirir software para controle de horário de turno e ocupação de salas	CTI, DAP	4	4	4	64
INF08	Implantar sistema de identificação/frequência de alunos;	CTI, DAP	4	4	4	64
INF09	Implantar sistema de identificação/ponto dos Docentes / Técnicos Administrativos / Terceiros	CTI, DAP	4	4	4	64
INF10	Adquirir software para automação dos processos didáticos e regulamentos disciplinares	CTI, DAP	4	4	4	64

11.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software para automatização de processos de Backup	CTI	5	5	5	125
SER02	Software para inventário de hardware e software	CTI	5	5	5	125
SER03	Software antivírus com gerenciamento centralizado	CTI	5	5	5	125
SER04	Softwares para gerenciamento da rede (roteamento, Proxy e firewall em servidor de rede)	CTI	5	5	5	125
SER05	Sistema de autenticação de usuários na rede	CTI	5	5	5	125
SER06	Sistemas operacionais proprietários	CTI	5	5	4	100

11.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
----	---	----------------	-----------	----------	-----------	------------

EQP01	01 SERVIDOR PARA GERENCIAMENTO	CTI	5	5	5	125
EQP02	04 SWITCHES 48P GIGABIT	CTI	5	5	5	125
EQP03	05 SWITCHES 24P GIGABIT	CTI	5	5	5	125
EQP04	350 COMPUTADORES	CTI	5	5	5	125
EQP05	FERRAMENTAS E EQUIPAMENTOS PARA MANUTENÇÃO	CTI	5	5	5	125
EQP06	20 ULTRABOOKS	CTI	4	4	4	64
EQP07	10 HDS HD EXTERNOS 1 TB	CTI	4	4	4	64
EQP08	10 IMPRESSORAS LASER MONOCROMÁTICA MULTIFUNCIONAL	CTI	4	4	4	64
EQP09	05 IMPRESSORAS LASER COLORIDA MULTIFUNCIONAL	CTI	4	4	3	48
EQP10	01 SCANNER DE MESA PROFISSIONAL	CTI	3	3	3	27
EQP11	01 RACK DE 19"X 44U	CTI	3	3	3	27
EQP12	02 RÉGUAS DE ENERGIA PARA RACK 19"	CTI	3	3	3	27
EQP13	03 BANDEJAS FIXAS PARA RACK DE 19"	CTI	3	3	3	27
EQP14	05 ROTEADORES WIRELESS	CTI	3	3	3	27
EQP15	01 CENTRAL TELEFÔNICA DIGITAL	CTI	3	3	3	27
EQP16	10 NOBREAK 1200VA	CTI	3	3	3	27
EQP17	20 ESTABILIZADOR 2000VA	CTI	3	3	3	27
EQP18	20 PENDRIVES 32GB	CTI	3	3	3	27
EQP19	01 CAMERA DSLR E ACESSÓRIOS	CTI	3	3	3	27

11.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Sistema de Controle Acadêmico	CTI	5	5	5	125
SEC02	Projeto e Implantação de cabeamento estruturado	CTI	5	5	4	100
SEC03	Contrato de serviço de manutenção de impressoras	CTI	5	5	4	100

11.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	01 Técnico de TI	CTI	4	5	4	80

PES02	02 Técnicos de Laboratório de informática	CTI	4	4	4	64
--------------	---	-----	---	---	---	----

12. Demais Câmpus (Futuros Câmpus: Catolé do Rocha, Esperança, Itabaiana, Itaporanga, Santa Rita, Soledade, Areia, Santa Luzia e Pedras de Fogo)

12.1. Necessidade de Informação

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
INF01	Informações sobre histórico de alunos	DTI	5	4	4	80
INF02	Informações sobre vida acadêmica dos alunos	DTI	5	4	4	80
INF03	Informações sobre localização de processos	DTI	4	4	4	64
INF04	Informações sobre estoque, mercadorias, produtos e aquisições	DTI	4	4	4	64
INF05	Informações sobre acervo da biblioteca	DTI	4	4	4	64
INF06	Informações sobre ativos de TIC instalados	DTI	4	4	4	64
INF07	Informações otimizadas de sobre gerência eletrônica de documentos	DTI	4	4	4	64

12.2. Necessidade de Serviços de TI

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SER01	Software para Controle Acadêmico	DTI	4	4	4	64
SER02	Software de Gerenciamento Eletrônico de Documentos - GED	DTI	4	4	4	64
SER03	Software para automatização de processos de Backup	DTI	4	4	4	64
SER04	Software para inventário de hardware e software	DTI	4	4	4	64
SER05	Software para Helpdesk	DTI	3	4	4	48
SER06	Softwares antivírus com gerenciamento centralizado	DTI	3	4	4	48
SER07	Sistema para autenticação de usuários, preferencialmente que implemente o LDAP	DTI	3	4	4	48
SER08	Sistema distribuído para compartilhamento de arquivos	DTI	3	4	4	48
SER09	Software para controle de laboratórios, com funcionalidades de bloqueio e liberação remotos, monitoramento, entrega e coleta de arquivos para estações de trabalho.	DTI	3	3	4	36

12.3. Necessidade de Equipamentos

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
EQP01	09 computadores servidores	DTI	4	4	5	80
EQP02	600 computadores estações de trabalho	DTI	4	4	5	80
EQP03	Infraestrutura para cabeamento metálico (Categoria 6) e óptico para implantação/execução de projeto de cabeamento estruturado	DTI	4	4	5	80

EQP04	15 Comutadores de pacote de camada 2, até 48 portas fast ethernet, portas SFP com Vlan (IEEE 802.1q), portas PoE (IEEE 802.3af), priorização de tráfego (IEEE 802.1p), RapidSpanningTree (IEEE 802.1w) <i>Switches L2</i> para a camada de acesso.	DTI	4	4	4	64
EQP05	10 Comutadores de pacotes de camada 3, até 48 portas gibabit ethernet, portas SFP, com suporte a IPv4 e IPv6, Vlan (IEEE 802.1q) , priorização de tráfego (IEEE 802.1p) , RapidSpanningTree (IEEE 802.1w), roteamento RIP v2, OSPF, RIPng <i>Switches L3</i> para a camada de distribuição.	DTI	4	4	4	64
EQP06	Mini-gbic para conexão de fibra óptica	DTI	4	4	4	64
EQP07	20 racks fechados de 19" e 40 U	DTI	4	3	4	48
EQP08	120 pontos de acesso sem fio gerenciáveis, padrão 802.11n e alimentação PoE (IEEE 802.1af)	DTI	3	4	4	48
EQP09	10 controlador de rede sem fio	DTI	3	4	4	48
EQP10	30 Nobreaks 3KVa	DTI	3	4	4	48
EQP11	100 Memórias RAM 4GB DDR 3	DTI	3	4	4	48
EQP12	250 Fontes de alimentação	DTI	3	4	4	48
EQP13	100 Estabilizadores de tensão 1,5 KVa	DTI	3	4	4	48
EQP14	40 Impressoras monocromáticas	DTI	3	4	4	48
EQP15	60 Impressoras multifuncionais	DTI	3	4	4	48
EQP16	50 Switches 24 portas 10/100, 2 portas 10/100/1000 e 2 slots de expansão GBIC, gerenciáveis e com suporte a VLAN	DTI	3	4	4	48
EQP17	25 Roteadores com suporte aos protocolos RIP, OSPF, PPPoE, ICMP, SNMP, Spaning Tree, DNS. Suporte ao IPV6, IPSec, DNVPN, QoS, VLAN	DTI	3	4	4	48
EQP18	35 Path Panel 24 portas	DTI	3	4	4	48
EQP19	10 Racks Fechados de 19" e 20 U	DTI	3	4	4	48
EQP20	10 Racks Abertos de 19" e 36 U de altura útil	DTI	3	4	4	48
EQP21	30 Notebooks	DTI	3	3	4	36
EQP22	10 Scanners de mesa	DTI	3	3	4	36
EQP23	Ferramentas e Equipamentos para manutenção	DTI	3	3	4	36

12.4. Necessidade de Serviços Contratados

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
SEC01	Enlace de comunicação de dados interligando o Câmpus ao PoP-RNP mais próximo	DTI	5	5	5	125
SEC02	Implantação de Sistema Acadêmico	DTI	5	5	5	125

SEC03	Projeto de Cabeamento Estruturado para todo o Câmpus	DTI	4	3	3	36
SEC04	Execução do projeto de Cabeamento Estruturado	DTI	4	3	3	36
SEC05	Certificação do cabeamento estruturado	DTI	4	3	3	36

12.5. Necessidade de Pessoal

ID	Necessidade, problema ou oportunidade e indicadores	Origem do dado	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade
PES01	10 Técnicos de TI	DTI	4	4	5	80
PES02	10 Técnicos de Laboratório de informática	DTI	4	4	5	80